

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN IKLIM KERJA TERHADAP  
KETERLIBATAN KERJA MELALUI MOTIVASI KERJA**

**BELINDA FEBRINA**

**1708821039**



**Tesis ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar  
Magister Manajemen**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2023**

**IMPACT OF WORKLOAD AND WORK CLIMATE TOWARD  
JOB ENGAGEMENT THROUGH WORK MOTIVATION**

**BELINDA FEBRINA**

**1708821039**



**This thesis is submitted as one of the requirements to obtain the degree in  
Master of Management**

**MASTER OF MANAGEMENT STUDY PROGRAM**


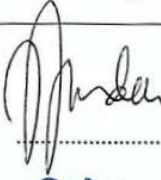

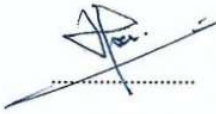

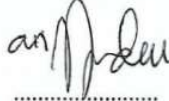
**FACULTY OF ECONOMICS**

**JAKARTA STATE UNIVERSITY**

**2023**

# LEMBAR PENGESAHAN

## Lembar Pengesahan Tesis

LEMBAR PENGESAHAN TESIS			
Penanggung Jawab			
Dekan (Plt) Fakultas Ekonomi			
			
Prof. Usep Suhud, M.Si, Ph.D NIP. 197002122008121001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T, M.M NIP. 197811272006041001 (Ketua)		16/08/23
2.	Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si NIP. 196105061986032001 (Pembimbing 1)		16/08/23
3.	Prof. Dr. I Ketut R Sudiarditha, M.Si NIP. 195602071986021001 (Pembimbing 2)		22/08/23
4.	Prof. Dr. Corry Yohana, M.M NIP. 195909181985032011 (Penguji 1)		16/08/23
5.	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE, M.M NIP. 199110182019031014 (Penguji 2)		16/08/23
Nama	: Belinda Febrina		
No. Registrasi	: 1708821039		
Program Studi	: Magister Manajemen		
Tanggal Lulus	: 8 Agustus 2023		

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12  
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

# LEMBAR ORIGINALITAS

## LEMBAR ORIGINALITAS

Dengan ini, saya menyatakan bahwa:

1. Tesis ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik magister, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Tesis ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas tercantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima saksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta saksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 30 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



Belinda Febrina

NIM. 1708821039

# SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : BELINDA FEBRINA  
NIM : 17088 21039  
Fakultas/Prodi : MAGISTER MANAJEMEN  
Alamat email : BELINDAFEBRINA\_1708821039@MHS.UNJ.AC.ID

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi  Tesis  Disertasi  Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PENGARUH BEBAN KERJA DAN IKLIM KERJA TERHADAP KETERLIBATAN KERJA  
MELALUI MOTIVASI KERJA

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Agustus 2023

Penulis

( BELINDA FEBRINA )  
nama dan tanda tangan

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Tuhan YME atas berkat dan Rahmat-Nya sehingga penulisan tesis yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja dan Iklim Kerja terhadap Keterlibatan Kerja melalui Motivasi Kerja” ini dapat diselesaikan. Tesis ini disusun sebagai salah satu tahapan dalam menyelesaikan studi pada Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tesis ini dapat diselesaikan berkat orang-orang hebat yang selalu memberi dukungan kepada peneliti berupa bimbingan, bantuan, serta motivasi. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada berbagai pihak di antaranya:

1. Prof. Usep Suhud, Ph.D selaku Plt Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T, M.M selaku Koordinator Program Studi Magister Manajemen.
3. Prof Dr. Dewi Susita, M.Si yang berperan sebagai Dosen Pembimbing I serta Prof. Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M.Si selaku Dosen Pembimbing II telah meluangkan waktu untuk memberikan saran, arahan, masukan, serta dorongan dalam pelaksanaan dan penyusunan proposal ini.
4. Dr. Karuniana Dianta A. Sebayang, S.IP, ME yang telah mendukung untuk melanjutkan studi ke jenjang magister.
5. Keluarga serta teman-teman peneliti yang telah memberikan dukungan, doa, dan bantuan dalam penyusunan tesis

6. PT Datindo Infonet Prima yang telah bersedia dijadikan sebagai tempat penelitian, serta seluruh karyawan yang turut berperan menjadi sampel dalam penelitian ini.
7. Seluruh Dosen Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu serta bimbingan kepada peneliti selama mengikuti kegiatan perkuliahan di Universitas Negeri Jakarta.
8. Seluruh staff Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah membantu peneliti dalam layanan administrasi selama berkuliah di Fakultas Ekonomi.

Peneliti menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati peneliti menerima kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, semoga tesis ini dapat bermanfaat.

Jakarta, Juli 2023

Belinda F

# LEMBAR PERSETUJUAN



Building  
Future  
Leaders

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN



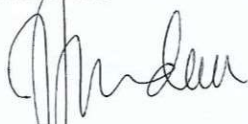
Kampus Universitas Negeri Jakarta Gedung RA Kartini It.9, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220  
Telepon (021) 47882651, Fax: (021) 47882651  
Web: <http://mm.feunj.ac.id>



ISO 9001:2008 CERTIFIED

CERTIFICATE NO:  
IAS/IMA/3540

## PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING DIPERSYARATKAN UNTUK SIDANG TESIS

Pembimbing I	Pembimbing II
	
Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si NIP. 196105061986032001	Prof. Dr. Ketut R Sudiarditha, M.Si NIP. 195602071986021001
Mengetahui, Koordinator Program Studi MM FE UNJ  Dr. Agung Wahyu Handaru ST,MM NIP. 197811272006041001	
Nama	: Belinda Febrina
No. Registrasi	: 1708821039
Angkatan	: 2021
Judul	: Pengaruh Beban Kerja dan Iklim Kerja terhadap Keterlibatan Kerja melalui Motivasi Kerja



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh beban kerja serta iklim kerja terhadap keterlibatan kerja melalui motivasi kerja pada salah satu perusahaan swasta keluarga yang ada di Jakarta, yakni PT Datindo Infonet Prima. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif dengan bantuan program SmartPLS. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 179 orang dari 527 karyawan pada PT Datindo Infonet Prima dengan level staf. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh negatif terhadap motivasi kerja dan keterlibatan kerja baik secara langsung maupun tidak langsung, iklim kerja secara positif berpengaruh terhadap motivasi kerja dan keterlibatan kerja baik secara langsung maupun tidak langsung, dan motivasi kerja berpengaruh terhadap keterlibatan kerja. Manajemen perlu menyadari urgensi meninjau beban kerja yang ada pada karyawan, dapat ditinjau melalui waktu yang dibutuhkan karyawan untuk menyelesaikan pekerjaannya. Dalam hal iklim kerja yang baik untuk meningkatkan employee work engagement, akan lebih baik lagi jika didukung dengan ketegasan aturan perusahaan. Untuk motivasi kerja, PT Datindo Infonet Prima sangat dirasakan oleh karyawannya dalam membangun motivasi karyawan, sehingga kondisi ini perlu dipertahankan.

Kata Kunci: Beban Kerja; Iklim Kerja; Motivasi Kerja; Keterlibatan Kerja; Karyawan; Perusahaan Keluarga

## ABSTRACT

*This study aims to examine the effect of workload and work climate on work involvement through work motivation in one of the private family companies in Jakarta, namely PT Datindo Infonet Prima. The method used in this study is quantitative research method with the help of SmartPLS program. The sample used in this study was 179 people from 527 employees at PT Datindo Infonet Prima with staff level. The results showed that workload negatively affects work motivation and work involvement both directly and indirectly, the work climate positively affects work motivation and work involvement both directly and indirectly, and work motivation affects work involvement. Management needs to realize the urgency of reviewing the workload that exists on employees, can be reviewed through the time it takes for employees to complete their work. In terms of a good work climate to increase employee work engagement, it would be even better if supported by the firmness of company rules. For work motivation, PT Datindo Infonet Prima is felt by its employees in building employee motivation, so this condition needs to be maintained.*

*Keywords: Workload; Work Climate; Work Motivation; Work Engagement; Employee; Family Company*

## LEMBAR PERSEMBAHAN

*“Demikianlah firman Tuhan, yaitu rancangan damai sejahtera dan bukan rancangan kecelakaan, untuk memberikan kepadamu hari depan yang penuh harapan”*

*(Yeremia 29:11b)*

“Nilai akhir dari proses pendidikan sejatinya terekapitulasi dari keberhasilannya menciptakan perubahan pada dirinya dan lingkungan. Itulah fungsi daripada pendidikan sesungguhnya”. (Lenang Manggala)

Tesis ini kupersembahkan untuk keluarga yang mengusahakan dan mendoakan apa yang terbaik untukku hingga detik ini. Ketika seluruh dunia menutup pintu, keluargalah yang siap menerima bagaimanapun keadaannya. Terima kasih karena selalu ada untukku.

Tesis ini juga kupersembahkan untuk sahabat dan teman yang selalu ada di sisiku, terima kasih atas dukungan kalian. Tiada kata yang mampu menggambarkan betapa bersyukurnya memiliki kalian di hidupku. Menyelesaikan tesis tentu bukanlah hal yang mudah untuk dilewati sebagai mahasiswa. Terima kasih kepada para dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbingku mewujudkan impianku menjadi seorang magister.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....	v
ABSTRAK .....	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Pertanyaan Penelitian .....	13
1.3. Tujuan Penelitian .....	14
1.4. Manfaat Penelitian .....	15
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
2.1. Deskripsi Teori .....	16
2.2. Penelitian Terdahulu .....	30
2.3. Kerangka Teoritik .....	45
2.4. Rumusan Hipotesis .....	52
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	54
3.2. Desain Penelitian .....	55
3.3. Populasi dan Sampel .....	55

3.4. Pengembangan Instrumen .....	58
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	65
3.6. Teknik Analisis Data .....	66

#### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4. 1. Deskripsi Data .....	69
4. 2. Hasil .....	75
4. 3. Pembahasan .....	82

#### BAB V PENUTUP

5. 1. Kesimpulan .....	94
5. 2. Implikasi .....	95
5. 3. Saran .....	96
5. 4. Keterbatasan Penelitian .....	98
5. 5. Rekomendasi bagi Penelitian Selanjutnya .....	98

DAFTAR PUSTAKA .....	99
----------------------	----

LAMPIRAN .....	107
----------------	-----

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu .....	43
Tabel 3.1. Sebaran Karyawan PT DIP .....	56
Tabel 3.2. Tabel Populasi dan Sampel .....	58
Tabel 3.3. Kisi-Kisi Variabel Beban Kerja .....	59
Tabel 3.4. Kisi-Kisi Variabel Iklim Kerja .....	61
Tabel 3.5. Kisi-Kisi Variabel Motivasi Kerja .....	63
Tabel 3.6. Kisi-Kisi Variabel Keterlibatan Kerja .....	65
Tabel 3.7. Tabel Skala Likert .....	66
Tabel 4.1. Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Usia .....	69
Tabel 4.2. Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Divisi Kerja .....	70
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Lama Masa Kerja .....	70
Tabel 4.4 Persepsi Responden terhadap Variabel Beban Kerja .....	71
Tabel 4.5 Persepsi Responden terhadap Variabel Iklim Kerja .....	72
Tabel 4.6 Persepsi Responden terhadap Variabel Motivasi Kerja .....	73
Tabel 4.7 Persepsi Responden terhadap Variabel Keterlibatan Kerja .....	74
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Validitas .....	76
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Reliabilitas Cronbach's Alpha .....	78
Tabel 4.10 Rentang Nilai Cronbach Alpha dan Interpretasinya .....	78
Tabel 4.11 Tabel Path Coefficient (Mean, STDEV, t-stat) Direct Effect .....	79
Tabel 4.12 Tabel Path Coefficient (Mean, STDEV, t-stat) Indirect Effect.....	81

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Persentase Karyawan PT DIP Berdasarkan Masa Kerja .....	3
Gambar 1.2. Grafik Kondisi Kerja Karyawan PT DIP .....	3
Gambar 1.3. Grafik Beban Kerja pada PT DIP .....	7
Gambar 1.4. Grafik Iklim Kerja PT DIP .....	9
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran .....	52
Gambar 4.1. Koefisien Jalur .....	79



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner .....	107
Lampiran 2. Data Hasil Kuesioner .....	111

