

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Zuchri. *Metode Penelitian Kualitatif*. Makasar: CV. syakir Media Press, 2021.
- Admosoeprapto, K. *Produktivitas Aktualisasi Budaya Perusahaan*. Jakarta: Gramedia, 2016.
- Agustino, Leo. *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*. Bandung: CV Alfabeta, 2008.
- Alda. "Sistem Informasi Pengolahan Data Surat Masuk Dan Surat Keluar Pada POLDA Sumatera Utara." *Jurnal InformasiLogikaJ S 1*, no. 2 (2019).
- AMbia, N. "Pengaruh Efektivitas Kerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Kelurahan Sidorame Barat I Kecamatan Medan Perjuangan." *Publik Reform 3* (2018).
- Azhari, Sri Rahayu. "Implementasi Digitalisasi Dalam Distribusi Penyaluran Kerang Hijau Untuk Meningkatkan Pendapatan Nelayan (Kalibaru RW 01, Cilincing)." STIE Jakarta, 2022.
- Azwar, S. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2015.
- Barata, Atep Adya. *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: Gramedia, 2014.
- Bungin, Burhan. *Metodologi Kualitatif*. Jakarta: Rajawali Press, 2015.
- Creswell, Jhon W. *Penelitian Kualitatif & Desain Riset*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2015.
- Danang, Fredyan, and Suasana. "Prototype Alat Keamanan Rumah Internet Of Things (Iot) Berbasis Nodemcu Esp8266 Dengan Esp32 Cam Dan Kombinasi Sensor Menggunakan Telegram." *Jurnal Universal Techni 1*, no. 1 (2022): 1–6.
- Fitri, Z, and T Santoso. "Pengaruh Aplikasi *E-Office* Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai Pada Kantor Walikota Jakarta Barat Tahun 2022." *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik 2*, no. 6 (2021): 685–95.
- Fitri, Zakiyah, and Tulus Santoso. "Pengaruh Penggunaan Aplikasi *E-Office* Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai Pada Kantor Walikota Jakarta Barat Tahun 2022." *Jurnal Ilmu Administrasi Publik 2*, no. 6 (2022): 685–695.
- Ghazian, Hashfi Adib. "Monitoring Kebakaran Menggunakan Wemos Berbasis Internet Of Things." Universitas Islam Indonesia, 2019.

- Gie, The Liang. *Administrasi Perkantoran Modern*. Yogyakarta: Liberty, 1932.
- Gusman, D. T. "Implementasi *E-Office* Dalam Mendukung E-Government Di Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Provinsi Dki Jakarta." *Jurnal Riset Sosial Humaniora Dan Pendidikan* 2, no. 1 (2023): 110–126.
- Handayani, S. "Implementasi Aplikasi *E-Office* Pada Kesekretariatan Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Provinsi Kalimantan Timur." *Jap: Jurnal Administrasi Publik* 2, no. 3 (2019): 2105–2108.
- Harsono. *Implementasi Kebijakan Dan Politik*. Jakarta: PT Bumi Aksara, 2002.
- Hasibuan, M.S. *Manajemen Sumber-saya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara, 2017.
- Hengki. "Sistem Informasi Pengagendaan Surat Berbasis WEB Pada Pengadilan Tinggi Medan." *Jurnal Of Informatica Nusantara* 3, no. 1 (2018).
- Herdiana, Fauzia, and Marsofiyati. "Penerapan Dan Pemanfaatan *E – Office* Sebagai Perwujudan *Paperless Office*." *Jurnal Informasi dan Komunikasi Administrasi Perkantoran* 3, no. 1 (2019).
- Herpendi. "Aplikasi Disposisi Surat Dan Telaah Staf Berbasis Mobile (Mobile Letter)." *Methomika* 6, no. 2 (2020).
- Hrdjana, Andre. *Komunikasi Organisasi: Strategi Komunikasi Dan Kepemimpinan*. Depok: PT Raja Grafindo Persada, 2019.
- Indrayani, I. D., I. P. Bayupati, and I. M. Putra. "Analisis Usability Aplikasi Ibadung Menggunakan Heuristic Evaluation Method." *Ilm. Merpati (Menara Penelit. Akad. Teknol. Informasi)* 8, no. 2 (2020): 89.
- Izzati, N.N. "Penerapan *E-Office* Dalam Upaya Peningkatan Kinerja Bisnis Perusahaan." *Jurnal Ekonomi & Bisnis* 18, no. 2 (2019): 160–4.
- Jensen, Klaus Bruhn, and Robert T. Craig. *The International Encyclopedia of Communication Theory and Philosophy*. New York: Jhon Wiley & Son, 2016.
- Juairiyah, O., and H. Hendrixon. "Penerapan *E-Office* Dalam Administrasi Perkantoran. Jurnal Pembangunan Nagari." *Jurnal Pembangunan Nagari* 2, no. 1 (2018): 75–84.

Julianto, Stefanny. "Pemaknaan Life Satisfaction Pada Anak Laki-Laki Dalam Keluarga Orangtua Tunggal." UNIKA SOEGIJAPRANATA (SEMARANG)., 2018.

Khaerul Umam. *Manajemen Organisasi*. Bandung: CV Pustaka Setia, 2011.  
Khairunnisa, I., and A. Roni. "Pengaruh *E-Office* Dan Sistem Tata Kelola Persuratan Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Kantor Wilayah Badan Pertanahan Nasional Provinsi Sumatera Selatan." *Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan* 8, no. 4 (2022): 845–55.

Khairunnisa, Inas, and Abdul Roni. "Pengaruh *E-Office* Dan Sistem Tata Kelola Persuratan Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Dalam Penyampaian Informasi Pada Kantor Wilayah Badan Pertanahan Nasional Provinsi Sumatera Selatan." *Jurnal MODERAT* 8, no. 4 (2022).

Lasa, HS. *Manajemen Perpustakaan Sekolah*. Yogyakarta: Pinus Book Publisher, 2005.

Lina. "Penanganan Pencatatan Surat Pada Lembar Disposisi Pada Bagian Biro Umum Sekretariat Perovinsi Jawa Barat." *Atrabis:Jurnal Adminstrasi Bisnis* 6, no. 2 (2019).

Linelejan, K. B. "Implementasi Kebijakan Pelayanan Administrasi Berbasis Sistem Aplikasi *E-Office* Pada Unit Layanan Administrasi Pemerintah Provinsi Sulawesi Utara." *Jurnal Ilmu Administrasi Publik, Pemerintahan dan Politik* 4, no. 1 (2021): 90–98.

Lubis, Johari, and Haidir. *Administrasi Dan Perencanaan Pengembangan Sumber Daya Manusia Optimalisasi Bagi Personel Sekolah Dan Korporasi*. Jakarta: Prenadamedia Group, 2019.

Mangkunegara, A.P. "Evaluasi Kinerja SDM." Bandung: Refika Aditama, 2019.

Meolong. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2014.

Morrison, M. *Metode Penelitian*. Jakarta: Kencana, 2017.

Mulyono, Totok. "Sistem Informasi *E-Office* Sebagai Pendukung Program Paperless Korespondensi Perkantoran (Studi Kasus: Bagian Administrasi Akademik Akademi Komunitas Semen Indonesia Gresik)." *Jurnal Tecnoscienza* 2, no. 2 (2018): 107–22.

Narsen, N., and A. Sugiarto. "Penerapan Dan Pemanfaatan *E-Office* Pada



Kantor Sekretariat Daerah Kota Salatiga.” *Jurnal Sekretari dan Manajemen* 6, no. 2 (2022): 102–13.

Narsen, Noplyantri, and Agus Sugiarto. “Penerapan Dan Pemanfaatan *Electronic Office* Pada Kantor Sekretariat Daerah Kota Salatiga.” *Widya Cipta: Jurnal Sekretari dan Manajemen* 6, no. 2 (2022).

Nasution, A. P., and I. Malikhah. “Implementasi *e-Office* Sebagai Upaya Peningkatan Tranparansi Dan Akuntabilitas Pada Universitas Pembangunan Panca Budi.” *Akuntansi Bisnis & Publik* 11, no. 2 (2020): 1–11.

Nuraida, R. I. *Manajemen Perkantoran*. Bandung: PT Kanisius, n.d.

Oktaviana, R., and F. Yuliani. “Efektivitas Pelaksanaan *E-Office* Pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Penelitian Pengembangan Provinsi Riau.” *Jurnal Niara* 15, no. 1 (2022): 62–71.

Patricia, E. “Implementasi *E-Office* Sabdopalon Jombang Sebagai Langkah Menuju Pemerintahan Digital.” *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik* 9, no. 1 (2023): 77–89.

Peraturan Gubernur Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta. “Peraturan Gubernur Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Nomor 94 Tahun 2015 Tentang Tata Naskah Dinas.” Last modified 2015. [https://jdih.jakarta.go.id/default/produkhukum/PERGUB\\_94\\_TH\\_2016\\_NEW](https://jdih.jakarta.go.id/default/produkhukum/PERGUB_94_TH_2016_NEW).

Peraturan Pemerintah RI. “UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 20 TAHUN 2003 TENTANG SISTEM PENDIDIKAN NASIONAL,” 2023.

Pratama, Riko. “Perancangan Sistem Kendali Otomatis SmartHome Menggunakan Mikrokontroler Dan Berbasis Android.” *Doctoral dissertation, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya* (2020): 5–20.

Prayogo, N. Umar. “No Title Analisis Framing Robert N Entman Pada Pemberitaan Hoax Seputar ‘Vaksin Covid 19’ Di Media Online Liputan 6. Com Dan Kompas.” Universitas Muhammadiyah Ponorogo, 2021.

Priansa, Donni Juni. *Manajemen Organisasi*. Bandung: CV Pustaka Setia, 2018.

Purwanto, Erwan Agus, and Dyah Ratih Sulistyastuti. *Implementasi Kebijakan Publik: Konsep Dan Aplikasinya Di Indonesia*. Yogyakarta: Gava Media, 2012.

Riduwan, Vaneysa Putri, and Dyva Claretta. “Strategi Humas SSC

Kacaping Surabaya Dalam Era Digitalisasi Pada Pandemi Covid-19.” *Jurnal Ilmu Komunikasi Dan Media Sosial (JKOMDIS)* 2, no. 3 (2022): 251–235.

Runtu, Muhamad Rasdy Gery. “Emanfaatan Teknologi Informasi Dalam Pengembangan Ekonomi Kreatif Di Kota Parepare.” *Jurnal Kewirausahaan* 9, no. 1 (2022).

Rusliandy, R., A. Junaedi, and S. Ramadhan. “Implementasi *E-Office* Melalui Aplikasi Bagelen Pada Kecamatan Cibinong Kabupaten Bogor.” *Jurnal Studi Islam dan Humaniora* 3, no. 1 (2022): 104–115.

Saifuddin, A. *Office Managemen(Manajemen Perkantoran)*. Banda Aceh: Banda Aceh Publishing, 2018.

Saputra, Dwi, and Angga. “Tinjauan Aspek Sumberdaya Manusia Dalam Penerapan Aplikasi *E-Office* Pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Provinsi Kalimantan Timur.” *Ilmu Sosial dan Ilmu Politik* (2021).

Shaleh, M, and S. P. Firman. *Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai*. Sulawesi Selatan: Penerbit Aksara Timur, 2018.

Steers, M. R. *Efektivitas Organisasi*. Jakarta: Erlangga, 2017.

Subarno, A, and A. S Demi. “*Electronic Office* Dan Implementasinya.” *Prosiding Seminar Nasional Pendidikan Administrasi Perkantoran (SNPAP)* (2018): 107–112.

Sugiyono. “METODE PENELITIAN KUALITATIF.” Bandung: ALFABETA, 2020.

Suharyat, Yayat. *Model Pengembangan Karya Ilmiah Bidang Pendidikan Islam*. Srikaton: Lakeisha, 2022.

Sukandarrumidi. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Gajahmada Press, 2002.

Sukoco, B. M. *Manajemen Administrasi Perkantoran Modern*. Jakarta: Erlangga, 2016.

Tangkilisan, H. N. S. *Manajemen Publik*. Jakarta: Grasindo, 2017.

Taruna, N. N. “Efektivitas Kerja Pegawai Kantor DPRD Kabupaten Jombang Dengan Sistem Work from Home (WFH).” STIE PGRI Dewantara Jombang, 2004.

Terry, George R. *The Management Of Human Resource Development*. Jakarta: Penerbit Kencana, 2018.

Ummi, P., and A. Frinaldi. "Efektivitas *E-Office* Di Dinas Komunikasi Dan Informatika (Kominfo) Kabupaten Pasaman Barat Dalam Era Governensi Digital." *Jurnal Sumber Daya Manusia Unggul* 1, no. 1 (2020).

Wahyudin, W. "Implementasi *E-Office* Dalam Peningkatan Pengelolaan Tata Naskah Dinas Di Sekretariat Kota Administrasi Jakarta Pusat Tahun 2022." *Jurnal Fusion* 3, no. 6 (2023): 557–567.

Widodo, Joko. *Analisis Kebijakan Publik*. Malang: Media Nusa Creative, 2018.

Wina. "Sistem Informasi Pengarsipan Surat Masuk Dan Surat Keluar Berbasis WEB Di Kecamatan Bantujajar." *Jurnal Senadi* 4, no. 2 (2020).

Winarno, Budi. *No Title Kebijakan Publik : Teori, Proses, Dan Studi Kasus*. Yogyakarta: Gava Media, 2014.

Zularnain, W., and R.B. Sumarsono. "Manajemen Perkantoran Profesional." Malang: Penerbit Gunung Samudera, 2015.

