

**PENGARUH SERTIFIKAT *CLEANLINESS, HEALTHY,  
SAFETY, AND ENVIRONMENT SUSTAINABILITY (CHSE)*  
TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG DI TWA GUNUNG  
PAPANDAYAN**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Olahraga**

*Memartabatkan Bangsa*

**PROGRAM STUDI OLAHRAGA REKREASI**



**FAKULTAS ILMU OLAHRAGA**

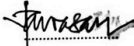


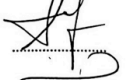
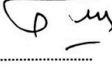
**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2023**

# LEMBAR PENGESAHAN

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
<b>Pembimbing I</b> <u>Dra. Arvati, M.Pd</u> NIDN. 8973710021		10 - 08 - 2023
<b>Pembimbing II</b> <u>Muhamad Arif, M.Pd</u> NIDN. 0023028304		11 - 08 - 2023

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Aan Wasan, S.Sos, M.Si</u> NIP. 19711219 200501 1 001	Ketua		11 - 08 - 2023
2. <u>Dr. Sri Nuraini, M.Pd</u> NIP. 196707301993032001	Sekretaris		09 - 08 - 2023
3. <u>Dra. Arvati, M.Pd</u> NIDN. 8973710021	Anggota		10 - 08 - 2023
4. <u>Muhamad Arif, M.Pd</u> NIDN. 0023028304	Anggota		11 - 08 - 2023
5. <u>Abdul Kholik, M.Pd</u> NIP. 19751228 200501 1 001	Anggota		19 - 08 - 2023

Tanggal Lulus : Senin, 31 Juli 2023

Memartabatkan Bangsa

# PERNYATAAN ORISINALITAS

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

- Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
- Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan dari pihak lain, kecuali arahan dosen pembimbing.
- Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
- Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena skripsi ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 21 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Mohamad Nizar Afkar

NIM. 1605618017

*Memartabatkan Bangsa*

# SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Mohamad Nizar Afkar  
NIM : 1605618017  
Fakultas/Prodi : Ilmu Olahraga/Olahraga Rekreasi  
Alamat email : m.nizar.afkar@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Sertifikat Cleanliness, Healty, Safety, And Environment Sustainability (CHSE) Terhadap Kepuasan Pengunjung Di TWA Gunung Papandayan


Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Agustus 2023

Penulis

  
(Mohamad Nizar Afkar)

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji dan syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, hidayah dan karunianya sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Olahraga.

Penyelesaian Skripsi telah dilakukan, saya bersyukur kepada pihak-pihak yang telah membimbing, membantu serta mendukung dalam penyelesaian Skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik. Saya pada kesempatan ini mengucapkan terima kasih tak terhingga kepada :

1. Allah SWT, atas kehendak dan izinya saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi ini dilancarkan dalam melewati hambatan serta tantangan dalam menjalani kegiatan ini.
2. Keluarga saya yaitu Bapak, Ibu, dan Kakak saya yang telah memberikan ridho serta dukungan kepada peneliti.
3. Prof. Dr. Johansyah Lubis, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ilmu Olahraga Universitas Negeri Jakarta, yang memfasilitasi dengan kebijakan-kebijakannya.
4. Hartman Nugraha, M.Pd. selaku Ketua Program Studi Olahraga Rekreasi Fakultas Ilmu Olahraga Universitas Negeri Jakarta dan Pembimbing Akademik, yang telah memberikan pengaruh positif terhadap perkembangan dan kemajuan program studi Olahraga Rekreasi serta senantiasa memberikan bimbingan dan arahnya selama masa perkuliahan.
5. Dra. Aryati, M.Pd selaku Dosen Pembimbing I, yang senantiasa memberikan bimbingan dan arahnya selama penyusunan Tugas Akhir skripsi.
6. Muhamad Arif, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing II, yang senantiasa memberikan bimbingan dan arahnya selama penyusunan Tugas Akhir skripsi.
7. Teman-teman diperkuliahan yaitu Arie, Daus, Ariq, Vina dan Yusuf yang saling memberikan informasi dan semangat selama menyelesaikan tugas akhir skripsi.
8. Keluarga besar Program Studi Olahraga Rekreasi Fakultas Ilmu Olahraga Universitas Negeri Jakarta terutama @sportrecreation Orek 2018.

**PENGARUH SERTIFIKAT *CLEANLINESS, HEALTHY, SAFETY, AND ENVIRONMENT SUSTAINABILITY (CHSE)* TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG DI TWA GUNUNG PAPANDAYAN**

**MOHAMAD NIZAR AFKAR**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sertifikat *Cleanliness, Healty, Safety, and Environment Sustainability (CHSE)* terhadap kepuasan pengunjung di TWA Gunung Papandayan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif Data didapatkan dengan menyebarkan kuesioner pada 95 responden. Teknik Analisis data menggunakan *uji normalitas, uji hipotesis, uji regresi linear*. Hasil nilai  $t_{hitung} 6.952 >$  nilai  $t_{tabel} 1.986$ , dapat dinyatakan bahwa Sertifikat *CHSE* berpengaruh sangat signifikan terhadap Kepuasan Pengunjung. Sedangkan pada uji *koefisien determinasi* pengaruh *variabel* sertifikat *CHSE* terhadap *variabel* kepuasan pengunjung memperoleh nilai *persentase* sebesar 34.2%. Meskipun 65.8% lainnya dipengaruhi oleh *variabel* di luar pembahasan dalam penelitian ini, penerapan sertifikat *CHSE* tetap memiliki peranan penting dalam sektor pariwisata.

**Kata Kunci:** Sertifikat *Cleanliness, Healty, Safety, and Environment Sustainability (CHSE)*, Kepuasan Pengunjung.



***THE EFFECT OF CERTIFICATE OF CLEANLINESS,  
HEALTH, SAFETY AND ENVIRONMENT SUSTAINABILITY  
(CHSE) ON VISITOR SATISFACTION AT TWA GUNUNG  
PAPANDAYAN***

**MOHAMAD NIZAR AFKAR**

***ABSTRACT***

*This study aims to determine the effect of Hygiene, Health, Safety and Environmental Sustainability (CHSE) certificates on visitor satisfaction at Mount Papandayan TWA. The method used in this research is quantitative. Data obtained by distributing questionnaires to 95 respondents. Data analysis techniques used normality test, hypothesis test, linear regression test. The result of the tcount value is  $6,952 >$  the ttable value is  $1,986$ , it can be stated that the CHSE Certificate has a very significant effect on Visitor Satisfaction. Whereas in the test of the coefficient of determination the effect of the CHSE certificate variable on the visitor satisfaction variable obtained a percentage value of 34.2%. Although the other 65.8% is influenced by variables outside the discussion in this study, the application of the CHSE certificate still has an important role in the tourism sector.*

***Keywords: Cleanliness, Health, Safety and Environment Sustainability Certificate (CHSE), Visitor Satisfaction.***

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena dengan rahmat, hidayah, dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Sertifikat *Cleanliness, Healty, Safety, and Environment Sustainability (CHSE)* Terhadap Kepuasan Pengunjung Di TWA Gunung Papandayan”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana Olahraga (S.Or) dari Program Studi Olahraga Rekreasi Fakultas Ilmu Olahraga Universitas Negeri Jakarta.

Meskipun melalui banyak hambatan yang peneliti alami dalam penyusunan skripsi ini, namun dengan keyakinan dan kesungguhan peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Tidak lupa pula peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan skripsi ini baik moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada Prof. Dr. Johansyah Lubis, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Negeri Jakarta, Hartman Nugraha, M.Pd selaku Ketua Program Studi Olahraga Rekreasi Fakultas Ilmu Olahraga Universitas Negeri Jakarta, dan Pembimbing Akademik, Dra. Aryati, M.Pd selaku Dosen Pembimbing I, Muhamad Arif, M.Pd selaku Dosen Pembimbing II dan Regiana selaku pengurus sertifikat *CHSE* di Taman Wisata Alam Gunung Papandayan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang sifatnya membangun dari semua pihak. Saya berharap karya tulis ini dapat bermanfaat bagi para pembaca untuk memberikan wawasan dan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 21 Juli 2023



Mohamad Nizar Afkar

NIM : 1605618017



## DAFTAR ISI

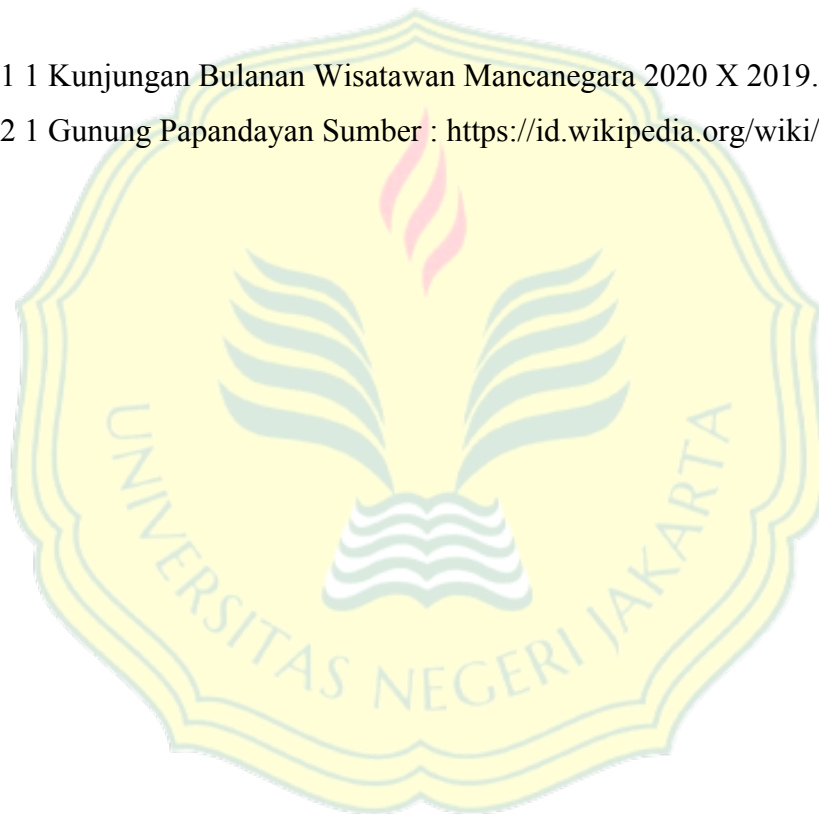
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI.....	<i>i</i>
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	<i>ii</i>
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	<i>iii</i>
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	<i>iv</i>
ABSTRAK .....	<i>v</i>
<i>ABSTRACT</i> .....	<i>vi</i>
KATA PENGANTAR.....	<i>vii</i>
DAFTAR ISI.....	<i>viii</i>
DAFTAR GAMBAR.....	<i>x</i>
DAFTAR TABLE.....	<i>xi</i>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b><i>1</i></b>
A. Latar Belakang Masalah .....	<b><i>1</i></b>
B. Identifikasi Masalah.....	<b><i>9</i></b>
C. Pembatasan Masalah .....	<b><i>9</i></b>
D. Rumusan Masalah.....	<b><i>9</i></b>
E. Kegunaan Penelitian .....	<b><i>10</i></b>
<b>BAB II KAJIAN TEORETIK.....</b>	<b><i>11</i></b>
A. Deskripsi konseptual .....	<b><i>11</i></b>
B. Penelitian Relavan.....	<b><i>24</i></b>
C. Kerangka Berpikir .....	<b><i>26</i></b>
D. Hipotesis Penelitian.....	<b><i>27</i></b>
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b><i>28</i></b>
A. Tujuan Penelitian .....	<b><i>28</i></b>
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	<b><i>28</i></b>
C. Metode Penelitian .....	<b><i>28</i></b>
D. Populasi dan Sample .....	<b><i>29</i></b>
E. Teknik pengumpulan data.....	<b><i>30</i></b>
F. Instrument Penelitian .....	<b><i>31</i></b>

G. Teknik Analisis Data.....	33
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>40</b>
A. Deskripsi Data .....	41
B. Pengujian Hipotesis.....	67
<b>BAB V PEMBAHASAN.....</b>	<b>84</b>
A. Kesimpulan .....	84
B. Saran.....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>87</b>
<b>LAMPIRAN LAMPIRAN.....</b>	<b>91</b>
Lampiran 1 .....	91
Lampiran 2 .....	96
Lampiran 3 .....	101
Lampiran 4 .....	104
Lampiran 5 .....	107
Lampiran 6 .....	109
Lampiran 7 .....	111
Lampiran 8 .....	114
Lampiran 9 .....	117
Lampiran 10 .....	118
Lampiran 11 .....	120
Lampiran 19 .....	128
Lampiran 20 .....	129
Lampiran 21 .....	130
Lampiran 22 .....	132
Lampiran 22 .....	133
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>133</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 1 Kunjungan Bulanan Wisatawan Mancanegara 2020 X 2019..... 1

Gambar 2 1 Gunung Papandayan Sumber : <https://id.wikipedia.org/wiki/> ..... 22



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

## DAFTAR TABEL

Tabel 3 1	Skor Skala Likert.....	31
Tabel 3 2	Operasional Variabel Sertifikasi CHSE .....	31
Tabel 3 3	Kisi-kisi Angket Kepuasan Pengunjung.....	32
Tabel 3 5	Rumus <i>Kolmogorov-Smirnov</i> .....	35
Tabel 4 1	Distribusi Frekuensi Karakteristik Jenis Kelamin .....	42
Tabel 4 2	Distribusi Frekuensi Karakteristik Usia .....	42
Tabel 4 3	Karakteristik domisili .....	43
Tabel 4 4	Karakteristik Pekerjaan .....	44
Tabel 4 5	Distribusi Frekuensi Karakteristik Pendidikan .....	45
Tabel 4 6	Distribusi Frekuensi Karakteristik Penghasilan .....	46
Tabel 4 7	Tabulasi Data Variabel Sertifikat CHSE.....	47
Tabel 4 8	Distribusi Frekuensi Dimensi Kebersihan.....	52
Tabel 4 9	Distribusi Frekuensi Dimensi Kesehatan.....	53
Tabel 4 10	Distribusi Frekuensi Dimensi Keamanan.....	54
Tabel 4 11	Distribusi Frekuensi Dimensi Kelestarian Lingkungan.....	54
Tabel 4 12	Distribusi Frekuensi Variabel Kelestarian Lingkungan .....	55
Tabel 4 13	Tabulasi Data Variabel Kepuasan Pengunjung .....	56
Tabel 4 14	Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Pengunjung.....	61
Tabel 4 15	Distribusi Frekuensi Dimensi Harapan.....	62
Tabel 4 16	Distribusi Frekuensi Dimensi Keinginan .....	63
Tabel 4 17	Distribusi Frekuensi Dimensi Rekomendasi.....	64
Tabel 4 18	Distribusi Frekuensi Dimensi Pelayanan.....	65
Tabel 4 19	Distribusi Frekuensi Dimensi lokasi.....	66
Tabel 4 20	Hasil Validitas Uji Coba Instrumen Penelitian.....	67

Tabel 4 21	Hasil Uji Validitas Penelitian.....	69
Tabel 4 22	Contoh Perhitngan Uji Validitas Pernyataan 1.....	70
Tabel 4 23	Hasil Uji Reliabilitas Pada Uji Coba Instrument Penelitian.....	75
Tabel 4 24	Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov.....	78
Tabel 4 25	Hasil Uji Korelasi .....	79
Tabel 4 26	Hasil Analisa Regresi Linearitas Sederhana .....	81
Tabel 4 27	Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	82
Tabel 4 28	Hasil Uji Signifikasi (Uji t) .....	83



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*