

SKRIPSI

**ANALISIS NILAI KERJA MAHASISWA PADA
PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN DI HOTEL**



**IKLIN NURIAH
1504617001**

**PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN KELUARGA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2023**

ABSTRAK

Iklin Nuriah. Shinta Doriza dan Hamiyati 2023. Analisis Nilai Kerja Mahasiswa pada Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan di Hotel. Pendidikan Kesejahteraan Keluarga. Fakultas Teknik. Universitas Negeri Jakarta.

Nilai kerja merupakan cerminan dari tujuan bekerja yang ingin dicapai seorang pekerja melalui sikap dan tindakan dalam pekerjaannya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis nilai kerja mahasiswa program studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga Universitas Negeri Jakarta konsentrasi akomodasi perhotelan angkatan 2019 yang telah melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL). Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif untuk mendeskripsikan pengalaman nilai kerja yang diterapkan mahasiswa pada pelaksanaan PKL di hotel. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara dan dokumentasi. Proses analisis hingga visualisasi data menggunakan bantuan *software Nvivo 12 plus*. Validasi data dilakukan dengan menggunakan triangulasi sumber dan teknik. Hasil pada penelitian ini, nilai kerja intrinsik yang dominan pada mahasiswa PKL di hotel bintang 4 adalah stimulasi intelektual. Mahasiswa yang PKL di hotel bintang 4 lebih sering menggunakan kemampuan intelektual terbukti dengan sering mengalami dan memecahkan masalah, daripada mahasiswa yang PKL di hotel bintang 5. Nilai kerja intrinsik yang dominan pada mahasiswa PKL di hotel bintang 5 adalah pencapaian. Pengakuan atas pencapaian kinerja mahasiswa lebih dirasakan oleh mahasiswa PKL di hotel bintang 5 dibandingkan mahasiswa PKL di hotel bintang 4. Nilai kerja ekstrinsik yang dominan pada mahasiswa PKL di hotel bintang 5 adalah lingkungan kerja. Lingkungan kerja yang baik secara fisik, banyak ditemukan pada pengalaman PKL mahasiswa di hotel bintang 5 dibandingkan pada mahasiswa PKL di hotel bintang 4. Nilai kerja ekstrinsik yang dominan pada mahasiswa PKL di hotel bintang 4 adalah variasi. Mahasiswa PKL di hotel bintang 4 sering merangkap tugas kerja diluar tanggungjawabnya.

Kata kunci: nilai kerja, nilai kerja intrinsik, nilai kerja ekstrinsik, praktik kerja lapangan (PKL)

ABSTRACT

Iklin Nuriah. Shinta Doriza and Hamiyati 2023. Analysis of Student Work Value in the Implementation of Internship in Hotels. Family Welfare Education. Faculty of Engineering. Universitas Negeri Jakarta.

Work value is a reflection of the work goals that a worker wants to achieve through attitudes and actions in his work. This study aims to analyze the work values of hotel accommodation students batch 2019 in Family Welfare Education Program Universitas Negeri Jakarta who have carried out on the job training (OJT). This study uses qualitative research to describe the work value experience applied by students in the implementation of OJT in hotels. Data collection techniques were carried out using interviews and documentation. The process of analysis to data visualization uses the help of Nvivo 12 plus software. Data validation was carried out using source triangulation. The results of this study indicate that the dominant intrinsic work value for students in 4-star hotels is intellectual stimulation. Students in 4-star hotels more often use intellectual abilities as evidenced by frequent experience and problems solving, rather than students in 5-star hotels. The dominant intrinsic work value for students in 5-star hotels is achievement. Recognition of the achievement of student performance is more felt by students in 5-star hotels than students in 4-star hotels. The dominant extrinsic work value for students in 5-star hotels is the work environment. A physically good work environment is found in the experience of students in 5-star hotels more than students in 4-star hotels. The dominant extrinsic work value for students in 4-star hotels is variety. Students in 4-star hotels often duplicate work duties outside their responsibilities.

Keywords: extrinsic work value, intrinsic work value, on the job training (OJT), work value

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Analisi Nilai Kerja Mahasiswa pada Pelaksanaan Praktik
Kerja Lapangan di Hotel
Penyusun : Iklin Nuriah
NIM : 1504617001

Disetujui oleh:

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. Shinta Doriza, M.Pd., M.S.E.
NIP 197511152006042001

Dr. Hamiyati, M.Si.
NIP 195906041984032001

Pengesahan Panitia Ujian Skripsi:

Ketua Penguji,

Anggota Penguji I,

Anggota Penguji II,



Vania Zulfa, M.Pd.
NIP 199305142019032025

Elmanora, M.Si.
NIP 199003082019032019

Maya Oktaviani, M.Pd.
NIP 199310272019032030

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga



Elmanora, M.Si.
NIP 199003082019032019

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 23 Agustus 2023
Yang membuat pernyataan



Iklin Nuriah
No. Reg 1504617001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Iklin Nuriah
NIM : 1504617001
Fakultas/Prodi : Fakultas Teknik/Pendidikan Kesejahteraan Keluarga
Alamat email : iklinnuriah.i@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Nilai Kerja Mahasiswa pada Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan di Hotel

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Agustus 2023
Penulis

(Iklin Nuriah)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik. Shalawat semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah memberi petunjuk pada umatnya dari zaman gelap gulita menuju zaman yang terang.

Skripsi dengan judul “Analisis Nilai Kerja Mahasiswa pada Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan di Hotel” disusun oleh peneliti sebagai bentuk laporan penelitian untuk memenuhi syarat mata kuliah skripsi guna memperoleh gelar S1 Pendidikan Kesejahteraan Keluarga. Dalam penyusunan laporan skripsi ini peneliti mengalami banyak kesulitan dan hambatan namun berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak peneliti dapat menyelesaikannya dengan baik dan ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Uswatun Hasanah, M.Si. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta
2. Ibu Elmanora, M.Si. selaku Koordinator Program Studi S1 Pendidikan Kesejahteraan Keluarga Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta sekaligus dosen anggota penguji sidang skripsi yang telah memberikan arahan perbaikan dalam penyusunan penelitian ini
3. Ibu Dr. Shinta Doriza, M.Pd., M.S.E. selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan saran dan masukannya selama proses bimbingan penyusunan laporan skripsi ini
4. Ibu Dr. Hamiyati, M.Si. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dalam penyusunan laporan skripsi ini
5. Ibu Prastiti Laras Nugraheni, M.Si. selaku dosen penguji seminar proposal yang telah memberikan arahan perbaikan dalam penyusunan penelitian ini
6. Ibu Hurriyyatun Kabbaro, M.Si. selaku dosen penguji seminar proposal yang telah memberikan arahan perbaikan dalam penyusunan penelitian ini
7. Ibu Vania Zulfa. M.Pd. selaku dosen ketua penguji sidang skripsi yang telah memberikan arahan perbaikan dalam penyusunan penelitian ini
8. Ibu Maya Oktaviani. M.Pd. selaku dosen anggota penguji sidang skripsi yang telah memberikan arahan perbaikan dalam penyusunan penelitian ini
9. Kedua Orang tua yang selalu memberikan dukungan baik moral maupun materiil
10. Pihak informan yaitu mahasiswa Akomodasi Perhotelan angkatan 2019 dan staf hotel yang telah berkenan untuk berbagi informasi kepada peneliti terkait pelaksanaan PKL mahasiswa.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Akhir kata semoga karya tulis ini dapat bermanfaat dalam pengembangan pendidikan.

Jakarta, 23 Agustus 2023

Penulis



Iklin Nuriah

No.Reg 1504617001

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Pembatasan Masalah	4
1.4 Perumusan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian	5
1.6 Kegunaan Penelitian.....	5
1.6.1 Kegunaan Teoritis.....	5
1.6.2 Kegunaan Praktis	5
BAB II KERANGKA TEORITIK DAN KERANGKA BERPIKIR	6
2.1 Kerangka Teoritik	6
2.1.1 Praktik Kerja Lapangan (PKL).....	6
2.1.3 Klasifikasi Nilai Kerja	8
2.1.3.1 Nilai Kerja Intrinsik (<i>Intrinsic Work Values</i>)	8
2.1.3.2 Nilai Kerja Ekstrinsik (<i>Extrinsic Work Values</i>).....	9
2.2 Penelitian yang Relevan.....	12
2.3 Kerangka Berpikir.....	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	18
3.1 Tempat, Waktu dan Subjek Penelitian	18
3.2 Metode dan Rancangan Penelitian	18
3.3 Data dan Sumber Data	19
3.4 Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data.....	20
3.5 Prosedur Analisis Data.....	21
3.6 Pemeriksaan Keabsahan Data	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	25
4.1 Informasi Umum Informan	25
4.2 Hasil	25
4.2.1 Nilai Kerja Intrinsik (<i>Intrinsic Work Values</i>).....	26
4.2.2 Nilai Kerja Ekstrinsik (<i>Extrinsic Work Values</i>)	45
4.3 Pembahasan.....	81
4.3.1 Nilai Kerja Intrinsik (<i>Intrinsic Work Values</i>).....	81
4.3.2 Nilai Kerja Ekstrinsik (<i>Extrinsic Work Values</i>)	86

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	94
5.1 Kesimpulan.....	94
5.2 Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA.....	96
LAMPIRAN.....	99
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	223

