

**PENGARUH *JOB SATISFACTION* TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA DOSEN  
DAN KARYAWAN UNIVERSITAS DI JABODETABEK**



Disusun Oleh:

Syahira

1125160131

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh

Gelar Sarjana Psikologi

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2020**

LEMBAR PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING DAN PENGESAHAN  
PANITIA SIDANG SKRIPSI

“PENGARUH *JOB SATISFACTION* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA DOSEN DAN KARYAWAN UNIVERSITAS DI JABODETABEK“

Nama Mahasiswa : SYAHIRA  
NIM : 125160131  
Program Studi : Psikologi  
Tanggal Ujian : 12 Februari 2020

Pembimbing I

Mira Ariyani, Ph.D

NIP: 197512012006042001

Pembimbing II

Ratna Dyah Suryatri, Ph.D

NIP: 197512152006042001

Panitia Ujian Sidang Skripsi/Karya Inovatif

Nama	Tandatangan	Tanggal
Dr. Gantina Komalasari, M.Psi (Penganggungjawab)*		18/2 2020
Dr. Gungum Gumelar, M.Si (Wakil Penganggungjawab)**		19/2 2020
Prof. Dr. Burhanuddin Tola, MA. (Ketua Penguji)***		19/2 2020
Dwi Kencana Wulan, M.Psi (Penguji I)****		18/2 2020
Lupi Yudhaningrum, M.Psi (Penguji II)		18/2 2020

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Syahira  
NIM : 1125160131  
Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul **“PENGARUH *JOB SATISFACTION* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA DOSEN DAN KARYAWAN UNIVERSITAS DI JABODETABEK“** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Oktober 2019 sampai dengan bulan Januari 2020.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi atau karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 10 Februari 2020

Yang Membuat Pernyataan



(Syahira)

**LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

*"Life must go on"*



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Program Studi Psikologi, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Syahira  
NIM : 1125160131  
Program Studi : Psikologi  
Fakultas : Pendidikan Psikologi  
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“PENGARUH *JOB SATISFACTION* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA DOSEN DAN KARYAWAN UNIVERSITAS DI JABODETABEK“**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Program Studi Psikologi Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalih media atau formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) merawat, dan memublikasikantugaas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada Tanggal : 10 Februari 2020  
Yang menyatakan

  
METERAI  
TEMPEL  
09512AHF300724  
6000  
ENAM RIBURUPIAH

Syahira

“PENGARUH *JOB SATISFACTION* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA DOSEN DAN KARYAWAN UNIVERSITAS DI JABODETABEK“

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi

Universitas Negeri Jakarta

2020

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) pada dosen dan karyawan universitas di Jabodetabek. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Subjek penelitian ini terdiri dari 484 responden dengan menggunakan *cluster random sampling*. Dengan populasi yang berbeda di wilayah Jakarta, Bogor, Depok, Tangerang, dan Bekasi pada universitas.

Pengambilan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner yang terdiri dari alat ukur *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) *Scale* yang dibangun oleh Organ, dikembangkan oleh Podsakoff, MacKenzie, Moorman, & Fetter, dan *Job Satisfaction Survey* (JSS) oleh Spector. Uji analisis statistik yang digunakan untuk menguji hipotesis penelitian ini adalah uji analisis regresi linier sederhana.

Hasil penelitian menunjukkan nilai F hitung = 17.432 pada dosen, nilai F hitung = 28.187 pada karyawan dan nilai p = 0,000, yang berarti terdapat pengaruh kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) pada dosen dan karyawan universitas di Jabodetabek. Hasil penelitian menunjukkan nilai koefisien determinan (*R square*) pada dosen = 0,078 artinya pengaruh kepuasan kerja sebesar 7,8% terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) pada dosen universitas di Jabodetabek. Nilai koefisien determinan (*R square*) pada karyawan = 0,093 artinya pengaruh kepuasan kerja sebesar 9,3% terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) pada karyawan universitas di Jabodetabek.

Kata kunci : Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior*, Dosen dan Karyawan Universitas Jabodetabek

**Syahira**

**THE IMPACT OF JOB SATISFACTION IN ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR LECTURERS AND EMPLOYEES UNIVERSITY  
IN JABODETABEK**

**Skripsi**

**Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi**

**Universitas Negeri Jakarta**

**2020**

***ABSTRACT***

*The goal in this research is to examine the impact of job satisfaction in organizational citizenship behavior lecturers and employees university in Jabodetabek. This research is using quantitative methods. The total participants is 484 with using cluster random sampling technique with population at Jakarta, Bogor, Depok, Tangerang, and Bekasi in university.*

*This research is using questionnaire consists of Organizational Citizenship Behavior (OCB) Scale which is built by Organ, developed by Podsakoff, MacKenzie, Moorman, & Fetter, and Job Satisfaction Survey (JSS) from Spector. The statistical analysis that used to test the hypothesis of this research is simple linear regression.*

*The results showed that  $F$  value = 17,432 to the lecturer,  $F$  value = 28,187 to the employees, and  $p$  value = 0,000, that means there is a significant impact of job satisfaction with organizational citizenship behavior lecturers and employees university in Jabodetabek. The result showed the value of determinant coefficient ( $R$  square) for lecturer = 0,078, that means the impact of job satisfaction is 7,8% with organizational citizenship behavior lecturers university in Jabodetabek. The value of determinant coefficient ( $R$  square) for employees = 0,093, that means the impact of job satisfaction is 9,3% with organizational citizenship behavior employees university in Jabodetabek.*

*Keywords: Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior, Lecturers and employees university in Jabodetabek*

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT Karen atas segala berkat dan hikmatnya, saya dapat menyelesaikan proses penyusunan skripsi ini sebagai salah satu gelar sarjana psikologi.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak sekali pihak yang terlibat, membantu saya dalam proses penyusunan skripsi. Untuk itu dengan rasa hormat saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, karena semua hal yang dilakukan dan perjalanan hidup peneliti dapat dilalui atas kehendak Allah SWT.
2. Ibu Dr. Gantina Komalasari, M.Psi selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. phil Zarina Akbar, M.Psi selaku Ketua Program Studi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
4. Ibu Mira Ariyani, Ph.D selaku dosen pembimbing pertama dalam penyelesaian skripsi ini, yang senantiasa membimbing peneliti selama proses penyusunan skripsi.
5. Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D selaku dosen pembimbing akademik dan dosen pembimbing kedua dalam penyelesaian skripsi ini, yang senantiasa membimbing peneliti selama proses penyusunan skripsi.
6. Dr. Lussy Dwi Utami Wahyuni, M. Pd yang turut membimbing dan membantu peneliti dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh dosen Program Studi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan wawasan selama perkuliahan peneliti.
8. Seluruh staf administrasi dan karyawan Program Studi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah membantu peneliti dalam proses administrasi selama perkuliahan.
9. Seluruh perguruan tinggi yang terpilih dalam penelitian ini, yang memberikan izin penelit dan membantu berjalannya penyebaran data.



10. Orang tua, ibu, dan nenek yang telah mendukung, membantu, memberikan segalanya dan selalu mendoakan kelancaran dan hal-hal baik untuk peneliti selama ini.
11. Seluruh keluarga yang telah selalu membantu dan mendoakan kelancaran peneliti dalam segala hal.
12. Seluruh rekan payungan bimbingan Bu Mira, Bu Ratri, Bu Lussy, Pak Gungum, yang bersama-sama saling membantu dan menguatkan peneliti selama proses penelitian berlangsung.
13. Teman-teman kelas A 2016 yang selalu memberikan dukungan, canda tawa, keluh kesah, cerita, kenangan dan mendoakan peneliti agar diberi kelancaran dalam proses penelitian. *Love you all.*
14. Teman-teman 2016 yang luar biasa dan membantu peneliti berkembang selama masa perkuliahan dengan memberikan dukungan dan kenangan yang indah.
15. Saddam, yang selalu menemani, mendukung, mendoakan, menguatkan, dan membantu peneliti selama penelitian berlangsung. Terima kasih sudah selalu hadir dalam hidup.
16. *Cang Familys* yaitu Yodi, Ryana, Gebby, Fildzah dan Riri yang selalu menemani, mendukung, mendengarkan keluh kesah, mendoakan peneliti dan menjadi tempat bersandar peneliti selama ini.
17. Adik-adik yaitu Fan Ndee, Bima, dan Daffa yang selalu menemani, mendukung, mendoakan, dan menguatkan peneliti selama ini.
18. Ka Magda, Muadz, Azmi, Botur, Ojan, yang telah membantu, mendukung, mendoakan dan memberikan canda tawa kepada peneliti selama ini.
19. Sahabat-sahabat SMP yaitu Fifi, Erni, Alsha dan Hafizh yang telah membantu, mendukung, mendoakan peneliti selama ini.
20. Salamun, Meidy, Dimas, Bella, Muti, Shita, Eneng, Yori yang selalu menjadi tempat canda tawa, mendukung dan mendoakan peneliti selama ini.
21. Era FM UNJ dan BPM FPPsi yang, begitu yang telah membantu peneliti berkembang dalam organisasi kampus.

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR DAN GRAFIK.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Identifikasi Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Pembatasan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Rumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.6 Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.6.2 Manfaat Praktis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Organizational Citizenship Behavior.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Pengertian Organizational Citizenship Behavior.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Dimensi Organizational Citizenship Behavior.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4 Manfaat Organizational Citizenship Behavior.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Kepuasan Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2 Teori Kepuasan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.3 Dimensi Kepuasan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.5 Dampak Ketidakpuasan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.6 Pengukuran Kepuasan Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.1 Pengertian Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4 Hubungan Organizational Citizenship Behavior dan Kepuasan Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5 Kerangka Pemikiran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6 Hipotesis Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.7 Penelitian yang Relevan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Tipe Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1 Identifikasi Variabel Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.2 Definisi Konseptual .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.3 Definisi Operasional .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Populasi dan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1 Populasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2 Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1 Instrumen <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.2 Instrumen Kepuasan Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.4 Uji Coba Instrumen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5 Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1 Uji Statistik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.2 Uji Normalitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.3 Uji Linieritas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.4 Uji Korelasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.5 Uji Analisis Regresi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

- 4.1 Gambaran Responden/Subjek Penelitian.....
- 4.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin
- 4.1.2 Gambaran Responden Berdasarkan Usia...
- 4.1.3 Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan
- 4.1.4 Gambaran Responden Berdasarkan Pekerjaan
- 4.1.4 Gambaran Responden (Dosen) Berdasarkan Asal Universitas
- 4.1.4 Gambaran Responden (Karyawan) Berdasarkan Asal Universitas
- 4.1.5 Gambaran Responden Berdasarkan Status Kepegawaian
- 4.1.6 Gambaran Responden Berdasarkan Penghasilan
- 4.1.7 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja
- 4.1.8 Gambaran Responden Berdasarkan Kepuasan Terhadap Tunjangan yang Didapatkan .....
- 4.2 Prosedur Penelitian .....
- 4.2.1 Persiapan Penelitian .....
- 4.2.2 Pelaksanaan Penelitian .....
- 4.3 Hasil Analisis Data Penelitian.....
- 4.3.1 Data Deskriptif Variabel *Organizational Citizenship Behavior*
- 4.3.2 Data Deskriptif Kepuasan Kerja .....
- 4.3.3 Uji Normalitas .....
- 4.3.4 Uji Linieritas .....
- 4.3.5 Uji Korelasi .....
- 4.3.6 Uji Hipotesis .....
- 4.4 Pembahasan.....
- 4.5 Keterbatasan Penelitian.....
- BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN**
- 5.1. Kesimpulan .....
- 5.2 Implikasi .....
- 5.3 Saran .....
- 5.3.1 Untuk Dosen dan Karyawan .....
- 5.3.2 Untuk Perguruan Tinggi .....
- 5.3.4 Untuk Peneliti Selanjutnya .....
- DAFTAR PUSTAKA .....**

LAMPIRAN..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... **Error! Bookmark not defined.**



## DAFTAR TABEL

- Tabel 3. 1 Skoring *Organizational Citizenship Behavior* **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 2 Blueprint *Organizational Citizenship Behavior Scale* **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 3 Skoring Kepuasan Kerja ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 4 *Blueprint Job Satisfaction Survey* ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 5 Tingkat Reliabilitas Alpha Cronbach ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 6 *Blueprint Uji Coba Instrumen Organizational Citizenship Behavior* **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 7 Koefisien Reliabilitas Item Skala *OCB*..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 8 *Blueprint Uji Coba Instrumen Kepuasan Kerja* **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 9 Koefisien Reliabilitas Item Skala Kepuasan Kerja **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 1 Data Distribusi Jenis Kelamin Subjek Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 2 Data Distribusi Usia Subjek Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 3 Data Distribusi Pendidikan Subjek Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 4 Data Distribusi Pekerjaan Subjek Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 5 Data Distribusi Dosen Berdasarkan Asal Universitas **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 6 Data Distribusi Karyawan Berdasarkan Asal Universitas **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 7 Data Distribusi Status Kepegawaian Subjek Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 8 Data Distribusi Penghasilan Subjek Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 9 Data Distribusi Lama Bekerja Subjek Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 10 Data Distribusi Kepuasan Terhadap Tunjangan yang Didapatkan Subjek Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 11 Distribusi Deskriptif Variabel *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Dosen ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 12 Distribusi Deskriptif Variabel *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Karyawan ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 13 Distribusi Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja Dosen **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 14 Distribusi Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja Karyawan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 15 Uji Linieritas Pada Dosen ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 16 Uji Linieritas Pada Karyawan ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 17 Uji Korelasi Pada Dosen dan Karyawan.. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 18 Hasil Uji Hipotesis dengan Regresi Linier Sederhana pada Dosen **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 19 Hasil Uji Hipotesis dengan Regresi Linier Sederhana pada Karyawan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 20 *Model Summary* Dosen ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 21 *Model Summary* Karyawan ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 22 Uji Persamaan Regresi Dosen ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 23 Uji Persamaan Regresi Karyawan ..... **Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR GAMBAR DAN GRAFIK

- Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran..... **Error! Bookmark not defined.**
- Grafik 4. 1 Persentase Data Distribusi Jenis Kelamin Subjek Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- Grafik 4. 2 Data Distribusi Usia Subjek Penelitian .... **Error! Bookmark not defined.**
- Grafik 4. 3 Persentase Data Distribusi Pendidikan Subjek Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- Grafik 4. 4 Persentase Data Distribusi Pekerjaan Subjek Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- Grafik 4. 5 Persentase Data Distribusi Dosen Berdasarkan Asal Universitas**Error! Bookmark not d**
- Grafik 4.6 Persentase Data Distribusi Karyawan Berdasarkan Asal Universitas**Error! Bookmark no**
- Grafik 4. 7 Persentase Data Distribusi Status Kepegawaian Subjek Penelitian**Error! Bookmark not**
- Grafik 4. 8 Persentase Data Distribusi Penghasilan Subjek Penelitian**Error! Bookmark not defined**
- Grafik 4. 9 Persentase Data Distribusi Lama Bekerja Subjek Penelitian**Error! Bookmark not defin**
- Grafik 4.10 Persentase Data Distribusi Kepuasan Terhadap Tunjangan yang  
Didapatkan Subjek Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Grafik 4.11 Histogram Distribusi Deskriptif Variabel *Organizational Citizenship  
Behavior* (OCB) Dosen ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Grafik 4.12 Histogram Distribusi Deskriptif Variabel *Organizational Citizenship  
Behavior* (OCB) Karyawan..... **Error! Bookmark not defined.**
- Grafik 4.13 Histogram Distribusi Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja Dosen**Error! Bookmark not**
- Grafik 4.14 Histogram Distribusi Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja Karyawan**Error! Bookmark**
- Grafik 4. 15 Sactter Plot Uji Linieritas Pada Dosen ... **Error! Bookmark not defined.**
- Grafik 4. 16 Sactter Plot Uji Linieritas Pada Karyawan**Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Instrumen Skala/Kuesioner Untuk Uji Validitas dan Reliabilitas **Error! Bookmark not defined.**  
Lampiran 2 Analisis Data Statistik SPSS ..... **Error! Bookmark not defined.**  
Lampiran 3 *Expert Judgment* ..... **Error! Bookmark not defined.**  
Lampiran 4 Instrumen Skala/Kuesioner Penelitian .... **Error! Bookmark not defined.**  
Lampiran 5 Analisis Data Statistik SPSS ..... **Error! Bookmark not defined.**  
Lampiran 6 Surat Izin Pengambilan Data Dari Universitas **Error! Bookmark not defined.**  
Lampiran 7 Surat Keterangan Dari Lembaga Untuk Pengambilan Data Penelitian **Error! Bookmark not defined.**





