

## DAFTAR PUSTAKA

- Arfatin Nurrahmah, M.Pd, Febri Rismaningsih, S.Pd.Si., M. Sc, Ul'fah Hernaeny, M. Pd, D. (2021). *Pengantar Statistika 1* (M. P. Suci Haryanti (ed.)). Media Sains Indonesia, 2021.
- Fisu, A. A. (2016). Analisis Dan Konsep Perencanaan Kawasan Pelabuhan Kota Penajam Sebagai Pintu Gerbang Kab. Penajam Paser Utara Kalimantan Timur. *PENA TEKNIK: Jurnal Ilmiah Ilmu-Ilmu Teknik*, 1(2), 125. [https://doi.org/10.51557/pt\\_jiit.v1i2.62](https://doi.org/10.51557/pt_jiit.v1i2.62)
- Hadju, H. Z., & Sitohang, S. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, dan Fasilitas Terhadap Keputusan Pembelian Pada Jasa Transportasi PT.Pelni Surabaya. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen (JIRM)*, 9(8), 1–18. <http://jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id/index.php/jirm/article/view/3469>
- Ida, B. R. (2015). *ANALISIS HARGA TIKET, KUALITAS PELAYANAN, KEPERCAYAAN PENGGUNA JASA DAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN TIKET KAPAL PADA PT. PELNI CABANG SEMARANG*. 2504, 1–9.
- Indrasari, D. M. (2019). *Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan*. Unitomo Press.
- Prabowo, F. I., Keke, Y., & Istidjab, B. (2021). Pengaruh Strategi Pemasaran Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Di Pt Sarana Bandar Logistik. *Jurnal Manajemen Pemasaran*, 15(2), 75–82. <https://doi.org/10.9744/pemasaran.15.2.75-82>
- Prasetio, A. (2012). Management Analysis Journal Pengaruh Kualitas Pelayanan dan harga terhadap Kepuasan Pelanggan. *Management Analysis Journal*, 1(4), 1–8. <http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/maj>
- Pratiwi, F. I. (2019). *PENGARUH HARGA TIKET ONLINE DAN PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN MENGGUNAKAN TRANSPORTASI LAUT PT. PELNI*.
- Pujihastuti. (2010). Prinsip Penulisan Kuesioner Penelitian. *Prinsip Penulisan*

*Kuesioner Penelitian*, 2(1), 43–56.

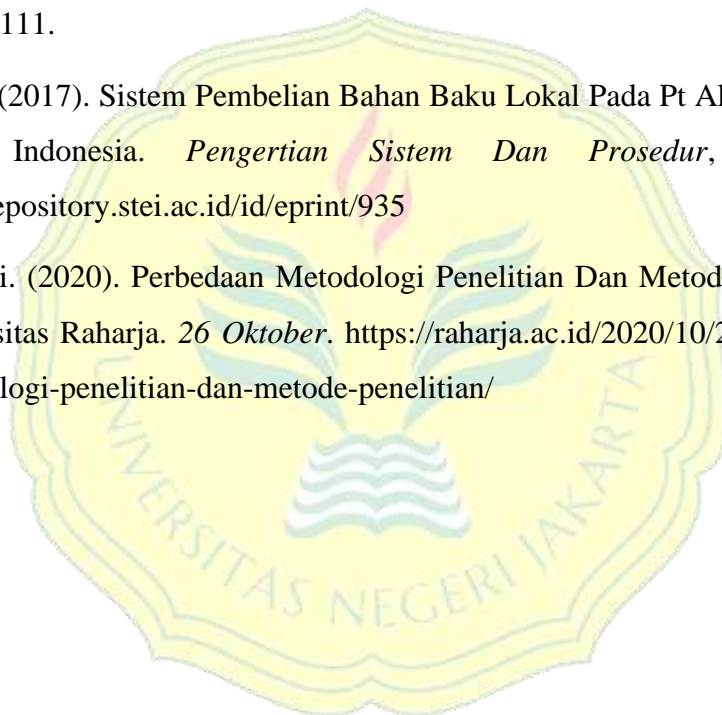
Rambat, L. (2013). Manajemen Pemasaran Jasa Berbasis Kompetensi. In D. A. Halim (Ed.), *Penerbit Salmba Empat* (Vol. 3).

Steven, T. (2015). *Analisis Keputusan Pembelian Tiket Terhadap Penumpang KM BINAIYA Jurusan Semarang – Sampit (STUDI PADA PT PELNI CABANG SEMARANG. 2504*, 1–9.

Sugiyono. (2014). Metode Penelitian dan Teknik Analisa Data. *Jurnal Akuntansi*, 3, 103–111.

Susanto, A. (2017). Sistem Pembelian Bahan Baku Lokal Pada Pt Akebono Brake Astra Indonesia. *Pengertian Sistem Dan Prosedur*, 4(80), 4. <http://repository.stei.ac.id/id/eprint/935>

Syafnidawati. (2020). Perbedaan Metodologi Penelitian Dan Metode Penelitian - Universitas Raharja. *26 Oktober*. <https://raharja.ac.id/2020/10/26/perbedaan-metodologi-penelitian-dan-metode-penelitian/>



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*