

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) TERHADAP
KINERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIATOR DI PUSPSI TNI**



*Mencerdaskan dan
Memantabatkan Bangsa*

Oleh:

AMALIA FITRIA DESTRI

1801619135

PSIKOLOGI

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2023

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Sebagai civitas akademik Program Studi Psikologi, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Amalia Fitria Destri
NIM : 1801619135
Program Studi : Psikologi
Fakultas : Fakultas Pendidikan Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksekutif (*Non-executive Royal-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap Kinerja dengan
Kepuasan Kerja Sebagai Mediator di PUSPSI TNI”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksekutif ini Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk perangkat data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta

Pada Tanggal: 12 Juli 2023

Yang Menyatakan,



The image shows a handwritten signature in black ink over a 5000 Rupiah postage stamp. The stamp is yellow and green, with the text 'SEPUAN ILMIAH' on the left, '5000' in the center, and 'METERAI TEMPEL' and 'A94E2AKX590456860' at the bottom.

(Amalia Fitria Destri)

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Amalia Fitria Destri
NIM : 1801619135
Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul “Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap Kinerja dengan Kepuasan Kerja Sebagai Mediator di PUSPSI TNI” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Maret sampai dengan bulan Juni 2023
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 12 Juli 2023

Yang Membuat Pernyataan,



SEPUTIH SUKAWAH
1000
METERA
TEMPEL
00869AKX590456865

Amalia Fitria Destri



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Amalia Fitria Deseri
NIM : 1801619135
Fakultas/Prodi : Psikologi
Alamat email : amaliaferd@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap
kinerja dengan Kepuasan kerja sebagai mediator di PUSPSI TNI

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 Juli 2023

Penulis


(Amalia fitria Deseri)

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“When inspiration doesn’t come to me, I go halfway to meet it.”

– Sigmund Freud

“Keep your values positive, because your values become your destiny.”

– Mahatma Gandhi

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri dan orang tua yang senantiasa berjasa memberikan dukungan

AMALIA FITRIA DESTRI

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) TERHADAP
KINERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIATOR DI PUSPSI TNI**

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi

Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta

2023

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan mengetahui pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap kinerja dengan kepuasan kerja sebagai mediator pada prajurit pusat psikologi TNI yang bergerak pada sektor pertahanan negara. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan menggunakan sampel jenuh. Subjek penelitian merupakan prajurit Pusat Psikologi TNI yang berjumlah 40 responden dengan masa dinas minimal 2 tahun. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian telah diadaptasi peneliti yaitu *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) milik William & Anderson (1991) dengan reliabilitas = 0,870, *Individual Work Performance Questionnaire* milik Koopmans, dkk (2014) dengan reliabilitas = 0,922 dan *Minnesota Satification Questionnaire* milik Weiss, dkk (1977) dengan reliabilitas = 0,920 Data diolah menggunakan analisis regresi sederhana dan analisis *process by hayes*, hasil penelitian menunjukkan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima dimana terdapat pengaruh yang signifikan antara *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap kinerja dengan kepuasan kerja sebagai mediator di PUSPSI TNI. *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) memiliki pengaruh sebesar 55,1% terhadap kinerja, Kepuasan kerja memiliki pengaruh sebesar 37,7% terhadap kinerja, dan Kepuasan kerja memiliki kontribusi sebagai mediator sebesar 21,93% pada *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap kinerja. Dengan hasil signifikansi hipotesis 0,000 ($p < 0,05$).

Kata Kunci:

Organizational Citizenship Behavior (OCB), Kinerja, Kepuasan Kerja, Tentara Nasional Indonesia (TNI)

AMALIA FITRIA DESTRI

**THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) ON THE
PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION AS MEDIATOR ON PUSPSI TNI**

Thesis

Jakarta: Psychology Department

Faculty of Psychology Education, State University of Jakarta

2023

ABSTRACT

This research was conducted with the aim of knowing the effect of Organizational Citizenship Behavior (OCB) on performance with job satisfaction as a mediator in soldiers of the TNI psychology center engaged in the national defense sector. The research method used is quantitative using a saturated sample. The research subjects were soldiers of the PUSPSI TNI totaling 40 respondents with a minimum service period of 2 years. The measuring instruments used in the study have been adapted by researchers, namely Organizational Citizenship Behavior (OCB) owned by William & Anderson (1991) with reliability = 0.870, Individual Work Performance Questionnaire owned by Koopmans, et al (2014) with reliability = 0.922 and Minnesota Satisfaction Questionnaire owned by Weiss, et al (1977) with reliability = 0.920. The data was processed using simple regression analysis and process by Hayes analysis, the results showed that H_0 was rejected and H_a was accepted where there was a significant influence between Organizational Citizenship Behavior (OCB) on performance with job satisfaction as a mediator at PUSPSI TNI. Organizational Citizenship Behavior (OCB) has an influence of 55.1% on performance, job satisfaction has an influence of 37.7% on performance, and job satisfaction has a contribution as a mediator of 21.93% on Organizational Citizenship Behavior (OCB) on performance. With a hypothesis significance result of 0.000 ($p < 0.05$).

Keywords:

Organizational Citizenship Behavior (OCB), performance, job satisfaction, Tentara Nasional Indonesia (TNI)

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu dengan judul “Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap Kinerja dengan Kepuasan Kerja sebagai Mediator di PUSPSI TNI” sebagai syarat mendapat gelar Sarjana Psikologi pada Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, dukungan, arahan, saran, dan partisipasi dari berbagai pihak selama proses penyusunan, karya ini tidak dapat terselesaikan. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak berikut ini:

1. Prof. Dr. Yufiarti, M. Psi, selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta
2. Dr. Gungum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si., selaku Wakil Dekan I. Ratna Dyah Suryararti, Ph.D., selaku Wakil Dekan II dan Mira Ariyani, Ph.D., selaku Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta
3. DR. Phil. Zarina Akbar, M. Psi., selaku Koordinator Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta
4. Dr. Iriani Indri Hapsari, M. Psi, Psikolog., selaku Dosen Pembimbing I dan Rahmadianty Gazadinda, S. Psi., M. Sc., selaku Dosen Pembimbing II, yang telah senantiasa membimbing penulisan dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai dengan tepat waktu
5. Anna Armeini Rangkuti, S.Psi., M. Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik selama masa perkuliahan
6. Segenap dosen pengajar dan staf administrasi atau karyawan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta, yang telah berbagi ilmu serta pengalaman selama penulis melewati masa perkuliahan
7. Laksda TNI Dr. Wiwin Dwi Handayani, M. Psi., M. Si., selaku Kepala Pusat Psikologi TNI, Kolonel Andi Evi Kemaladewi, S. Psi., M. Si., Psikolog selaku Pembimbing Lapangan I dan Letda (Kes) Lutfie Adjie Misbah, S. Psi selaku Pembimbing Lapangan II, serta seluruh prajurit Pusat Psikologi TNI yang telah memberikan izin, bimbingan selama proses penulisan hingga selesai, dan meluangkan waktu untuk pengisian data responden

8. Mayor (CPM) Triyono dan Dewi Wahyuni, S. E., sebagai orang tua yang telah memberikan dukungan penuh selama menjalani pendidikan
9. Sharfina Camila, A. Md., Anissa Chaerani, Cornelia Angela, S. Ak., Khonsa Annisa, dan Aryo Sanjaya, S. Pd., sebagai peneman dan pendukung dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis mengakui bahwa jauhnya penelitian ini dari sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Semoga pembaca dapat memperoleh wawasan dan manfaat dari penulisan skripsi ini.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKDEMIS.....	iii
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GRAFIK	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Pembatasan Masalah	5
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	6
1.6.1 Manfaat Teoritis	6
1.6.2 Manfaat Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kinerja	8
2.1.1 Definisi Kinerja	8
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	8
2.1.3 Aspek-Aspek Kinerja	9
2.2 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	10
2.2.1 Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	10

2.2.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	11
2.2.3	Aspek-Aspek <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	12
2.3	Kepuasan Kerja	13
2.3.1	Definisi Kepuasan Kerja	13
2.3.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	14
2.3.3	Aspek-Aspek Kepuasan Kerja	14
2.4	Hubungan Antara Kinerja dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	15
2.5	Hubungan Antara Kepuasan Kerja dengan Kinerja	16
2.6	Kerangka Konseptual	16
2.7	Hipotesis	18
2.8	Hasil Penelitian yang Relevan	18
BAB III	METODE PENELITIAN	25
3.1	Tipe Penelitian	25
3.2	Identifikasi dan Operasional Variabel Penelitian	25
3.2.1	Identifikasi Variabel Penelitian	25
3.3.1	Definisi Konseptual	26
3.3.2	Definisi Operasional	26
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	27
3.3.1	Populasi Penelitian	27
3.3.2	Sampel Penelitian	27
3.3.3	Teknik Pengambilan Sampel	27
3.4	Teknik Pengumpulan Data	28
3.4.1	Instrumen Penelitian	29
3.5	Uji Coba Instrumen	35
3.5.1	Hasil Uji Coba Instrumen	37
3.5.1.1	Validitas dan Reliabilitas Instrumen Kinerja	37
3.5.1.2	Validitas dan Reliabilitas Instrumen <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	38
3.5.1.3	Validitas dan Reliabilitas Instrumen Kepuasan Kerja	40
3.6	Analisis Data	42
3.6.1	Uji Normalitas	42
3.6.2	Uji Lineritas	43

3.6.3	Uji Korelasi	43
3.6.4	Uji Analisis Deskriptif	43
3.6.5	Analisis Regresi Sederhana	43
3.6.6	Analisis <i>Process by Hayes</i>	44
3.6.7	Hipotesisi Statistik	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		45
4.1	Gambaran Responden Penelitian	45
4.1.1	Gambaran Responden Berdasarkan Usia	45
4.1.2	Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
4.1.3	Gambaran Responden Berdasarkan Domisili	47
4.1.4	Gambaran Responden Berdasarkan Pangkat	48
4.1.5	Gambaran Responden Berdasarkan Matra Angkatan	49
4.1.6	Gambaran Responden Berdasarkan Masa Dinas	50
4.1.7	Gambaran Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	51
4.1.8	Gambaran Responden Berdasarkan Status Hubungan	52
4.1.9	Gambaran Responden Berdasarkan Pendapatan Gaji	53
4.1.10	Gambaran Responden Berdasarkan Rumah Dinas	54
4.2	Prosedur Penelitian	55
4.2.1	Persiapan Penelitian	55
4.2.2	Pelaksanaan Penelitian	55
4.3	Hasil Analisis Data Penelitian	56
4.3.1	Data Deskriptif Variabel Kinerja	56
4.3.2	Data Deskriptif Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	58
4.3.3	Data Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	61
4.3.4	Uji Normalitas	63
4.3.5	Uji Linearitas	63
4.3.6	Uji Korelasi	64
4.3.7	Uji Hipotesis	65
4.3.8	Uji Determinasi	65
4.3.9	Analisis Regresi Sederhana	66
4.3.10	Analisis <i>Process by Hayes</i>	67
4.4	Pembahasan	68
4.5	Keterbatasan Penelitian	71

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Implikasi	72
5.3 Saran	72
5.3.1 Bagi Instansi	73
5.3.2 Bagi Anggota Pusat Psikologi TNI	73
5.3.3 Bagi Peneliti Selanjutnya	73

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian yang Relevan	19
Tabel 3. 1 Jumlah Pangkat pada PUSPSI TNI	28
Tabel 3. 2 Skor Respon Skala Kinerja	29
Tabel 3. 3 Definisi Aspek Kinerja	30
Tabel 3. 4 <i>Blueprint</i> Instrumen Kinerja	31
Tabel 3. 5 Skor Respon Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	32
Tabel 3. 6 Definisi Aspek <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	32
Tabel 3. 7 <i>Blueprint</i> Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	33
Tabel 3. 8 Skor Respon Skala Kepuasan Kerja	34
Tabel 3. 9 Definisi Aspek Kepuasan Kerja	34
Tabel 3. 10 <i>Blueprint</i> Instrumen Kepuasan Kerja	35
Tabel 3. 11 Klasifikasi Koefisien Reliabilitas Instrumen Menurut Guilford	36
Tabel 3. 12 Hasil Uji Validitas Skala Kinerja	37
Tabel 3. 13 Hasil Uji Reliabilitas Skala Kinerja	38
Tabel 3. 14 <i>Blueprint</i> Final Skala Kinerja	38
Tabel 3. 15 Hasil Uji Validitas Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	39
Tabel 3. 16 Hasil Uji Reliabilitas Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	40
Tabel 3. 17 <i>Blueprint</i> Final Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	40
Tabel 3. 18 Hasil Uji Validitas Skala Kepuasan Kerja	41
Tabel 3. 19 Hasil Uji Reliabilitas Skala Kepuasan Kerja	42
Tabel 3. 20 <i>Blueprint</i> Final Skala Kepuasan Kerja	42
Tabel. 4. 1 Data Responden Berdasarkan Usia	45
Tabel. 4. 2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel. 4. 3 Data Responden Berdasarkan Domisili Tempat Tinggal (Provinsi)	47
Tabel. 4. 4 Data Responden Berdasarkan Pangkat Golongan	48
Tabel. 4. 5 Data Responden Berdasarkan Matra Angkatan	49
Tabel. 4. 6 Data Responden Berdasarkan Masa Dinas	50
Tabel. 4. 7 Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	51
Tabel. 4. 8 Data Responden Berdasarkan Status Hubungan	52
Tabel. 4. 9 Data Responden Berdasarkan Pendapatan Gaji	53
Tabel 4. 10 Data Responden Berdasarkan Rumah Dinas	54

Tabel 4. 11 Distribusi Deskriptif Variabel Kinerja	57
Tabel 4. 12 Kategorisasi Skor Kinerja	57
Tabel 4. 13 <i>One-Way Anova</i> Variabel Kinerja	58
Tabel 4. 14 Distribusi Deskriptif Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	59
Tabel 4. 15 Kategorisasi Skor <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	60
Tabel 4. 16 <i>One-Way Anova</i> Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	60
Tabel 4. 17 Distribusi Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	61
Tabel 4. 18 Kategorisasi Skor Kepuasan Kerja	62
Tabel 4. 19 <i>One-Way Anova</i> Variabel Kepuasan Kerja	62
Tabel 4. 20 Uji Normalitas	63
Tabel 4. 21 Uji Linearitas	64
Tabel 4. 22 Uji Korelasi	64
Tabel 4. 23 Uji Hipotesis	65
Tabel 4. 24 Hasil Uji Koefisien Determinasi	66
Tabel 4. 25 Koefisien Persamaan Regresi	66
Tabel 4. 26 Uji Variabel Moderasi dan Variabel Dependen	67
Tabel 4. 27 Uji <i>Direct Effect</i>	67
Tabel 4. 28 Uji <i>Inderect Effect</i>	67

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4. 1 Data Responden Berdasarkan Usia	46
Grafik 4. 2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Grafik 4. 3 Data Responden Berdasarkan Domisili (Provinsi)	48
Grafik 4. 4 Data Responden Berdasarkan Pangkat Golongan	49
Grafik 4. 5 Data Responden Berdasarkan Matra Angkatan	50
Grafik 4. 6 Data Responden Berdasarkan Masa Dinas	51
Grafik 4. 7 Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	52
Grafik 4. 8 Data Responden Berdasarkan Status Hubungan	53
Grafik 4. 9 Data Responden Berdasarkan Pendapatan Gaji	54
Grafik 4. 10 Data Responden Berdasarkan Rumah Dinas	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	18
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. <i>Informed Consent</i>	76
Lampiran 2. Instrumen Final	77
Lampiran 3. Analisis Data Uji Coba	84
Lampiran 4. Analisis Data	87
Lampiran 5. Surat Pernyataan Validasi Instrumen	91
Lampiran 6. Surat Izin Pengambilan Data dari Universitas	96
Lampiran 7. Surat Keterangan Dari Instansi	97