

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL DAN EFIKASI DIRI
TERHADAP RESILIENSI AKADEMIK MAHASISWA FE UNJ
ANGKATAN 2018**

ANGGI EKA PUTRI

1709618017



**Proposal ini disusun sebagai salah satu persyaratan mendapatkan Gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ADMINISTRASI
PERKANTORAN**

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2023

**THE EFFECT OF SOCIAL SUPPORT AND SELF EFFICACY
ON THE ACADEMIC RESILIENCY OF 2018 FE UNJ
STUDENTS**

ANGGIEKA PUTRI

1709618017



**This thesis is structured as one of the requirements to obtain a Bachelor of
Education Degree at the Faculty of Economics, Jakarta State University**

**OFFICE ADMINISTRATION OF EDUCATION STUDY
PROGRAM**

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2023

ABSTRAK

Anggi Eka Putri, 2023; Pengaruh Dukungan Sosial dan Efikasi Diri Terhadap Resiliensi Akademik Mahasiswa FE UNJ Angkatan 2018. Skripsi. Jakarta: Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Tim Pembimbing: Widya Paramita, SE., M.P.A. & Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM.

Fokus dalam analisis ini ialah 1) untuk mengetahui pengaruh antara dukungan sosial terhadap resiliensi akademik mahasiswa FE UNJ. 2) untuk mengetahui pengaruh antara efikasi diri terhadap resiliensi akademik mahasiswa FE UNJ. 3) untuk mengetahui pengaruh antara dukungan sosial dan efikasi diri terhadap resiliensi akademik mahasiswa FE UNJ. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dimana menggunakan teknik analisis data regresi berganda. Populasi adalah seluruh mahasiswa S1 FE UNJ Angkatan 2018 sebanyak 457 mahasiswa dengan jumlah sampel sebanyak 213 mahasiswa yang didapat menggunakan metode *stratified random sampling*. Berdasarkan hasil analisis menunjukkan bahwa dukungan sosial memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap resiliensi akademik mahasiswa, efikasi diri memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap resiliensi akademik mahasiswa, serta dukungan sosial dan efikasi diri secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap resiliensi akademik mahasiswa.

Kata Kunci: Dukungan Sosial, Efikasi Diri, Resiliensi Akademik

ABSTRACT

Anggi Eka Putri, 2023; The Effect of Social Support and Self-Efficacy on Academic Resilience of FE UNJ Students Class of 2018. Thesis. Jakarta: Office Administration Education Study Program, Faculty of Economics, Jakarta State University. Advisory Team: Widya Paramita, SE, M.P.A. & Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE, MM.

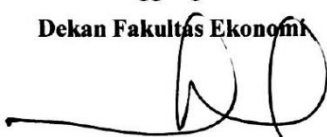
The focus in this analysis is 1) to determine the effect between social support on academic resilience of FE UNJ students. 2) to determine the effect between self-efficacy on academic resilience of FE UNJ students. 3) to determine the effect between social support and self-efficacy on academic resilience of FE UNJ students. This study uses quantitative research methods which use multiple regression data analysis. The population is all undergraduate students of FE UNJ Class of 2018 as many as 457 students with a sample size of 213 students obtained using stratified random sampling method. Based on the results of the analysis, it shows that social support has a positive and significant effect on student academic resilience, self-efficacy has a positive and significant effect on student academic resilience, and social support and self-efficacy simultaneously have a positive and significant effect on student academic resilience.

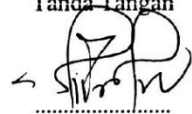


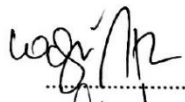

Keywords: Social Support, Self-Efficacy, Academic Resilience

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi


Prof. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd
NIP 197207152001121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Roni Faslah, S.Pd, M.M</u> NIP 197510152003121001 (Ketua)		28 Juli 2023
2	<u>Nadya Fadillah Fidhyallah, S.Pd., M.Pd</u> NIP 199302202019032022 (Sekretaris)		24 Juli 2023
3	<u>Ati Sumiati, S.Pd., MM</u> NIP 197906102008012028 (Penguji Ahli)		2 Agustus 2023
4	<u>Dr. Widya Parimita, SE, M.P.A</u> NIP 197006052001122001 (Pembimbing 1)		31 Juli 2023
5	<u>Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE, MM</u> NIP 199110182019031014 (Pembimbing 2)		28 Juli 2023

Nama : Anggi Eka Putri
No. Registrasi : 1709618017
Program Studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran
Tanggal Lulus : 12 Juli 2023

LEMBAR ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 1 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



Anggi Eka Putri
NIM. 1709618017

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Anggi Eka Putri
NIM : 1709618017
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi/Pendidikan Administrasi Perkantoran
Alamat email : anggiputri907@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Dukungan Sosial dan Efikasi Diri Terhadap Resiliensi Akademik Mahasiswa
FE UNJ Angkatan 2018

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 01 Agustus 2023

Penulis

(Anggi Eka Putri)

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur tak ada henti-hentinya peneliti panjatkan kepada Allah SWT. Karena atas segala rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir (skripsi) yang berjudul **“Pengaruh Dukungan Sosial dan Efikasi Diri terhadap Resiliensi Akademik Mahasiswa FE UNJ Angkatan 2018”** dengan baik. Shalawat dan salam selalu tucurahkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW yang mana telah membawa pencerahan dari zaman kebodohan menuju zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti sekarang ini.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan kelulusan guna mendapatkan gelar sarjana program studi S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Peneliti sadar betul bahwa dalam penyelesaian skripsi ini masih terdapat kekurangan yang mana jauh dari kata sempurna, sehingga peneliti sangat membutuhkan kritik dan saran guna untuk menyempurnakan skripsi ini. Peneliti juga ingin mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan motivasi, bantuan serta bimbingan dalam proses penyelesaian skripsi ini. Pihak-pihak tersebut, yakni:

1. Prof. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
2. Roni Faslah, S.Pd., MM selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran
3. Dr. Widya Parimita, SE., M.P.A selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran selama proses penyusunan skripsi
4. Dr. Christian Wirandendi Wolor, SE., MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran selama proses penyusunan skripsi
5. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat dan motivasi selama proses penyusunan skripsi

6. Teman-teman S1 Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta Angkatan 2018 yang telah berpartisipasi dalam membantu peneliti mendapatkan data-data yang digunakan dalam penelitian ini
7. Dan teman seperjuangan S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran Angkatan 2018, serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dikarenakan keterbatasan dan kemampuan yang dimiliki peneliti. Oleh sebab itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak guna untuk menyempurnakan skripsi ini. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan, khususnya yang berkaitan dengan dukungan sosial, efikasi diri dan resiliensi akademik.

Jakarta, Juli 2023

Anggi Eka Putri

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
LAMPIRAN	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.5 Kebaharuan Penelitian	13
BAB II	15
KAJIAN PUSTAKA	15
2.1 Teori Pendukung	15
2.1.1 Resiliensi Akademik (Y)	15
1.1.2 Dukungan Sosial (X1)	23
1.1.3 Efikasi Diri	30
1.2 Hasil Penelitian Terdahulu	35
1.3 Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis	44
2.3.1 Kerangka Teori	44
1.3.2 Pengembangan Hipotesis	50
1.3.3 Konstelasi Penelitian	51
BAB III	53
METODOLOGI PENELITIAN	53

3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	53
3.1.1 Waktu Penelitian.....	53
3.1.2 Tempat Penelitian	53
3.2 Desain Penelitian	54
3.3 Populasi dan Sampel	54
3.4 Pengembangan Instrumen	56
3.4.1 Resiliensi Akademik	56
3.4.2 Dukungan Sosial	63
3.4.3 Efikasi Diri.....	70
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	77
3.6 Teknik Analisa Data.....	78
BAB IV	85
HASIL DAN PEMBAHASAN	85
4.1 Deskripsi Data.....	85
4.1.1 Profil Responden	85
4.1.2 Analisis Deskriptif.....	86
4.2 Pengujian Hipotesis	96
4.2.1 Uji Asumsi Klasik.....	96
4.2.2 Analisis Regresi Berganda.....	102
4.2.3 Uji Hipotesis.....	104
4.2.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	106
4.3 Pembahasan	107
BAB V	114
PENUTUP.....	114
5.1 Kesimpulan	114
5.2 Implikasi dan Saran	115
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	117
5.4 Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	117
DAFTAR PUSTAKA	119
LAMPIRAN.....	132
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	158