

**MANAJEMEN STRATEGI DALAM MENINGKATKAN
MUTU PENDIDIKAN DI MAN 2 KOTA PEKANBARU**



*Mencerdaskan &
Memartabatkan Bangsa*

Oleh:

WAVA NABILA FARHANA FITRI

1103619022

MANAJEMEN PENDIDIKAN

SKRIPSI

Ditulis Sebagai Persyaratan Dalam Mendapatkan

Gelar Sarjana Pendidikan

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2023

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA
UJIAN/SIDANG SKRIPSI**

Judul Skripsi : Manajemen Strategi dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di MAN 2 Pekanbaru

Nama Mahasiswa : Wawa Nabila Farhana Fitri


NIM : 1103619022

Program Studi : Manajemen Pendidikan


Tanggal Sidang Skripsi : Kamis, 27 Juli 2023

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

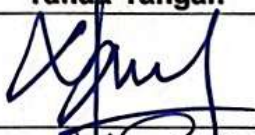
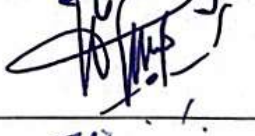

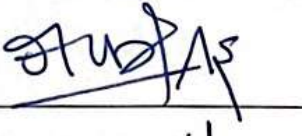
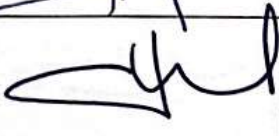


Prof. Dr. Suryadi, M.Pd
NIP. 196607311992031001



Amril Muhammad, S.E., M.Pd
NIP. 196804052005011003

Persetujuan Panitia Ujian/Sidang Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd (Penanggung Jawab)*		29 Agustus 2023
Dr. Wirda Hanim, M.Psi (Wakil Penanggung Jawab)**		29 Agustus 2023
Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd (Ketua Penguji) ***		9 Agustus 2023
Dimas Kurnia Robby, M.Pd (Anggota) ****		8 Agustus 2023
Dr. Wahyu Sri Ambar Arum, M.A (Anggota)****		9 Agustus 2023

Catatan:

- * Dekan FIP - UNJ
- ** Pembantu Dekan I FIP UNJ
- *** Kepala Program Studi Manajemen Pendidikan
- **** Dosen Penguji



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Wawa Nabila Farhana Fitri
NIM : 1103619022
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan / Manajemen Pendidikan
Alamat email : wawampsga@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Manajemen Strategi Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan
Di MAN 2 Kota Pekanbaru

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Agustus 2023

Penulis

(Wawa Nabila Farhana F)
nama dan tanda tangan

MANAJEMEN STRATEGI DALAM MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN DI MAN 2 KOTA PEKANBARU

(2023)

Wava Nabila Farhana Fitri

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis manajemen strategi dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di MAN 2 Kota Pekanbaru. Sub fokus penelitian ini adalah perencanaan, implementasi (pelaksanaan), dan evaluasi strategi dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di MAN 2 Kota Pekanbaru. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan metode deskriptif dengan pengumpulan data melalui teknik wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Adapun informan dalam penelitian ini meliputi kepala madrasah, ketua Pusat Penjaminan Mutu (P2M), wakil kepala bidang kurikulum, wakil kepala bidang sarana & prasarana, koordinator olimpiade, koordinator SKS/Percepatan, guru mata pelajaran, siswa, dan orang tua siswa. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Perencanaan strategi peningkatan mutu dilaksanakan berdasarkan hasil analisis lingkungan strategi, analisis kondisi pendidikan di MAN 2 Kota Pekanbaru pada saat ini, analisis proyeksi pendidikan madrasah satu tahun ke depan, serta identifikasi tantangan nyata dalam satu tahun ke depan yang dicantumkan dalam rencana strategi madrasah. Dari hasil analisis tersebut akan dijadikan acuan dalam penetapan kebijakan strategi dan program kerja selama satu tahun ke depan. (2) Pelaksanaan strategi peningkatan mutu merupakan proses mengaktualisasikan rencana tersebut sesuai dengan SOP dan acuan program kerja. Implementasi strategi melibatkan seluruh *stakeholders* yang ada. Masing – masing bidang dan koordinator program melaksanakan program kerja sesuai dengan tugas pokok dan fungsi bidang tersebut. (3) Evaluasi strategi peningkatan mutu di MAN 2 Kota Pekanbaru yaitu dalam evaluasi strategi, MAN 2 Kota Pekanbaru melakukan dua evaluasi yaitu evaluasi formatif yang dilakukan ketika program kerja berjalan dan evaluasi sumatif yang dilakukan pada akhir tahun ajaran.

Kata Kunci: Manajemen, Strategi, Peningkatan Mutu Pendidikan, Manajemen Strategi dalam Meningkatkan Mutu Sekolah

STRATEGIC MANAGEMENT OF EDUCATIONAL QUALITY IMPROVEMENT IN MAN 2 PEKANBARU

(2023)

Wawa Nabila Farhana Fitri

ABSTRACT

This study aims to describe and analyze management strategies in improving the quality of schools in MAN 2 Pekanbaru City. The sub focus of this research are the formulation (planning), implementation (implementation), and evaluation of strategies in improving the quality of schools in MAN 2 Pekanbaru City. This research uses a qualitative approach and descriptive method by collecting data through interviews, observation, and documentation studies. The informants in this study included the head of the madrasah, the head of the Quality Assurance Center (P2M), deputy head of curriculum, deputy head of facilities & infrastructure, Olympiad coordinator, SKS/Acceleration coordinator, subject teachers, students, and students' parents. The results of this study indicate that: (1) Quality improvement strategy planning are carried out based on the results of strategic environmental analysis, analysis of the current condition of education in MAN 2 Pekanbaru City, analysis of projections of madrasah education for the next year, and identification of real challenges in the next year future which is included in the madrasah strategic plan. The results of this analysis will be used as a reference in determining strategic policies and work programs for the next year. (2) The implementation of the quality improvement strategy is the process of actualizing the plan in accordance with the SOP and work program references. Strategy implementation involves all existing stakeholders. Each field and the program coordinator carry out work programs in accordance with the main tasks and functions of the field. (3) Evaluation of quality improvement strategies at MAN 2 Pekanbaru City, namely in strategy evaluation, MAN 2 Pekanbaru City conducts two evaluations, namely formative evaluations which are carried out when the work program is running and summative evaluations which are carried out at the end of the school year.

Keywords: Management, Strategy, Educational Quality Improvement, Strategic Management Of School's Quality Improvement

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini, Mahasiswi Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Wava Nabila Farhana Fitri

Nomor Registrasi : 1103619022

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul "Manajemen Strategi dalam Meningkatkan Mutu Sekolah di MAN 2 Kota Pekanbaru" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian/pengembangan pada bulan Januari 2023 – Juni 2023.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, Juli 2023

Yang membuat pernyataan,


Wava Nabila Farhana Fitri

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya pada peneliti, Shalawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan kita baginda Nabi besar Muhammad SAW semoga kita mendapatkan syafaat dari beliau di yaumul akhir kelak. Akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi penelitian yang berjudul **“Manajemen Strategi Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di MAN 2 Kota Pekanbaru”** ini tepat pada waktunya. Tujuan dari penulisan skripsi penelitian ini adalah dibuat sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi S1 Program Studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyelesaian skripsi penelitian ini tidak dapat dilaksanakan tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, sehingga skripsi penelitian ini dapat berjalan dengan lancar. Oleh karena itu, pada kesempatan ini izinkan peneliti untuk menyampaikan terima kasih sedalam – dalamnya kepada:

1. Bapak Prof. Fahrurrozzi, selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta
2. Ibu Dr. Wirda Hani, M.Psi, selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta
3. Ibu Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd, selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan Universitas Negeri Jakarta
4. Bapak Prof. Dr. Suryadi selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, dukungan dan saran terbaik dalam penyelesaian skripsi penelitian ini.
5. Bapak Amril Muhammad, SE., M.Pd selaku Dosen Pembimbing II berkenan meluangkan waktu, dan tenaga untuk memberikan saran, kritik, motivasi dan bimbingan dalam penulisan skripsi penelitian ini.

6. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Pendidikan FIP UNJ yang telah memberikan ilmu dan arahan kepada peneliti selama peneliti mengemban ilmu perkuliahan hingga saat ini.
7. Kepada kedua Orang tua peneliti, Ayahanda Defrizal dan Ibunda Yulwita Afrina yang telah mengorbankan waktu, tenaga, dan kebahagiaannya serta senantiasa mendoakan sehingga peneliti dapat aman dan nyaman melaksanakan perkuliahan. Terima kasih atas segala kasih sayang, dukungan, motivasi, dan doa yang tidak henti – hentinya diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini dengan baik. Terima kasih atas dukungan dan penguatan yang sampai saat ini selalu diberikan kepada peneliti. Semoga rahmat dan keberkahan hidup selalu dicurahkan oleh Allah SWT kepada Ayah dan Bunda.
8. Mama Wirna Yatim, Abangda Algiffahri Figriwal Adwa dan Abangda Ibnu Aldeyusa yang selalu mendukung dan menemani peneliti selama ini, dan adinda Sulthan Gibran Aldeyuvasa yang senantiasa mendoakan penulis sampai saat ini. Terima kasih peneliti ucapkan kepada seluruh keluarga yang tidak bisa peneliti tuliskan satu persatu
9. Teman – teman seperjuangan selama berkuliah di Manajemen Pendidikan UNJ yaitu Hany Damar, Farah Ramadani, M.lhkwan Zain, Ibnu Akram, Baasithurrafi, Khairul Imam, Abdullah Nasih Ulwan, dan teman – teman Manajemen Pendidikan 19A UNJ yang selalu menemani dari awal perkuliahan hingga saat ini.
10. Teman – Teman enam sekawan yaitu Annisa Dwi Yuliana, Syahfira Choirunnisa Lubis, Isra Mulia, Annisa Dea, dan Mardiah Ulfa yang selama ini selalu mendukung sedari MTS hingga sekarang. Terima kasih karena selalu mendengarkan keluh kesah peneliti.
11. Teman – Teman Bias yaitu Dinda Naila Fahira, Meby Amanda, Aliya Izzati, Hernita Nurul, Luthfiah, dan Nurmawaddah yang selalu menemani peneliti sedari MAN hingga saat ini. Terima kasih, semoga Allah membalas kebaikan dan kemurahan hati kalian.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, penulis mohon kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penulisan skripsi penelitian ini di masa yang akan datang.

Jakarta, Februari 2023

Peneliti,

Wawa Nabila Farhana Fitri



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
ABSTRAK	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Tujuan Umum Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN TEORITIK	8
A. Manajemen Strategi Peningkatan Mutu Pendidikan	8
1. Hakikat Manajemen Strategi	8
2. Tahap Perencanaan Strategi	12
3. Tahap Implementasi (Pelaksanaan) Strategi	13
4. Tahap Evaluasi Strategi.....	14
5. Mutu Pendidikan	15
6. Indikator Mutu Madrasah	26
7. Strategi Peningkatan Mutu Madrasah.....	27
B. Hasil Penelitian yang Relevan	30

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	41
A. Tujuan Khusus Penelitian	41
B. Metode Penelitian	41
C. Latar Penelitian	41
D. Data dan Sumber Data	42
E. Prosedur Pengumpulan dan Perekaman Data	43
F. Teknik Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data	49
G. Teknik Analisis Data	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
A. Deskripsi Data	54
B. Temuan Penelitian	98
C. Pembahasan	105
D. Keterbatasan Penelitian	121
BAB V PENUTUP	122
A. Kesimpulan	122
B. Implikasi	123
C. Saran	124
DAFTAR PUSTAKA	126
LAMPIRAN	129
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	375

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Data Tenaga Pendidik MAN 2 Kota Pekanbaru.....	60
Tabel 4. 2 Data Tenaga Kependidikan MAN 2 Kota Pekanbaru.....	60
Tabel 4. 3 Data Peserta didik MAN 2 Kota Pekanbaru.....	61
Tabel 4. 4 Data Sarana dan Prasarana MAN 2 Kota Pekanbaru.....	61
Tabel 4. 5 Data Prestasi MAN 2 Kota Pekanbaru.....	63
Tabel 4. 6 Data Persebaran Lulusan 2022 MAN 2 Kota Pekanbaru.....	64
Tabel 4. 7 Instrumen Analisa kesiapan Fungsi Sasaran.....	66
Tabel 4. 8 Visi dan Misi MAN 2 Kota Pekanbaru.....	67
Tabel 4. 9 Instrumen Elaborasi Program Kerja.....	71
Tabel 4. 10 Instrumen Perencanaan Anggaran.....	72
Tabel 4. 11 Instrumen Evaluasi diri MAN 2 Kota Pekanbaru.....	97



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi MAN 2 Kota Pekanbaru	59
Gambar 4. 2 SOP Ekstrakurikuler	73
Gambar 4. 3 Tahapan Perencanaan Strategi Peningkatan Mutu	75
Gambar 4. 4 Tahapan Pemetaan Kelas Keterampilan	78
Gambar 4. 5 Program Kelas Keterampilan MAN 2 Kota Pekanbaru	79
Gambar 4. 6 Pelaksanaan Program Matrikulasi.....	81
Gambar 4. 7 Pola Layanan BK Komprehensif MAN 2 Kota Pekanbaru ..	83
Gambar 4. 8 Workshop Implementasi Kurikulum Merdeka	85
Gambar 4. 9 Langkah - Langkah Monitoring dan Evaluasi Tim P2M	89
Gambar 4. 10 Rapat Kerja Akhir Tahun Ajaran 2021	92
Gambar 4. 11 Proses Evaluasi Strategi di MAN 2 Kota Pekanbaru	93
Gambar 4. 12 Tampilan Survey Kepuasan Pelayanan.....	94



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Agenda Penelitian.....	130
Lampiran 2 Daftar Informan Penelitian	135
Lampiran 3 Pedoman Penelitian.....	136
Lampiran 4 Kisi – Kisi Penelitian.....	137
Lampiran 5 Pedoman Wawancara.....	140
Lampiran 6 Pedoman Observasi	153
Lampiran 7 Pedoman Studi Dokumentasi	154
Lampiran 8 Catatan Lapangan	155
Lampiran 9 Hasil Wawancara	167
Lampiran 10 Klasifikasi Data	235
Lampiran 11 Reduksi Data	326
Lampiran 12 Hasil Dokumentasi.....	353
Lampiran 13 Visi dan Misi MAN 2 Kota Pekanbaru	356
Lampiran 14 Struktur Organisasi MAN 2 Kota Pekanbaru.....	357
Lampiran 15 Data Peserta Didik MAN 2 Kota Pekanbaru	358
Lampiran 16 Data Persebaran Lulusan MAN 2 Kota Pekanbaru.....	359
Lampiran 17 Data Kualifikasi Tenaga Pendidik dan Kependidikan	361
Lampiran 18 Kalender Akademik MAN 2 Kota Pekanbaru	365
Lampiran 19 Jadwal Pelajaran MAN 2 Kota Pekanbaru	366
Lampiran 20 Program Kerja Kepala Madrasah.....	367
Lampiran 21 Program Kerja Penjaminan Mutu Madrasah	368
Lampiran 22 Rencana Kerja Menengah	369
Lampiran 23 Rencana Kerja Tahunan	370
Lampiran 24 Rencana Strategi	371
Lampiran 25 Survey Kepuasan Pelayanan Madrasah.....	372
Lampiran 26 Tata Tertib MAN 2 Kota Pekanbaru	373
Lampiran 27 Surat Penelitian.....	374