

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. (2014). *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*. (B. R. Hakim, Ed.) Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Anderson, N., Deniz S. Ones, Handan Kepir Sinagil, & Chockalingam Viswesvaran. (2005). *Handbook of industrial work, and organizational psychology* (Vol. 2). London: Sage Publications.
- Andriani, G., As'ad Djalali, & Diah Sofiah. (2012). Organizational Citizenship Behavior dan Kepuasan Kerja Pada Karyawan . *Jurnal Penelitian Psikologi*, 03 (01), 341-354.
- As'ad, M. (1995). *Seri ilmu sumber daya manusia: Psikologi Industri, Edisi keempat*. Yogyakarta: Liberty Yogyakarta.
- Asmi, Y. (2019). Pentingnya Pendidik dan Tenaga Kependidikan. *STKIP Muhammadiyah Bogor, Program Studi Administrasi Pendidikan*.
- Aziri, B. (2011). Job Satisfaction: A literature review. *Management Research and Practice* , 3 (4), 77-86.
- Azwar , S. (2013). *Penyusunan Skala Psikologi* . Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. (T. P. I, Ed.) Penerbit Erlangga.
- Brahmasari, I. A., & Suprayetno, A. (n.d.). Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan serta Dampaknya Pada Kinerja Perusahaan (Studi kasus pada PT. Pei Hai International Wiratama Indonesia). *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, , 10, 124-135.
- Busro, M. (2018). *Teori-teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Collquit, J., Jeffery A. Lepine, & Michael J. Wesson. (2015). *Organizational behavior: Improving performance and commitment in the workplace* (fourth edition ed.). New York: McGraw Hill.
- Da Silva, M. S. (2011). Hubungan Antara Kepuasan Kerja dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB). *Jurnal Universitas Sanata Dharma*.

- Danan, M. H. (2007). Hubungan Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) di Politeknik Kesehatan Banjarmasin. *Jurnal Universitas Gadjah Mada*.
- Darmawati, A., Hidayati, L., & S., D. (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior . *Jurnal Economia*, 9.
- Darto, M. (2014). Peran organizational citizenship behavior dalam peningkatan kinerja individu di sektor publik: Sebuah analisis teoritis dan empiris . *Jurnal Borneo Administrator*, 10 (1), 10-34.
- Djokopranoto, R., & Indrajit, R. E. . (2004). *Manajemen Perguruan Tinggi Modern*. Jakarta: Yayasan Atma jaya dan Institut Perbanas.
- Dyne, L., & Ang, S. (1998). Organizational Citizenship Behavior of Contingent Workers in Singapore. *Academy of Management Journal*, 41 (6), 692-703.
- Faidlotulloh, U. F. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Karyawan PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Pusat. *Jurnal Universitas Negeri Jakarta*.
- Farh, J., & Earley, P. (1997). Impetus for Action: A Cultural Analysis of Justice and Organizational Citizenship Behavior in Chinese Society. *Administrative Science Quarterly*.
- Farh, J., Bo Zhong, C., & Organ, D. (1997). Organizational Citizenship Behavior in The People's Republic of China. *Best Paper Proceedings*.
- Ganyang, M. T. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Konsep dan Realita*. Bogor: In Media.
- Garay, H. (2006). Kinerja Extra-role dan Kebijakan Kompensasi . *Sinerji Kajian Bisnis dan Manajemen* , 8, 33-42.
- George , D., Patrice, C., & Robert , K. (1998). Gender-Related Patterns of Helping Among Friends. *Psychology of Women Quarterly* , 22, 685-704.
- George, J., & Brief, A. (1992). Feeling Good - Doing Good: A Conceptual Analysis of The Mood at Work - Organizational Spontaneity Relationship. 76, 310-329.
- Greenberg, J., & Baron , R. (2000). *Behavior in Organizational 7th Edition*. Upper Sadle River, New Jersey: Prentice Hall, Inc.

- Greenberg, J., & Robert A. Baron. (2003). *Behavior in Organizations* (8th Edition ed.). New Jersey: Prentice Hall.
- Handoko, T. H. (2001). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE Press.
- Hardaningtyas, D. (2004). Pengaruh Tingkat Kecerdasan Emosi dan Sikap Pada Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pegawai PT. (Persero) Pelabuhan Indonesia III . *Jurnal Universitas Airlangga*.
- Jakarta, U. N. (n.d.). *Sejarah UNJ*. Retrieved Oktober 16, 2019, from www.unj.ac.id/sejarah-unj/: www.unj.ac.id
- Kaswan. (2015). *Sikap Kerja: Dari Teori dan Implementasi*. Bandung: Alfabeta.
- Katz, D. (1964). Motivational basis of organizational behavior . *Journal of Behavioral Science*, 9.
- Konradd, A. M., Ritchie , J. E., Lieb, P., & Corrigan, E. (2000). Sex Differences and Similarities in Job Attribute Preference: A Meta-Analysis. *126*, 593-641.
- Kreitner, R., & Kinicki, A. (2003). *Organizational Behavior* (6 ed.). United State: McGraw Hill.
- Kurnianingsih, I. (2003). Hubungan Antara Nilai Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Dosen Pada Universitas Gadjah mada. *Jurnal Universitas Indonesia, Fakultas Psikologi*.
- Lathifah, N. B., Ramli, A. H., & Faizah. (Desember 2015). Pengaruh Tayangan Humor Terhadap Short Term Memory Pada Mahasiswa Baru. *JURNAL MEDIAPSI*, 10 - 16.
- Likert , R. (1961). *New Patteerns of Management*. New York: McGraw-Hill.
- Limbong, T. (2012). Perancangan Sistem Informasi Kehadiran Mengajar Dosen. *Pelita Informatika Budi Darma*, 1.
- Luthans, F. (2007). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- MacKenzie, S. B., Philip. M. Podsakoff, & Ahearne, M. (1998). Some Possible Antecedents and Consequences of In-role and Extra-role Salesperson Performance. *Journal of Marketing*, 62, 87-89.
- McCormick, E. J., & Daniel R. Ilgen. (1984). *Industrial Psychology* (7th Edition ed.). New Delhi: Prentice-Hall of India.
- Mohammad, J., Habib, F., & Alias, M. (2011). Job Satisfaction and Organizational Citizenship Behavior: An Empirical Study at Higher Learning Institutions. *Asian Academy of Management Journal*, 16, 149-165.

- Mordkoff, J. (2016). The assumption(s) of normality .
- Munandar, A. S. (2014). *Psilkologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Muzamil, M., & Shah, S. (2015). Psychometric Properties Podsakoff's Organizational Citizenship Behavior Scale in sian Context. *The International Journal of Indian Psychology*.
- Nasional, P. B. (2008). *Kamus Bahasa Indonesia*. Jakarta.
- Nielsen, T. M., Goerge, A. H., & Megan, S. (2009). Organizational citizenship behavior and performance: A meta-analysis of group-level research. *Small Group Research*, 40 (5), 555-577.
- Organ, D. W., Philip M, Podsakoff, & Scott B, MacKenzie. (2006). *Organizational Citizenship Behavior Its Nature, Antecedents and Consequences*. California: Sage Publication, Inc.
- Organ, D. w., & Ryan, K. (1995). A meta Analytic Review of Attitudinal Dispositional Predictors of Organizational Citizenship Behavior. *Personnel Psychology*, 775-802.
- Pane, S. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Personil Pleton 1 Yonkav 6/NK Kodam 1 Bukit Barisan . *Jurnal Magister Manajemen*.
- Paramarta, V., & Tendi Haruman . (2005). Kepuasan kerja: konsep, teori, pendekatan dan skala pengukuran. *Jurnal Bisnis, Manajemen, dan Ekonomi*, 6, 487-502.
- Podsakoff, P. M., Michael Ahearne, & Scott B. MacKenzie. (1997). Organizational citizenship behavior and the quantity and quality of work group performance. *Journal Applied Psychology*, 82 (2), 262-270.
- Podsakoff, P. M., Scott B. MacKenzie, Julie Beth Paine, & Daniel G. Bachrach. (2000). Organizational citizenship behavior: A critical review of the theoretical and empirical literature and suggestions for future research. *Journal of Management*, 26, 513-563.
- Podsakoff, P. M., Steven W, W., Brian D, B., & Nathan P, P. (2009). Individual and Organizational Level Consequences of Organizational Citizenship Behavior: A Meta Analysis. *Journal of Applied Psychology*. *Journal of Applied Psychology*, 122-141.
- Prasati, Y. (2016). Perbedaan Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Generasi X dan Generasi Y. *Universitas Indonesia*.
- Priansa, D. J. (2014). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia* . Bandung: Alfabeta.

- Rangkuti, A. (2012). *Konsep dan teknik analisis data penelitian kuantitatif bidang psikologi dan pendidikan*. Jakarta: FIP Press.
- Rangkuti, A., & Wahyuni, L. (2016). *Modul analisis data penelitian kuantitatif berbasis classical theory dan item respon theory (Rasch Model)*. Jakarta: Universitas Negeri Jakarta.
- Riggio, R. E. (1990). *Introduction to Industrial/Organizational Psychology*. Illinois: Scott, Foresman, and Company.
- Rivai, V. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Dari Teori ke Praktik* (2nd Edition ed.). Jakarta: Rajawali Pers.
- Robbins, S. (2006). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT Indeks.
- Robbins, S., & Judge, T. (2007). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, S., & Judge, T. (2013). *Organizational Behavior (15th ed.)*. USA: Prentice Hall.
- Salamah, U. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Employee Engagement Pada Karyawan Generasi Millenials di Jakarta. *Jurnal Universitas Negeri Jakarta*.
- Sekaran, U., & Roger Bougie. (2009). *Research Methods for Busines: A Skill Building Approach* (5th ed.). United Kingdom: John Wiley & Sons Ltd.
- Serim, H., , Demirbag, O., , & Yozgat, U. . (2014). The Effects of Employee's Perceptions of Competency Models on Employability Outcomes and Organizational Citizenship Behavior and The Moderating Role of Social Exchange in this Effect. 10th International Strategic Management Conference. *Procedia Social and Behavioral Sciences*, 1101-1110.
- Siegel, L., & Lane, I. M. (1982). *Personnel and Organizational Psychology*. Homewood Illinois: Ricahrd D Irwin.
- Silalahi, U. (2012). *Metodologi Penelitian Sosial*. Bandung: Refika Aditama.
- Silalahi, U. (n.d.). *Metode dan Metodologi Penelitian*.
- Sinambela, L. P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Membangun Tim Kerja yang Solid untuk Meningkatkan Kinerja*. (Suryani, & R. Damayanti, Eds.) PT Bumi Aksara.
- Soeghandi, V. M., , Sutanto, E. M., , & Setiawan, R. (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan PT. Surya Timur Sakti Jatim. *AGORA*, 1.
- Soehartono, I. (2008). *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya Offset.

- Sofyandi, H., & I. G. (2007). *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Solihah, K., Melianan Alifah, & Ratna Wicesa. (2014). *Populasi, Sample dan Teknik Sampling*.
- Spector, P. E. (1997). *Job Satisfaction: Application, Assesment, Cause and Consequences*. USA: Sage Publication.
- Spector, P. E. (2006). *Industrial and Organizational Psychology*. United States of America: John Wiley & Sons, INC.
- Spector, P. E. (2012). *Industrial and Organizational Psychology* (6 ed.). United States of america: Wiley.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, r dan d*. Bandung: Alfabeta.
- Susilo, P. C., & Sakapurnama, E. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Tetap Non-Manajerial Divisi Konstruksi. *Jurnal Universitas Indonesia*.
- Swaminathan, S., & P. David Jawahar. (2013). Job Satisfaction as a Predictor of Organizational Citizenship Behavior: An Empirical Study . *Global Journal of Business Research*, 7, 71-80.
- Triatna, C. (2016). *Perilaku Organisasi dalam Pendidikan*. (N. N. Muliawati, Ed.) Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Warganegara, T. (2015). Peranan Kepuasan Kerja Dalam Mengendalikan Perilaku Prokastinasi Melalui Loyalitas Pegawai Dinas Komunikasi dan Informasi Kota Bandar Lampung. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*.
- Yilidrim, O. (2014). The Impact of Organizational Communication on Organizational Citizenship Behavior. *Procedia Social and Behavioral Sciences*, 1095-1100.
- Yuniar, I., Harlina Nurtjahjanti, & Diana Rusmawati. (2011). Hubungan Antara Kepuasan Kerja dan Resiliensi Dengan Organizational Citizenzhip Behavior (OCB) Pada Karyawan Kantor Pusat PT. BPD Bali. *Jurnal Psikologi Undip*, 9.