

**PENGEMBANGAN MEDIA VIDEO PEMBELAJARAN  
PADA MATERI PELAYANAN PUBLIK DIGITAL  
PELATIHAN KEPEMIMPINAN PENGAWAS (PKP) DI  
PUSDIKLAT MANAJEMEN DAN KEPEMIMPINAN  
MAHKAMAH AGUNG RI**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

Oleh:

**NISRIINAA NUR HOLIIS**

1104619068

**SKRIPSI**

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam  
Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MASYARAKAT  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA  
UJIAN/SIDANG SKRIPSI**

Judul : Pengembangan Media Video Pembelajaran Pada Materi Pelayanan Publik Digital Pelatihan Kepemimpinan Pengawas (PKP) di Pusdiklat Manajemen dan Kepemimpinan Mahkamah Agung RI

Nama Mahasiswa : Nisriinaa Nur Holiis

Nomor Registrasi : 1104619068

Program Studi : Pendidikan Masyarakat

Tanggal Ujian : Rabu, 9 Agustus 2023

Pembimbing I



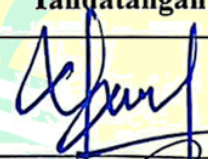

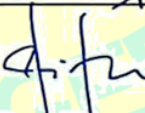

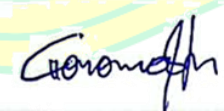
Dr. Elais Retnowati, M.Si  
NIP. 196703041998022001

Pembimbing II



Dr. Daddy Darmawan, M.Si.  
NIP. 197612162006041001

**Panitia Ujian/Sidang Skripsi**

Nama	Tandatangan	Tanggal
Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd (Penanggung jawab)*		28-08-2023
Dr. Wirda Hanim, M.Psi (Wakil Penanggung jawab)**		28-08-2023
Drs. Sri Koeswanto Wongsonadi, M.Si. (Ketua Penguji)***		24-08-2023
Dr. Henny Herawaty BR.D, M.Pd (Anggota Penguji I)****		22-08-2023
Nararia Utama Putra, M.Pd (Anggota Penguji II) ****		23-08-2023

**Catatan:**

\* Dekan FIP

\*\* Wakil Dekan I

\*\*\* Koordinator Program Studi

\*\*\*\* Dosen penguji selain pembimbing dan Koordinator Program Studi

**PENGEMBANGAN MEDIA VIDEO PEMBELAJARAN PADA MATERI  
PELAYANAN PUBLIK DIGITAL PELATIHAN KEPEMIMPINAN  
PENGAWAS (PKP) DI PUSDIKLAT MANAJEMEN DAN  
KEPEMIMPINAN MAHKAMAH AGUNG RI**

(Research and development di Pusdiklat Manajemen dan Kepemimpinan  
Mahkamah Agung RI)

**Nisriinaa Nur Holiis**

**ABSTRAK**

Peningkatan Kompetensi ASN di seluruh sektor terus diupayakan salah satunya melalui Pelatihan Kepemimpinan Pengawas (PKP). Peserta pelatihan PKP merupakan orang dewasa, di mana motivasi timbul dari keinginan sendiri serta suasana belajar yang menarik dan menantang akan membantu mempertahankan motivasi belajar. Salah satunya dengan menggunakan media video pembelajaran untuk mata pelatihan Pelayanan Publik Digital agar para ASN dapat lebih memahami materi secara lebih baik dan mampu meningkatkan pelayanan publik di satuan kerjanya. Pengembangan media video pembelajaran ini menggunakan Model *Borg and Gall* yang disederhanakan: (1) Melakukan analisis produk yang akan dikembangkan; (2) Pengembangan produk Awal; (3) Validasi Ahli Materi dan Media serta revisi; (4) Uji coba lapangan skala kecil dan revisi produk; (5) Uji coba lapangan skala besar dan produk akhir.

Pelaksanaan penelitian bertempat di Pusdiklat Menpim MA RI, dengan subjek penelitian adalah peserta pelatihan PKP. Alat pengumpulan data menggunakan kuesioner kepada ahli media, ahli materi, dan peserta pelatihan. Penilaian ahli media terhadap media video pembelajaran pelayanan publik digital sebesar 80% (Layak) dan ahli materi terhadap materi pelayanan publik digital sebesar 93% (Sangat Layak). Penilaian uji coba skala kecil sebesar 60.6 (Sangat Baik) dan uji coba skala besar sebesar 58.1 (Sangat Baik). Disimpulkan media video pembelajaran yang dikembangkan layak untuk digunakan dan dimanfaatkan sebagai media dalam pembelajaran Pelayanan Publik Digital di Pelatihan Kepemimpinan Pengawas (PKP) Pusdiklat Menpim Mahkamah Agung RI.

***Kata Kunci:*** Media Video Pembelajaran, Pelatihan Kepemimpinan Pengawas (PKP), Model *Borg and Gall*, Pelayanan Publik Digital, dan Penilaian

**DEVELOPMENT OF VIDEO-BASED LEARNING MEDIA FOR DIGITAL PUBLIC SERVICE SUBJECT IN SUPERVISOR LEADERSHIP TRAINING (PKP) AT THE TRAINING AND LEADERSHIP CENTER OF THE SUPREME COURT OF THE REPUBLIC OF INDONESIA**

*(Research and development at the Training and Leadership Center of the Supreme Court of the Republic of Indonesia)*

**Nisriinaa Nur Holiis**

**ABSTRACT**

*The enhancement of civil servants' competencies across sectors is continuously pursued, one of which is through Supervisor Leadership Training (PKP). PKP training participants are adults whose motivation arises from personal desire and an engaging and challenging learning environment that helps sustain their learning motivation. One approach involves utilizing video-based learning media for the Digital Public Service training module, aimed at enhancing civil servants' understanding of the subject matter and their ability to improve public services within their respective units. The development of this video-based learning media follows the simplified Borg and Gall Model: (1) Analysis of the intended product; (2) Initial product development; (3) Material and media expert validation and revisions; (4) Small-scale field testing and product revisions; (5) Large-scale field testing and final product.*

*The research was conducted at the Training and Education Center of the Ministry of Administrative and Bureaucratic Reform of the Republic of Indonesia, focusing on PKP training participants as the research subjects. Data collection employed questionnaires administered to media experts, content experts, and training participants. Media expert assessment of the digital public service video media reached 80% (Acceptable), while content experts evaluated the digital public service content at 93% (Highly Acceptable). Small-scale testing received a score of 60.6 (Very Good), and large-scale testing resulted in a score of 58.1 (Very Good). In conclusion, the developed video-based learning media is deemed suitable for utilization as a tool in Digital Public Service training within the Supervisor Leadership Training (PKP) program at the Training and Education Center of the Supreme Court of the Republic of Indonesia.*

**Keywords:** *Video-based learning media, Supervisor Leadership Training (PKP), Borg and Gall Model, Digital Public Service, and Assessment*

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Nisriinaa Nur Holiis

No. Registrasi : 1104619068

Program Studi : Pendidikan Masyarakat

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul “Pengembangan Media Video Pembelajaran Pada Materi Pelayanan Publik Digital Pelatihan Kepemimpinan Pengawas (PKP) di Pusdiklat Manajemen dan Kepemimpinan Mahkamah Agung RI” adalah:

1. dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian/pengembangan pada bulan Februari – Juli 2023
2. bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 25 Juli 2023  
Yang membuat pernyataan,



(Nisriinaa Nur Holiis)

## SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

### LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nisriina Nur Holis  
NIM : 1109619068  
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan / Prodi Pendidikan Masyarakat  
Alamat email : nisriinannurholis-pemas2019@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul : Pengembangan Media Video Pembelajaran Pada Materi Pelayanan  
Publik Digital Pelatikan Kepemimpinan Pengawas (PUP) Di  
Residivik Manajemen dan Kepemimpinan Mahkamah Agung RI

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Agustus 2023

Penulis

( Nisriina Nur Holis )  
nama dan tanda tangan

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT. yang telah memberikan limpahan nikmat, rahmat, karunia serta hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan proposal skripsi dengan judul “Pengembangan Media Video Pembelajaran Pada Materi Pelayanan Publik Digital Pelatihan Kepemimpinan Pengawas (PKP) di Pusdiklat Manajemen dan Kepemimpinan Mahkamah Agung RI”. Proposal skripsi ini ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mendapatkan gelar sarjana pendidikan.

Tentunya peneliti menyadari bahwa proposal skripsi ini tidak dapat terealisasi jika tanpa adanya dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada;

Pertama, Allah SWT. yang selalu melimpahkan rahmat, karunia, nikmat sehat serta memberikan kelancaran dan kemudahan bagi peneliti dalam menyusun proposal skripsi ini.

Kedua, Orang tua, kakak, dan saudara yang selalu memberikan semangat, dukungan, tenaga, waktu, materiil, dan doa kepada peneliti.

Ketiga, Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta serta Drs. Sri Koeswanto Wongsonadi, M.Si. selaku Ketua Program Studi Sarjana Pendidikan Masyarakat.

Keempat, Dr. Elais Retnowati, M.Si. dan Dr. Daddy Darmawan, M.Si. selaku Dosen Pembimbing I dan II yang selalu memberikan arahan, bimbingan serta meluruskan jalan pikiran dari peneliti dalam proses penyusunan skripsi.

Kelima, para Widyaiswara Pusdiklat Manajemen dan Kepemimpinan Mahkamah Agung RI yang telah bersedia untuk diwawancarai terkait analisis kebutuhan penelitian.

Keenam, Bapak Edward Tumimbul Hamonangan Simarmata, S.H., LL.M., MTL. dan Bapak R. Yustiar Nugroho, S.H., M.H., M.M. selaku pimpinan Pusdiklat Manajemen dan Kepemimpinan Mahkamah Agung RI yang telah memberikan izin penelitian.

Ketujuh, kerabat dan teman terdekat terkhusus untuk teman teman PKL yang ikut turut memberikan waktu, informasi dan tenaga secara ikhlas selama proses penyusunan Skripsi ini.

Kedelapan, para sembilan Peterpan yang telah menemani selama proses penyusunan skripsi ini melalui karya-karya, hiburan, dan canda tawa yang terus diberikan. *We Are One. Saranghaja!*

Kesembilan, yang terakhir dan terpenting yaitu ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada diri ini yang terus berproses sehingga dapat bertahan untuk berada di tahap ini dan menyelesaikan skripsi ini serta dapat menyelesaikan Pendidikan sarjananya di waktu yang tepat.

Skripsi ini tidak luput dari kesalahan. Oleh karena itu, peneliti sangat terbuka untuk menerima kritik maupun saran yang bersifat membangun demi terciptanya kesempurnaan pada penulisan karya lain di masa mendatang. Peneliti berharap bahwa skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 25 Juli 2023

Peneliti

Nisriinaa Nur Holiis



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI .....	ii
ABSTRAK .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	v
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	vi
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	5
C. Pembatasan Masalah .....	5
D. Perumusan Masalah .....	5
E. Kegunaan Hasil Penelitian .....	5
BAB II KAJIAN TEORITIK .....	7
A. Kajian Teoritik .....	7
1. Media Video Pembelajaran .....	7
2. Pelatihan Kepemimpinan Pengawas dan Mata Pelatihan Pelayanan Publik Digital .....	14
3. Karakteristik Peserta Pelatihan .....	16
B. Hasil Penelitian yang Relevan .....	18
C. Kerangka Konsep Pengembangan .....	20
D. Rancangan Model .....	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	23
A. Tujuan Penelitian .....	23
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	23
C. Pendekatan dan Metode Penelitian .....	23
D. Prosedur Pengembangan .....	24
E. Instrumen Penelitian .....	27
F. Teknik Analisis Data .....	30

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	32
A. Deskripsi Hasil Proses Pengembangan.....	32
B. Nama Produk/Model.....	40
C. Karakteristik Produk/Model.....	40
D. Analisis Data.....	42
E. Prosedur Pemanfaatan Produk/Model.....	48
F. Pembahasan.....	48
G. Keterbatasan Penelitian.....	50
BAB V.....	51
KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN .....	51
A. Kesimpulan .....	51
B. Implikasi .....	52
C. Saran .....	52
DAFTAR PUSTAKA .....	53
DAFTAR LAMPIRAN.....	56

