

SKRIPSI

**ANALISIS IMPLEMENTASI *FOOD WASTE MANAGEMENT*  
(STUDI KASUS DI HOTEL NOVOTEL JAKARTA CIKINI)**



**MUHAMAD ALFIANSYAH MI'RAJ**

**1504617048**

**PROGRAM STUDI  
PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN KELUARGA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2023**

## ABSTRAK

**Muhamad Alfiansyah Mi'raj**, Shinta Doriza dan Hamiyati, 2023. Analisis Implementasi *Food Waste Management* (Studi Kasus di Hotel Novotel Jakarta Cikini). Skripsi. Jakarta: Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tentang bagaimana implementasi atau penerapan *food waste management* di hotel Novotel Jakarta Cikini. *Food waste management* adalah sebuah metode atau cara pengolahan sampah sisa makanan yang bertujuan untuk mengurangi adanya penumpukan dan timbulan sampah sisa makanan dari mulai penerimaan bahan makanan sampai dengan makanan sisa tamu di atas piring. Penelitian ini dilaksanakan di hotel Novotel Jakarta Cikini, Jakarta Pusat dengan pemilihan lokasi secara sengaja atau *purposive sampling* pada bulan Juni sampai dengan Agustus 2023. Metode penelitian yang digunakan ialah pendekatan kualitatif deskriptif dengan menggunakan teknik wawancara dengan para responden, observasi terkait alur penerapan *food waste management* dan dokumentasi terkait kegiatan *food waste management* yang sedang berlangsung. Subjek pada penelitian ini adalah 7 karyawan yang berperan dalam pengolahan sampah makanan atau *food waste* di hotel Novotel Jakarta Cikini. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan *food waste management* terbilang cukup baik, karena dapat menekan timbulan sampah sisa makanan dari 120kg/hari menjadi 60-99kg/hari. Beberapa program yang diberlakukan seperti pembuatan kompos dari sampah sisa makanan, mendonasikan makanan ke yayasan yang bekerjasama dengan hotel, pembuatan poster himbauan tentang *food waste*, pengolahan dari sisa bahan makanan menjadi produk baru yang layak konsumsi dan pengurangan ukuran peralatan makan dirasa cukup baik dan bervariasi bagi hotel Novotel Jakarta Cikini dalam usaha mengurangi sampah sisa makanan.

**Kata Kunci:** *Food waste, food waste management, hotel*

## **ABSTRACT**

**Muhamad Alfiansyah Mi'raj, Shinta Doriza and Hamiyati, 2023.** *Analysis of the Food Waste Management Implementation (a Case Study at the Novotel Jakarta Cikini Hotel).* Thesis. Jakarta: Family Welfare Education Study Program, Faculty of Engineering, Universitas Negeri Jakarta.

*This research aims to analyze the implementation of food waste management at Novotel Jakarta Cikini hotel. Food waste management is a method or process of handling food waste with the goal of reducing the accumulation and generation of food waste from the moment food ingredients are received to the leftover food on guests' plates. This study was conducted at Novotel Jakarta Cikini hotel, Central Jakarta, using purposive sampling from June to August 2023. The research methodology employed was a qualitative descriptive approach, utilizing interview techniques with respondents, observation of the food waste management process, and documentation of ongoing food waste management activities. The subjects of this study were 7 employees responsible for food waste management at Novotel Jakarta Cikini hotel. The research findings indicate that the implementation of food waste management is relatively effective, as it reduced food waste generation from 120 kg/day to 60-99 kg/day. Several programs were implemented, such as composting food waste, donating food to charities in collaboration with the hotel, creating awareness posters about food waste, processing leftover food into consumable products, and reducing the size of dining equipment. These efforts were considered effective and varied, contributing to Novotel Jakarta Cikini's efforts to reduce food waste.*

**Keyword:** *Food waste, food waste management, hotel*

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Analisis Implementasi *Food Waste Management*  
(Studi Kasus di Hotel Novotel Jakarta Cikini)  
Penyusun : Muhamad Alfiansyah Miraj  
NIM : 1504617048  
Pembimbing I : Dr. Shinta Doriza, M.Pd., M.S.E.  
Pembimbing II : Dr. Hamiyati, M.Si.  
Tanggal Ujian : 11 Agustus 2023

Disetujui Oleh:

Pembimbing I,



Dr. Shinta Doriza, M.Pd., M.S.E.

NIP 197511152006042001

Pembimbing II,



Dr. Hamiyati, M.Si.

NIP 195906041984032001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga



Elmanora, S.Si., M.Si.

NIP 199003082019032019

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Analisis Implementasi Food Waste Management  
(Studi Kasus di Hotel Novotel Jakarta Cikini)  
Penyusun : Muhamad Alfiansyah Miraj  
NIM : 1504617048

### Disetujui oleh:

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. Shinta Doriza, M.Pd., M.S.E.  
NIP: 197511152006042001



Dr. Hamiyati, M.Si.  
NIP: 195906041984032001

### Pengesahan Panitia Ujian Skripsi:

Ketua Penguji

Anggota Penguji I,

Anggota Penguji II,



Mulyati, S.Pd., M.Si.  
NIDN: 0324127301



Prastiti Laras Nugraheni, M.Si.  
NIDN: 0017078909



Elmanora, M.Si.  
NIP: 199003082019032019

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga



Elmanora, M.Si.  
NIP: 199003082019032019

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 2 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



Muhamad Alfiansyah Mi'raj

No.Reg 1504617048





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhamad Alfiansyah Mi'raj

NIM : 1504617048

Fakultas/Prodi : Pendidikan Kesejahteraan Keluarga

Alamat email : [alfiorigins@gmail.com](mailto:alfiorigins@gmail.com)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (...)

yang berjudul :

Analisis Implementasi *Food Waste Management* (Studi Kasus di Hotel Novotel Jakarta Cikini)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 29 Agustus 2023  
Penulis

(Muhamad Alfiansyah Mi'raj)

## KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'Ala karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyusun dan menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul “Analisis Implementasi *Food Waste Management* (Studi Kasus di Hotel Novotel Jakarta Cikini)”. Terima kasih juga penulis ucapkan kepada beberapa pihak, yakni:

1. Dr. Uswatun Hasanah, M.Si. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta.
2. Elmanora, M.Si. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Shinta Doriza, M.Pd., M.S.E. selaku dosen pembimbing I.
4. Dr. Hamiyati, M.Si. selaku dosen pembimbing II.
5. Mulyati, S.Pd., M.Si. selaku ketua penguji.
6. Prastiti Laras Nugraheni, M.Si. selaku dosen penguji.
7. Kepada keluarga peneliti yakni Ibu Siti Nurdiyanti, Alm. Murfi Hidayat, Ajrina Zahira & Fitta Aviani.
8. Seluruh dosen dan karyawan Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga Universitas Negeri Jakarta.
9. Para responden beserta seluruh pihak hotel Novotel Jakarta Cikini yang telah membantu peneliti dalam memberikan informasi dan data yang diperlukan.
10. Tim *Sales & Marketing* Novotel Jakarta Cikini (Agnar, Panda, Brenda, Ellena, Diva, Dian, Novel, Indri, Joy dan Frida).
11. Kali-kalian rekan blok BN (Aris, Wayaw, Dani, Hira dan Yoga).
12. Basis Lab. MSDK Keluarga (Mas Eko, Mas Maulana, Mas Cahyo, Gefin, Tondy, Gian, Mas Fajrin dan ABK'20)
13. Teman-teman Prodi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga angkatan 2017
14. *Last but not least, I wanna thank Me.*

Karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis, tentu masih banyak kekurangan dalam penyusunan penelitian ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun untuk menyempurnakan penelitian selanjutnya.

Jakarta, 2 Agustus 2023

Penyusun



Muhamad Alfiansyah Mi'raj



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Pembatasan Masalah .....	6
1.4 Perumusan Masalah.....	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Kegunaan Penelitian.....	7
<b>BAB II KERANGKA TEORITIK DAN KERANGKA BERPIKIR</b> .....	<b>8</b>
2.1 Kerangka Teoritik.....	8
2.1.1 Sampah Sisa Makanan ( <i>Food Waste</i> ).....	8
2.1.2 Pengelolaan Sampah Sisa Makanan ( <i>Food Waste Management</i> ) ....	9
2.1.3 <i>Food waste</i> di Industri Perhotelan.....	11
2.2 Penelitian yang Relevan .....	11
2.3 Kerangka Berpikir .....	14
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>16</b>
3.1 Tempat, Waktu dan Subjek Penelitian .....	16
3.2 Metode dan Rancangan Penelitian .....	17
3.3 Data dan Sumber Data.....	17
3.4 Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data .....	18
3.4.1 Observasi.....	18
3.4.2 Wawancara .....	19
3.4.3 Dokumentasi.....	19
3.5 Prosedur Analisis Data .....	20

3.5.1	Reduksi Data .....	20
3.5.2	Penyajian Data .....	21
3.5.3	Penarikan Kesimpulan .....	21
3.6	Pemeriksaan Keabsahan Data .....	21
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>23</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	23
4.1.1	Profil Responden .....	24
4.1.2	Penyebab Terjadinya <i>Food Waste</i> .....	25
4.1.3	Penerapan <i>Food Waste Management</i> .....	30
4.1.4	Hambatan dan Dampak Penerapan <i>Food Waste Management</i> ....	34
4.2	Pembahasan .....	36
4.2.1	Penyebab Terjadinya <i>Food Waste</i> .....	36
4.2.2	Penerapan <i>Food Waste Management</i> .....	37
4.2.3	Hambatan dan Dampak Penerapan <i>Food Waste Management</i> ....	41
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>43</b>
5.1	Kesimpulan.....	43
5.2	Saran.....	43
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>45</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>47</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>		<b>116</b>



## DAFTAR TABEL

Table 3. 1 Koding Informan.....	20
Table 3. 2 Koding Domain.....	21
Tabel 4. 1 Timbulan <i>food waste</i> bulan Juni 2023 .....	28
Tabel 4. 2 Timbulan <i>food waste</i> bulan Juli 2023 .....	29



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Komposisi Sampah Berdasarkan Jenis Sampah di Indonesia .....	1
Gambar 1.2 Timbulan Sampah DKI Jakarta .....	2
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	15



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Observasi .....	47
Lampiran 2. Pedoman Wawancara .....	48
Lampiran 3. Catatan Lapangan Hasil Observasi.....	50
Lampiran 4. Catatan Lapangan Hasil Wawancara.....	56
Lampiran 5. Dokumen Pendukung .....	105
Lampiran 6. Reduksi Data dan Analisis Domain.....	112

