

**HUBUNGAN *DIGITAL MINDSET* DENGAN  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) GURU  
SMA DI SEKOLAH PENGGERAK WILAYAH JAKARTA  
BARAT**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

Oleh :

**MOHAMAD BAASITHURRAFI**

**1103619071**

**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk  
Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2023**

**HUBUNGAN *DIGITAL MINDSET* DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) GURU SMA DI SEKOLAH PENGGERAK WILAYAH JAKARTA BARAT**

**Mohamad Baasithurrafi**

[rafibasitur@gmail.com](mailto:rafibasitur@gmail.com)

**Program Studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan  
Universitas Negeri Jakarta**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui ada atau tidaknya hubungan antara *Digital Mindset* dengan *Organizational Citizenship Behavior* Guru SMA di Sekolah Penggerak Wilayah Jakarta Barat. Variabel yang diteliti adalah *digital mindset* (variabel x) dan *Organizational Citizenship Behavior* (variabel y). Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif. Pengumpulan data untuk variabel *Digital Mindset* dengan *Organizational Citizenship Behavior* menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah korelasi *product moment* dari person, dengan terlebih dahulu melakukan uji prasyarat yang meliputi uji normalitas, uji linearitas. Dari hasil uji hipotesis, diperoleh hasil signifikansi korelasi sebesar 0,000. Dimana hasil tersebut lebih kecil daripada 0,05. Sedangkan nilai korelasi kedua variabel 0,690. Dari koefisien dterminasi, *digital mindset* memberikan kontribusi sebesar 47,5% terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan positif antara *Digital Mindset* dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Guru SMA di Sekolah Penggerak Wilayah Jakarta Barat.

**Kata Kunci:** *Digital Mindset*, *Organizational Citizenship Behavior*, Sekolah Penggerak

**CONNECTIONDIGITAL MINDSETWITHORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) HIGH SCHOOL TEACHER AT THE  
JAKARTA REGIONAL MOTOR SCHOOL WEST**

**Mohamad Baasithurrafi**

[rafibasitur@gmail.com](mailto:rafibasitur@gmail.com)

**Education Management, Faculty of Education, State University of  
Jakarta**

**ABSTRACT**

*This study aims to determine whether or not there is a relationship between Digital Mindset and Organizational Citizenship Behavior of High School Teachers at the West Jakarta Regional Mobilization School. The variables studied were digital mindset (variable x) and Organizational Citizenship Behavior (variable y). The research method used is a quantitative approach. Data collection for the Digital Mindset variable with Organizational Citizenship Behavior uses a questionnaire. The data analysis technique used to test the hypothesis is the product moment correlation of the person, by first carrying out a prerequisite test which includes a normality test, a linearity test. From the results of hypothesis testing, the results obtained a significant correlation of 0.000. Where the results are smaller than 0.05. While the correlation value of the two variables is 0,690. From the determination coefficient, the digital mindset contributes as much as 47,5% to Organizational Citizenship Behavior. The results of this study can be concluded that there is a positive relationship between Digital Mindset and Organizational Citizenship Behavior (OCB) of SMA Teachers in the West Jakarta Regional Mobilization School.*

**Keywords:** *Digital Mindset, Organizational Citizenship Behavior, driving schools*

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/ SIDANG SKRIPSI

### LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI

Judul Skripsi : Hubungan *Digital Mindset* Dengan  
*Organizational Citizenship Behavior*  
(OCB) Guru di Sekolah Penggerak  
Wilayah Jakarta Barat

Nama Mahasiswa : Mohamad Baasithurrafi  
NIM : 1103619071  
Program Studi : Manajemen Pendidikan  
Tanggal Sidang Skripsi : Jum'at, 18 Agustus 2023

Dosen Pembimbing I

Prof. Dr. Eliana Sari, M.M  
NIP. 197007072005012001

Dosen Pembimbing II

Prof. Dr. Suryadi, M.Pd  
NIP. 196607311992031001

#### Persetujuan Panitia Ujian/Sidang Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd (Penanggung Jawab)*		29 Agustus 2023
Dr. Wirda Hanim, M.Psi (Wakil Penanggung Jawab)**		29 Agustus 2023
Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd (Ketua Penguji)***		23 Agustus 2023
Dimas Kurnia Robby, M.Pd (Anggota Penguji I)****		23 Agustus 2023
Dr. Matin, M.Pd (Anggota Penguji II)****		23 Agustus 2023
Prof. Dr. Supadi, M.Pd (Anggota Penguji III)****		29 Agustus 2023

Catatan:

- \* Dekan FIP - UNJ
- \*\* Wakil Dekan I FIP UNJ
- \*\*\* Kepala Program Studi Manajemen Pendidikan
- \*\*\*\* Dosen Penguji

# SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Mohamad Baasithurrafi

No, Registrasi : 1103619071

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul "Hubungan *Digital Mindset* dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Guru SMA di Sekolah Penggerak Wilayah Jakarta Barat" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Mei sampai dengan bulan Juli 2023.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan ini tidak benar.

Bekasi, 10 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan

  
D. 6CAG579246645  
Mohamad Baasithurrafi

# LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Mohamad Baasithurrati  
NIM : 1103619071  
Fakultas Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan / Manajemen Pendidikan  
Alamat email : cafibasrati@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi  Tesis  Disertasi  Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Hubungan Digital Mindset Dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB)  
Guru SMA di Sekolah Penggerak Wilayah Jakarta Barat

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis

(Mohamad Baasithurrati)  
nama dan tanda tangan

## KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan nikmat, rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul **“Hubungan *Digital Mindset* Dengan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Guru SMA Di Sekolah Penggerak Wilayah Jakarta Barat”**. Penulisan proposal skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar sarjana pendidikan pada program studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.

Dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dalam penulisan skripsi ini teruntuk kepada:

1. Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta
2. Dr. Wirda Hanim, M.Psi selaku Wakil Dekan I Bidang Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta
3. Dr. Siti Zulaikha, S.Ag, M.Pd selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta
4. Prof. Dr. Eliana Sari, M.M Selaku Dosen Pembimbing I satu) yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, kritik dan masukan selama proses penyusunan skripsi, serta memberikan dukungan dan fasilitas kepada peneliti selama melakukan penelitian.
5. Dr. Suryadi, M.Pd selaku Dosen Pembimbing II (dua) yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, kritik dan masukan selama proses penyusunan skripsi.
6. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan dan wawasan kepada

peneliti dan membantu dalam proses administrasi selama perkuliahan.

7. Kedua orang tua, serta kakak dan adik adik yang peneliti cintai dan banggakan, yang selalu memotivasi, memberikan semangat, membantu baik berupa dukungan, doa serta materil kepada peneliti dalam menyelesaikan studi.
8. Teman terdekat peneliti yaitu Farah Ramadani, Ibnu Akram, Ikhwan Zain, Hany Damar Mulya Putri, Wava Nabila, Khairul Imam, dan Abdullah Nasih Ulwan yang selalu memberikan dukungan, saran dan masukan kepada peneliti.
9. Serta teman-teman seperjuangan Program Studi Manajemen Pendidikan Angkatan 2019 yang saling membantu dan memotivasi untuk menyelesaikan studi.

Peneliti menyadari bahwa masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari para pembaca agar proposal penelitian dapat diterapkan saat penelitian berlangsung.

Bekasi, 29 Juli 2023

Mohamad Baasithurrafi



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/ SIDANG SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	12
C. Pembatasan Masalah .....	13
D. Rumusan Masalah.....	13
E. Manfaat Penelitian .....	13
<b>BAB II KAJIAN TEORITIK, KERANGKA BERPIKIR, DAN HIPOTESIS PENELITIAN .....</b>	<b>14</b>
A. Deskripsi Teoritik .....	14
1. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	14
a. Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	14
b. Faktor-Faktor yang mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	17
c. Dimensi-Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	23
d. Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	28
2. <i>Digital Mindset</i> .....	31
a. Definisi <i>Digital Mindset</i> .....	31

b.	Ciri-ciri Pola Pikir Digital .....	35
c.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Mindset</i> .....	37
d.	Prinsip <i>Digital Mindset</i> .....	40
e.	Dimensi dan Indikator <i>Digital Mindset</i> .....	42
3.	Sekolah Penggerak .....	43
B.	Hasil Penelitian Yang Relevan.....	48
C.	Kerangka Berpikir .....	53
D.	Hipotesis Penelitian .....	57
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>58</b>
A.	Tujuan Penelitian .....	58
B.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	58
C.	Metode dan Desain Penelitian .....	59
D.	Populasi dan Sampel.....	60
1.	Populasi.....	60
2.	Sampel .....	61
E.	Teknik Pengumpulan Data .....	64
1.	Definisi Konseptual Variabel.....	64
2.	Definisi Operasional Variabel .....	65
3.	Kisi – Kisi Instrumen .....	66
4.	Pengujian Prasyarat Instrumen (Validitas dan Reliabilitas) .	68
F.	Teknik Analisis Data .....	70
1.	Uji Prasyarat Analisis Data .....	71
2.	Uji Hipotesis .....	73
G.	Hipotesis Statistik .....	75
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>77</b>
A.	Deskripsi Data .....	77
1.	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	77
2.	Karakteristik Sampel Penelitian.....	79
B.	Pengujian Prasyarat Instrumen.....	85
1.	Uji Validitas.....	85
2.	Uji Reliabilitas .....	85
C.	Pengujian Persyaratan Analisis .....	86
1.	Uji Normalitas .....	86

2.	Uji Signifikansi Regresi.....	87
3.	Uji Linearitas.....	88
D.	Pengujian Hipotesis.....	89
1.	Uji Korelasi <i>Product Moment</i> .....	89
2.	Koefisien Determinasi.....	90
3.	Uji T.....	91
E.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	92
F.	Keterbatasan Penelitian.....	93
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN.....</b>		<b>95</b>
A.	Kesimpulan.....	95
B.	Implikasi.....	96
C.	Saran.....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>98</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>103</b>



## DAFTAR TABEL

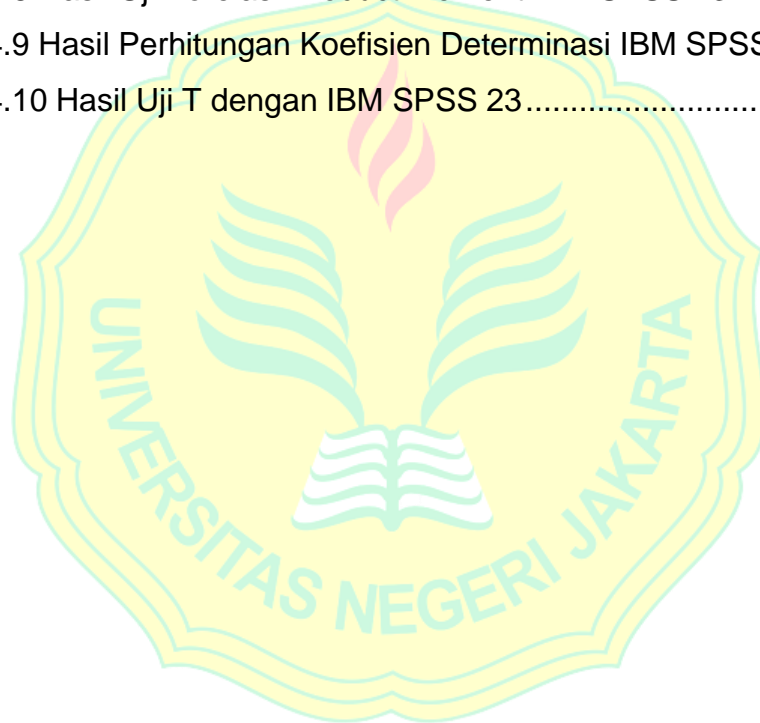
Tabel 3.1 Daftar SMA Sekolah Penggerak di Jakarta Barat .....	59
Tabel 3.2 Populasi Guru di Beberapa SMA Sekolah Penggerak di Wilayah Jakarta Barat .....	61
Tabel 3.3 Populasi dan Sampel .....	62
Tabel 3.4 Sampel Penelitian .....	63
Tabel 3.5 Variabel Operasional .....	65
Tabel 3.6 Skala Pengukuran.....	67
Tabel 3.7 Kisi-Kisi Angket Variabel Penelitian .....	67
Tabel 3.8 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai $r$ .....	74
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Sampel Berdasarkan Jenis Kelamin.....	79
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Sampel Berdasarkan Asal Sekolah .....	81
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Digital Mindset</i> .....	82
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	

84



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	56
Gambar 4.1 Distribusi Frekuensi Sampel Berdasarkan Jenis Kelamin...	80
Gambar 4.2 Distribusi Frekuensi Sampel Berdasarkan Asal sekolah...	81
Gambar 4.3 Histogram Variabel <i>Digital Mindset</i> (X) .....	83
Gambar 4. 4 Histogram Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y)	84
Gambar 4.5 Hasil Uji Normalitas dengan IBM SPSS 23 .....	86
Gambar 4.6 Hasil Uji Signifikansi Regresi IBM SPSS 23.....	87
Gambar 4.7 Hasil Uji Linearitas IBM SPSS 23 .....	88
Gambar 4.8 Hasil Uji Korelasi Product Moment IBM SPSS 23.....	89
Gambar 4.9 Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi IBM SPSS 23 ...	90
Gambar 4.10 Hasil Uji T dengan IBM SPSS 23.....	91



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Penelitian .....	104
Lampiran 2 Uji Validitas Variabel X (Digital Mindset) .....	112
Lampiran 3 Tabel Hasil Analisis Butir Instrumen Variabel X (Digital Mindset) .....	113
Lampiran 4 Uji Reliabilitas Variabel X (Digital Mindset) .....	114
Lampiran 5 Uji Validitas Variabel Y (Organizational Citizenship Behavior) .....	115
Lampiran 6 Tabel Hasil Analisis Butir Instrumen Variabel Y (Organizational Citizenship Behavior) .....	116
Lampiran 7 Uji Reliabilitas Variabel Y (Organizational Citizenship Behavior) .....	117
Lampiran 8 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Asal Sekolah .....	118
Lampiran 9 Skor Hasil Penelitian Variabel X (Digital Mindset).....	121
Lampiran 10 Skor Hasil Penelitian Variabel Y (Organizational Citizenship Behavior) .....	122
Lampiran 11 Perhitungan Rata-Rata dan Simpangan Baku Variabel X (Digital Mindset).....	123
Lampiran 12 Perhitungan Rata-Rata dan Simpangan Baku Variabel Y (Organizational Citizenship Behavior).....	125
Lampiran 13 Perhitungan Distribusi Frekuensi Variabel X (Digital Mindset) .....	127
Lampiran 14 Perhitungan Distribusi Frekuensi Variabel Y (Organizational Citizenship Behavior) .....	128
Lampiran 15 Tabel Hasil Uji Prasyaratan Analisis .....	129
Lampiran 16 Tabel Hasil Uji Hipotesis .....	130
Lampiran 17 Surat Permohonan Penelitian .....	131
Lampiran 18 Surat Keterangan Penelitian .....	132
Lampiran 19 Daftar Riwayat Hidup .....	133