

SKRIPSI

**KEPUASAN PENGGUNA JASA PKL TERHADAP KINERJA
MAHASISWA TATA RIAS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**



**PRATIWI SUCIATI
5535163463**

Skripsi Ini Ditulis Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TATA RIAS
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2023**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Kepuasan Pengguna Jasa PKL Terhadap Kinerja Mahasiswa Tata Rias
Universitas Negeri Jakarta
Penyusun : Pratiwi Suciati
NIM : 5535163463

Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Sri Irtawidjajanti, M. Pd
NIP. 197009272002122001

Pembimbing II

Dra. Lilis Jubaedah, M. Kes
NIP. 195806211984032001

Pengesahan Panitia Ujian Skripsi:

Ketua Penguji,

Dr. Jenny Sista Siregar, M.Hum
NIP.197203202005012001

Anggota Penguji 1,

Dr. Dwi Atmanto, M.Si
NIP.196305211988111001

Anggota Penguji 2,

Nurina Ayuningtyas, M.Pd
NIP.198506162915042001

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Pendidikan Tata Rias

Dr. Jenny Sista Siregar, M.Hum
NIP. 197203202005012001

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi Lain
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar puastaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta

Jakarta, Agustus 2023
Yang membuat pernyataan



Pratiwi Suciati
No Reg. 5535163463



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta
13220 Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Pratiwi Suciati
NIM : 5535163463
Fakultas/Prodi : Fakultas Teknik/Pendidikan Tata Rias
Alamat email : pratiwisctt@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (...)

yang berjudul :

Kepuasan Pengguna Jasa PKL Terhadap Kinerja Mahasiswa Tata Rias
Universitas Negeri Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 29 Agustus 2023
Penulis

(Pratiwi Suciati)

KATA PENGANTAR

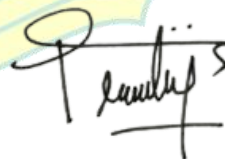
Puji dan syukur kami panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Kepuasan Pengguna Jasa PKL Terhadap Kinerja Mahasiswa Tata Rias Universitas Negeri Jakarta”. Proposal skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelas Sarjana Strata-1 Pendidikan Tata Rias, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta. Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini tidak akan selesai tanpa arahan dan bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini kami ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Uswatun Hasanah, M.Si selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Jenny Sista Siregar, M.Hum selaku Ketua Program Studi Pendidikan Tata Rias Universitas Negeri Jakarta.
3. Sri Irtawidjajanti, M. Pd selaku Dosen Pembimbing I Skripsi yang telah berkenan meluangkan waktu, pikiran, dan arahan serta dengan sabar membimbing penulis sampai menyelesaikan skripsi ini.
4. Dra. Lilis Jubaedah, M.Kes, selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
5. Segenap Dosen Pendidikan Tata Rias Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
6. Seluruh informan yang bersedia memberikan waktu dan telah membantu memberikan informasi kepada penulis.
7. Orang tua tercinta Bapak Wartam dan Ibu Rodiyah atas dukungan moral, materil, pengorbanan, kerja keras, waktu, inspirasi, nasihat, cinta kasih, doa yang tiada hentinya dan motivasi yang luar biasa dalam perjalanan penulisan skripsi ini.
8. Saudara kandung penulis Supen Rahayu, Nur Fitri, Rodiansah dan Kurnia Yuliantin atas doa, bimbingan, semangat, dukungan serta kasih sayang yang selalu tercurah selama ini.

9. Anggi Amdani selaku orang terdekat yang selalu menemani, membantu dan memberikan perhatian penuh selama menyusun skripsi.
10. Rahma Adiharsinta, Firda Oktaviani, Hafni Nur Afifah, Ester Maharani, Alfi Lutfiah dan Puti Rania selaku teman dekat penulis selama kuliah yang telah membantu, memberi semangat, dan mendukung penulis selama menyusun skripsi ini.
11. Yulisari Angelina, Nidya Anggi, Nur Octarina, Febiyanti, Nyari Windy dan Niken Widiyawati selaku teman dekat semasa kecil dan sekolah penulis yang sudah memberi semangat selama berjalannya skripsi ini.
12. Keluarga Universitas Negeri Jakarta, khususnya teman-teman seperjuangan Pendidikan Tata Rias 2016, dan teman-teman lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu atas semua dukungan, semangat, serta kerjasamanya.
13. Seluruh civitas akademika Pendidikan Tata Rias Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan dukungan moril kepada penulis.

Penulis menyadari skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan dilapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Jakarta, 25 Agustus 2023
Penyusun,



Pratiwi Suciati

ABSTRAK

Pratiwi Suciati. Kepuasan Pengguna Jasa PKL Terhadap Kinerja Mahasiswa Tata Rias Universitas Negeri Jakarta. Skrip, Jakarta: Program Studi Pendidikan Tata Rias, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta, Juli 2023. Dosen Pembimbing: Sri Irtawidjajanti, M.Pd dan Dra. Lilis Jubaedah, M.Kes.

Program Studi pendidikan tata rias belum pernah meneliti tingkat kepuasan pengguna jasa PKL. Mengingat hubungan kerjasama yang sudah dibangun antara industri pengguna jasa PKL dengan Program Studi Tata Rias, maka diperlukan pengukuran tingkat kepuasan guna meneliti kinerja mahasiswa selama PKL dan dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna jasa PKL terhadap kinerja mahasiswa pendidikan tata rias dari faktor kualitas jasa. Variabel dalam penelitian ini adalah kepuasan pengguna jasa PKL terhadap kinerja mahasiswa. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif survei yang bersifat deskriptif. Populasi dan sampel dari penelitian ini adalah pembimbing mahasiswa dan pekerja selama melaksanakan PKL di industri dari berbagai jabatan/divisi. Sampel pada penelitian ini menggunakan metode *non-probability sampling* dengan teknik *sampling total* dengan responden sebanyak 35 orang dari 6 industri (2 sanggar rias pengantin, 2 stasiun TV dan 2 *brand cosmetic*). Metode analisis data yang diperoleh diuji dengan presentase skor dengan bantuan SPSS versi 25.0. Dinilai dari hasil presentase dimulai dari nilai presentase tertinggi yaitu dimensi kepastian sebesar (81,7%), dimensi berwujud sebesar (80,9%), dimensi kehandalan sebesar (79,3%), dimensi empati sebesar (78,6%) dan nilai presentase terendah yaitu dimensi daya tanggap sebesar (70,5%). Hasil presentase dari kelima dimensi sebesar (78,9%) yang berarti hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengguna jasa PKL (PUAS) terhadap kinerja mahasiswa pendidikan tata rias.

Kata kunci: *Kepuasan Pengguna Jasa, PKL, Kinerja Mahasiswa*

ABSTRACT

Pratiwi Suciati. User Satisfaction of Field Work Practice (PKL) services on the Performance of Cosmetology Students of State University of Jakarta. A Thesis: Jakarta, Cosmetology Education Study Program, Faculty of Engineering, State University of Jakarta. Supervisor : Sri Irtawidjajanti, M.Pd dan Dra. Lilis Jubaedah, M.Kes.

The cosmetology education study program has never examined the level of user satisfaction of Field Work Practice (PKL). Considering the cooperative relationship that has been built between the industry of users of Field Work Practice (PKL) services and the Cosmetology study program, it was necessary to measure the level of satisfaction in order to examine student performance during the Field Work Practice (PKL) period, so that it can be used as evaluation material for further cooperative relations. This study aimed to investigate the level of user satisfaction of Field Work Practice (PKL) on the performance of Cosmetology Education students from the service quality factor. The variable used in this study was user satisfaction of Field Work Practice (PKL) on the students' performances. This research was a descriptive quantitative survey research. The population and sample used in this study were supervisors of Field Work Practices (PKL) students that came from various positions. Deploying a non-probability sampling method with a total sampling technique, the sample in this study were 35 respondents from 6 industries (2 bridal makeup studios, 2 TV stations and 2 cosmetic brands). The data analysis method obtained was tested with the percentage of scores with the help of SPSS version 25.0. Counting from the percentage results starting from the highest percentage value, namely the certainty dimension of (81.7%), the tangible dimension of (80.9%), the reliability dimension of (79.3%), the empathy dimension of (78.6%) and the lowest percentage value, namely the responsiveness dimension of (70.5%), the results of this study suggested that the users of Field Work Practices (PKL) services were satisfied with the performance of the Cosmetology students of University of Jakarta.

Keywords : User Satisfaction of Field Work Practice , Student Performance

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI..... | ii |
| LEMBAR PERNYATAAN..... | iii |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| ABSTRAK..... | vii |
| ABSTRACT | viii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 4 |
| 1.3 Pembatasan Masalah | 5 |
| 1.4 Rumusan Masalah | 5 |
| 1.5 Kegunaan Hasil Penelitian..... | 5 |
| | |
| BAB II KAJIAN TEORITIK | 7 |
| 2.1. Deskripsi Konseptual | 7 |
| 2.1.1. Hakikat Kepuasan Pengguna Jasa Pratek Kerja Lapangan (PKL)... | 7 |
| 2.1.2 Hakikat Kinerja..... | 14 |
| 2.1.3 Mahasiswa Pendidikan Tata Rias UNJ | 21 |
| 2.2 Hasil Penelitian Yang Relevan..... | 22 |
| 2.3 Kerangka Teoritik | 23 |
| | |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 25 |
| 3.1 Tujuan Penelitian | 25 |
| 3.2 Tempat dan Waktu Penelitian | 25 |
| 3.3 Metode Penelitian..... | 25 |
| 3.4 Populasi dan Sampel | 25 |
| 3.5 Teknik pengumpulan data | 26 |
| 3.5.1 Definisi Konseptual | 26 |
| 3.5.2 Definisi Operasional | 26 |
| 3.6 Instrumen Penelitian | 27 |
| 3.6.1 Kisi-kisi Instrumen..... | 27 |
| 3.6.2 Jenis Instrumen | 28 |
| 3.7 Pengujian Validitas dan Perhitungan Reliabilitas | 29 |
| 3.8 Teknik Analisis Data | 30 |
| | |
| BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 32 |
| 4.1 Deskripsi Data..... | 32 |

| | |
|--|------------|
| 4.1.1 Profil Responden..... | 32 |
| 4.1.2 Hasil Uji Validitas..... | 34 |
| 4.1.3 Hasil Uji Reliabilitas | 35 |
| 4.1.4 Hasil Analisis Data Deskriptif | 36 |
| 4.2 Pembahasan Analisis Data..... | 68 |
| 4.3 Keterbatasan Penelitian | 69 |
| BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN | 70 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 70 |
| 5.2 Implikasi..... | 70 |
| 5.3 Saran..... | 70 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 72 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... | 101 |



DAFTAR TABEL

| | | |
|------------|---|----|
| Tabel 2.1 | Daftar Pengguna Jasa PKL..... | 13 |
| Tabel 3.1 | Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa PKL..... | 27 |
| Tabel 3.2 | Penilaian Skala Likert Pada Pernyataan Positif | 28 |
| Tabel 3.3 | Penilaian Skala Likert Pada Pernyataan Negatif | 29 |
| Tabel 4.1 | Distribusi Frekuensi Jabatan Responden | 32 |
| Tabel 4.2 | Distribusi Frekuensi Nama Badan Usaha/Instansi | 33 |
| Tabel 4.3 | Hasil Uji Validitas | 34 |
| Tabel 4.4 | Hasil Uji Reliabilitas..... | 36 |
| Tabel 4.5 | <i>Reliability Statistics</i> | 36 |
| Tabel 4.6 | Kriteria Interpretasi Persentase Skor | 37 |
| Tabel 4.7 | Distribusi Pendapat Responden Mengenai Absensi Mahasiswa..... | 37 |
| Tabel 4.8 | Distribusi Pendapat Responden Mengenai Pakaian Yang Dikenakan Mahasiswa..... | 38 |
| Tabel 4.9 | Distribusi Pendapat Responden Mengenai Pekerjaan Dilakukan Dengan Rapih..... | 39 |
| Tabel 4.10 | Distribusi Pendapat Responden Mengenai Kuas dan Kosmetika Dalam Keadaan Bersih | 39 |
| Tabel 4.11 | Distribusi Pendapat Responden Mengenai Penampilan Mahasiswa Tidak Meyakinkan Sebagai Perias | 40 |
| Tabel 4.12 | Distribusi Pendapat Responden Mengenai Kualitas Kosmetika Tidak Sesuai Dengan Keinginan | 41 |
| Tabel 4.13 | Distribusi Pendapat Responden Mengenai Kosmetika Memenuhi Keinginan Pengguna Jasa..... | 42 |
| Tabel 4.14 | Akumulasi Skor Aktual dan Skor Ideal | 43 |
| Tabel 4.15 | Distribusi Pendapat Responden Mengenai Mahasiswa Berias Sesuai Acara | 44 |
| Tabel 4.16 | Distribusi Pendapat Responden Mengenai Pemasangan Aksesoris Dengan Benar | 44 |
| Tabel 4.17 | Distribusi Pendapat Responden Mengenai Mahasiswa Mampu Memasangkan Busana | 45 |
| Tabel 4.18 | Distribusi Pendapat Responden Mengenai Mahasiswa Mampu Bekerja Sama Dengan Rekan Kerja | 46 |
| Tabel 4.19 | Distribusi Pendapat Responden Mengenai Mahasiswa Menyelesaikan Tugas Dengan Memuaskan..... | 46 |
| Tabel 4.20 | Distribusi Pendapat Responden Mengenai Mahasiswa Tidak Memasangkan Aksesoris Dengan Baik | 47 |
| Tabel 4.21 | Distribusi Pendapat Responden Mengenai Pengerjaan Aksesoris Dilakukan Dengan Cepat | 48 |
| Tabel 4.22 | Akumulasi Skor Aktual dan Skor Ideal | 49 |
| Tabel 4.23 | Distribusi Pendapat Responden Mengenai Mahasiswa Sigap Membantu Jika Ada Kesulitan | 50 |
| Tabel 4.24 | Distribusi Pendapat Responden Mengenai Mahasiswa Lupa Membawa Peralatan..... | 50 |
| Tabel 4.25 | Distribusi Pendapat Responden Mengenai Membantu Rekan Hanya Jika Diminta | 51 |

| | | |
|------------|---|----|
| Tabel 4.26 | Distribusi Pendapat Responden Mengenai Mahasiswa Tidak Cekatan Dalam Membantu..... | 52 |
| Tabel 4.27 | Distribusi Pendapat Responden Mengenai Mahasiswa Mengeluh Kepada Rekan Kerja..... | 53 |
| Tabel 4.28 | Akumulasi Skor Aktual dan Skor Ideal | 53 |
| Tabel 4.29 | Distribusi Pendapat Responden Mengenai Mahasiswa Acuh Tak Acuh Pada Masukan | 54 |
| Tabel 4.30 | Distribusi Pendapat Responden Mengenai Mahasiswa Berbincang Perihal Diluar Pekerjaan | 55 |
| Tabel 4.31 | Distribusi Pendapat Responden Mengenai Mahasiswa Komunikatif..... | 56 |
| Tabel 4.32 | Distribusi Pendapat Responden Mengenai Mahasiswa Tidak Dapat Menyesuaikan Diri | 57 |
| Tabel 4.33 | Distribusi Pendapat Responden Mengenai Mahasiswa Bersikap Peduli | 57 |
| Tabel 4.34 | Akumulasi Skor Aktual dan Skor Ideal | 58 |
| Tabel 4.35 | Distribusi Pendapat Responden Mengenai Terjadi Kecelakaan Kerja | 59 |
| Tabel 4.36 | Distribusi Pendapat Responden Mengenai Mahasiswa Menjawab Pertanyaan Klien | 60 |
| Tabel 4.37 | Distribusi Pendapat Responden Mengenai Mahasiswa Bersikap Ramah | 61 |
| Tabel 4.38 | Distribusi Pendapat Responden Mengenai Mahasiswa Beretika Baik | 61 |
| Tabel 4.39 | Distribusi Pendapat Responden Mengenai Mahasiswa Bekerja Sungguh-Sungguh | 62 |
| Tabel 4.40 | Distribusi Pendapat Responden Mengenai Pekerjaan Selesai Dengan Cepat | 63 |
| Tabel 4.41 | Distribusi Pendapat Responden Mengenai Mahasiswa Kurang Sopan | 63 |
| Tabel 4.42 | Distribusi Pendapat Responden Mengenai Mahasiswa Disiplin | 64 |
| Tabel 4.43 | Distribusi Pendapat Responden Mengenai Mahasiswa Bertutur Kata Sopan | 65 |
| Tabel 4.44 | Distribusi Pendapat Responden Mengenai Mahasiswa Pandai Menempatkan Diri | 66 |
| Tabel 4.45 | Akumulasi Skor Aktual dan Skor Ideal | 67 |
| Tabel 4.46 | Rekapitulasi Analisis Deskriptif Kepuasan Pengguna Jasa PKL Pada Kinerja Mahasiswa PKL Pendidikan Tata Rias | 68 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|-------------|---|----|
| Gambar 2.1 | Tujuan Penilaian Kerja | 20 |
| Gambar 2.2 | Skema Kerangka Berfikir | 24 |
| Gambar 4.1 | Diagram Batang Jabatan Responden..... | 33 |
| Gambar 4.2 | Diagram Distribusi Bagian Nama Badan Usaha..... | 33 |
| Gambar 4.3 | Diagram Distribusi Pendapat Responden Mengenai Absensi Mahasiswa | 38 |
| Gambar 4.4 | Diagram Distribusi Pendapat Responden Mengenai Pakaian Yang Dikenakan Mahasiswa | 38 |
| Gambar 4.5 | Diagram Distribusi Pendapat Responden Mengenai Pekerjaan Dilakukan Dengan Rapih | 39 |
| Gambar 4.6 | Diagram Distribusi Pendapat Responden Mengenai Kuas dan Kosmetika Dalam Keadaan Bersih | 40 |
| Gambar 4.7 | Diagram Distribusi Pendapat Responden Mengenai Penampilan Mahasiswa Tidak Meyakinkan Sebagai Perias..... | 41 |
| Gambar 4.8 | Diagram Distribusi Pendapat Responden Mengenai Kualitas Kosmetika Tidak Sesuai Dengan Keinginan | 41 |
| Gambar 4.9 | Diagram Distribusi Pendapat Responden Mengenai Kosmetika Memenuhi Keinginan Pengguna Jasa | 42 |
| Gambar 4.10 | Garis Kontinum Tanggapan Responden Dimensi Berwujud | 43 |
| Gambar 4.11 | Diagram Distribusi Pendapat Responden Mengenai Mahasiswa Berias Sesuai Acara..... | 44 |
| Gambar 4.12 | Diagram Distribusi Pendapat Responden Mengenai Pemasangan Aksesoris Dengan Benar | 45 |
| Gambar 4.13 | Diagram Distribusi Pendapat Responden Mengenai Mahasiswa Mampu Memasangkan Busana | 45 |
| Gambar 4.14 | Diagram Distribusi Pendapat Responden Mengenai Mahasiswa Mampu Bekerja Sama Dengan Rekan Kerja | 46 |
| Gambar 4.15 | Diagram Distribusi Pendapat Responden Mengenai Mahasiswa Menyelesaikan Tugas Dengan Memuaskan | 47 |
| Gambar 4.16 | Diagram Distribusi Pendapat Responden Mengenai Mahasiswa Tidak Memasangkan Aksesoris Dengan Baik | 47 |
| Gambar 4.17 | Diagram Distribusi Pendapat Responden Mengenai Pengerjaan Aksesoris Dilakukan Dengan Cepat..... | 48 |
| Gambar 4.18 | Garis Kontinum Tanggapan Responden Dimensi Kehandalan | 49 |
| Gambar 4.19 | Diagram Distribusi Pendapat Responden Mengenai Mahasiswa Sigap Membantu Jika Ada Kesulitan | 50 |
| Gambar 4.20 | Diagram Distribusi Pendapat Responden Mengenai Mahasiswa Lupa Membawa Peralatan | 51 |
| Gambar 4.21 | Diagram Distribusi Pendapat Responden Mengenai Membantu Rekan Hanya Jika Diminta | 51 |
| Gambar 4.22 | Diagram Distribusi Pendapat Responden Mengenai Distribusi Pendapat Responden Mengenai Mahasiswa Tidak Cekatan Dalam Membantu..... | 52 |
| Gambar 4.23 | Diagram Distribusi Pendapat Responden Mengenai Mahasiswa Mengeluh Kepada Rekan Kerja..... | 53 |
| Gambar 4.24 | Garis Kontinum Tanggapan Responden Dimensi Daya Tanggap .. | 54 |

| | | |
|-------------|--|----|
| Gambar 4.25 | Diagram Distribusi Pendapat Responden Mengenai Mahasiswa Acuh Tak Acuh Pada Masukan | 55 |
| Gambar 4.26 | Diagram Distribusi Pendapat Responden Mengenai Mahasiswa Berbincang Perihal Diluar Pekerjaan | 55 |
| Gambar 4.27 | Diagram Distribusi Pendapat Responden Mengenai Mahasiswa Komunikatif | 56 |
| Gambar 4.28 | Diagram Distribusi Pendapat Responden Mengenai Mahasiswa Tidak Dapat Menyesuaikan Diri | 57 |
| Gambar 4.29 | Diagram Distribusi Pendapat Responden Mengenai Mahasiswa Bersikap Peduli | 58 |
| Gambar 4.30 | Garis Kontinum Tanggapan Responden Dimensi Empati | 59 |
| Gambar 4.31 | Diagram Distribusi Pendapat Responden Mengenai Terjadi Kecelakaan Kerja | 59 |
| Gambar 4.32 | Diagram Distribusi Pendapat Responden Mengenai Mahasiswa Menjawab Pertanyaan Klien | 60 |
| Gambar 4.33 | Diagram Distribusi Pendapat Responden Mengenai Mahasiswa Bersikap Ramah | 61 |
| Gambar 4.34 | Diagram Distribusi Pendapat Responden Mengenai Mahasiswa Beretika Baik | 61 |
| Gambar 4.35 | Diagram Distribusi Pendapat Responden Mengenai Mahasiswa Bekerja Sungguh-Sungguh | 62 |
| Gambar 4.36 | Diagram Distribusi Pendapat Responden Mengenai Pekerjaan Selesai Dengan Cepat | 63 |
| Gambar 4.37 | Diagram Distribusi Pendapat Responden Mengenai Mahasiswa Kurang Sopan | 64 |
| Gambar 4.38 | Diagram Distribusi Pendapat Responden Mengenai Mahasiswa Disiplin | 64 |
| Gambar 4.39 | Diagram Distribusi Pendapat Responden Mengenai Mahasiswa Bertutur Kata Sopan | 65 |
| Gambar 4.40 | Diagram Distribusi Pendapat Responden Mengenai Mahasiswa Pandai Menempatkan Diri | 66 |
| Gambar 4.41 | Garis Kontinum Tanggapan Responden Dimensi Kepastian | 67 |
| Gambar 4.42 | Garis Kontinum Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Pengguna Jasa PKL Pada Kinerja Mahasiswa PKL Pendidikan Tata Rias | 68 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| LAMPIRAN-LAMPIRAN..... | 75 |
| Lampiran 1: Instrumen Penelitian Sebelum Uji Validitas | 76 |
| Lampiran 2: Instrumen Penelitian Setelah Uji Validitas..... | 80 |
| Lampiran 3: Hasil Uji Validitas Menggunakan SPSS 25.0 | 84 |
| Lampiran 4: Uji Reliabilitas Menggunakan SPSS 25.0..... | 90 |
| Lampiran 5: Tabel Distribusi Frekuensi Menggunakan SPSS Versi 25.0..... | 91 |

