

SKRIPSI  
**PENGARUH *WORK-FAMILY BALANCE* TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN**  
**(Studi Kasus Salah Satu Perusahaan Swasta di Indonesia)**



**ANGGI SAPITRI**  
**1504617078**

**PROGRAM STUDI**  
**PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN KELUARGA**  
**FAKULTAS TEKNIK**  
**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**  
**2023**

## ABSTRAK

**Anggi Sapitri** Uswatun Hasanah dan Mulyati. 2023. Pengaruh *Work-family balance* terhadap kinerja karyawan (Studi Kasus Perusahaan Swasta di Indonesia). Jakarta. Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta.

Keseimbangan antara peran pekerjaan dan peran keluarga (*work-family balance*) memiliki andil penting dalam mempengaruhi keadaan pribadi karyawan yang kemudian berdampak pada kinerja karyawan, hal ini kemudian menjadi problema karena pekerja tidak memiliki waktu luang terutama pembagian waktu mereka antara pekerjaan dan keluarga. Keadaan tersebut memerlukan keseimbangan antara bekerja dan kualitas waktu bersama keluarga sehingga fokus karyawan ketika berada dalam tugas dapat dilakukan dengan penuh. Kinerja karyawan yang baik maka memberikan dampak positif terhadap target perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *work-family balance* terhadap kinerja karyawan PT. Hasjrat Multifinance. Penelitian ini melibatkan 195 orang karyawan PT. Hasjrat Multifinance di seluruh cabang di Indonesia. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner yang dibagikan secara *online* menggunakan *google form*. Pengumpulan data dalam penelitian ini dimulai pada bulan Mei hingga Juni 2023. Data yang telah terkumpul diolah dan dianalisis dengan menggunakan statistik deskriptif dan statistik inferensial yaitu uji regresi linier sederhana dengan hasil *Work-family balance* berpengaruh signifikan secara positif terhadap kinerja karyawan dengan hasil regresi yang sama. ( $\beta = 0,774$   $p$ -value =  $0.00 < 0.05$ ). *Work-family balance* berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, artinya semakin tinggi *work-family balance* yang diterima karyawan maka akan semakin tinggi pula kinerja karyawan di PT. Hasjrat Multifinance sebesar 46,5%. Dengan demikian, keseimbangan pembagian waktu atau *work-family balance* yang optimal dapat dijadikan salah satu cara untuk meningkatkan kinerja karyawan di PT. Hasjrat Multifinance. Karyawan yang memiliki *work-family balance* yang baik diharapkan memiliki keseimbangan dan komunikasi yang baik dengan keluarga dan rekan kerja serta mencapai kinerja atau hasil yang diinginkan perusahaan.

Kata kunci: keluarga, kinerja karyawan, *work-family balance*.

## **ABSTRACT**

**Anggi Sapitri**, Uswatun Hasanah and Mulyati. 2023. *Effect of Work-family balance on employee performance (Case Study of a Private Company in Indonesia)*. Jakarta. Family Welfare Education Study Program, Faculty of Engineering, Universitas Negeri Jakarta.

The balance between work roles and family roles (work-family balance) has an important contribution in influencing the personal circumstances of employees which then has an impact on employee performance, this then becomes a problem because workers do not have free time, especially the division of their time between work and family. This situation requires a balance between work and quality time with family so that the focus of employees when they are on duty can be carried out fully. Good employee performance will have a positive impact on company targets. This study aims to determine the effect of work-family balance on the performance of employees of PT. Multifinance Desire. This research involved 195 employees of PT. Hasjrat Multifinance in all branches in Indonesia. Data collection in this study used a questionnaire which was distributed online using the Google form. Data collection in this study began in May to June 2023. The data that has been collected is processed and analyzed using descriptive statistics and inferential statistics, namely a simple linear regression test with the results of Work-family balance having a significant positive effect on employee performance with the same regression results. ( $\beta = 0.774$  p-value =  $0.00 < 0.05$ ). Work-family balance has a positive effect on employee performance, meaning that the higher the work-family balance received by employees, the higher the employee performance at PT. Multifinance Desire of 46.5%. Thus, the optimal balance of time sharing or work-family balance can be used as a way to improve employee performance at PT. Multifinance Desire. Employees who have a good work-family balance are expected to have good balance and communication with family and colleagues and achieve the performance or results desired by the company.

**Keywords:** employee performance, family, work-family balance.

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul : Pengaruh *Work-Family Balance* Terhadap Kinerja  
Karyawan (Studi Kasus Salah Satu Perusahaan Swasta Di  
Indonesia)  
Penyusun : Anggi Sapitri  
NIM : 1504617078  
Pembimbing I : Dr. Uswatun Hasanah, M.Si  
Pembimbing II: Mulyati, S.Pd., M.Si  
Tanggal Ujian : 11 Agustus 2023

Disetujui Oleh:

Pembimbing I,



Dr. Uswatun Hasanah, M.Si  
NIP 196703261994032001

Pembimbing II,



Mulyati, M.Si  
NIDN 0324127301

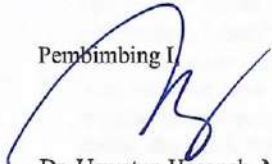
Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga



Elmanora, M.Si  
NIP 199003082019032019

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul : Pengaruh *Work-Family Balance* Terhadap Kinerja  
Karyawan (Studi Kasus Salah Satu Perusahaan Swasta Di  
Indonesia)  
Penyusun : Anggi Sapitri  
NIM : 1504617078

Pembimbing I  
  
Dr. Uswatun Hasanah, M.Si  
NIP 196703261994032001

Disetujui Oleh:

Pembimbing II  
  
Mulyati, M.Si  
NIDN 0324127301

**Pengesahan Panitia Ujian Skripsi:**

Ketua Penguji,

Anggota Penguji I,

Anggota Penguji II,







Prastiti Laras Nugraheni, M.Si.  
NIDN 0017078909

Hurriyyatun Kabbaro, M.Si.  
NIP 199204252022032008

Elmanora, M.Si.  
NIP 199003082019032019

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga



Elmanora, M.Si

NIP 199003082019032019

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 21 Agustus 2023  
Yang membuat pernyataan,



Ahiggi Sapitri  
No. Reg. 1504617078



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Anggi Sapitri  
NIM : 1504617078  
Fakultas/Prodi : Faktultas Teknik/Pend.Kesejahteraan Keluarga  
Alamat email : [anggisaff1999@gmail.com](mailto:anggisaff1999@gmail.com)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Work-Family Balance Terhadap Kinerja Karyawan

(Studi Kasus Salah Satu Perusahaan Swasta di Indonesia)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 29 Agustus 2023

Penulis

( Anggi Sapitri )

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT, karena dengan kehendak dan ridho-Nya, maka skripsi yang berjudul “Pengaruh *Work-Family Balance* Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Hasjrat Multifinance” dapat terselesaikan dengan baik. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan memenuhi sebagian persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan ini tidak lepas dari bantuan orang lain. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Komarudin, M.Si. selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Uswatun Hasanah, M.Si. selaku Dekan Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta dan sebagai Dosen Pembimbing pertama yang sangat sabar dan telah bersedia untuk meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan serta memberikan arahan pada penelitian ini.
3. Ibu Elmanora, M.Si. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta dan selaku menjadi Dosen Penguji sidang skripsi.
4. Ibu Mulyati, S.Pd., M.Si selaku Dosen Pembimbing kedua yang dengan bijaksana dan sabar dalam memberikan bimbingan dan saran selama penyusunan hingga terselesaikannya penelitian ini.
5. Ibu Dra. Nurlaila Abdullah Mashabi, M.Kes selaku Pembimbing Akademik mahasiswa Pendidikan Kesejahteraan Keluarga Angkatan 2017.
6. Ibu Prastiti Laras Nugraheni, M.Si selaku Dosen Ketua Penguji pada saat seminar proposal dan sidang skripsi yang telah memberikan banyak masukan dan arahan.
7. Ibu Hurriyyatun Kabbaro, M.Si selaku Dosen Validator sekaligus Dosen Penguji seminar proposal dan sidang skripsi yang telah memberikan banyak masukan dan arahan untuk penelitian skripsi saya.
8. Seluruh Dosen dan Staff PKK yang mendidik dalam kegiatan perkuliahan dan juga telah bersedia untuk meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan.
9. Bapak Erwin Kindangen selaku Direktur Utama PT. Hasjrat Multifinance.
10. Bapak Wahyu Mulyono selaku Direktur Operasional PT. Hasjrat Multifinance yang selalu memberikan dukungan, arahan dan selalu menjadi panutan dalam segala hal.
11. Mbak Asih Rarasati dan Kakak Sakinah yang selalu menjadi pendengar dan selalu memberikan masukan, arahan serta saran selama proses pengerjaan skripsi.
12. Bapak Indra Gunawan selaku Kepala Departemen divisi Standar Operasional Prosedur yang sudah banyak membantu pada saat peneliti menyebarkan kuisioner kepada responden.
13. Seluruh Kepala Cabang PT. Hasjrat Multifinance yang sudah membantu dan bekerjasama mengarahkan para karyawan untuk mengisi kuisioner penelitian saya.
14. Keluarga Besar PT. Hasjrat Multifinance yang selalu mendukung dan memberikan semangat.
15. Seluruh keluarga besar Umi Koyah yang senantiasa terus memberikan doa, dukungan baik moril dan materi.



16. Keluarga tercinta, Ayah, Ibu, Kakak Riris, Meli, Rangga, Delia, Azwa, Azra, Gibran, Ghaniya terimakasih sudah menjadi penguat dan menjadi alasan saya bisa bertahan dengan semua perjuangan ini.
17. Mahasiswa Pendidikan Kesejahteraan Keluarga dengan nomor induk mahasiswa 7073 yang sudah banyak meluangkan waktu untuk membantu dan terlibat disegala proses penulisan skripsi.
18. Andi Diah Pertamasari dan Okta Nur Basriah selaku teman baik selama masa perkuliahan, terimakasih telah membuat kehidupan perkuliahan saya terasa indah dan penuh dengan kebahagiaan. Seluruh dukungan dan dorongan akan selalu penulis kenang.
19. Septiyana, Rifa, Indah, Nadya terimakasih sudah ikut terlibat pada masa-masa perkuliahan ini.
20. Mas Eko, Bang Ichsan, Bang Naufal, Bang Rahmat, Bang Bayu, Bang Fazrin yang sudah membantu dan berjuang bersama untuk menyelesaikan skripsi di semester 118 ini.
21. Semua Teman Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga 2017 yang telah berjuang bersama.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, baik dalam bentuk maupun isi. Oleh karena itu, penulis sangat menghargai adanya saran dan kritik dari semua pihak yang bersifat membangun guna menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun pembaca.

Jakarta, 21 Agustus 2023  
Penyusun,

Anggi Sapitri

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	5
1.3. Pembatasan Masalah .....	5
1.4. Rumusan Masalah .....	5
1.5. Kegunaan Hasil Penelitian .....	6
<b>BAB II KAJIAN TEORETIK</b> .....	<b>7</b>
2.1. Deskripsi Konseptual .....	7
2.1.1. Kinerja Karyawan.....	7
2.1.2. <i>Work-family balance</i> .....	14
2.2. Hasil Penelitian yang Relevan .....	19
2.3. Kerangka Berpikir.....	21
2.4. Hipotesis Penelitian.....	23
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>25</b>
3.1 Tujuan Penelitian .....	25
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	25
3.3 Metode Penelitian.....	25
3.4 Populasi dan Sampel .....	26
3.4.1 Populasi.....	26
3.4.2 Sampel.....	27
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	29
3.5.1. Instrumen Variabel Kinerja Karyawan.....	30
3.5.2. Instrumen Variabel <i>Work-family balance</i> .....	34
3.6. Teknik Analisis Data.....	38
3.6.1. Uji Prasyarat Analisis Data .....	39
3.6.2 Uji Hipotesis.....	42
3.7 Hipotesis Statistika.....	44
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>46</b>
4.1 Deskripsi Data.....	46
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	46
4.1.2 Deskripsi Data Variabel Penelitian .....	54

4.1.3 Kinerja Karyawan dan <i>Work-Family Balance</i> Berdasarkan Karakteristik Responden .....	113
4.2 Pengujian Prasyarat Analisis Data .....	134
4.2.1 Uji Normalitas.....	134
4.2.2 Uji Linearitas.....	134
4.3 Pengujian Hipotesis.....	135
4.3.1 Uji Korelasi .....	135
4.3.2 Uji Persamaan Regresi.....	136
4.3.3 Uji Signifikansi Regresi.....	137
4.3.4 Uji Koefisien Determinasi.....	138
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	138
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN .....</b>	<b>143</b>
5.1 Kesimpulan .....	143
5.2 Implikasi.....	143
5.3 Saran.....	143
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>150</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>165</b>

