



Lampiran 1

KISI-KISI INSTRUMEN PENELITIAN

KISI-KISI INSTRUMEN PENELITIAN
Pembentukan Keterampilan Sosial Anak Asuh Berbasis *Family Based Care*
(Studi Deskriptif pada SOS *Children's Village* Lembang)

| No. | Konsep/ Teori | Pokok Masalah | Dimensi | Indikator | Sumber | Teknik Pengumpulan Data | Alat Pengumpulan Data | Ket. |
|-----|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1. | SOS <i>Children's Villages</i> | Gambaran Umum SOS <i>Children's Villages</i> Lembang, Bandung | 1. Profil SOS <i>Children's Villages</i> Lembang, Bandung | a. Deskripsi Lokasi SOS <i>Children's Villages</i> Lembang b. Deskripsi Mengenai Visi dan Misi Lembaga SOS <i>Children's Villages</i> c. Struktur Organisasi/Lembaga Non Profit SOS | <ul style="list-style-type: none"> • Kepala Lembaga SOS <i>Children's Villages</i> Lembang • Tim Perlindungan Anak <i>Village</i> (TPAV) | <ul style="list-style-type: none"> • Wawancara • Observasi • Studi Kepustakaan • Dokumentasi | <ul style="list-style-type: none"> • <i>Smartphone</i> atau <i>recorder</i> • Catatan Lapangan | |

| | | | | | | | | |
|----|--------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| | | | | <p><i>Children's Villages</i> Lembang</p> <p>d. Sejarah Terbentuknya Lembaga Sosial Non Profit SOS <i>Children's Villages</i> di Indonesia</p> <p>e. Perkembangan Lembaga SOS <i>Children's Villages</i> saat ini</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Data Sekunder (<i>website resmi SOS Children's Villages</i>) • Hasil Dokumentasi atau Arsip Lembaga | | | |
| 2. | <i>Family Based Care</i> | Gambaran Umum <i>Family Based Care</i> | <p>1. Profil keluarga SOS <i>Children's Villages</i> Lembang</p> <p>2. Bentuk Pengasuhan Keluarga SOS <i>Children's Villages</i> Lembang</p> | <p>a. Karakteristik Keluarga SOS <i>Children's Villages</i> Lembang</p> <p>a. Pola Pengasuhan yang Diterapkan oleh Keluarga SOS <i>Children's Villages</i> Lembang</p> <p>b. Rutinitas Keluarga</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Tim Perlindungan Anak <i>Village</i> (TPAV) • Ibu Asuh SOS <i>Children's Villages</i> Lembang | | | |

| | | | | | | | | |
|----|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| | | | | SOS <i>Children's Villages</i> Lembang | | | | |
| 3. | Struktural Fungsional | Peranan Keluarga SOS <i>Children's Villages</i> di Masyarakat | 1. Kehidupan Sosial Keluarga SOS | a. Sistem Sosial Keluarga SOS <i>Children's Villages</i> Lembang | <ul style="list-style-type: none"> • Tim Perlindungan Anak <i>Village</i> (TPAV) • Ibu Asuh SOS <i>Children's Villages</i> Lembang • Anak-Anak Asuh | | | |
| 4. | Keterampilan Sosial Anak Asuh | Pembentukan Keterampilan Sosial Anak Asuh | 1. Keterampilan Sosial | b. Pembentukan Perilaku Terhadap Lingkungan c. Perilaku atau Tingkah Laku Sosial d. Perilaku Terhadap Diri Sendiri | <ul style="list-style-type: none"> • Tim Perlindungan Anak <i>Village</i> (TPAV) • Ibu Asuh SOS <i>Children's</i> | | | |

| | | | | | | | | |
|----|------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--|
| | | | | e. Perilaku Terhadap Tugas Akademis | <i>Villages</i> Lembang | | | |
| | | | | | • Anak-Anak Asuh | | | |
| 5. | Identitas Sosial | Konsepsi Anggota Keluarga SOS <i>Children's Villages</i> | 1. Penempatan Diri Sebagai Anggota Keluarga SOS <i>Children's Villages</i> di Lingkungan Sosial | a. Hubungan Sosial Keluarga SOS <i>Children's Villages</i> Lembang dengan Masyarakat Sekitar b. Evaluasi Diri Sebagai Anggota Keluarga SOS <i>Children's Villages</i> di Lingkungan Masyarakat | • Tim Perlindungan Anak Village (TPAV) • Ibu Asuh SOS <i>Children's Villages</i> Lembang • Anak-Anak Asuh | • Wawancara • Observasi • Studi Kepustakaan Dokumentasi | • <i>Smartphone</i> atau <i>recorder</i> • Catatan Lapangan | |
| 6. | Motivasi | Motivasi Ibu Asuh sebagai <i>Caregiver</i> | 1. Motif Ibu Asuh sebagai <i>Caregiver</i> bagi Anak-Anak di Lembaga SOS <i>Children's Villages</i> | a. Latar Belakang Ibu Asuh sebagai <i>Caregiver</i> b. Suka Duka Ibu Asuh sebagai <i>Caregiver</i> | • Ibu Asuh SOS <i>Children's Villages</i> Lembang | • Wawancara • Observasi • Studi Kepustakaan Dokumentasi | • <i>Smartphone</i> atau <i>recorder</i> • Catatan Lapangan | |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|---------|--|--|--|--|--|
| | | | Lambang | | | | | |
|--|--|--|---------|--|--|--|--|--|



Lampiran 2

PEDOMAN POKOK WAWANCARA

PEDOMAN POKOK WAWANCARA

Pembentukan Keterampilan Sosial Anak Asuh Berbasis *Family Based Care*

(Studi Deskriptif pada SOS *Children's Village* Lembang)

Pedoman Pokok Wawancara Informan Kunci: **Kepala Lembaga SOS / Tim Perlindungan Anak *Village* (TPAV)**

| Konsep | Aspek | Indikator | Butir | Pertanyaan |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SOS <i>Children's Villages</i> | Gambaran Umum SOS <i>Children's Villages</i> Lembang, Bandung | a. Deskripsi Mengenai program serta Visi dan Misi Lembaga SOS <i>Children's Villages</i> b. Struktur Organisasi/Lembaga Non Profit SOS <i>Children's Villages</i> Lembang c. Sejarah Terbentuknya Lembaga Sosial Non Profit | 10 Butir | 1. Apa yang menjadi visi dan misi Lembaga SOS <i>Children's Villages</i> ? 2. Apa saja program yang ada di Lembaga SOS <i>Children's Villages</i> ini? 3. Apa yang menjadi fokus dalam pelayanan program di Lembaga SOS <i>Children's Villages</i> ini? 4. Apa saja prinsip dan nilai-nilai yang dikembangkan di Lembaga SOS <i>Children's Villages</i> ini? 5. Bagaimana struktur Lembaga SOS <i>Children's Villages</i> Lembang? |

| | | | | |
|--------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <p>SOS <i>Children's Villages</i> di Indonesia</p> <p>d. Perkembangan Lembaga SOS <i>Children's Villages</i> saat ini</p> | | <p>6. Apa yang melatarbelakangi terbentuknya Lembaga SOS <i>Children's Villages</i> ini?</p> <p>7. Bagaimana perkembangan SOS <i>Children's Villages</i> Lembang saat ini?</p> <p>8. Berasal dari mana dana pengembangan Lembaga SOS <i>Children's Villages</i> selama ini?</p> <p>9. Bagaimana cara lembaga menentukan seorang <i>caregiver</i> sebagai ibu asuh dalam setiap keluarga?</p> <p>10. Bagaimana prosedur lembaga dalam menerima anak asuh untuk tinggal dalam suatu keluarga di SOS <i>Children's Villages</i>?</p> |
| <i>Family Based Care</i> | Gambaran Umum <i>Family Based Care</i> | <p>a. Karakteristik Keluarga SOS <i>Children's Villages</i> Lembang</p> <p>b. Pola Pengasuhan yang Diterapkan oleh Keluarga SOS <i>Children's Villages</i> Lembang</p> <p>c. Rutinitas Keluarga SOS</p> | 5 Butir | <p>1. Bagaimana bentuk keluarga yang diterapkan di SOS <i>Children's Villages</i> Lembang?</p> <p>2. Apa yang menjadi karakteristik dalam mengelompokkan anak-anak dan ibu asuh dalam satu keluarga?</p> <p>3. Pola pengasuhan apa yang umumnya diterapkan dalam setiap keluarga di SOS <i>Children's Villages</i> Lembang ini?</p> |

| | | | | |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <i>Children's Village</i> Lembang | | <ol style="list-style-type: none"> 4. Faktor apa saja yang melandasi suatu keluarga dalam menerapkan pola pengasuhan tersebut? 5. Apakah kegiatan harian keluarga SOS <i>Children's Villages</i> telah dirumuskan oleh lembaga? Atau berlaku alami layaknya keluarga pada umumnya? |
| Struktural Fungsional | Peranan Keluarga SOS <i>Children's Village</i> di Masyarakat | <ol style="list-style-type: none"> a. Sistem Sosial Keluarga SOS <i>Children's Village</i> Lembang b. Fungsi Masing-Masing Struktur SOS <i>Children's Village</i> Lembang | 5 Butir | <ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana fungsi keluarga yang dijalankan oleh setiap keluarga yang ada di SOS <i>Children's Village</i>? 2. Bagaimana penetapan peran anak dalam keluarga? 3. Bagaimana fungsi masing-masing kedudukan yang ada di lembaga ini terhadap fungsional masyarakat? 4. Apa yang dilakukan lembaga sebagai hubungan timbal balik antara lembaga dengan masyarakat? 5. Pernahkah terjadi perselisihan antara pihak lembaga dengan masyarakat? |
| Keterampilan Sosial Anak Asuh | Pembentukan Keterampilan Sosial Anak Asuh | Keterampilan Sosial | 4 Butir | <ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana cara anak beradaptasi di lingkungan baru khususnya di keluarga SOS <i>Children's Villages</i>? 2. Bagaimana komunikasi keluarga SOS <i>Children's</i> |

| | | | | |
|------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | <p><i>Villages</i> dengan kelompok sosial diluar lembaga?</p> <p>3. Bagaimana upaya lembaga dalam meningkatkan keterampilan sosial anak asuh?</p> <p>4. Apa saja faktor pendukung dan penghambat dalam membentuk keterampilan sosial anak asuh?</p> |
| Identitas Sosial | Konsepsi Anggota Keluarga SOS <i>Children's Villages</i> | <p>a. Hubungan Sosial Keluarga SOS <i>Children's Villages</i> Lembang dengan Masyarakat Sekitar</p> <p>b. Evaluasi Diri Sebagai Anggota Keluarga SOS <i>Children's Villages</i> di Lingkungan Masyarakat</p> | 3 Butir | <p>1. Bagaimana hubungan sosial yang terjadi diantara keluarga SOS <i>Children's Villages</i> dengan masyarakat sekitar?</p> <p>2. Apakah masyarakat bebas bergaul dengan keluarga SOS <i>Children's</i> di dalam <i>village</i>?</p> <p>3. Apa evaluasi yang dilakukan lembaga terhadap penilaian masyarakat mengenai semua hal yang berkaitan dengan SOS <i>Children's Villages</i>?</p> |

Pedoman Pokok Wawancara Informan Inti: **Ibu Asuh**

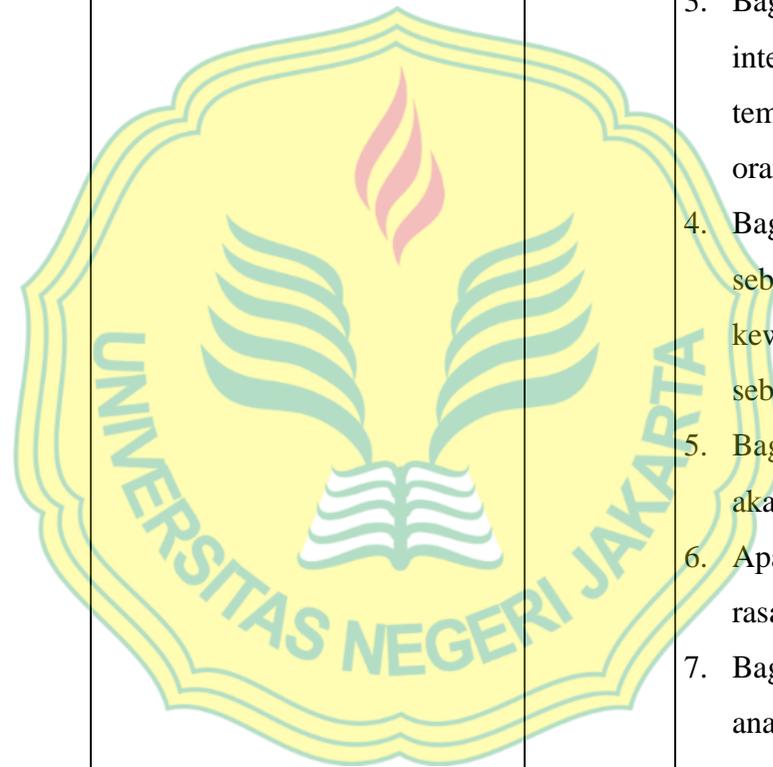
| Konsep | Aspek | Indikator | Butir | Pertanyaan |
|--------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Family Based Care</i> | Gambaran Umum <i>Family Based Care</i> | a. Karakteristik Keluarga SOS <i>Children's Villages</i> Lembang | 11 Butir | <p>1. Ada berapa anggota keluarga ibu di rumah ini?</p> <p>2. Bagaimana bentuk keluarga yang diterapkan ibu beserta anak-anak di SOS <i>Children's Villages</i></p> |

- b. Pola Pengasuhan yang Diterapkan oleh Keluarga SOS *Children's Villages* Lembang
- c. Rutinitas Keluarga SOS *Children's Villages* Lembang

Lembang ini?

3. Bagaimana cara ibu menentukan peran anak sebagai adik-kakak dalam satu rumah?
4. Pola pengasuhan apa yang digunakan ibu untuk mengasuh anak-anak di keluarga ini? Apakah pola ini berlaku sama dengan keluarga lainnya?
5. Bagaimana cara ibu sebagai *caregiver* dalam menangani anak-anak dengan latar belakang kehidupan yang berbeda ini?
6. Apakah anak-anak memahami kondisi yang ada pada diri masing-masing?
7. Bagaimana keseharian yang dilakukan oleh anggota keluarga di SOS *Children's Villages* ini?
8. Apakah rutinitas keseharian yang dilakukan oleh keluarga SOS *Children's Villages* sudah di *setting* oleh pihak lembaga atau berlaku alamiah seperti layaknya keluarga pada umumnya?
9. Bagaimana dengan pendidikan anak-anak dikeluarga ini? Apakah semuanya bersekolah?

| | | | | |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | <p>10. Bagaimana cara ibu membagi waktu untuk seluruh anggota keluarga?</p> <p>11. Apa yang ibu lakukan untuk membantu anak-anak dalam mengatasi kegiatan akademik seperti mengerjakan pekerjaan rumah (PR) dan lain sebagainya?</p> |
| Struktural Fungsional | Peranan Keluarga SOS <i>Children's Villages</i> di Masyarakat | Sistem Sosial Keluarga SOS <i>Children's Villages</i> Lembang | 4 Butir | <p>1. Bagaimana fungsi keluarga yang dijalankan di keluarga ini?</p> <p>2. Bagaimana hubungan satu keluarga dengan keluarga lain dalam satu <i>village</i>?</p> <p>3. Bagaimana hubungan sosial yang terjalin antar keluarga dengan masyarakat diluar <i>village</i>?</p> <p>4. Bagaimana peran dan fungsi anggota keluarga terhadap lembaga dan juga masyarakat?</p> |
| Keterampilan Sosial Anak Asuh | Pembentukan Keterampilan Sosial Anak Asuh | Keterampilan Sosial | 11 Butir | <p>1. Apakah anak-anak bebas bermain dan bergaul dengan teman diluar <i>village</i>? Apa batasan-batasannya?</p> <p>2. Apa yang dilakukan ibu untuk membentuk perilaku anak terhadap lingkungan? misalnya peduli</p> |



terhadap lingkungan, menjaga kebersihan dan lain-lain.

3. Bagaimana cara ibu membentuk perilaku interpersonal anak? Misalnya perilaku terhadap teman sebaya atau dengan guru, senang membantu orang lain, dan sebagainya.
4. Bagaimana ibu menyampaikan kondisi anak yang sebenarnya? Apakah ibu asuh diberikan kewenangan untuk memberitahu kondisi anak yang sebenarnya?
5. Bagaimana cara ibu mengatasi permasalahan akademik anak-anak asuh?
6. Apakah menurut ibu anak-anak sudah terbentuk rasa percaya dirinya?
7. Bagaimana cara ibu membangun rasa percaya diri anak diberbagai usia dengan tingkat perkembangan yang berbeda?
8. Bagaimana cara ibu dalam menanamkan nilai-nilai positif terhadap masing-masing anak?

| | | | | |
|------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | <p>9. Adakah anak yang memiliki perasaan rendah diri terhadap dirinya sendiri? Apa yang menyebabkan hal itu terjadi?</p> <p>10. Apakah anak-anak ibu sudah mengetahui potensi diri yang dimiliki?</p> <p>11. Apa saja faktor penghambat dan pendukung ibu dalam membentuk rasa percaya diri anak asuh?</p> |
| Identitas Sosial | Konsepsi Anggota Keluarga SOS <i>Children's Villages</i> | <p>a. Hubungan Sosial Keluarga SOS <i>Children's Villages</i> Lembang dengan Masyarakat Sekitar</p> <p>b. Evaluasi Diri Sebagai Anggota Keluarga SOS <i>Children's Villages</i> di Lingkungan Masyarakat</p> | 4 Butir | <p>1. Bagaimana interaksi keluarga ibu di <i>village</i> dengan masyarakat sekitar diluar SOS <i>Children's Villages</i>?</p> <p>2. Apakah masyarakat non <i>village</i> bisa bermain dengan anak-anak <i>village</i> di lingkungan SOS <i>Children's Villages</i>? Adakah batasan-batasannya?</p> <p>3. Apakah anak-anak <i>village</i> pernah melakukan kesalahan di masyarakat?</p> <p>4. Bagaimana cara ibu menahan bentuk kenakalan anak yang mungkin dilakukan di dalam atau diluar <i>village</i>?</p> |
| Motivasi | Motivasi Ibu Asuh sebagai | a. Latar Belakang Ibu Asuh | 8 Butir | 1. Bagaimana kehidupan ibu sebelum menjadi |

| | | | |
|--|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p><i>Caregiver</i></p> | <p>sebagai <i>Caregiver</i></p> <p>b. Suka Duka Ibu Asuh sebagai <i>Caregiver</i></p> | <p><i>caregiver</i> di SOS <i>Children's Villages</i>?</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Apa yang membuat ibu untuk akhirnya bergabung dengan SOS <i>Children's Villages</i>? 3. Darimana ibu tahu mengenai info untuk menjadi seorang <i>caregiver</i>? 4. Tahapan apa saja yang ibu lewati untuk menjadi seorang <i>caregiver</i>? 5. Apakah menurut ibu persyaratan maupun kualifikasi yang dibuat SOS <i>Children's Villages</i> untuk menjadi seorang <i>caregiver</i> memberatkan? 6. Bagaimana ibu menyikapi persyaratan yang diberikan SOS <i>Children's Villages</i>? 7. Apa motivasi ibu bergabung dengan SOS <i>Children's Villages</i> sebagai seorang <i>caregiver</i>? 8. Bagaimana suka duka yang ibu rasakan setelah bertahun-tahun menjadi seorang <i>caregiver</i>? |
|--|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Pedoman Pokok Wawancara Informan Inti: **Anak Asuh**

| Konsep | Aspek | Indikator | Butir | Pertanyaan |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Struktural Fungsional | Peranan Keluarga SOS <i>Children's Village</i> di Masyarakat | Sistem Sosial Keluarga SOS <i>Children's Village</i> Lembang | 5 Butir | <ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana kamu menjalin pertemanan dengan teman satu <i>village</i> atau dengan teman diluar <i>village</i>? 2. Apakah kamu pernah merasa dibedakan dengan teman satu permainan? Bagaimana kamu menyikapinya? 3. Apakah ibu asuh melarangmu untuk bermain dengan teman non <i>village</i>? 4. Selain sebagai anak asuh, apa peranmu di lembaga dan juga masyarakat? 5. Bagaimana fungsimu dalam keluarga? Peran apa yang kamu mainkan? |
| Keterampilan Sosial Anak Asuh | Pembentukan Keterampilan Sosial Anak Asuh | Keterampilan Sosial | 15 Butir | <ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah kamu menyayangi ibu asuhmu? 2. Seperti apa sosok ibu asuh menurutmu? 3. Apa yang dapat kamu lakukan untuk membuat ibu asuhmu senang? 4. Apa yang kamu lakukan jika melihat kamar/ |

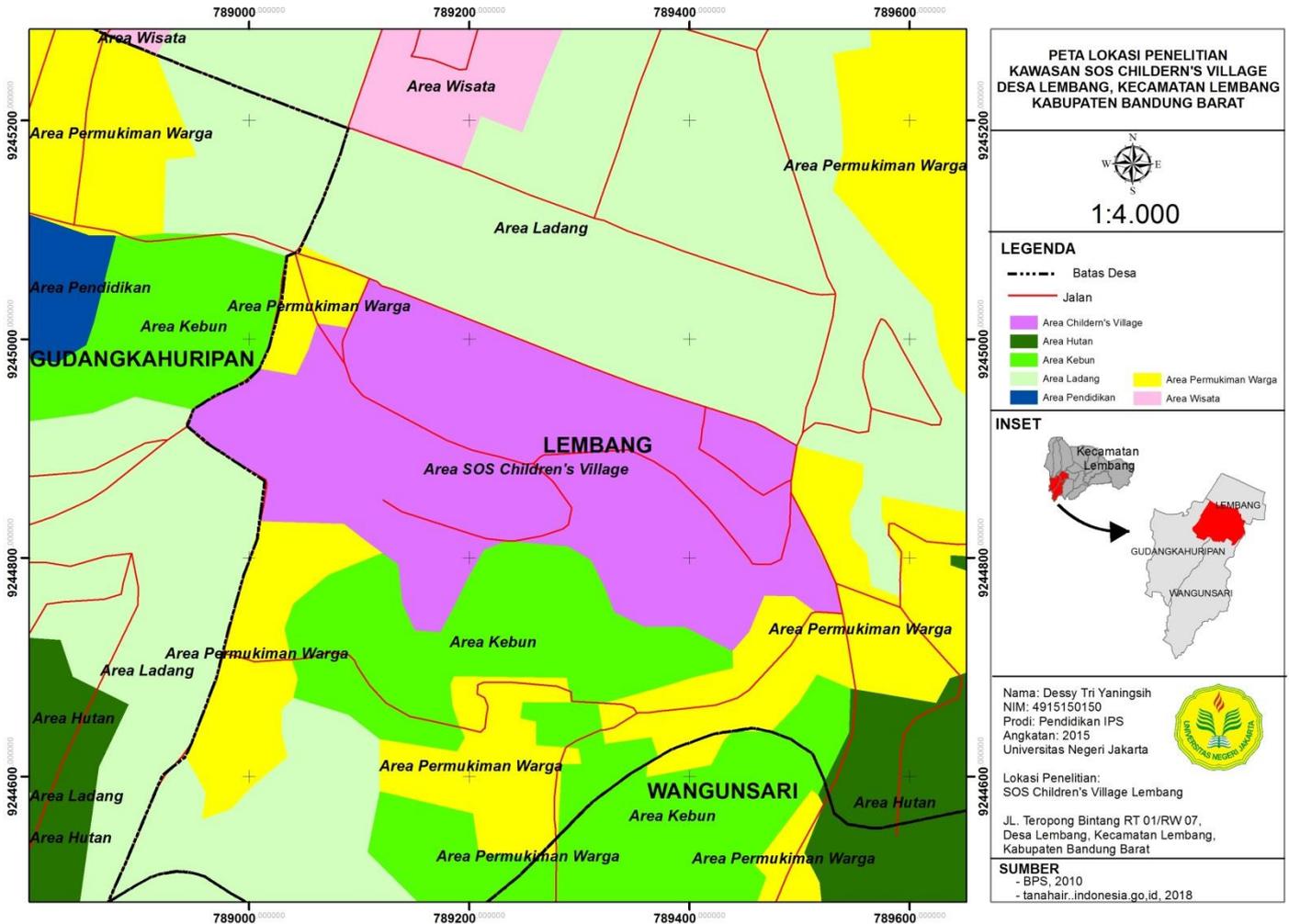


- rumah/halaman/ruang kelas kotor?
5. Bagaimana hubunganmu dengan teman-teman?
Berapa banyak temanmu di rumah dan di sekolah?
 6. Apa yang kamu lakukan jika melihat teman lain kesusahan?
 7. Bagaimana hubunganmu dengan guru di sekolah?
 8. Pernahkah membuat gurumu marah atau kecewa?
 9. Bagaimana hasil belajarmu di sekolah?
 10. Apakah kamu berani tampil di depan kelas?
Misalnya seperti membacakan puisi, memperlihatkan hasil karya, maupun bernyanyi.
 11. Siapa saja yang membantumu belajar ketika di rumah?
 12. Apa saja kendala yang kamu alami ketika belajar di sekolah dan di rumah?
 13. Apakah kamu bangga dengan diri kamu saat ini?
 14. Kemampuan apa yang kamu miliki yang bisa membuatmu bangga?
 15. Apakah kamu bangga menjadi bagian dari keluarga

| | | | | <i>SOS Children's Villages?</i> |
|------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Identitas Sosial | Konsepsi Anggota Keluarga <i>SOS Children's Villages</i> | a. Hubungan Sosial Keluarga <i>SOS Children's Villages</i> Lembang dengan Masyarakat Sekitar b. Evaluasi Diri Sebagai Anggota Keluarga <i>SOS Children's Villages</i> di Lingkungan Masyarakat | 5 Butir | 1. Seberapa sering kamu bermain dengan teman diluar <i>village</i> ? 2. Bagaimana hubunganmu dengan seluruh staf lembaga? 3. Apa yang kamu lakukan jika melakukan kesalahan kepada temanmu, gurumu atau dengan keluarga di lembaga? 4. Dapatkah kamu mengira berapa jumlah temanmu di sekolah, di rumah, maupun di luar lembaga? 5. Apa yang dapat kamu jelaskan kepada teman-teman atau gurumu terkait dengan keluargamu di lembaga? |

Lampiran 3

PETA LOKASI PENELITIAN



Lampiran 4

CATATAN LAPANGAN

SOS *Children's Village* Lembang
Jl. Teropong Bintang, RT. 01/RW. 07
Desa Lembang
Kab. Bandung Barat

Cat.Lap. No. 1
Pengamatan tgl. 04-01-2019
Pukul: Sekitar 15.00-selesai

Observasi

Catatan Deskriptif:

SOS *Children's Village* Lembang terletak di jalan Teropong Bintang, Desa Lembang, Kabupaten Bandung Barat. Lokasi ini merupakan lokasi pertama didirikannya SOS *Children's Village* di Indonesia. Karena terletak di Lembang, maka sudah tentu suasana lingkungan yang dapat digambarkan adalah sejuk dan rindang, dikelilingi bentang lahan perkebunan dan *view* pegunungan yang indah.

Pertama melangkah kaki ke SOS CV Lembang, sudah terasa suasana kedamaian menyelimuti desa taruna Lembang ini. Dengan kondisi rumah SOS yang tidak berjajar rapi karena topografi yang berbukit ini membuat jarak dari satu rumah ke yang lainnya berbeda-beda. Ada yang hanya cukup berjalan melewati beberapa anak tangga, ada yang harus turun kebawah melewati rerumputan, dan ada yang perlu naik berjalan keatas. Jumlah rumah SOS ada 13, tetapi satu rumah non aktif dikarenakan belum tersedianya ibu asuh yang dapat tinggal di rumah tersebut.

Sebelumnya, tempat pertama yang dikunjungi ketika melakukan observasi pertama kali yaitu mengunjungi kantor di mana peneliti bisa menemui pimpinan. Peneliti diterima dengan baik oleh beberapa orang staf kantor dan dipersilahkan untuk duduk sambil menunggu kehadiran pimpinan kala itu. Disela-sela waktu menunggu, seorang ibu yang duduk didepan komputer menanyakan dari mana peneliti berasal dan apa maksud serta tujuan peneliti datang ke SOS CV Lembang.

Setelah itu datang seorang bapak yang bernama Pak Anno. Beliau menghampiri lalu menanyakan maksud serta tujuan peneliti. Pak Anno menanggapi dengan sangat baik. Setelah berbincang dengan Pak Anno, peneliti meminta izin untuk melihat sekeliling SOS. Sore itu anak-anak tidak banyak yang keluar rumah, mungkin sedang melakukan aktivitas di dalam rumah atau bahkan ada yang belum pulang sekolah. Karena waktu sudah menunjukkan pukul 5, maka peneliti memutuskan untuk kembali pulang dan akan kembali lagi setelah diizinkan untuk terjun ke lapangan.

Catatan Reflektif:

Pelajaran positif yang peneliti dapatkan pada kesempatan ini ialah jangan menyerah dan putus ditengah jalan. Mengapa demikian? Karena mulanya penelitian ini akan dilakukan di SOS CV Cibubur, Jakarta. Tetapi karena satu dua hal mereka tidak bisa menerima kegiatan penelitian. Akhirnya peneliti bersama kawan mencari informasi tambahan terkait keberadaan SOS selain yang ada di Jakarta ini. Karena peneliti meyakini bahwa proposal ini mesti dilanjutkan, maka dengan tekad yang bulat dan segenap keberanian, peneliti memutuskan untuk mengambil jalan lain, yaitu mendatangi SOS CV yang ada di Lembang.

Meskipun kekhawatiran yang sama muncul seperti ketika datang ke SOS CV Cibubur, tetapi nyatanya semua seketika hilang karena penerimaan yang baik dari para staf yang ada di SOS CV Lembang pada waktu itu. Kebaikan mereka adalah kunci semangat peneliti untuk dapat melanjutkan riset ini.



CATATAN LAPANGAN

SOS *Children's Village* Lembang
Jl. Teropong Bintang, RT. 01/RW. 07
Desa Lembang
Kab. Bandung Barat

Cat.Lap. No. 2
Pengamatan tgl. 25-4-2019
Pukul: Sekitar 13.00-selesai

Rumah 1

Catatan Deskriptif:

Tiba di SOS CV Lembang pukul 12 siang, menunggu Pak Anno yang pada saat itu sedang tidak ada di kantor. Sebelumnya peneliti telah membuat *appointment* dengan Pak Anno untuk bertemu pada pukul 1 siang. Ketika itu, peneliti hampir satu jam lebih menunggu kedatangan beliau. Sambil menduduki anak tangga dan merasakan sejuknya udara Lembang, tiba-tiba datang seorang anak laki-laki yang mana peneliti belum tahu namanya. Anak itu menghampiri peneliti, berjalan lincah melewati anak tangga yang jumlahnya kurang lebih 20 itu, dan bertanya-tanya "*kakak nunggu siapa kak?*". Pada saat itu peneliti sudah mengira bahwa anak yang menghampirinya tersebut adalah salah satu anak asuh dari SOS CV Lembang.

Seketika ditanya seperti itu, peneliti spontan menjawab dengan senyuman "*kakak nunggu Pak Anno, dek*". Kemudian anak itu memberitahu peneliti bahwa Pak Anno sedang berada di lapangan, sedang mengerjakan sesuatu. Karena pada saat itu ponsel Pak Anno tidak dapat dihubungi, akhirnya peneliti meminta tolong kepada anak tersebut untuk memanggil Pak Anno. Sebelumnya peneliti menanyakan namanya, dan anak itu bernama Rifky. Kesan pertama yang peneliti dapatkan waktu itu ialah, anak SOS itu ramah dan baik kepada tamu, mau diajak kenalan, berbicara dan juga mau dimintakan tolong.

Selang beberapa waktu menunggu, Pak Anno tiba dan beliau bertanya apa peneliti sudah menunggu lama. Peneliti saat itu tidak terlalu memperdulikan berapa lama harus menunggu Pak Anno datang tetapi bagaimana Pak Anno menerima peneliti yang kala itu ingin melakukan penelitian di hari pertama tersebut. Seperti pada awal melakukan observasi, penerimaan beliau terhadap mahasiswa sangat baik dan *welcome*. Langsung saja peneliti diajak ke kantor dan dipersilahkan duduk terlebih dahulu. Di kantor, peneliti berbincang awal, dan Pak Anno meminta peneliti untuk memperlihatkan proposal penelitian. Pak Anno bilang kepada peneliti, dibagian ucapan terima kasih pada proposal cukup atas nama SOS CV Lembang saja, tidak perlu mencantumkan nama beliau. Setelah itu peneliti disodorkan beberapa lembar kertas yang berisi tentang tata tertib melakukan penelitian di SOS CV Lembang.

Peneliti membaca secara rinci setiap poin yang tertera dan memahaminya. Kemudian peneliti menandatangani sebagai pernyataan setuju untuk mengikuti aturan yang berlaku di SOS CV Lembang. Lanjut setelah menandatangani lembar aturan dan tata tertib tersebut, peneliti ditanya berapa jumlah informan yang dibutuhkan. Kemudian peneliti diajak keluar dan diantar menuju salah satu rumah SOS. Waktu itu peneliti belum tahu ini rumah nomor berapa dan siapa ibu asuh yang ada di dalamnya.

Tibalah disalah satu rumah dan disana ternyata ibu asuh sedang tidak ada ditempat. Hanya ada seorang anak laki-laki yang sedang duduk di kursi dan Pak Anno memperkenalkan peneliti kepada anak tersebut dan menjelaskan sedikit kepadanya apa maksud kedatangan Pak Anno dan peneliti ke rumah itu. Kemudian Pak Anno meminta izin kepada peneliti untuk kembali ke kantor karena harus mengerjakan beberapa laporan keuangan. Peneliti ditinggal bersama anak yang ada di rumah tersebut.

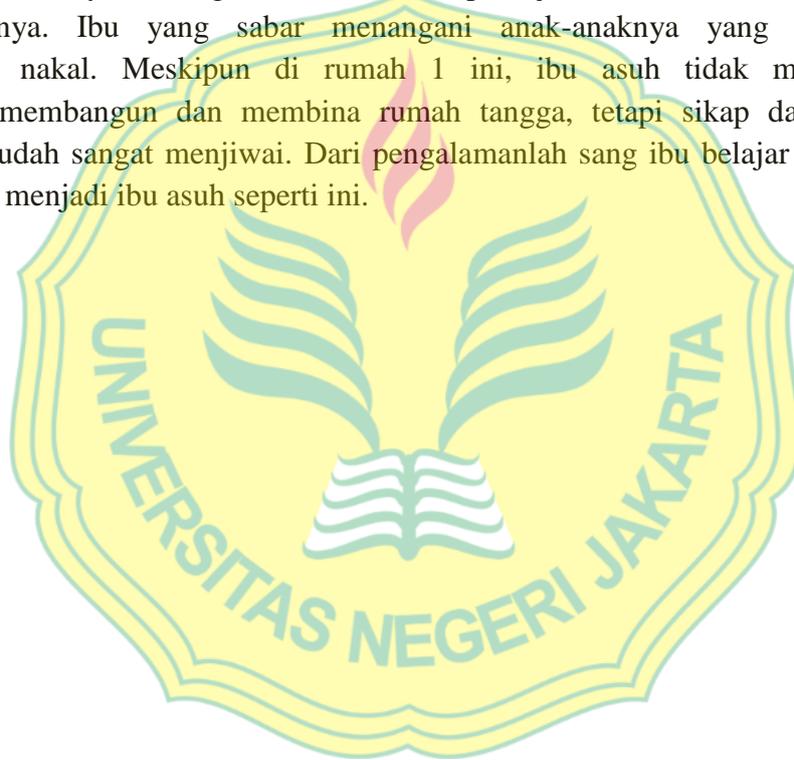
Peneliti berkenalan kembali dan mengetahui anak tersebut ternyata bernama Muhamad Sadi kelas 7 SMP, yang mana pada hari itu sedang libur sekolah. Langsung saja peneliti melakukan wawancara dengannya. Situasi rumahnya pada saat itu sedikit sepi, yang terlihat hanya Sadi, dan seorang ibu yang dijuluki "*tante*" sedang sibuk mengurus air di kamar mandi serta anak balita di atas kereta bayi. Mulanya Sadi canggung dan malu untuk berbicara, suaranya kurang terdengar jelas waktu itu. Namun beberapa waktu kemudian, Sadi mulai terbuka dan *enjoy* dengan pembicaraan dalam wawancara ini.

Setelah panjang lebar wawancara dengan Sadi, tibalah sang ibu asuh di rumah. Ternyata ibu asuh yang diketahui namanya sebagai Bu Cucum ini baru selesai berbelanja peralatan rumah. Anak paling kecil Bu Cucum yang bernama Dodo tiba-tiba keluar menghampiri ibunya dan menangis. Dodo sudah menunggu Bu Cucum sedari tadi dan mungkin ia sedih ditinggal Bu Cucum berbelanja. Peneliti memperkenalkan diri sambil Bu Cucum duduk istirahat. Setelah dirasa Bu Cucum sudah cukup siap untuk diajak berwawancara, peneliti kemudian mengutarakan maksud serta tujuannya. Kemudian wawancara pun berlangsung dengan lancar sambil bersenda gurau dengan Bu Cucum, Sadi, dan yang lainnya. Peneliti mendengar cerita Bu Cucum dan ternyata anak yang tadi siang peneliti temui ketika sedang menunggu Pak Anno adalah salah satu anak dari Bu Cucum. Anak itu dijuluki Si Kembar, karena memang anak itu memiliki kembaran, Riski-Rifki. Berakhirlah perbincangan peneliti dengan keluarga Bu Cucum dan peneliti meminta satu tambahan dari anak Bu Cucum yang bisa diwawancarai. Dipilihlah oleh peneliti pada saat itu anak yang bernama Ifan kelas 7 SMP. Karena hari sudah sangat sore dan batas waktu yang peneliti targetkan maksimal jam 5 sore karena jarak yang jauh dari tempat tinggal sementara peneliti di Jatiningor ke Lembang yang sangat jauh, membuat peneliti akhirnya memutuskan untuk

mengakhiri wawancaranya dengan keluarga Bu Cucum dan akan dilanjut pada besok hari.

Catatan Reflektif:

Keramahan masyarakat SOS CV Lembang membuat peneliti seperti berada di rumah sendiri. Mulai dari anak-anak, ibu asuh dan juga pembina yang sangat terbuka dengan tamu. Meskipun dengan anak-anak perlu melakukan pendekatan, tetapi hal tersebut wajar dilakukan karena sebelumnya belum pernah mengenal siapa peneliti. Ibu asuh pun sangat baik, bercerita tanpa menutup-nutupi, dan rasa kekeluargaan yang erat tergambar jelas. Anak-anak berperan sebagaimana mestinya seorang anak, melakukan pekerjaan rumah, membantu ibu dan sebagainya. Ibu yang sabar menangani anak-anaknya yang kadang berekelakuan nakal. Meskipun di rumah 1 ini, ibu asuh tidak memiliki pengalaman membangun dan membina rumah tangga, tetapi sikap dan sifat keibuannya sudah sangat menjiwai. Dari pengalamannya sang ibu belajar hingga akhirnya bisa menjadi ibu asuh seperti ini.



CATATAN LAPANGAN

SOS *Children's Village* Lembang
Jl. Teropong Bintang, RT. 01/RW. 07
Desa Lembang
Kab. Bandung Barat

Cat.Lap. No. 3
Pengamatan tgl. 26-4-2019
Pukul: Sekitar 10.00-selesai

Rumah 11

Catatan Deskriptif:

Pada Jumat, 26 April 2019, peneliti kembali menyambangi SOS CV Lembang pukul 10 pagi. Ini dilakukan lebih awal agar selesai tidak terlalu sore dan peneliti bisa kembali ke Jatinangor tidak terlalu malam. Tiba di SOS CV Lembang, peneliti langsung menuju ke kantor Pak Anno, dan segera menemui beliau untuk diantarkan kepada informan di rumah lainnya. Pak Anno kemudian mengantar peneliti ke rumah 12, namun karena ibu asuh tidak sedang ada di rumah, akhirnya Pak Anno mengantar peneliti ke rumah yang ada disebelah rumah 12, yaitu rumah 11. Disana ada seorang anak laki-laki bertubuh tinggi yang diketahui namanya sebagai Aldo. Aldo menjawab salam Pak Anno dan meminta tolong kepada Aldo untuk meluangkan sedikit waktu bagi peneliti dalam melakukan wawancara dengannya. Selain itu juga Pak Anno menanyakan ibu dari rumah 11 apakah ada dirumah atau tidak. Kemudian Aldo memanggil ibu yang diketahui bernama Bu Yohana. Bu Yohana keluar dan menyambut kedatangan kami.

Saat itu Bu Yohana sedang menangani anaknya yang terkecil karena sedang rewel dan tidak bisa ditinggal. Karena itu peneliti untuk pertama mewawancarai Aldo terlebih dahulu. Kemudian peneliti berkenalan dengan Aldo dan memulai wawancara dengannya. Aldo sama seperti Sadi, canggung dan malu diawal, menjawab dengan suara tidak terlalu jelas. Tetapi setelah larut dalam pembicaraan, Aldo mau terbuka dan lebih rileks menjawabnya. Aldo ternyata belum lama pindah ke rumah 11. Sebelumnya Aldo tinggal di rumah 10, tetapi karena satu dua hal, Aldo memutuskan pindah ke rumah 11 yang kebetulan menganut agama yang sama yaitu Protestan.

Setelah selesai mewawancarai Aldo, kini peneliti mulai mewawancarai Bu Yohana. Meskipun saat itu Raven putra paling kecil di keluarga ini masih rewel dan tidak bisa jauh dari ibunya, namun Bu Yohana tetap bisa untuk diwawancarai. Bu Yohana menjawab seluruh pertanyaan penelitian dengan sangat bijak dan tergambar jelas jiwa kesabaran dalam dirinya. Anak-anak Bu Yohana ketika itu beberapa berkumpul di ruang tamu sambil menonton tv. Kemudian peneliti meminta satu tambahan dari anak Bu Yohana yang sekiranya bisa diwawancarai, terpilihlah Gabriella (Gaby) yang menjadi informan berikutnya.

Gaby anak perempuan yang duduk dikelas 7 SMP ini memiliki paras cantik oriental. Anak yang ceria ini kemudian peneliti ajak berbincang dan tidak merasa canggung dengan kehadiran peneliti. Gaby dapat menjawab semua pertanyaan dengan nada bicara yang halus khas Bandung. Setelah data dirasa cukup untuk keluarga Bu Yohana, peneliti kemudian berterima kasih dan meminta izin untuk berpindah ke rumah yang lain. Peneliti kembali mendatangi rumah 1 setelah kemarin sudah bertemu Bu Cucum dan anaknya, Sadi.

Kali ini, peneliti datang untuk mewawancarai Ifan sekitar pukul 2 siang. Persis seperti yang Bu Cucum bilang, Ifan akan tiba di rumah pukul 2 siang dari sekolah. Ketika tiba di rumah 1, Ifan ternyata sudah ada di rumah dan sudah siap untuk diwawancarai. Sama seperti yang lainnya, peneliti perlu melakukan pendekatan dengan Ifan agar tidak merasa canggung ketika menjawab sejumlah pertanyaan yang diajukan oleh peneliti. Suasana dirumah ketika itu sedang ramai, ada Bu Cucum, Sadi, Pipin dan juga Dodo yang ketika itu baru tiba dari perjalanannya ke kebun binatang. Mereka sibuk membuka isi tas Dodo.

Catatan Reflektif:

Keluarga adalah perihal cinta dan kehangatan, itulah yang tergambar di rumah 11. Tidak mengapa dan bukan menjadi persoalan mereka tinggal disini tanpa karena ikatan darah, tetapi bagaimana adik dan kakak saling menyayangi seisi rumah. Perhatian dan kasih sayang seorang ibu asuh di rumah ini terbagi rata ke setiap anak. Ibu sudah menganggap seperti anak sendiri begitupun sebaliknya. Ibu berpedoman pada agama, karena dengan itu mereka bisa saling menguatkan. Anak-anak tumbuh ceria dan sebisa mungkin membuat mereka nyaman. Sang ibu pun menjiwai perannya di rumah, sampai lupa apa niatnya ketika pertama kali datang. Semua hal yang berkaitan dengan anak, rumah dan seisinya sudah menjiwai dan mendarah daging. Inilah bentuk pengabdian seorang ibu kepada anak-anaknya. Penggambaran ini tidak hanya dilihat dalam satu rumah SOS, tetapi secara keseluruhan menerapkan kekeluargaan seperti ini.

CATATAN LAPANGAN

SOS *Children's Village* Lembang
Jl. Teropong Bintang, RT. 01/RW. 07
Desa Lembang
Kab. Bandung Barat

Cat.Lap. No. 4
Pengamatan tgl. 27-4-2019
Pukul: Sekitar 10.00-selesai

Rumah 10

Catatan Deskriptif:

Di tanggal berikutnya pada hari Sabtu, peneliti kembali melakukan perjalanan ke Lembang, dan mendatangi SOS CV Lembang. Kali ini peneliti harusnya mewawancarai keluarga di rumah 12, tetapi ketika peneliti mendatangi rumahnya, sang ibu tidak ada di rumah, hanya seorang anak yang perempuan. Anak itu menyampaikan bahwa ibu dan yang lainnya sedang tidak ada di rumah. Untuk itu peneliti kemudian berinisiatif untuk mencari keluarga dari rumah SOS lainnya. Tibalah peneliti di rumah 9 dan bertemu dengan seorang ibu. Peneliti mengucapkan salam dan mengutarakan maksud kedatangannya di rumah tersebut. Tetapi karena terkesan mendadak, ibu di rumah 9 tersebut tidak bisa membantu peneliti untuk bisa diwawancarai. Akhirnya peneliti mencoba mencari informan dari rumah lainnya.

Peneliti tiba di rumah 11, dan saat itu bertemu dengan salah satu anak yang diketahui namanya sebagai Kezia. Kezia kemudian memanggil ibu asuh yang saat itu ada di rumah. Diketahui ibu asuh yang memimpin rumah 11 ialah Ibu Insihani. Peneliti kemudian menjelaskan maksud dan tujuannya. Setelah itu dipersilahkan masuk dan duduk di ruang tamu. Untuk pertama yang diwawancarai adalah Kezia. Kezia saat itu sedang santai membantu ibunya menumbuk kacang dengan menggunakan lumpang batu. Kemudian peneliti melakukan wawancara dengan Kezia dan selepas itu mewawancarai Ibu Insihani. Saat itu, Yosef anak terkecil Bu Insihani sedang bermain dilantai dan membuat bunyi yang lumayan terdengar berisik ketika peneliti berbincang-bincang dengan Bu Insihani. Namun hal tersebut tidak menjadi kendala yang berarti, karena semua berjalan lancar pada hari itu. Setelahnya saya meminta satu anak tambahan yang sekiranya dapat diwawancarai pada hari itu, Bu Insihani memilih Okta (adik kandung Kezia) untuk informan selanjutnya, tetapi karena Okta bersama lainnya sedang menghadiri acara disuatu tempat, maka peneliti memutuskan untuk kembali dilain hari.

Catatan Reflektif:

Keseharian yang dilakukan oleh seluruh keluarga di SOS CV Lembang berjalan alamiah seperti pada keluarga umumnya. Ibu memasak, anak bermain, dan lain sebagainya. Inilah yang membedakan SOS CV dengan yayasan anak lainnya. Semua kegiatan didasarkan pada asas kekeluargaan bukan kelembagaan.

Anak-anak memiliki kesempatan yang sama dalam mengembangkan bakat dan minat. Begitu juga dengan pendidikan. Anak-anak disekolahkan sampai perguruan tinggi sampai akhirnya mandiri di kemudian hari. Ibu-ibu banyak diberikan keterampilan dan bimbingan sehingga mampu mengenal anak di berbagai tingkat perkembangannya. Anak-anak pun terbiasa dengan rutinitas harian yang mana tidak perlu diingatkan lagi apa yang menjadi tugasnya. Bagi ibu, anak-anak adalah sumber kekuatan dan alasan mengapa masih bisa bertahan.



CATATAN LAPANGAN

SOS Children's Village Lembang
Jl. Teropong Bintang, RT. 01/RW. 07
Desa Lembang
Kab. Bandung Barat

Cat.Lap. No. 5
Pengamatan tgl. 29-4-2019
Pukul: Sekitar 10.00-selesai

Rumah 12 dan 10

Catatan Deskriptif:

Seperti biasa, perjalanan dari Jatinangor, Sumedang ke Lembang memakan waktu setidaknya 2-3 jam. Namun karena berangkat lebih pagi, maka waktu yang dibutuhkan tidak sama seperti ketika kembali pulang. Pada hari Senin ini peneliti berniat melakukan wawancara yang tertunda dengan keluarga Bu Utik di rumah 12. Sesampai disana, puji syukur peneliti ucapkan, Bu Utik dan satu anaknya yang bernama Lawi ada di rumah pada hari itu. Ketika itu Bu Utik sambil menggendong anaknya yang terkecil, Karin. Dengan ramah Bu Utik menyambut kedatangan peneliti dan meminta maaf karena sebelumnya tidak pernah ada di rumah saat ingin diwawancarai. Peneliti masuk ke dalam rumah dan duduk di ruang tamu.

Saat itu yang akan diwawancarai untuk pertama kali yaitu anak Bu Utik yang bernama Karolus Lawi Akamaking, anak laki-laki yang duduk dibangku kelas 4 SD. Peneliti melakukan pendekatan dan berkenalan dengan Lawi. Lawi sosok anak laki-laki yang berani dan tidak merasa canggung ataupun malu ketika diajak berbicara. Obrolan yang dilakukan juga terasa ringan karena anak merespon peneliti dengan sangat baik dengan nada bicara yang halus seperti sudah asli masyarakat Sunda, padahal Lawi berasal dari Flores, Nusa Tenggara Timur.

Setelah selesai melakukan wawancara dengan Lawi, peneliti kemudian langsung mewawancarai Bu Utik selaku kepala keluarga di rumah 12 tersebut. Sambil menggendong Karin yang juga sedang rewel dan tidak bisa ditinggal, Bu Utik dengan santai menjawab setiap pertanyaan penelitian ini. Kemudian wawancara dengan Bu Utik selesai, sekitar satu setengah jam perbincangan ini berlangsung. Setelahnya datang anak Bu Utik yang juga merupakan kakak kandung dari Lawi, yaitu Sesilia Bengan Akamaking (Sesil). Sambil menunggu Sesil beristirahat sepulang dari sekolah, peneliti melanjutkan obrolan dengan Bu Utik. Kondisi Karin mulai menangis karena diduga sedang sakit perut sehingga Bu Utik meminta izin untuk menangani Karin dan memanggil Sesil untuk menemui peneliti. Sesil adalah salah satu anak perempuan Bu Utik yang pada saat itu duduk dibangku kelas 9 SMP. Sesil ternyata tidak seluwes adiknya, Lawi. Sesil terlihat lebih canggung dan kurang merespon dengan baik pertanyaan

dengan peneliti. Meski begitu, wawancara tetap dilanjutkan karena tidak ada lagi anak Bu Utik yang *stand by* di rumah pada saat itu.

Setelah semua data dirasa sudah cukup di rumah 12, peneliti kemudian berpamitan dengan Bu Utik dan melanjutkan wawancara dengan anak Bu Insihani yang kemarin sempat dijanjikan, yaitu Okta. Setiba di rumah 10, ternyata Okta belum tiba di rumah. Okta sedang melakukan latihan rutin (karate). Beberapa menit setelahnya, Okta muncul dan peneliti berkenalan dengannya. Okta yang juga merupakan adik kandung dari Kezia ini cenderung lebih pendiam dari kakaknya, berbicara hanya sebatasnya saja. Kezia dan Okta ini baru delapan bulan tinggal di SOS CV Lembang, dan sebenarnya di sana juga ibu kandung mereka yang bernama Bu Diana sedang *live in* sebagai tante. Jadi mereka bertiga sudah tinggal di SOS CV Lembang beberapa bulan terakhir. Selesai peneliti mewawancarai Okta hari itu, dan menghampiri Bu Insihani yang sedang sibuk di dapur. Sambil meminta izin untuk melihat halaman belakang rumahnya, peneliti juga melihat-lihat kamar tidur anak di rumah 10 tersebut. Kamar tidur seperti pada umumnya, anak perempuan dipisahkan dengan anak laki-laki, begitu juga dengan konsep kamar mandinya. Setelahnya, peneliti mengucapkan banyak terima kasih untuk penerimaan yang baik dari keluarga Bu Insihani yang sangat *welcome* sekali menyambut kedatangan peneliti.

Catatan Reflektif:

Kehidupan multiagama di SOS CV Lembang adalah upaya menjaga toleransi dan kerukunan. Disini terdiri dari 5 rumah muslim, 5 rumah Katholik dan 2 rumah Protestan. Pada kesempatan ini peneliti menemukan keunikan, di mana ibu asuh yang memimpin rumah 12 adalah seorang muslim tetapi anak-anak yang diasuh beragama Katholik. Meski demikian, sang ibu tetap mengingatkan kepada anak-anaknya untuk selalu ibadah pada waktunya. Ibu tetap menjaga agama yang dianut anak-anaknya dengan sepenuh hati. Tidak menjadi soal bila ibu pada prakteknya membimbing anak dengan latar belakang berbeda agama, yang terpenting ialah anak-anak merasa aman dan dilindungi, terpenuhi akan kebutuhan kasih sayang dan sebagainya.

CATATAN LAPANGAN

SOS *Children's Village* Lembang
Jl. Teropong Bintang, RT. 01/RW. 07
Desa Lembang
Kab. Bandung Barat

Cat.Lap. No. 6
Pengamatan tgl. 02-5-2019
Pukul: Sekitar 12.00-selesai

Catatan Deskriptif:

Wawancara terakhir ini peneliti lakukan dengan Pak Anno sebagai informan kunci. Seperti biasa peneliti berangkat dari Jatinangor pukul 8 pagi dan tiba di Lembang pukul 10. Namun karena memang sudah janji dengan Pak Anno pukul 1 siang, jadi peneliti berkeliling terlebih dahulu ke Lembang dan sekitarnya dan kembali lagi ke SOS CV Lembang pukul 12. Sambil menunggu kedatangan Pak Anno yang kala itu sedang tidak ada ditempat, peneliti melihat-lihat sekeliling SOS. Hampir satu jam lebih menunggu Pak Anno, akhirnya beliau tiba. Setelah sebelumnya terjadi insiden yang menyangkut si kembar, Pak Anno mengurus hal itu terlebih dahulu dan menanggapi laporan dari masyarakat yang datang.

Kemudian Pak Anno menghampiri peneliti dan mengajak untuk melakukan wawancara di kantor saja. Setelah melakukan pembicaraan awal, tibalah peneliti memulai *interview* ini dengan Pak Anno sebagai informan kunci dalam penelitian. Saat itu di kantor ada beberapa orang staf termasuk peneliti di dalamnya. Wawancara dilakukan kurang lebih 2 jam 30 menit dan berakhir sore hari. Beragam informasi yang dijelaskan Pak Anno sangat detail. Peneliti kemudian mengkonfirmasi terkait surat keterangan telah melakukan penelitian melalui Pak Anno. Beliau bilang surat tersebut baru bisa diberikan esok hari, jadi peneliti memutuskan untuk kembali pada esok harinya.

Catatan Reflektif:

Dari wawancara yang telah dilakukan dengan Pak Anno, banyak pelajaran penting yang dapat diambil terkait keberadaan lembaga SOS CV di Lembang ini. Mulai dari sejarah bagaimana terbentuknya SOS CV di Indonesia yang berada di Lembang ini hingga manfaatnya bagi masyarakat sekitar. Dalam perjalanannya 47 tahun di Indonesia, SOS CV telah banyak melahirkan mandiriwan yang tersebar diberbagai daerah di Indonesia. Menariknya, SOS CV juga berjejaring dengan Desa Anak di negara lainnya melalui *International Youth Congress*. SOS membantu mereka membentuk masa depan hingga mandiri, diberi pendidikan formal, non formal dan informal sesuai dengan akar budaya di mana anak itu tinggal. SOS CV memiliki tagline "*keluarga adalah saat kehidupan dimulai dan saat cinta tak pernah berakhir*".

CATATAN LAPANGAN

SOS *Children's Village* Lembang
Jl. Teropong Bintang, RT. 01/RW. 07
Desa Lembang
Kab. Bandung Barat

Cat.Lap. No. 7
Pengamatan tgl. 03-5-2019
Pukul: Sekitar 12.00-selesai

Catatan Deskriptif

Wawancara telah dilakukan di keluarga rumah 1, 10, 11, dan 12 serta Pak Anno sebagai kunci dari penelitian ini. Kedatangan peneliti kali ini untuk meminta surat keterangan telah melakukan penelitian di kantor Pak Anno. Pada hari itu ketika peneliti tiba di kantornya, beliau berpesan untuk kembali lagi pukul 1 siang, karena Pak Anno akan melakukan rapat dengan pembina lainnya. Akhirnya peneliti memutuskan untuk berkeliling SOS CV melihat keadaan sekitar dan bangunan apa saja yang ada di SOS CV Lembang ini. Mulai dari yang paling ujung ada bangunan serupa rumah tetapi berukuran besar dan itu dinamai *National Training Center*. Kemudian ada *warehouse*, aula, lapangan rumput, lapangan basket, *playground*, pendopo, rumah-rumah keluarga SOS, dan TK Kinderdorf.

Langkah peneliti terhenti dan duduk dipinggir lapangan sambil menyaksikan anak-anak TK bermain balon. Anak-anak TK tersebut ada yang dari SOS sendiri dan juga ada kalangan masyarakat sekitar. Mereka terlihat gembira sebelum akhirnya diminta masuk karena kegiatan belajar di kelas akan segera dilanjutkan. Pukul 1 tepat, peneliti mendatangi ruangan Pak Anno dan dipersilahkan duduk. Pak Anno kemudian membuat surat keterangan dan menanyakan identitas peneliti seperti nama lengkap, nomor induk mahasiswa dan program studi. Karena kebetulan hal-hal yang ditanyakan sudah terlampir pada proposal, maka Pak Anno hanya melihat proposal saja. Setelah surat selesai dibuat dan dicetak, Pak Anno kemudian mencari pimpinan, Pak Sutrisno, untuk dimintai tanda tangan. Selesai dengan urusan surat, tiba-tiba Pak Sutrisno selaku pimpinan datang dan peneliti mengucapkan banyak terima kasih atas kesempatan yang diberikan SOS CV Lembang dalam penelitian ini dan izin berpamitan kepada seluruh staf yang ada di kantor pada waktu itu.

Catatan Reflektif:

Sebagai salah satu lembaga yang bergerak dalam pemberdayaan anak (LKSA), SOS *Children's Village* Lembang sangat bagus dijadikan sebagai percontohan bagi lembaga serupa. Dengan konsep desa ramah anak dan program pengasuhan berbasis keluarga membuat SOS semakin dipercaya oleh berbagai pihak dalam menangani anak-anak yang beresiko dan telah kehilangan pengasuhan dari keluarga biologisnya.

Lampiran 5

TRANSKRIP WAWANCARA

TRANSKRIP WAWANCARA 1 (INFORMAN KUNCI)

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Nama Informan | Bapak Anna Joestiana (Pak Anno) |
| Peran | Wakil Pimpinan SOS CV Lembang (Anggota TPAV) |
| Tanggal/Waktu Wawancara | Kamis, 02 Mei 2019 (Sekitar Pukul 1 Siang) |
| Pertanyaan – Jawaban | |
| <p>D: Pertama nih Pak kalau visi-misi udah sesuai sama yang di depan itu kan Pak? Kalau program yang ada di sini apa aja Pak selain <i>family based care</i>?</p> | |
| <p>A: Untuk merespon anak-anak yang kehilangan pengasuhan orang tua SOS membuka program <i>family based care</i>, yaitu untuk anak-anak yang ayah ibunya tidak ada lagi, apakah meninggal atau hidup tapi dia tidak mampu, sakit jiwa dan lain-lain, sehingga anak-anak ini seringkali karena tidak ada yang mengasuh sering menjadi terlantar anak ini, kemana-mana, seperti barusan si kembar itu tuh. Dulunya kemana-mana aja tuh hidupnya, yang ngurusin tetangga-tetangganya, ayah ibunya nggak ada, nah untuk anak-anak seperti itu membuatlah program <i>family based care</i>.</p> <p>Nah kemudian yang kedua, untuk merespon anak-anak yang beresiko kehilangan pengasuhan, yang beresiko itu misalnya kebanyakan dari keluarga yang miskin, kenapa keluarga miskin? Tentu karena seringkali angka-angka kasus kekerasan itu terjadi di keluarga miskin, meskipun di orang kaya juga ada tetapi lebih banyak di keluarga miskin gitu angka kekerasan itu terjadi nah sehingga SOS merasa ikutlah ingin mengatasi gimana supaya tidak terjadi kekerasan di dalam keluarga, keluarga miskin, itu yang pertama. Supaya Jangan semata-mata karena miskin anak dimasukkan ke dalam program <i>family based care</i>, gak bisa anak yang semata-mata hanya miskin itu, jangan dibawa kesini, tapi kita perkuat keluarganya yang miskin tadi kita perkuat keluarganya, pengasuhannya, perkuat pendidikannya, perkuat kesehatannya, termasuk perkuat ekonominya gitu.</p> <p>Nah jadi program yang kedua adalah penguatan keluarga di masyarakat. Jadi yang pertama itu <i>family based care</i> dan kedua penguatan keluarga di masyarakat. Nah tapi sekarang ada pengelompokan lagi, ternyata diprogram penguatan keluarga ini juga anak-anak yang diasuh bukan oleh ayah ibunya ternyata diasuh oleh kakeknya, pamannya, kakaknya yang paling besar. Nah mungkin ayahnya sudah meninggal ataupun ayah ibunya masih hidup tetapi tidak ada di rumah itu sehingga tanggung jawab pengasuhan diambil kerabatnya, kakeknya, pamannya, kakak yang paling besar, nah kita sebut itu <i>Insep care</i>. Yaitu anak-anak yang diasuh oleh kerabat. Nah, kenapa kita <i>support</i>? Itu tadi supaya jangan anak-anak dimasukkan ke dalam program <i>family based care</i>, sejauh itu masih ada yang bertanggungjawab keluarganya, biarkan aja, jangan dibawa kesini. Nah ada lagi pengelompokan, ternyata di masyarakat ada juga anak-anak yang diasuh bahkan bukan oleh keluarganya, tapi oleh orang lain yang tidak memiliki hubungan darah, lalu diangkat anak asuh oleh tetangganya atau teman tetangganya, Pokoknya nggak ada hubungan darah aja, tapi itu ada di masyarakat itu. Nah kita kuatkan lagi oleh SOS. Kita</p> | |

kuatkan keluarganya namanya foster care, kita kuatkan keluarga foster care agar supaya anak-anak tidak masukkan ke panti asuhan gitulah intinya, jadi boleh diceritakan ada bentuk pengasuhan lain selain *family based care* gitu. Nah itu bentuk *Insep care* dan *foster care* gitu.

D: Nah kalau fokus dalam pelayanan program di lembaga SOS CV ini apa Pak?

A: Nah fokusnya 3 pengasuhan, pendidikan sama kesehatan.

Nah pengasuhan itu ada 4, pengasuhan itu yang pertama **pelayanan yang langsung dirasakan oleh anak** misalnya rekreasi bersama, makan bersama terus bermain bersama. Nah itu pelayanan langsung yang dirasakan oleh anak atau pemberian vitamin itu langsung kan? dirasakan oleh anak. Yang kedua, yang masuk pengasuhan adalah **nutrisi**. Jadi anak-anak nutrisinya, gizinya udah seimbang belum? Jangan anak yang masuk sini kurang gizi, kekurangan gizi, nanti disini ibu-ibu membuat menu untuk anak yang berimbang gizinya gitulah, unsur-unsur protein, karbohidrat dan sayuran, susu, buah-buahan itu ada gitu. Yang ketiga, **shelter**. *Shelter* itu tempat tinggal anak-anak. Disini diberi tempat tinggal, ada berapa 13 rumah, oh 12 rumah ya anak-anak tinggal disini, rumahnya kita buat seperti rumah yang ramah anak. Jangan rumah anak, ya kan keselamatan anak ya, salah satu contohnya apa? Anak itu apa misalnya 1 kamar disini kan ada 4 kasur, itu tapi 1 kamar itu juga kan nggak diisi 4 anak, kadang 2 anak satu kamar, kadang 3 anak. Ada yang satu anak juga rumah yang sedikit anaknya. Nah kamarnya juga leluasa buat anak dan juga satu kamar itu kalau nggak salah ukurannya dua setengah kali 5 meter ya ini. Mungkin cukup leluasa lah untuk tidur ya, beda dengan kamar tidur ataupun tempat tidur yang ada di panti asuhan ya bisa lihat. Di panti asuhan itu anak-anak tidur di asrama, satu asrama 20 tempat tidur, nah itu privasinya nggak ada gitu kan, hak untuk pribadinya susah kalau kamar bersama gitu. Ada kamar mandi misalnya kamar mandi kan 2, 2 WC, yang sini untuk perempuan yang ini untuk laki-laki. Nah kalau di panti asuhan kan siapa aja di situ gitu. Memang dipisah, ada yang dipisah juga kamar perempuan, kamar mandinya dengan laki-laki, tapi kan semua anak di situ gitu. Terus dapur, disini nggak ada dapur umum yang ada dapur rumah, disebut rumah ramah anak jadi memang berbasis keluarga lah intinya rumah itu.

Yang keempat dalam pengasuhan itu yaitu **perlindungan** selain diasuh anak-anak disini dilindungi lindungi maksudnya apa? Maksudnya SOS harus menjamin semua hak anak terpenuhi disini, ada berapa pasal hak anak nah diusahakan disini semua pasal hak anak dipenuhi. Misalnya hak hidup, anak harus tercatat di akta kelahiran, di kartu keluarga, anak balita harus ditimbang, punya kartu KSM, yang gitu-gitu, terus dari pendidikan misalnya anak punya Kartu Indonesia Pintar (KIP), dari kesehatan misalnya anak punya Kartu Indonesia Sehat (KIS) atau BPJS gitu. Nah itu contohnya lah, udah banyak sih.

D: Berarti semua anak disini punya Kartu Keluarga (KK) bersama ibunya?

A: Ya, kecuali yang baru-baru ya, yang baru-baru belum. Masih dalam proses. Yang baru juga banyak. Tahun ini ada 8 anak yang masuk 2019.

D: Berarti itu Kepala keluarganya atas nama ibu mereka masing-masing?

A: Iya ibu mereka masing-masing.

Nah itu pengasuhan kan, sekarang pendidikan. Pendidikan ada 3, pendidikan formal,

nonformal, dan informal. Pendidikan formal kita pastikan semua anak-anak di sini bersekolah. Apakah sekolah negeri, swasta, pokoknya bersekolah, apakah PAUD, apakah TK, pokoknya bersekolah. Yang kedua pendidikan non formal, nah itu pendidikan diluar sekolah, diluar rumah. Anak-anak disini berkegiatan, foto kegiatannya kan banyak tuh, olahraga, kesenian, nah itu yang disebut dengan nonformal. Sekarang yang informal adalah pendidikan di dalam rumah, di mana Bapak Ibu asuh mengajarkan etika misalnya kalau ada tamu anak-anak harus bagaimana etikanya, kalau makan gimana makan yang baik, seperti itulah, bagaimana menghormati Ibu asuh, menghargai kakak-kakaknya, dan menyayangi adiknya. Itu pendidikan, terus kesehatan. Kesehatan itu ada 3, kuratif, preventif dulu, preventif, kuratif dan psikososial. Nah preventif itu pencegahan mulai dari penyuluhan PHBS. PHBS itu Perilaku Hidup Bersih dan Sehat, ada juga buat ibunya itu penyuluhan dari biasanya ada dokter disini yang jadi narasumber suka ngasih penyuluhan 3 bulan sekali biasanya. Kemudian ada penyuluhan narkoba.

D: Dari BNN itu Pak? Atau gimana?

A: Dari Polsek, ada juga penyuluhan tentang kesehatan reproduksi. Itu kebetulan kita punya ekspertnya kemarin, sudah ahlinya, dianya yang ngisi, dia kerja di PKBI. Terus itu preventif ya, terus kuratif. Ya kuratif itu kalau ada anak sakit ya harus cepat kita respon. Apakah Kalau sakitnya ringan kita cukup kita kasih obat aja, tapi kalau sakitnya berat kita bawa ke dokter. Kata dokter "Pak ini harus dirawat" ya kita rawat kan di rumah sakit. Sampai sejauh itu, jadi apapun masalah kesehatan sampai ke rumah sakit pun kita yang bertanggung jawab. Yang ketiga psikososial, anak harus sehat secara sosial anak harus bermain dengan tetangganya, anak harus berinteraksi dengan masyarakat. Nah disini anak-anak ikut pengajian di kampung setiap sore, di masjid. Ada juga ibu-ibu yang suka pergi ke posyandu di kampung itu berinteraksi, bergaul dengan masyarakat. Nah justru bagi kita yang dikhawatirkan bukan anak yang nakal ya justru yang dikhawatirkan anak yang pendiam. Anak pendiam yang suka mengurung diri di kamar. Yang selalu mainnya di rumah aja, nggak keluar. Nah justru itu yang harus dikhawatirkan.

D: Mungkin kenapa ada kasus kayak gitu, ada anak yang pendiam?

A: Ya itu kalau anak pendiam itu harus kita gali. Harus kita gali, kita beri motivasi, kita beri stimulus supaya dia mau bergaul. Diajak kegiatan-kegiatan diluar, nah itu responnya. Setidaknya ke semua respon itu ada area-areanya. Mana yang untuk anak-anak, yang untuk anak-anaknya biasanya program yang langsung dirasakan anak. Ada juga yang area untuk orang tua, keluarga, dan masyarakat. Biasanya bentuknya pelatihan, training, penyuluhan gitu bentuknya. Misalnya penyuluhan Undang-Undang Perlindungan Anak, sosialisasi atau training tentang perlindungan anak, nah yang ketiga dari Pemerintah, dari pemerintah itu kita melakukan advokasi, advokasi bagaimana kita berjuang di pemerintah Apakah lewat DPR, DPRD ataupun musrembangdes atau lewat mana aja untuk merubah ataupun menambahkan ataupun membuat suatu regulasi yang berpihak pada anak. Ini sekarang SOS Indonesia sedang berjuang mengadvokasi untuk membuat regulasi pengasuhan berbasis keluarga, kan belum ada. Kebijakannya kan belum ada yang berbasis keluarga, nah ini sedang kita advokasi ke Kemensos bersama LSM yang lain, kalau tidak salah dengan Muhammadiyah, bersama-sama memperjuangkan dengan save the children

juga ikut, jadi di Jakarta itu ada yang namanya Forum Asuh Siaga, Nah itu asuh siaga ini kerjaannya mengadvokasi Pemerintah untuk memperbaiki ataupun membuat regulasi yang berpihak pada anak yang berbasis keluarga karena SOS meyakini tempat tinggal anak-anak itu yang terbaik adalah di dalam keluarga, bukan di panti asuhan, bukan di lembaga.

D: Kalau prinsip-prinsip yang dikembangkan di Lembaga SOS CV ini apa saja Pak?

A: Biasanya nilai, setelah visi, misi baru nilai. Nilainya yang pertama itu **dipercaya**, jadi SOS ini sebuah lembaga yang bisa dipercaya oleh siapapun dalam hal mengasuh dan melindungi anak. Dipercaya oleh masyarakat, oleh Pemerintah bahkan oleh donor, oleh penyumbang. Ada juga lembaga yang sama masyarakat dipercaya sama Pemerintah dipercaya tapi sama penyumbang nggak dipercaya. Nah kita dipercaya 3 oleh masyarakat, Pemerintah dan donor atau penyumbang.

Tadi tuh dipercaya ya terus, **keberanian**, keberanian itu apa? Keberanian itu ya kita emang awalnya sewaktu SOS pertama didirikan itu kan awalnya dapat surat izin dari Pemerintah aja susah, bahkan bukan hanya surat izin, bahkan banyak pakar-pakar, banyak akademisi sibuk membicarakan SOS, ini SOS bagus nggak untuk mengasuh anak, diskusi terus nah, SOS tuh tidak menunggu hasil diskusi, tidak menunggu izin dari Pemerintah, yang SOS lakukan adalah berbuat, berani melakukan. Silahkan diskusi, silahkan para pakar diskusi, tapi kita melakukan, gitu. Kita ya melakukan dengan inovasi-inovasi, dengan kreativitaslah ya seperti itu. Makanya kan SOS berdiri di kota Imst itu 1949, di Lembang sini berdiri 1972, bertahan sampai sekarang, jadi kita nggak banyak diskusi, kita mah jalan saja dan langsung berbuat.

Kemudian nilai selanjutnya adalah **janji**, jadi janji-janji SOS itu yang tadi anak yang masuk SOS diapain? Nah kita berjanji anak-anak di SOS akan direspon, dengan yang tadi itu pengasuhan, pendidikan, dan kesehatan. Diharapkan anak-anak bisa mandiri, keluar dari SOS. Nah yang saya ingat waktu di Banda Aceh, sama waktu saya mendirikan di Banda Aceh banyak masyarakat bertanya sama Pemerintah, itu anak-anak di SOS Banda Aceh mau diapain? Yah awalnya saya bingung jawabnya gimana, tapi lalu saya jawab spontan, anak-anak di SOS Banda Aceh akan dibesarkan dalam budaya Aceh yang bernafaskan agama Islam. Baru ngerti gitu. Itu di Aceh gitu yang berbeda situasinya dengan di Lembang. 32.45 Ya kalau di Lembang, tentunya kita ajarkan anak-anak dengan budaya lokal, kalau di Lembang berarti budaya Sunda, ajarin anak-anak disini apa, Jaipongan, ada kan kegiatan Jaipongan, ada Degung gitu, Pencak Silat dulu pernah ada, jadi muatan lokal itu kita berikan ke anak gitu. Supaya anak tahu akar budayanya gitu ya. Nah kita juga berjanji sama masyarakat, sama Pemerintah, dan yang terpenting janji sama donor, sama penyumbang, itu yang lebih penting tuh itu hehehe, karena kalau ga ada penyumbang mungkin SOS tutup, ya, tapi kalau yang lainnya Pemerintah, masyarakat, kita berjalan terus. Pemerintah misalnya satu tahun sekali kan membantu SOS itu, kalau penyumbang kan engga setahun sekali, terus aja rutin, nah kita berjanji kepada donatur juga kita memberi laporan perkembangan anak, gitu rutin.

Terus mitra, yang keempat itu nilainya **mitra yang dapat diandalkan**, nah dengan siapapun SOS bekerja sama, bermitra, SOS lah mitra yang dapat diandalkan, maksudnya

jangan kita nanti bermitra dengan Dinas Sosial nanti Dinas Sosial kecewa sama kita, SOS ga pernah ngirim laporan anak tiap tahun, kita tiap tahun kirim laporan ke Dinas Sosial, jumlah anak, anak yang masuk kita setiap setahun sekali ya laporan. Dengan lembaga-lembaga lain juga, mitra-mitra yang lain apakah lokal ataupun nasional, misalnya dulu Peringatan Hari Kesehatan Nasional, kita bermitra dengan salah satu perusahaan namanya Darya Varia, itu disini di lapangan bola, dibawah membuat kegiatan bersama, membantu pengobatan gratis di masyarakat, pemberian obat gratis dan lain-lain. Nah habis itu Darya Varia puas sama SOS, enak ya kerja sama SOS, engga mengecewakan lah gitu, jadi kita usahakan dengan mitra siapapun kita tidak akan mengecewakan. Kan ada yang mengecewakan misalnya, "anak SOS yang di dalam berapa Pak jumlahnya?" 200 misalnya, "yang diluar berapa?" 500, pas dicek lah ternyata bukan 200, ternyata 100. Yang diluar ternyata 300, nah itu kan tidak dapat diandalkan itu ya, berbohong kita, ga boleh kita berbohong, kita harus kasih data sesuai dengan yang ada sekarang, ga boleh berbohong sama mitra itu kan, sekali berbohong udah mereka ga percaya lagi, gitulah intinya nilai-nilai, jadi ada 4 tadi ya.

D: Bagaimana dengan struktur Lembaga SOS CV Lembang, Pak?

A: Udah saya kasih belum?

D: Belum

A: Saya print aja ya?

D: Iya Pak.

(Kemudian Pak Anno mencetak struktur organisasi SOS CV Lembang)

A: Nah ini strukturnya. Ini pimpinan Pak Sutrisno, ini saya Koordinator Program dan Advokasi. Terus ada Bendahara, ICT (Information, Communication and Technology). Contohnya, dirumah-rumah kan tersambung ke akses internet, nah itu ICT yang ngerjainnya, jadi anak-anak dapat akses internet.

D: Akses internetnya dipakai bebas atau ada batasannya Pak?

A: Ada, ada batasannya, engga bebas.

D: Misalnya dalam sehari, hanya boleh digunakan dalam jam-jam tertentu?

A: Iya, betul.

D: Itu dari jam berapa sampai jam berapa Pak?

A: Ya, sampai jam 7 malam. Gimana anak remaja yang ngerjain PR? Nah itu tidak dirumah, itu di lab, kalau di lab sampai jam 10 juga tidak apa-apa, karena ada yang ngawasin, kalau di rumah sendirian ga boleh lebih dari jam 7.

D: (Masih terkait membaca struktur organisasi) Kalau Youth House Boy dan Youth House Girl itu di mana Pak, disini kah?

A: Di Bandung, itu ASPI ASPA.

(Kemudian menjelaskan sedikit struktur) ternyata di struktur ini, ada juga 3 wadah, ada Dewan Desa, satu Dewan Penerimaan Anak, satu Tim Perlindungan Anak (TPAV). Nah ini terpisah gitu di struktur ada di samping.

Dewan Desa ini membicarakan permasalahan-permasalahan serius yang menyangkut misalnya mudah-mudahan tidak terjadi ya, misalnya oh terjadi, ada kasus di SOS Lembang, dan kasus ini menyebar di media sosial, nah ini kenapa? Gimana nih cara menyelesaikannya, sehingga masalah tersebut diketahui oleh masyarakat dan masyarakat

datang kesini, komplain, intinya yang penting-pentinglah yang menyangkut hidup dan matinya organisasi, terus yang kedua **Dewan Penerimaan Anak**, yang masuk dalam program SOS harus lewat ini, Dewan Penerimaan Anak, diperiksa datanya, administrasinya, riwayat assessmentnya, jangan sampai kita salah menerima, jangan sampai anak yang masih punya orang tua tinggal disini, gitu. Itu ga boleh. Kan tadi SOS meyakini, tempat terbaik adalah dikeluarga, bukan di SOS. Jangan sampai kriterialah yang masuk itu.

Terus **Tim Perlindungan Anak (TPAV)**, nah itu untuk memastikan bahwa di SOS Lembang ini tidak terjadi perlakuan salah pada anak ataupun kekerasan pada anak. Kadang sih ada juga anak yang berantem, ada juga sih. Itu mah dimana-mana juga ada, di sekolah juga ada. Tapi yang gitu-gitu mah, itu juga yang berantem relatif sedikit kalau disini. Karena dilihat dari budayanya juga, di Jawa Barat, di Lembang, budaya Sunda, kekerasan itu boleh dibilang sedikit lah, berbeda dengan di Aceh, di Flores, itu kekerasan itu wah main fisik aja disana. Setiap hari berantem itu 7 kali, 10 kali, nah gitu. Tapi kalau ada kita minimalisir. Apakah di lembaga lain ada ini? Saya kurang tahu.

D: Tapi semua di cabang SOS ada Pak struktur ini?

A: Ada disemua SOS.

Tapi setahu saya, saya keliling ke berbagai tempat, ke tempat lain ga ada ini (3 struktur tadi) setahu saya.

D: Tadi kata bapak soal penerimaan anak, kalau anak itu masih punya orang tua ga boleh ya, tapi rata-rata yang saya wawancarai kemarin kata ibu asuhnya mereka masih punya orang tua, nah itu gimana tuh Pak?

A: Di Permensos nomor 30 tahun 2011, disitu disebutkan kita tidak boleh memisahkan anak dengan orang tuanya, kecuali dua hal, itu di Permensos ya, kita tidak boleh memisahkan anak dengan orang tuanya kecuali dua hal yang pertama, keselamatan anak terancam, wah gimana sih Pak masa keselamatan anak dengan ayah ibunya terancam? Masa ayah ibunya tega? Ada. Ada yang mengancam keselamatan anak itu ada, fakta gitu. Anaknya dipukuli, ga dikasih makan, nah itu yang pertama ya keselamatan anak terancam. Yang kedua, orang tua tidak mampu mengasuh anak, tidak mampu mengasuh ya, contohnya disini adalah satu, tidak bisa saya sebut namanya ya datang kesini sama ayahnya, betul, tapi apa coba? Lihat ayahnya, stres ayahnya, abis stres itu terganggu telinganya (pendengaran), apakah itu bisa mengasuh anak? Stres, ngobrol juga ga nyambung, gimana? Ibunya ga ada, tinggal ayahnya, tapi pendengarannya tuli dan stres. Kalau stresnya menurut tetangganya nih kambuhan, kalau lagi kumat, wah susah. Tapi kalau lagi engga, ya gini Pak, gitu. Kita berpegang pada Permensos tadi, anak tidak boleh dipisahkan oleh ayah ibunya, orang tuanya, kecuali 2 hal, keselamatan anak terancam dan orang tua tidak mampu mengasuh, gitu.

Ada juga yang begini, ayahnya ada tapi di penjara, divonis, ada. Ayahnya ga ada, ibunya ada tapi kerja TKI ibunya, gitu. Kan ada gitu. Kadang nanti 2 tahun sekali pulang dari TKI, kalau pulang nanti lebaran tuh kadang kesini, habis itu berangkat lagi. Ada juga, jadi gini di SOS tuh, ada pengasuhan jangka pendek, ada pengasuhan jangka menengah, ada pengasuhan jangka panjang. Nah jangka panjang itu untuk siapa? Untuk yang benar-benar orang tuanya tidak diketahui sama sekali. Apakah disini ada? Ada. Gausah saya

sebut namanya. Nah sekarang yang sedang, yang sedang itu seperti kasus-kasus kayak tadi, misalnya nih Pak, orang tuanya sakit jiwa sekarang di RSJ, ya silahkan berobat dulu, nanti kalau udah sembuh, boleh bawa anaknya lagi, boleh. Kalau udah sembuh bawa lagi anaknya, silahkan. Nah yang jangka pendek ada, yang jangka pendek biasanya rujukan dari Dinas Sosial, dari Kepolisian, atau rujukanlah, hasil rujukan. Ini untuk anak-anak yang sedang berhadapan dengan hukum. Itu untuk jangka pendek. Ada yang 4 bulan, 5 bulan, udah selesai kasusnya dibawa lagi, silahkan. Ada yang gitu. Jadi sebagai beberapa kali, kadang SOS berfungsi sebagai rumah aman bagi anak-anak yang sedang terlibat dengan hukum. Coba kaji ya, Ruman aman yang punya Dinas Sosial, atau punya KemenPPPA, berjalan nggak rumah amannya? Coba perhatiin. Kalau udah berjalan ya syukur, kalau yang belum biasanya ngerujuknya ke SOS, cari rumah anak. Contohnya yang di Jakarta, tahun lalu kasus yang heboh di Metro TV itu yang orang kaya, menelantarkan anaknya, sampai KPAI itu turun, Komnas Anak turun, itu sama KemenPPPA dirujuk kemana? Ke SOS Cibubur. Orang kaya itu. Terus orang tuanya juga diproses kan. Diproses, disidang, nah ini anaknya di SOS Cibubur dulu, beres vonis diambil lagi sama keluarganya. 2 bulan gitu tinggal di SOS, ga lama. Tapi bikin repot juga, SOS hampir tiap hari banyak media datang, masuk. Ingin wawancara. Itu DKI Jakarta. Padahal kalau saya pikir, masa sih DKI Jakarta ga punya rumah aman. Ya kan? Ga masuk akal kalau ga punya. Tapi kenyataannya dibawa ke SOS, gitu.

D: Mungkin itu rekomendasi juga dari pihak Kepolisian Pak? Karena SOS sudah dikenal sebagai lembaga perlindungan anak.

A: Nah kalau saya di Banda Aceh, saya sering menerima anak-anak rujukan yang berhadapan dengan hukum itu seperti itu.

D: Nah maksudnya yang berhadapan dengan hukum ini, yang berhadapan itu orang tuanya?

A: Orang tuanya. Ada juga pernah suami istri proses mau cerai, rebutan anak, hak asuh. Awal-awal anaknya ikut ibunya, terus diambil paksa sama ayahnya, diambil lagi sama ibunya, akhirnya ibunya bingung, titip ke SOS, saya terima tapi saya bilang, beres sidang ambil lagi, jangan ditinggal terus, itu sidang itu kak hampir 8 bulan, ternyata sidang cerai itu lama. Beres cerai, hak asuh jatuh kesiapa, baru diambil lagi anaknya. Kasian anaknya, ibunya bilang diculik ayahnya, saya bingung, masa ayahnya "nyulik", ayahnya bilang diculik ibunya. Dah tinggal di SOS dulu 8 bulan. Nah gitu kasusnya yang jangka pendek.

D: Jadi yang jangka panjang ini anak-anak ga diketahui orang tuanya siapa, di mana?

A: Iya, asal-usulnya.

D: Disini banyak Pak anak-anak yang tidak diketahui orang tuanya?

A: Ada. Sedihlah kalau kita bicara itu.

D: Berarti disini mereka disekolahkan sampai perguruan tinggi gitu ya Pak, sampai mereka mandiri.

A: Bahkan yang lucu tahun 2017, di SOS Banda Aceh itu, tiba-tiba satpam subuh-subuh mau buka pintu gerbang, di pintu gerbang itu ada kotak (kardus) indomie, pas dibuka itu bayi, jadi orang membuang bayi ke SOS gitu. Iya tahun 2017 kemarin. Sampai gitu. Yaudah diasuh.

D: Tapi harusnya kalau mau masuk harus melalui Depsos ya Pak?

A: Iya setelah itu kita koordinasi dengan Dinas Sosial, dengan Kepolisian, kita juga koordinasi, lapor. Ke Kepolisian, ke PPTPPA

(Peran Pusat Pelayanan Terpadu Pemberdayaan Perempuan dan Anak).

D: Itu ketahuan ga Pak yang menaruh anak didepan SOS siapa?

A: Yang pastinya belum, tapi ada kecurigaan si pelakunya itu modusnya sama lah gitu. Maksudnya gini, maaf ya karena bicara apa adanya kan, nah di dunia hiburan malam itu kan hidup bersama itu bukan hal yang luar biasa, udah biasa dihiburan malam tuh. Tanpa ikatan nikah tidur bersama itu kan biasa, ya? Apalagi di Jakarta. Nah dicurigai ada satu perempuan yang katakanlah PSK ya sering tidur dengan lelaki, ganti-ganti, gitu. Setelah lahir, buang. Nanti main lagi dengan lelaki lain. Lahir lagi, buang. Gitu. Itu ada. Makanya saya pernah ke Pemerintah, Dinas Sosial, Bu tolong Bu saya bilang, Pemerintah itu bikin. Betul-betul bikin panti asuhan bayi. Bukan panti asuhan. Tempat penampungan bayi gitu. Tempat penampungan sementara. Seperti Yayasan Sayap Ibu. Di Jakarta setahu saya cuma itu. Setahu saya. Di Bandung, setahu saya ada punya Muhammadiyah, Bayi Sehat Muhammadiyah. Bayangin se-DKI cuma satu, yayasan yang menampung bayi, di Bandung juga cuma satu punya Muhammadiyah, padahal kasus, mohon maaf ya kasus buang bayi itu banyak, gitu. Kenapa saya bilang banyak? Buktinya SOS ada aja nerima bayi, ini yang resmi ya, yang ga resmi kan gunung es hehehe.

Dilapangan itu seperti itu kak. Kalau di atas, di pejabat, ngomonginnya enteng-enteng, dibawah tuh wah. Sehingga peristiwa yang bayi tadi membuka peluang bagi pihak-pihak yang tidak bertanggungjawab untuk melakukan trafficking bayi, penjualan bayi. Masalah-masalah sosial tuh seperti itu.

D: Kalau di Lembang sendiri Pak latar belakang terbentuk SOS sendiri di Lembang, kalau ga salah ini pertama kali ya di Indonesia? Yang melatarbelakangi terbentuknya ini, gimana gitu ceritanya.

A: Ya, jadi waktu itu 72, salah satunya yang melatarbelakangi pendirian SOS di Lembang adalah, banyaknya anak korban konflik di Timor Timur, jauh kan? Nah tapi ternyata memang seperti itu faktanya. Banyak anak-anak korban konflik Timor Timur, waktu itu kan zaman Soeharto kan ada Operasi Seroja tuh, Timor Timur tahun 70-an kan sampai 76 tuh kan, nah banyak anak-anak yatim piatu, yang ayah ibunya meninggal di Timor Timur. Sehingga Pemerintah waktu itu kemana nih anak-anak korban konflik ini, ya kebetulan kan pendiri SOS ini Pak Agus Prawoto, Pak Agus Prawoto itu kan waktu mudanya TNI, jadi mungkin ada *link* kesitu, akhirnya dibawah anak-anak korban konflik kesini. Dari Timor Timur, sehingga disini kan masyarakat di Lembang kaget kok ada orang Timor Timur disini, nah itu korban konflik gitu. Ya salah satunya itu. Ya yang lainnya ya, masalah sosial biasa aja mungkin ya karena banyak juga terutama di Bandung, anak-anak yang terlantar waktu itu. Kalau dulu beberapa juga dari anak-anak jalanan, dulu. Tapi ternyata anak jalanan tinggal disini tuh ternyata ga cocok tinggal disini, kabur terus, lari terus. 2 hari disini hilang, seminggu disini, hilang gitu. Cari lagi, ada di lampu merah, bawa pulang, 2 hari hilang lagi. Gitu anak jalanan tuh ga cocok tinggal disini. Anak jalanan tuh biasanya cocok dirumah singgah. Singgah disitu semalam terus pergi lagi, nanti kalau udah capek jalan, balik ke rumah singgah. Sehari dua hari pergi lagi. Gitu anak jalanan.

D: SOS tahun 72 udah rampung itu Pak atau gimana?

A: Peresmian. Kalau dibangunnya kan dari tahun 1970. 2 tahun membangun itu. 72 itu peresmian.

D: Situasinya dari awal udah kayak gini Pak? Yang luasnya 5 hektar?

A: Iya, ini tanah dari Gubernur.

D: Nah ini kan usulan dari Pak Hermann Gmeiner, nah terus gimana Pak ceritanya punya gambaran bikin ini di Lembang gitu, apa memang dulu beliau lama tinggal di Lembang gitu?

A: Jadi kenapa ada di Lembang atas usulan Pak Agus Prawoto tadi, jadi Pak Agus Prawoto tadi kebetulan dia kan dari TNI tuh ya, sekolah di luar, sekolah di Austria, gitu. Nah sekolah disana, mungkin ngelihat ada SOS nih, lalu mungkin ngobrol, apakah mungkin mendirikan SOS di Indonesia, mungkin ya langsung di proses sama Pak Agus Prawoto, diproses menghubungi Presiden, menghubungi Gubernur, jadilah, atas usulan Pak Agus. Enggak tiba-tiba SOS mendirikan disini, enggak. Atas usulan Pak Agus dengan pertimbangan banyak, saya pertimbangannya apa, saya kurang tahu.

Karena dulu saya belum ada hehehe. Tapi intinya itu salah satunya untuk merespon anak-anak korban konflik di Timor Timur.

D: Sampai sekarang masih ada ya Pak anak-anak dari Timor Timur?

A: Bukan, kalau itu gini ceritanya. Kalau itu bukan orang Timor, kalau itu orang Flores, budaya Flores kan budaya merantau, cari aja orang Flores dimana-mana tuh banyak biasanya, kan Flores budayanya merantau kayak orang Bugis. Nah banyak orang dari Flores yang merantau ke Bandung, di mana biasanya orang Flores merantau ke Bandung? Biasanya di Cimahi, disitu biasanya banyak. Nah ternyata, yang merantau ini ada yang sukses, ada yang engga. Nah yang engga, ini berantakan sampai pecah keluarga. Gitu. Lalu, dirujuklah kesini. Gitu. Kalau itu beda.

D: Kalau perkembangan SOS Lembang saat ini gimana? Misalnya dari segi jumlah anaknya, dari tahun ke tahun bagaimana?

A: Iya kalau jumlah anak tentu kita kan ada batas, disini untuk family based care kita ada batasnya kan? Paling banyak itu kan 9-10 anak, ga bisa lebih. Kita ga bisa memaksakan. Kalau lebih kasihan ibunya. Sebetulnya 12 anak juga bisa ya, tempat tidurnya ada 12 memang. Cuma kan diusahakan jangan sampai 12. Diusahakan tuh paling banyak 9 lah, jadi kalau jumlah anak di Village itu relatif, turun naik. Relatif turun naik. Tapi kalau di masyarakat, nah itu bertambah. Di FSP (Family Strengthening Programme) disini sekarang ada kurang lebih 300 anak.

D: Sewaktu-waktu mereka yang FSP bisa masuk Pak ke program FBC?

A: Engga.

D: Oh tetap FSP, banyak juga ya Pak ada 300.

A: Iya banyak, ada di lima desa. Salah satunya di Desa Sumedang. Di Sumedang sana, Cimalaka, Cibeureum. Itu disana ada satu desa yang anak-anaknya kita bantu. Nah selain itu yang Insep sama Foster Care tadi ada 42 sekarang, dulu engga ada Insep sama Foster. Itu baru ada 2016. Sekarang ada 42 anak. Jadi berapa tuh jumlahnya. Ditambah FBC, ditambah ASPA ASPI. Bahkan yang di Flores itu FSPnya bukan 300 anak. Di Flores itu banyak kak, 1000 anak. Ada hampir di Kabupaten Sikka, ada. Iya disana kan daerah miskin.

D: Biasanya dari mana aja sih Pak dana pengembangan lembaga SOS selama ini?

A: Yang pertama tentunya dari donatur tetap. Donatur tetap itu artinya penyumbang yang tetap. Ada itu yang nyumbang tiap bulan itu ada, rutin. Itu biasanya perorangan. Biasanya perorangan, orang-orang kaya, orang-orang yang peduli, dia ga kaya tapi peduli, ya ada. Mahasiswa juga ada yang nyumbang rutin, ada. Kemarin itu yang dari UI, yang penelitian disini, arsitektur UI, "mbak tahu dari mana SOS?" UI kok kesini? Iya Pak, kan saya nyumbang Pak, waktu itu ketemu booth fundraiser, saya nyumbang rutin, ternyata dia juga penyumbang. Mahasiswa juga ada gitu. Nah itu satu dari donatur tetap. Biasanya perorangan. Yang kedua, dari donatur tidak tetap. Donatur tidak tetap itu ada perorangan dan ada perusahaan, gitu. Nah perusahaan ini yang agak lumayan. Yang lainnya dari subsidi Pemerintah. Itu ada, dari Dinas Sosial ada setahun sekali ngasih. Jadi, 3 itu ya, donatur tetap, donatur tidak tetap dan subsidi Pemerintah. Itu makanya donatur itu penting. Kalau ga ada donatur, mungkin tutup SOS.

D: Cara lembaga menentukan seorang *caregiver* sebagai seorang ibu asuh dalam tiap keluarga itu gimana, Pak?

A: Nah ini yang pertama buka lamaran, buka lamaran baik disurat kabar ataupun di online ataupun dari mulut ke mulut, apakah dari mulut ke mulut lewat karyawan atau lewat ibu asuh sendiri, yang sudah ada. Misalnya ibu asuh pulang ke kampungnya lebaran, ngasih tau ada ga yang mau jadi ibu asuh, ada seperti itu juga, tapi intinya yang pertama buka lowongan pekerjaan, setelah buka lowongan pekerjaan nanti beberapa masuk lamaran, nah setelah masuk lamaran, kita panggil kemudian kita minta *live in* disini, di SOS tinggal, biasanya 3 bulan tinggal disini. Nah setelah itu kita lihat calon ibu ini cocok apa engga mengasuh, punya kemampuan mengasuh atau engga, berminat ga mengasuh, punya bakat mengasuh engga, kan kelihatan tuh selama 3 bulan. Nah kalau yang tidak ada minat, tidak ada bakat, tidak ada kemampuan, yaudah kita suruh pulang. Tapi yang ternyata minat ada, bakat ada, kemampuan ada yaudah disodori kontrak, nah kontrak selama 1 setahun, tapi bisa diperpanjang jadi 2 tahun. Nah berarti kalau setahun setahun 2 tahun itu kita sebut selama 2 tahun itu masa observasi. Jadi calon ibu ini melakukan masa observasi, menjalani masa observasi selama kurang lebih hampir 2 tahun. Apa aja yang diobservasi? Ya banyak. Dirumah aja, bagaimana mendampingi anak belajar sama anak, bagaimana membuat masakan yang disukai anak-anak, bagaimana bermain dengan anak, termasuk bagaimana membuat pembukuan rumah. Belanja berapa, pengeluaran berapa, gitu ada diajarkan. Nah itu selama 2 tahun. Setelah 2 tahun barulah, kalau memang bagus baru turun SK, tapi SKnya ada yang jadi asisten ibu kalau rumahnya penuh ibu asuh. Tapi kalau rumahnya memang butuh ibu asuh langsung dimasukkan ke rumah itu, maka SKnya ibu asuh. Gitu disesuaikan dengan situasi dilapangan. Jadi gitu prosesnya hampir 2 tahun lebihkan ibu ini belajar. Nah selama 2 tahun itu kan ikut training, ikut pelatihan disana itu NTC (Nasional Training Center), karena pelatihan untuk ibu-ibu baru itu disana, biasanya dulu tuh hampir 2 minggu, paling cepat seminggu, paling lama 2 minggu pelatihan.

D: Jadi disebutnya kayak Tante ya Pak?

A: Tante, iya.

D: Ibu yang mungkin bawa anak kandungnya kesini boleh, Pak?

A: Boleh, boleh. Ya memang kadang awal-awal jadi polemik, tapi sekarang sih udah ga ada masalah. Kalau awal-awal kan ribut ga boleh nanti takut ibu itu ga bisa menyayangi anak ke yang lain, kan ada yang punya pikiran begitu. Pasti akan lebih memanjakan anak kandungnya. Kalau dulu tuh polemik kayak gitu ada. Kalau sekarang ga ada. Sekarang udah ada biasa aja, karena memang ibu asuh yang membawa anak kandungnya terus menerus kita perkuat gitu, ga kita lepas. Jangan sampai membedakan perlakuan dengan anak yang lain. Pak tapi pasti beda Pak menyayanginya, betul pasti beda, anak kandung dengan anak bukan kandung pasti beda. Tapi, tolong jangan diperlihatkan didepan mereka. Misalnya kalau mau ngasih permen, atau mau ngasih uang bekal sekolah gitu, jangan dihadapan anak yang lain gitu. Sembunyi-sembunyi aja, supaya jangan diketahui anak yang lain. Kan ga ada masalah kalau gitu, tapi kalau didepan anak yang lain kita ngasih lebih, nah jadi tuh. Dan satu lagi Pak boleh ga di SOS ibu ini mempunyai anak emas? Anak emas, anak yang paling dimanja kan? Boleh saya bilang, tapi anak emas itu harus jatuh kepada anak yang paling terkecil, nah itu anak emas tuh, boleh yang paling kecil aja siapa, nanti udah besar udah besar, datang yang lebih kecil berarti turun anak emasnya ke yang lebih kecil, gitu, dan seterusnya.

D: Nah kalau prosedur lembaga sendiri dalam menerima anak-anak yang masuk disini untuk tinggal itu gimana Pak?

A: Iya prosedurnya kita menerima rujukan, rujukan itu kan apakah rujukan dari keluarga, dari Dinas Sosial, dari Kepolisian, dari rumah sakit, dari PPTPPA, atau dari mana aja rujukan itu. Tapi yang jelas kita tidak mencari anak, kita hanya menerima rujukan. Nah setelah diterima rujukan, *diassessment*, ya kita bekerjasama dengan Peksos untuk *mengassessment*, nah nanti yang melakukan *assessment*nya Peksos, survei kerumahnya, difoto rumahnya, diwawancara tetangganya semua, hasil dari *assessment* itu dikasih ke SOS, di tanda tangan kepala dinas, stempel Dinas Sosial, ok berarti anak ini misalnya harus tinggal di FBC misalnya, yaudah kita terima. Tapi tetap lewat rapat tadi, DPA (Dewan Penerimaan Anak). Itu tetap dirapatkan disitu

D: Bisa ya Pak kalau sudah sesuai kriterianya?

A: Nah misalnya, oh ini mah masih ada orang tuanya, ga bisa dibawa kesini, ditawarkan dulu ke Dinas Sosial, Dinas Sosial bisa ga menangani anak ini dengan Program PKH, kalau bisa yaudah silahkan. Yang merespon Dinas Sosial. Tapi kalau engga bisa ya kita prefer ke lembaga lain, gitu. Yang jelas jangan dibawa kesini kalau memang ada orang tuanya. Penempatan yang pertama, misalnya akhirnya diterima, ok bawa anaknya kesini, kalau anaknya bisa komunikasi bukan bayi, bisa ngobrol kita tanya anaknya, nak mau ga tinggal disini, tanya dulu anaknya. Kalau anaknya bilang mau Pak, yaudah kita terima, kita tempatkan sesuai dengan agama, sesuai dengan usia, gitu. Maksudnya gini kalau agamanya Islam ya kita tempatkan di rumah muslim, kalau agamanya Katholik, kita tempatkan di rumah Katholik, nah berdasarkan usia misalnya ternyata anak ini yang diterima umur 15 tahun, laki-laki 16 tahunlah, berarti ga bisa disini, berarti di ASPA. Dirumah remaja putra, gitu.

D: Kelas satu SMA jatuhnya sudah di ASPA ya Pak?

A: Iya kelas satu SMA toh?

D: Oh berarti kelas satu SMA sudah di asrama. Berarti terakhir kelas 3 SMP. Kalau di ASPA sendiri itu Pak sampai kapan? Sampai selesai kuliah? Apa gimana?

A: Gini, misalnya kalau di ASPA ASPI kuliah misalnya, tapi kuliahnya dekat dengan ASPA ASPI, yaudah sampai selesai kuliah disitu. Tapi kalau tempat kuliahnya jauh di Jatinangor misalnya kos disana gitu. Ada juga yang daftar di UNM itu Universitas Negeri Malang, kos disana di Malang gitu. Jadi kalau jauh dari ASPA ASPI, ngekos.

D: Berarti nih Pak kalau mereka udah lulus kuliah, habis itu mereka kemana balikinya? Tetap di ASPA ASPI atau ?

A: Setelah lulus kuliah dia biasanya kalau yang kuliah nih ya biasanya 3 bulan setelah kuliah itu kita cancel, kita coret dari SOS secara administrasi. Berarti anak ini tidak dibantu lagi oleh SOS, dia harus cari kerja. Biasanya gitu. Kadang ada anak yang, bukan kadang banyak anak yang selama kuliah dia sudah magang kerja, gitu. Banyak itu yang gitu. Selesai kuliah langsung kerja, gitu biasanya 3 bulan setelah itu coret. Ini anak udah mandiri. Secara administrasi ya dicoretinya. Secara administrasi itu artinya tidak dibantu keuangan lagi.

D: Tapi mereka masih boleh main ASPA ASPI, ke SOS?

A: Boleh, boleh. Nah sebetulnya setelah itu kita sarankan, udahlah kalau udah kerja, udah sukses itu bantu tuh keluarga kamu,

D: Keluarga yang di mana tuh Pak maksudnya?

A: Yang punya keluarga, itu bantu tuh keluarganya, kalau pulang ke kampung, atau gimana, cari kerja disana, jadi lebih bagus kan anak sukses bantu keluarganya. Itu lebih bagus. Udahlah jangan mikirin SOS, pikirin tuh keluarga kamu, gitu. Tapi kalau sekali-kali main ke SOS, ya boleh.

D: Nah kalau bentuk keluarga yang diterapkan disini Pak, di SOS Lembang, bentuk keluarganya, jadi kan bentuk keluarga itu ada yang terbuka, tertutup, jadi kalau terbuka itu mau menerima masukkan dari anak-anaknya, ibunya terbuka sama anak-anaknya, kayak gitu. Disini lebih condong yang kemana gitu Pak?

A: Kan prinsipnya harus terbuka, ya harus terbuka. Perkara belum semua rumah memfasilitasi partisipasi anak, ya tetep kita dorong supaya terbuka, karena kan SOS harus memastikan salah satu hak anak untuk berpartisipasi. Misalnya apa partisipasi dirumah, ada. Coba kalau mau masak tuh tanya dulu anaknya, nak besok kira-kira masak apa ya? Anak bilang, oh Bu besok sayur asem, misalnya ibunya masak sayur asem, nah itu salah satu contoh yang terbuka. Dari masalah makanan itu. Misalnya, ini anak-anak menghias kamar kan itu bebas. Asal jangan yang aneh-aneh aja kan, anak mau nempatin meja di mana, mau nempelin gambar idolanya, silahkan. Kan partisipasi anak. Dan kita punya yang namanya Paguyuban Remaja SOS Lembang. Itu setiap seminggu sekali, itu yang hai Jumat malam itu yang dijadwal, kan ada, pertemuan remaja, nah itu tuh pertemuan. Itu tuh ada ketuanya. Apa fungsinya paguyuban remaja itu? Ya itu salah satunya memberikan usulan, memberikan masukkan kepada SOS Lembang, kepada pimpinan. Misalnya gini, sering pimpinan juga nanya kalau mau rekreasi nih, yang menentukan tempat rekreasi itu bukan pimpinan, tanya ke anaknya, kalian rekreasi mau kemana? Ke Ciater Pak, yaudah besok ke Ciater.

D: Kayak voting gitu Pak?

A: Musyawarah bukan voting, jangan votinglah. Kalau berbasis keluarga itu harus musyawarah. Kalau voting itu berbasis lembaga.

D: Berarti Pak ini yang ditanya anak-anak remajanya aja atau gimana?

A: Yang SD juga ditanya. Misalnya kemarin itu mau nonton ya, eh bukan mau nonton, jadikan anak-anak yang SD hasil penjualan karya itu kan ada sekian ratus ribu, ditanya sama Della itu kan ini mau diapain? Pengen nonton kak katanya, udah besoknya nonton, gitu. Yang SD juga sama ditanya. Ya termasuk pilihan kegiatan juga kan silahkan memilih kegiatan sesuai minat bakatnya, tidak memaksa, kamu harus kegiatan ini, engga, tapi minimal itu memilih dua kegiatan, karena ada kegiatan wajib, bahasa Inggris sama komputer. Itu wajib. Wajib tuh bukan apa-apa sebagai bekal dia besar kan harus punya modal itu, harus punya modal bahasa Inggris sama komputer. Kalau ga bisa bahasa Inggris, komputer kan kalah dia sama anak-anak yang lain. Gitu ya. Itu partisipasi anaknya terus, sampai untuk tingkat nasional juga ini dibentuk, Kongres Anak Nasional. Nah itu kumpul anak-anak seluruh SOS se-Indonesia. Kita mengadakan kongres anak itu dua kali. Sudah dua kali. Ini yang ketiga kali nanti tahun 2020. Karena biayanya mahal. Ngumpulin anak seluruh Indonesia. Dari Banda Aceh sampai Flores kan.

D: Waktu kongres pertama di mana Pak?

A: Disini, dilapangan. Di aula situ, banyak, rame.

D: Disini tuh kayak sentralnya gitu ya Pak?

A: Sentral, ya Lembang tuh sentralnya. Baik untuk kegiatan anak, maupun ibu dan karyawan disini pusatnya.

D: Oh ya makanya ada *National Training Center* ya Pak disini.

A: Bahkan setiap tahun diluar kongres anak, itu yang baru nih udah tahun kedua nih, ada yang namanya IYC (International Youth Congress). Itu seluruh dunia kumpul, tahun kemarin di Lembang kumpul, dari Pakistan, dari India, dari Palestina, Srilanka, ada disini kumpul. Dari Afrika Selatan, 16 negara. Nah tahun depan kalau ga salah di Vietnam.

D: Berarti dari sini semua berangkat Pak apa gimana?

A: Hanya perwakilan. Jadi dipilih dari seluruh Indonesia tuh dipilih 2 atau 3. Jadi untuk partisipasi di SOS itu wah udah antarnegara.

D: Oh ya karakteristik dalam mengelompokkan anak dan ibu berarti berdasarkan agama, usia, kalau misalnya sesuai agama dan usia tapi dirumah tersebut sudah penuh gitu, itu dialihkannya gimana?

A: Ya dioper ke SOS lain. Apakah SOS Cibubur, apakah SOS Semarang. Yang terdekat. Yang terdekat aja SOSnya.

D: Disini sendiri kan ada 12 ya Pak, 12 rumah, yang muslim itu ada?

A: Muslim ada 5 rumah, yang Katholik 5 rumah, dan 2 Protestan.

D: Berarti ga ada Hindu ya Pak disini.

A: Engga ada, di Bali.

D: Nah itu gimana Pak, belum ditempatin yang Rumah 2 itu?

A: Itu tuh yang pertama, itu kan rumah Protestan, Rumah 2 itu yang kosong. Nyari ibunya susah, dan nyari anaknya juga susah. Nah ada anak, ibunya belum ada, ada ibu nih, anaknya belum ada. Gitu.

D: Dirumah 12 Bu Utik muslim, tapi anak-anaknya Katholik.

A: Nah itu karena ga ada ibu Katholik, gitu. Jadi yaudah terpaksa Ibu Utik dulu, nanti sambil nyari lagi ibu Katholik. Yang lucu tuh kemarin di Medan kak. Kita bingung itu waktu di SOS Medan. Di Medan kan sama dengan disini. Rumah muslim, rumah Katholik dan rumah Protestan. Tiba-tiba ada rujukan dua anak itu agama Buddha. Bingung kan. Itu sebulan kemarin. Coba siapa ibu asuh yang Buddha. Ga ada kan. Nah akhirnya ya dengan

terpaksa udah diasuh dulu disalah satu rumah. Sambil menunggu nih gimana jalan terbaiknya, gitu. Apakah di *refer* ke lembaga lain ataukah gimana gitu, yang penting kalau kasus-kasus gitu prinsipnya kak, kepentingan terbaik buat anak. Jangan sampai gara-gara susah nyari ibu asuh, anaknya ga tertangani, gitu. Yang penting prinsipnya gitu, *the best interest of the child*. Jangan sampai gara-gara administrasi, jangan sampai gara-gara ga ada ibu asuh, anak tidak tertangani, gitu. Jangan sampai ga ada lembaga lain yang mau direfer. Semua keputusan itu prinsipnya, *the best interest of the child*.

D: Pola pengasuhan apa yang umumnya diterapkan dalam setiap keluarga di SOS CV Lembang ini Pak?

A: Kalau pola pengasuhan kan cara, ilmu, secara keilmuan aja kan pola asuh itu ada 4 ya, ya betul ga? Ada tiga. Otoriter (kemudian penulis lanjut menyebutkan macam pola pengasuhan) Ya gitulah ga jauh beda gitu pola asuhnya. Nah tetapi kalau di SOS ini memang pola asuh di SOS ini tetap harus demokratis gitu, harus demokratis. Ya memang karena yang namanya bakat itu kan berbeda-beda tiap ibu asuh itu ya, tapi ya tetap harus demokratis gitu. Kadang-kadang belok sedikit jadi pola pengasuhan helikopter, ada gitu. Ada kan yang kayak helikopter gitu, dimonitor aja terus anak kemana aja, ada. Tapi itu wajarlah kalau sekali-kali, gitu. Yang penting harus demokratis. Kadang pola asuh itu ditentukan oleh situasi dan kondisi. Apalagi kalau lagi marah, kalau lagi stres, ah udahlah nyerah katanya mah. Nyerah ngasuh anak ini silahkan, bapak-bapak aja yang ngurus. Ini kalau lagi stres ibu asuh, kalau lagi jenuh. Ya gpp wajar namanya juga manusia, tapi tetap kita kuatkan lagi, tapi tetap harus demokratis. Harus demokratis dan kekeluargaanlah. Kita akan meminimalisir praktek-praktek kelembagaan, tapi memperbanyak praktek-praktek kekeluargaan.

D: Kalau kegiatan harian disetiap keluarga SOS itu semuanya dirumuskan sama lembaga atau berlaku alami aja gitu Pak kayak keluarga biasa?

A: Kalau di rumah? Di rumah? Kalau jadwal di rumah ibu pengasuh sama anak yang ngerumuskan, kalau yang di rumah. Tapi tetap kan meskipun begitu tetap kegiatan itu harus sesuai dengan minat dan bakat anak, maksudnya gini, maksudnya tetap ibu asuh pun harus paham tentang kecerdasan majemuk gitu, tentang multiple intelligence. Jangan sampai memaksakan hal yang bukan kekuatan anak, tetap ibu itu harus melihat kekuatan anak, kelebihan anak. Tapi kalau yang piket, bersih-bersih ya itu mah hampir semua ada karena kan anak-anak harus diajarkan bagaimana merawat rumah, gitu.

D: Nah kemudian kalau fungsi keluarga yang dijalankan oleh setiap keluarga yang ada di SOS sendiri, jadi kan kalau fungsi keluarga itu ada fungsi afeksi, fungsi sosialisasi, fungsi ekonomi, kesehatan,

A: Ya kecuali fungsi reproduksi. Kecuali itu. Untuk yang lainnya sama.

D: Kalau fungsi masing-masing kedudukan struktur di lembaga ini Pak terhadap fungsional masyarakat luar gitu, semuanya bertanggungjawab terhadap fungsi di masyarakat atau hanya bagian-bagian tertentu?

A: Ya harus semuanya, karena apa, karena salah satu. Oh mungkin itu yang disebut 4 prinsip itu ya, yang tadi awal itu prinsip, saya baru inget. Jadi ada 4 prinsip, itu salah

satunya prinsip Desa Anak. Desa Anak itu prinsipnya SOS ini bagian integral dari masyarakat. SOS ini bagian yang tidak terpisahkan dengan masyarakat, tidak boleh SOS meng-eksklusifkan diri dengan masyarakat, tapi harus berbaur, harus menjadi bagian dari masyarakat. Jadi harus semuanya bergerak, terlibat di masyarakat. Dan prakteknya juga semuanya, ketika ada kegiatan di masyarakat, kemarin 17an, lomba gerak jalan, semua ikut. Karyawan kantor juga ikut, tabligh akbar ikut. Sebaliknya masyarakat juga, terutama masyarakat yang dekat, bebas menggunakan fasilitas lapangan bola, lapangan basket, boleh gitu.

D: Menggunakan fasilitas disini ada batasannya Pak? Misalnya kalau mau pakai harus izin dulu sama pihak SOS

A: Oh ada itu surat, ada suratnya. Ya dengan kesepakatan dulu, dengan pembicaraan awal dulu. Oh ya sebetulnya Desa Anak itu prinsip yang keempat. Yang pertama itu **Ibu Asuh** prinsipnya. Artinya anak-anak disini diasuh oleh ibu asuh yang tidak ada memiliki hubungan darah. Anak-anak menganggap ibu asuh ini adalah sebagai orang tuanya sendiri. Ya kan? Terutama anak yang masuk ke SOS dari bayi, wah itu udah menganggap ibu kandungnya aja, seperti ibu kandungnya aja. Terutama yang bayi tuh. Nah jadi prinsip ibu asuh ini yang harus menyayangi dan melindungi anak seperti anaknya sendiri, gitu. Prinsip yang kedua, **Adik-Kakak**. Adik-kakak ini yang kecil menghargai yang besar sebagai kakaknya, kakaknya menyayangi adiknya yang kecil ya sebagai adiknya, gitu. Jadi itu ditanamkan prinsip Adik-Kakak ini itu anak-anak dirumah-rumah ditanamkan. Kamu panggil kakak sama yang besar, kakak panggil adik sama yang kecil, gitu. Yang ketiga adalah **Keluarga**. Keluarga ini adalah tempat tinggal bagi anak-anak untuk bukan hanya sebagai tempat tinggal, tadi yang fungsi keluarga itu ya di mana keluarga SOS ini menjalankan semua fungsi keluarga, selain fungsi reproduksi, gitu. Yang keempat itu **Desa Anak**.

D: Kan adik kakak kandung harus satu rumah ya Pak, tapi ada kemarin saya temui dirumah Ibu Yohana, disitu kan ada Aldo katanya dia pindahan dari rumah berapa gitu.

A: Nah jadi ada kasus-kasus tertentu yang harus memisahkan untuk sementara, gitu. Misalnya ya ternyata si kakaknya ini misalnya nih engga sayang sama adiknya, adiknya sering dipukul, diganggu terus, gitu. Udah dimarahin, udah diapain, tetap aja gitu. Ya dengan terpaksa untuk sementara dipisah dulu sampai mencair gitu. Nah ada juga yang, bukan ga sayang sama adiknya, tapi ga sayang sama seisi rumah. Ada yang gitu juga. Ada yang lain dipukul, dikerjain sama yang lainnya. Nah itu kan ga aman anak disitu. Nah dicoba dipindahkan di rumah lain, kalau memang itu kembali lagi prinsipnya *the best interest of the child*. Memindahkan anak tuh harus berprinsip kepentingan terbaik buat anak. Jangan kepentingan terbaik buat pengurus, jangan. Nah ditanya itu, si Aldo juga ditanya.

D: Katanya lebih nyaman dirumah Ibu Yohana.

A: Iya ditanya, anaknya juga. Jangan dipaksa, harus ditanya juga. Kalau memang anaknya mau di rumah ini, yaudah. Pokoknya semua masalah itu keputusannya tuh kepentingan terbaik buat anak. Jangan mindahin rumah tapi di rumah itu anak ga nyaman, kan bukan *the best interest of the child*. Artinya di lapangan itu seperti itu. Banyak.

D: Pernah ga sih Pak terjadi perselisihan antara pihak lembaga dengan masyarakat?

A: Masyarakat, apa ya perselisihan, ga ada.

Karena apa yang pertama, karyawan disini banyak yang berasal dari daerah sini, karyawan lapangan, satpam aja dua-duanya orang sini, terus bagian maintenance, bagian kebun, orang sini. Terus tahu kak kebun-kebun yang disini? Yang di atas sampai sana itu yang nanem siapa? Orang sini.

D: Itu bagian dari SOS juga Pak yang kebun di atas itu?

A: Punya SOS. Orang sini yang mau nanem silahkan, tapi harus benar-benar digarap gitu. Nanti kalau panen mau kasih ke SOS silahkan, gitu. Engga dipatok harus ngasih sekian, enggak. Kalau mau ngasih silahkan. Jadi yang mengelola kebun dari ujung sana tuh orang-orang sini juga. Terus kalau orang sini mau pinjam gedung, mau hajatan, nikahan, sunatan, pakai aula silahkan. Pinjam kursi, misalnya ga mau hajatan di SOS, mau hajatan dirumah, pinjam kursinya, silahkan. Jadi ya ga ada konflik, gitu. Terus kalau mau ngaji, di SOS sini guru ngaji dari masyarakat juga yang dekat. Jadi ya udah berbaur aja.

D: Kalau anak-anak sendiri Pak dengan masyarakat, anak bermasalah dengan masyarakat.

A: Sekarang mah ga ada ya, tadi anak-anak udah ngaji di masjid. Udah ikut ngaji disitu. Terus sepak bola udah latihan bersama anak-anak itu. Paling anak-anak tuh bukan di masyarakat kalau konflik itu. Paling di sekolah. Kalau di sekolah ada nanti yang berantem sama kelas ini kelas itu. Itu di sekolah biasanya, kalau di masyarakat itu ga ada. Masyarakat udah memahami SOS, SOS juga udah menyatu dengan masyarakat, gitu. Kalau ada nakal pun di masyarakat, masyarakat tuh cuma bilang aja nanti ke pembina, Pak tadi tuh anak malam-malam ada di warnet. Justru masyarakat itu bilang. Ada yang lapor, Pak itu anak-anak masih di warnet udah malem.

(tiba-tiba Pak Anno disapa oleh salah satu anak SOS/mengucapkan salam ke Pak Anno dari luar pintu kantor)

Tapi kalau di sekolah itu ada kadang-kadang, berantem, kadang orang tua muridnya datang gitu. Disuruh ke sekolah. Kalau di masyarakat engga.

D: Kalau cara anak beradaptasi dilingkungan baru di keluarga SOS ini, pertamanya gimana gitu Pak? Ketika anak datang terus beradaptasi dengan orang-orang baru disini, keluarga baru, itu gimana?

A: Adaptasinya kalau di SOS tuh adaptasi anak, ini yang bukan anak jalanan ya saya bicara. Kalau yang anak jalanan memang susah adaptasi disini ga bisa. Nah yang bukan anak jalanan, adaptasi disini itu relatif lebih cepat. Anak baru tiap kesini itu misalnya ada yang sedih, ada yang nangis, ya sejam dua jam juga udah bermain lagi, udah berbaur lagi. Misalnya sedih ditinggal paman, paman juga ninggalin aja, abis itu dua jam udah main. Itu adaptasi itu cepat disini. Karena yang pertama itu kita keluarga besar SOS tuh menerima seutuhnya anak yang baru. Mau anak ini keriting ataupun hitam ataupun apalah kita terima. Itu kuncinya disitu. Kuncinya itu kak menerima anak apa adanya. Kan lain kalau dengan ada anak baru dirangkul, merangkul dengan ikhlas, merangkul dengan tidak ikhlas, kan lain, anak-anak kan tahu, mana yang ikhlas mana yang enggak kan? Ya? Anak-anak mah ga bisa dibohongi, wah ini mah ngga ikhlas nih, ini ikhlas, kan tahu anak-

anak kecil tuh, ya. Kuncinya itu, kita menerima anak apa adanya. Cepat disini adaptasi ga ada masalah. Apalagi pas kerumah, mohon maaf ya untuk kasus anak-anak terlantar, kan mereka sebetulnya mereka itu kurang kasih sayang, kedua kurang makanan, ketiga kurang bermain. Datang kesini ada yang nyanyangin, makanan banyak, mainan juga banyak, yaudah, ga lama, gitu. Ya kan yang dari Maslow perut dulu yang pertama. Perutnya kenyang, udah diem.

D: Oh iya teori hierarki kebutuhan Maslow. Lain ya Pak kalau kasusnya anak jalanan.

A: Susah kalau anak jalanan mah. Anak jalanan itu ya dijalan aja, walaupun yaitu rumah singgah konsepnya, bukan rumah tinggal.

D: Kalau komunikasi keluarga SOS dengan masyarakat luar gitu Pak dibatasi atau seperti apa?

A: Satu keluarga ini mengunjungi satu keluarga di masyarakat, disini ada 12 keluarga, berarti ada 12 rumah di masyarakat yang dikunjungi. Nah itu berjalan sampai kemarin itu rumah 10 berkunjung ke rumah 7, jadi semacam kalau Bandung *Brother Cities* (Kota Bersaudara). Kalau ini keluarga bersaudara, itu anggap saudara kita saling mengunjungi, itu program kita. Nah berkunjung ke keluarga FSP. Itu memang programnya gitu.

D: Di dekat-dekat sini ada Pak keluarga FSP?

A: Ada, banyak. Nanti satu keluarga berkunjung ke rumah keluarga FSP. Justru itu program kita. Karena kita bagus buat anak-anak, sosialisasi.

D: Kalau upaya lembaga sendiri Pak dalam meningkatkan keterampilan sosial anak asuh itu gimana?

A: Ya itu salah satunya dengan kunjungan, pelatihan bersama misalnya hari anak, Peringatan Hari Anak, itu digabung bukan hanya anak FBC, tapi anak dari masyarakat juga digabung. Seperti itu. Ada lomba-lomba segala macam, digabung aja. Hari anak, 17 Agustus, apalagi, jadi suka digabung. Ga dipisah-pisah.

D: Atau mungkin fasilitas-fasilitas disini menunjang keterampilan sosial anaknya misalnya disini disediakan alat-alat band, atau disediakan komputer untuk menunjang kegiatan anak.

A: Di mana anak-anak yang di kampung belajar komputer? Ini kan ada laptop dibelakang kakak, ada 12, yaitu setiap minggu buka kelas di masyarakat pakai laptop itu, kelas komputer. Keliling kampung ini, kampung itu, nanti seminggu sekali.

D: Nah itu kan buka kelas seperti itu ditarik bayaran atau secara gratis Pak?

A: Gratis, engga ada bayar-bayaran di SOS, ga boleh, mungut-mungut.

D: Nah menurut Bapak sendiri nih faktor penghambat dan pendukung dalam meningkatkan keterampilan sosial anak di SOS CV ini apa sih?

A: Tantangan mungkin ya? Ya jadi kalau untuk kemandirian ya?

D: Keterampilan sosial, yang berhubungan dengan kepercayaan diri.

A: Oh kirain kemandirian wirausaha. Oh kalau sosial, jadi kalau kita bicara keterampilan sosial yang pertama itu, bukan gini-gini, kalau keterampilan sosial tuh biasanya *goalsnya*,

tujuannya itu ada tiga nilai. Yang pertama nilai sosial itu sendiri. Nah nilai sosial itu apa? Nilai sosial tuh **banyak masyarakat yang terlibat di dalam kegiatan SOS**. Ternyata kalau saya lihat banyak masyarakat yang bisa memanfaatkan fasilitas SOS, gitu. Jadi untuk nilai sosial nampaknya sudah tidak ada masalah ya. Nah yang kedua **nilai ekonomis**. Nilai ekonomis artinya dengan keberadaan SOS apakah masyarakat juga kehidupan ekonominya meningkatkan kan gitu? Memang dengan adanya SOS dibangun disini tentunya harga tanah naik, ya kan harga tanah naik karena ada SOS disini. Kemudian mungkin dibeberapa masyarakat, buat warung-warung, karena nih pembelinya anak-anak SOS nih sama ibu asuh. Atau juga adanya pelatihan-pelatihan wirausaha gitu. Banyak masyarakat ikut yang pelatihan wirausaha, bahkan dibantu peternakan, pertanian, kita bantu masyarakat. Nah jadi apakah SOS punya nilai ekonomi dimasyarakat? Punya, gitu. Cuma mungkin kadarnya kalau tadi nilai sosial tuh saya yakin sudah 1000 persen, nah kalau nilai ekonomi ini yang mungkin emang belum 1000 persen. Mungkin 600-700 persenlah gitu. Nah yang ketiga, **nilai lingkungan hidup**. Maksudnya gini, apakah keberadaan SOS ini justru menjaga kelestarian alam disekitar atau merusak alam sekitar. Nah ternyata kan engga, justru **SOS disini menjaga lingkungan**. Baik itu dari kebersihan, dari perawatan ya, bahkan **SOS untuk pengolahan sampah** punya bank sampah, bahkan SOS mengadakan pelatihan bank sampah bagi masyarakat gitu, untuk menjaga lingkungan ini. Nah justru yang terjadi, itu masyarakat malah kesadaran lingkungan hidupnya ini belum, contohnya tuh dipinggir jalan itu numpuk sampah kalau lewat jalan itu yang diluar Kinder, yang mau ke floating market situ, itu sampah tuh bertumpuk pinggir jalan itu. Nah padahal SOS itu sudah memberi contoh bagaimana mengelola lingkungan hidup. Tapi ternyata di masyarakat belum terasa manfaatnya. Nah mungkin tantangan yang besar dalam apa tadi, sosial itu tantangan terbesar dalam keterampilan sosial yaitu tantangannya dalam hal mengelola lingkungan sekitar, ini yang nampaknya harus kerja keraslah. Kesadaran masyarakatnya belum samalah istilahnya. Tapi kalau nilai sosial sih ada yang meninggal juga kita kesana (takziah), yasinan, apalagi ada pesta. Istilahnya yang musibah aja kita tengok.

D: Untuk anak-anak sendiri Pak, Bapak kan termasuk pembina kan ya hitungannya, itu ngebentuk keterampilan anak disini tuh gimana sih keterampilan sosialnya mereka itu, susah apa engga, Bapak selaku pembina mengajarkannya bagaimana?

A: Kalau saya mengajarkannya dengan keteladanan. Memberi contoh. Bagaimana misalnya, sederhana aja. Shalat Jumat di masjid ya, disitu ada banyak anak yang shalat Jumat, saya kasih contoh disitu bagaimana saya shalat Jumat di masjid, di kampung. Nah yang saya lakukan apa? Habis sebelum shalat itu kan saya salami dulu masyarakat itu, terus ya duduk, habis itu selesai shalat Jumat, saya salam-salaman lagi, ngobrol dengan masyarakat. Anak-anak disitu kan ngelihat, Pak Anno tuh kok ngobrol dengan masyarakat, ada apa, kan gitu macam-maca anak tuh. Nah disitu saya hanya memperlihatkan, nih saya tuh bisa ngobrol dengan masyarakat. Hanya memberi contoh ya. Itu di dalam shalat Jumat. Kemudian di dalam rapat dengan pengurus RW, RT, karang taruna di masyarakat. Anak-anak hadir waktu rapat karang taruna tuh, saya hadir, saya perhatikan disitu bagaimana ya saya dirapat itu mohon maaf yaa, semua masyarakat itu, eh Pak Anno, hei Pak Anno (menyambut Pak Anno) jadi anak-anak mikir, ini kok Pak Anno terkenal di kampung gitu ya. Nah saya mengajarkan kalian tuh kalau bersosialisasi di kampung tuh harus dikenal. Nah bagaimana harus dikenal? Ya harus tampil, apa kemampuan kalian di karang taruna, aktif di karang taruna, seksi konsumsi, aktif di seksi

konsumsi, gitu. Jadi dengan rapat-rapat RT, RW gitu.

(Tiba-tiba Kak Della menghampiri Pak Anno untuk memintai tanda tangan)

Ini juga kayak kegiatan hari anak, gabung, 17an gabung, disitu saya tampil dimasyarakat. Apa, banyak bicara, banyak bersalaman, ramah kepada orang kampung, jadi saya hanya memberikan keteladanan aja. Tidak menceramahi anak, tidak. Beri model aja.

D: Nah terus evaluasi yang dilakukan oleh lembaga terhadap mungkin penilaian masyarakat mengenai semua hal yang berkaitan dengan lembaga, ada ga Pak? Misalnya masyarakat datang kesini, duduk sama-sama saling tukar pendapat tentang apapun gitu.

A: Iya sering, RT RW datang kesini, nah itu yang sering Bu Asih yang ngobrol sama RT RW, sama kader, sama Pak RW nya juga apalagi sekarang ya, dulu Pak RWnya bekerja disini, dulu. Sekarang jadi Pak RW. Jadi, sering komunikasi, penilaiannya ya apa ya, mereka paling. Kayak kemarin aja ya ngadain simulasi itu ya, Pak RWnya nanya ke saya, Pak boleh ngga RT RW ngelihat, hadir? Boleh saya bilang, gitu. Jadi bukan masukan ini, apa ya, jadi justru kadang ya minta masukan dari kita gitu. Justru yang memberi masukan ke kita itu siapa ya? Dinas Sosial mungkin. Kalau yang pengurus disini tuh kayaknya jadi kebalik, kadang mereka yang minta masukan ke kita gitu. Sampai Kepala Desanya juga gitu. Kadang minta masukan ke kita, bukan dia ngasih masukkan ke kita. Gitu, saya juga bingung.

D: Berarti desa taruna itu sudah jadi desa percontohan gitu ya Pak.

A: Ya mohon maaf bukan saya menutup-nutupi, ya memang setahu saya selama saya disini, yang ngasih masukan ya siapa ya? Ga ada gitu. Justru sebaliknya, justru RT RW yang sering minta masukan ke kita. Kalaupun ada yang kasih masukan itu dari Dinas Sosial. Kalau kesini, gimana Pak gini gini gini gini, ya kita gini, oh iya sebaliknya gini gini gini, gitu. Nah itu dari Dinas Sosial yang suka begitu. Kayak kemarin aja pasang papan nama di jalan, saya kan datang ke RT minta izin, saya pikir juga wah ini kayaknya ga dikabulkan karena apa, mungkin didepan rumahnya gitu, pas saya datang kerumahnya oh silahkan, pasang aja Pak.

D: Oh plang nama yang biru didepan itu ya Pak?

A: Iya, itu kan baru sebulan. Jadi masyarakat sangat ya ga ada masalah gitu. Bahkan RTnya bilang gimana baiknya Bapak aja gitu ke saya. Saya bingung ya, kan ini rumah Bapak (RT), bukan rumah saya. Ya terserah Bapak (Pak Anno) aja mau pasang di mana. Nah kayak gitu pengalaman.

D: Hmm.. jadi masyarakat intinya mendukung ya.

A: Iya mendukung, dan mereka itu kalau ada apa-apa minta masukannya ke kita, bukan kita yang dikasih masukkan, gitu. Saya bingung juga.

D: Intinya penilaian masyarakat baik terhadap lembaga, bahkan kan mereka sampai meminta masukan dari sini berarti sudah jadi panutan. Alhamdulillah Pak sudah selesai sesi wawancaranya, terima kasih banyak untuk waktunya hari ini.

TRANSKRIP WAWANCARA 2 (INFORMAN INTI)

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nama Informan | Ibu Siti Kulsum (Bu Cucum) |
| Peran | Ibu Asuh Rumah 1 (Melati) Keluarga Muslim |
| Tanggal/Waktu | Kamis, 25 April 2019 (Sekitar Pukul 3-6 Sore) |
| Pertanyaan - Jawaban | |
| D: Sebelumnya, nama lengkap ibu? | C: Siti Kulsum, panggilannya Ibu Cucum. |
| D: Ini Rumah 1 (satu) ya bu? Disini ada berapa bu anggota keluarganya? | C: Ada 8, 9 sama ibu. Laki-laki 5, perempuan 3, ibu 1. |
| D: Tadi kan saya tanya Sadi ya bu, dia anak keberapa ya bu? | C: Anak dari bapaknya atau dari sini? |
| D: Anak dari sini bu. | C: Anak ke-4, Ifan ke-3, eh salah, Sadi anak ke-3, Ifan yang ke-4. |
| D: Tapi kalau sekolah mah sama ya bu? (tingkatan kelas). | C: Iya sama, tapi lebih tua Sadi satu tahun. |
| D: Paling kecil disini siapa bu? | C: Yang ini (sambil menunjuk Ridho, anak paling bungsu). |
| D: Sudah sekolah bu? | C: Belum, masih TK, nanti baru mau kelas satu. |
| D: Terus bu, apa bentuk keluarga yang ibu terapkan di SOS CV ini? | C: Disini bentuk keluarga terbuka semua. |
| D: Nah, kalau cara ibu menentukan peran sebagai adik-kakak dalam satu keluarga gimana bu? | C: Disini yang besar kasih contoh ke adiknya dengan kerjaan rumah, belajar. |
| D: Apa dengan usia bu penentuan perannya? | C: Iya itu juga. Ya biasanya kalau yang kecil beresin sendal, terus yang kelas 1 harusnya sudah bisa nyapu, ngepel, nyapu keliling bisa. |
| D: Semua itu diajari ya bu? Beberes rumah itu. | C: Iya. |
| D: Kalau penetapan adik-kakaknya itu ya berdasarkan usia aja ya bu. | C: Iya, nah terus misalnya kalau yang sudah SMA bisa nyuci baju sendiri, di dapur |
| D: Itu tugas tetap mereka apa berubah-ubah bu? | C: Ya, misalnya seminggu nanti jadwalnya nyapu, ya nyapu, kalau ngepel ya seminggu ngepel, ya gitu-gitu aja. |
| D: Ibu udah berapa lama jadi ibu asuh disini? | C: 32 tahun. |
| D: Berarti udah banyak ya bu anak yang keluar masuk. | C: Iya, keluar masuk udah banyak, udah banyak cucu lagi. |
| D: Sering main itu bu kesini? | C: Kalau yang dekat mah sering main, kalau yang jauh paling lewat telepon. Kalau pulang mereka setahun walaupun mereka ada yang tinggal di Jawa. |
| D: Lalu bu pola pengasuhan apa yang ibu gunakan untuk mengasuh anak-anak disini? Kan ada pola pengasuhan otoriter, demokratis, permisif. Jadi kalau otoriter itu mungkin ibu tahu kayak yang mendikte anaknya gini gitu, engga? Yang ngekang gitu, engga? | C: Saya sih terbuka kalau terkekang nanti anak gimana, jadi salah asuhan. |
| D: Mungkin lebih ke pola asuh yang demokratis ya bu, anak diberi kesempatan untuk | |

| |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ngungkapin pendapat</p> <p>D: Cara ibu sebagai <i>caregiver</i> dalam menangani anak-anak dengan latar belakang kehidupan yang berbeda-beda ini gimana? Kan banyak anak nih ibu ada 8 orang.</p> <p>C: Karakter kan beda-beda. Ada yang halus, perhatian, kita berusaha terbuka ya ka. Misalnya satu kamar bertiga, saling terbuka, punya masalah diluar, ya diomongin, cuma ada aja yang ga mau bicara, tapi setelah itu udah biasa lagi.</p> |
| <p>D: Terus bu, apa anak-anak disini sudah paham dengan kondisi masing-masing?</p> <p>C: Paham, paham. Kalau udah gede kayak gini paham, kecuali yang dari bayi, diceritainnya nanti pas kelas 6 lah ya, ada juga yang sudah tahu sendiri dari kakak-kakaknya (yang serumah). Jadi kadang mereka tahu asal mereka bukan dari saya sendiri, tapi dari kakak-kakak mereka. Dan kita kalau mau cerita lihat kondisi anaknya, takutnya ada yang ga bisa nerima.</p> |
| <p>D: Emangnya disini dalam satu rumah ada yang adik-kakak kandung bu?</p> <p>C: Ada, itu si Sadi dan Roskani yang SMA, yang lain mah engga, engga bersaudara. Dulu mah banyak, 4 atau 3 keluarga yang dulu-dulu yah, tingkatan pertama.</p> |
| <p>D: Berarti kalau usianya sudah 21 tahun sudah mulai keluar dari rumah ya bu? (ke ASPA ASPI).</p> <p>C: Engga, dari SMA kelas 1 kalau yang laki-laki, kalau perempuan pas kuliah pindah ke ASPI (Asrama Putri).</p> <p>D: Ada di mana itu bu ASPI?</p> <p>C: ASPI di Pasteur.</p> <p>D: Disana mereka dikuliahkan juga ya bu?</p> <p>C: Iya dikuliahkan.</p> |
| <p>D: Nah terus rutinitas yang dilakukan oleh keluarga SOS sudah disetting oleh pihak lembaga atau berlaku alamiah seperti keluarga pada umumnya bu?</p> <p>C: Kalau kegiatan kantor, jadwalnya dari sana, misalnya Senin berkebun, menggambar, kegiatan TK, bermusik, macam-macam yah. Kalau di rumah ya berlaku alamiah seperti keluarga pada umumnya ya. Yang SMA kebanyakan kegiatan dari sekolah.</p> <p>D: Oh ya katanya disini ada les juga ya bu?</p> <p>C: Ada, kalau malam.</p> |
| <p>D: Nah kemudian bagaimana dengan pendidikan anak-anak dikeluarga ibu, semua bersekolah?</p> <p>C: Sekolah semua ka, kalau ga sekolah gimana ya ka (tertawa).</p> <p>D: Dan rata-rata semua sekolahnya di Pancasila ya bu?</p> <p>C: Iya, kalau yang SD. Kalau SMP bebas mau di Bandung, di mana, karena kan sesuai nilai ya, atau sesuai kesanggupan mereka ya, kadang-kadang kalau yang di Bandung ngerasa capek, atau yang di Lembang juga sudah nyampe sekolah capek.</p> <p>D: Nah itu sekolahnya ada yang di negeri ga bu?</p> <p>C: Ada, ada yang di negeri, sesuai nilai mereka aja, kalau masuk di negeri ya ke negeri, kalau ga masuk ya di swasta.</p> <p>D: Nah kan kalau yang swasta bayaran ya bu sekolahnya, itu semua dikasih dari kantor bu?</p> <p>C: Iya dari kantor. Ada juga yang dibantu pakai SKTM (Surat Keterangan Tidak Mampu)</p> <p>D: Kalau di Jakarta kan ada KJP ya bu, kalau di Bandung sendiri ada ga bu semacam bantuan pendidikan?</p> <p>C: Ada namanya KIP (Kartu Indonesia Pintar), tapi engga semuanya. SD kemarin beberapa anak ada sih yang dapat, SMP pun ada, ga semua. SMA pun ada, ya tergantung</p> |

dari sekolahnya.

D: Nah cara ibu sendiri bagi waktu untuk keluarga, kan ada 8 anak, ibu bagi waktunya gimana? Ibu masak.

C: Kalau hari-hari kan (*weekday*) ibu yang masak, kalau libur mereka yang masak kadang-kadang, saya yang suruh, mereka mau.

D: Oh anak-anak juga bisa masak ya bu.

C: Ya, kadang-kadang, kalau libur saya suruh masak, mau. Biar belajar sendiri. Belajar bertanggungjawab.

D: Jadi udah bisa masak, nyuci ya bu.

C: Iya, karena kan di atas (kantor) juga ada les masak, bikin kue.

D: Oh iya, ada les-les keterampilannya juga ya bu?

C: Iya, ada. Les keterampilan, salon juga ada.

D: Salon untuk semuanya?

C: Anak-anak yang berminat aja.

D: Untuk para ibu ada?

C: Ada. Ibu-ibu tiap hari Senin.

D: Apa itu bu keterampilan apa saja biasanya?

C: *Creambath*, potong rambut, *facial*.

D: Berarti disini difasilitasi ya bu.

C: Iya, difasilitasi.

D: Terus juga katanya ada dokter gigi ya bu?

C: Ada tiap Senin. Kalau misal dokter gigi ga ada, kita ke Puskesmas

D: Oh berarti disini juga rutin ya bu pemeriksaan kesehatannya?

C: Iya kak.

D: Nah kemudian apa yang ibu lakukan untuk membantu anak-anak dalam mengatasi kegiatan akademik seperti mengerjakan PR dan lain-lain?

C: Ya, kalau misalnya ibu mampu, ibu bantu. Kalau ibu ga mampu ya kita ada les tempat untuk bertanya.

D: Kalau engga dengan kakak-kakaknya ya bu?

C: Iya, misalnya nih ka kayak Matematika ibu mah kurang bisa, kalau bahasa Indonesia ibu bisa deh (tertawa), bahasa Sunda juga engga 100 persen, ya paling nanya yang bisa bahasa Sunda, kadang suruh nanya satpam. Satpam kan pinter bahasa Sundanya. Intinya kalau yang bisa saya kerjain, yang engga bisa, saya suruh tanya yang lain atau dengan kakak-kakaknya. Kalau matematika mah saya sudah nyerah, makanya bukan ga mau ngajarin anak-anak, karena emang ga bisa. Ya saling membantulah. Jadi kalau anak-anak disini (SOS) saling bantu, misalnya kayak si kembar, diajarin sama anak dari rumah lain.

D: Nah ini bu terkait si kembar, apa memang sudah kebijakan dari kantor kalau mereka tinggal dalam satu rumah (asuhan)?

C: Iya, ka. Kalau saudara kandung atau adik-kakak harus satu rumah.

D: Kalau keluarga di kembar ini masih ada bu?

C: Ada, tapi ibunya nikah lagi, bapaknya nikah lagi, jadi pisah.

D: Ini kenapa ya bu si kembar sampai dititip disini?

C: Ya, ini kurang perhatian dan lepas tanggung jawab orang tuanya. Orang tua kemana, anak sering di jalanan, ya kita disini juga ga sembarangan masuk ka, dari Depsos doang.

D: Nah itu jumlah anaknya juga dibatasin ya bu? Cuma 8 anak satu rumah?

C: Iya dibatasin, tapi sekarang masih ada yang 9-10 anak ka.

D: Tapi ada juga yang sedikit ya bu?

C: Ada, ada yang 4, ada 6, kalau dulu mah 11 bisa, tapi sekarang mah dibatasin.

D: Nah, terus bu, fungsi keluarga yang dijalani oleh keluarga ini gimana bu? Kan fungsi keluarga itu ada banyak ya bu, fungsi afeksi, yaitu artinya seperti memberikan kasih sayang, nah kalau fungsi sosialisasi nih bu misalkan fungsinya melatih anak untuk berkehidupan sosial ketika mereka meninggalkan rumah.

C: Ya pemberian kasih sayang itu pasti, diajarkan kehidupan sosial juga, bermasyarakat, mereka misalnya ada kegiatan diluar, misalnya di Kampung Pencut kita harus berbaur dalam kegiatan apapun.

D: Jadi ga Cuma di dalam aja ya bu, diluar mereka juga main ya. Nah kan kalau dikeluarga itu kan ada fungsi reproduksi ya bu, fungsi mempertahankan generasi, nah kalau disini kan disebutnya keluarga tapi cuma ada ibu asuh, tapi engga ada bapak asuh

C: Ya jadi ibu berperan sebagai bapak juga sebagai ibu.

D: Ya seperti *single parent* ya bu.

C: Kecuali kalau mau nikah, ya keluar.

D: Nah kalau ibu sendiri gimana?

C: Engga nikah dari dulu. Saya dulu asli anak SOS juga kak.

D: Oh berarti ibu pengabdianya luar biasa banget.

C: Iya udah masuk 32 tahun, kalau dihitung dari dulunya ya kurang lebih 46 tahun untuk SOS, saya datang tahun 1974.

D: Oh iya SOS sudah ada tahun 1974 ya bu.

C: Kalau dibangun 1972.

D: Iya jadi saya tahu persyaratan untuk menjadi ibu asuh ya salah satunya tidak boleh menikah, kalau mau menikah ya silahkan keluar, begitu juga kata Pak Anno. Begitu resiko, kita harus keluar.

D: Berarti ibu masih ada sanak saudara diluar?

C: Masih, udah pada nikah semua adik-adik mah. Adik juga disini kerjanya

D: Nah terus bu ada fungsi ekonomi, mendapatkan dan meningkatkan penghasilan, kalau dikeluarga SOS cara mendapatkan penghasilannya gimana, mempertahankan hidup gimana?

C: Untuk anak-anak?

D: Iya ibu dan anak-anak sekeluarga.

C: Kalau kita kan setiap bulan dikasih uang makan.

D: Itu kan khusus untuk keluarga. Nah untuk ibu sendiri ibu juga dapat ya?

C: Iya, istilahnya kalau disini bukan gaji, tapi uang saku.

D: Uang saku untuk ibu lain, untuk anak-anak lain?

C: Iya begitu.

D: Itu ibu *manage*-nya gimana ya bu? Kan anaknya banyak ya?

C: Ya caranya dibukukan setiap bulan. Misalnya anak beli apa, dibukukan. Jadi anak pun ga boros, ga sembarangan ngasih-ngasih. Misalnya untuk lebaran nih ka, kita kumpulin.

D: Terus setiap hari mereka sekolah dikasih uang jajan juga ya bu?

C: Kalau kalau kita ada sih uang saku 20 ribu/bulan, sedikit makanya kurang, kadang dari uang saku ibu, ibu kasih, ya tapi engga besar. Kadang 5 ribu, 3 ribu, kalau engga ini ya kasih bekal. Kalau yang besar-besar mah, SMA dibawain bekal ya dimakan. Cuma yang kecil ini agak susah, paling kalau ada kue/susu saya bawain, kalau engga ada kita kasih uang 2 ribu, kalau olahraga 3 ribu, udah itu aja. Tapi ada aja sih udah dikasih masih tetap begitu, ya ada.

D: Kalau di rumah berarti udah ga dikasih uang lagi ya bu?

| |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>C: Dikasih kalau ada ya, misalnya bu pengen ini, pengen beli itu, jajan gorengan atau apa, engga tega kak saya juga.</p> <p>D: Jadi stok atau persediaan makanan itu selalu ada ya bu dari kantor?</p> <p>C: Kantor hanya ngasih uang, kita yang kelola. Pokoknya harus bisa untuk sebulan ajalah. Misalnya kurang nih dari kantor, engga bisa kita minta lagi, sudah segitu jatahnya. Pokoknya kita sehari makan Rp 14.000/anak (3x makan), berarti kan sebulan anak SD Rp 377.000, ibu perbulan uang makan Rp 429.000, untuk SMP dan SMA sama Rp 429.000.</p> |
| <p>D: Lalu bu, hubungan keluarga dengan keluarga lain dalam satu <i>village</i> gimana bu?</p> <p>C: Baik, kita saling menghormati, saling menghargai, <i>ih itu mah agama Katholik, itu mah agama Kristen</i>, kita engga gitu.</p> <p>D: Disini ada berapa agama bu?</p> <p>C: 3 (Islam, Katholik, dan Protestan).</p> |
| <p>D: Terus bu kalau antar keluarga dengan masyarakat diluar SOS CV itu gimana? Sama juga?</p> <p>C: Ya baik, kita berbaur misalnya ada kegiatan 17 Agustus kan gabung, terus posyandu. Atau engga kita punya acara, kita undang mereka, gantian.</p> |
| <p>D: Nah bu, terus apa anak-anak disini bebas bergaul dengan anak-anak diluar <i>village</i>, kalau boleh ada.</p> <p>C: Bebas, boleh berteman dengan teman diluar. Justru biar tahu keadaannya, engga boleh sembunyi-sembunyi. Terus kalau pulang paling malam itu jam 9 lah itu udah di rumah. Mainnya main kemana dulu ka, kalau mainnya karuan ya engga boleh. Harus jelas pergi kemana. Kalau ada kakaknya yang bisa jemput ya dijemput, itu pun kalau ada.</p> |
| <p>D: Selama ibu jadi ibu asuh, sudah berapa banyak alumni SOS bu?</p> <p>C: Wah udah banyak ka, ada yang udah di Kalimantan, Batam, macam-macam dah, Madura, di Bandung juga ada. Suka main seminggu sekali.</p> <p>D: Kehidupan mereka gimana bu?</p> <p>C: Ya istilahnya sudah pada kerja, bisa mandiri menghidupi keluarga sendiri. Sama adik-adiknya juga inget ka, suka ngasih apa.</p> |
| <p>D: Yang ibu lakukan untuk membentuk perilaku anak terhadap lingkungan bagaimana? Misalnya peduli terhadap lingkungan, menjaga kebersihan, dan lain-lain.</p> <p>C: Diterapkan ka, engga boleh buang sampah sembarangan, bekas makanan atau apa langsung diambil, penerapan piket tadi terus perilaku, perkataan jangan kasar, ngomongnya harus baik.</p> <p>D: Tapi ibu sendiri pernah marah gitu engga sih?</p> <p>C: Kalau marah mah, marah ka, apalagi kalau yang susah dibilangin, kayak kemarin ka, si kembar, jangan mencuri.</p> <p>D: Oh si kembar pernah mencuri bu?</p> <p>C: Pernah ka, diluar, di warung, di kampung sebelah, udah kita nasehati malamnya. Besoknya begitu lagi. Kalau kita engga keras, ya atuh gimana kalau sama si kembar mah. Sama yang lain mah engga. Dinasihati kakak-kakaknya tetap engga digubris ka. Kita harus jadi satpam aja setiap hari. Padahal si kembar baru tinggal hampir 2 tahun disini. Istimewalah istilahnya mereka (si kembar). Dari pimpinan, pembina sudah dinasehati tetap aja, <i>iya iya</i>, eh melakukan lagi. Masuk telinga kanan, keluar telinga kiri.</p> |
| <p>D: Nah terus bu, cara ibu membentuk perilaku interpersonal anak? Misalnya perilaku terhadap teman sebaya atau dengan guru, senang membantu orang lain dan sebagainya.</p> <p>C: Ya, kita harus sopanlah ke guru, jangan berkata kasar, juga kerukunan jangan saling</p> |

ngejek satu sama lain, harus saling membantu kan? Kamu diluar harus sopan.

D: Tapi ibu sendiri pernah dapat panggilan dari sekolah engga?

C: Ya ini (si kembar) cuma ini aja ka, yang lain mah belum pernah. Seumur-umur saya disini, belum pernah saya dipanggil, baru kali ini.

D: Ini si kembar satu sekolah bu?

C: Iya satu sekolah, tapi beda kelas, saya pisah. Sama-sama kelas 1 SD. Si kembar memang susah, beda dari yang lain. Orang lain belajar, mereka mah keluar, lari sana-sini. Sampai gurunya menyerah. PR engga pernah selesai. Ngerjain tugas ga dibawa, padahal sudah saya buat, ketinggalan di pendopo. Jadi kan engga dapat nilai.

D: Nah terus bu, menyampaikan kondisi anak kan dibolehkan, nunggu usianya yang tepat, berarti diberi kewenangan oleh kantor untuk ngomong?

C: Iya ka, dulu bahkan kita mah engga sanggup ya untuk ngomong. Sekarang mah kadang anak sudah tahu sendiri dari orang atau kakak yang satu rumah. Tetap kita kasih pengertian.

D: Tapi ada engga sih bu, orang tua yang tiba-tiba datang, terus membawa anak-anaknya lagi?

C: Ada, tapi anaknya engga mau. Ibunya sampai nangis, saya mah silahkan aja. Sampai ada yang ibunya 3 kali datang, tetap aja anaknya ga mau ka. Ya kita juga ga boleh menahan anak, mau dibawa ya silahkan. Kalau anaknya ga siap, ya kita juga ga bisa memaksa. Karena kan anak memang lebih baik bersama keluarga biologisnya.

D: Terus cara ibu mengatasi permasalahan akademik misalnya seperti di sekolah yang berkaitan dengan pelajaran gitu?

C: Intinya memanfaatkan pembina dan kakak-kakak yang ada disini.

D: Kalau nilai raport anak-anak sendiri gimana bu?

D: Ya istilahnya, bagus-bagus ya kalau yang SMP, paling si kembar dan si Pipin (SD kelas 5) yang belum bisa baca jadi engga bisa ngapa-nagapain, makanya diajarin sama kakak-kakaknya.

D: Tapi Pipin pernah tinggal kelas engga bu?

C: Engga, dia mah naik terus. Karena waktu itu mau ada akreditasi sekolah jadi dinaikkan sama wali kelasnya.

D: Tapi berhitung bisa bu?

C: Bisa, tapi engga lancar juga sih, kurang. Kalau udah belasan, puluhan, ratusan susah. Kadang kalau kita kesal, dia malah nangis. Tetap aja mau saya atau ibu yang lain yang ngajarin, tetap aja kayak patung, diam. Kita kan emosi, yaudahlah saya diam aja. Udah diusahakan ke psikolog juga ka, katanya ya memang anaknya sulit. Otaknya ya gimana ya, gatau *error*. Untuk belajar sulit, harus dari kesadaran sendiri.

D: Kalau Pipin sendiri dari umur berapa udah disini bu?

C: Dari umur 1,5 tahun, berat badan 6 kg, sering sakit-sakitan.

D: Terus kalau kayak gitu nilai raport Pipin gimana bu?

C: Ya gitu ka, rata-rata KKM, kalau KKM 70 ya dapatnya 70 semua. Engga ada yang di atas KKM lah dia tuh, paling kalau gurunya baik ditambahin satu angka.

D: Tapi dia ikut les juga kan bu?

C: Les ka, sama kakak-kakaknya juga les di kantor. Belajar alphabet juga kalau berurutan bisa, tapi kalau diacak, engga bisa ka. Sama kayak si kembar. Dulu juga ada ka kasus kayak Pipin kelas 5 belum bisa baca, begitu kelas 6 lancar, sekarang kerja di hotel ka. Pipin kelahiran 2007, nanti November 12 tahun, padahal saya udah sering bilang, Pin kalau bisa baca tuh enak, bisa baca novel, buku, komik Tin-tin sambil tiduran, ketawa-

ketawa, tapi tetap aja ka, diam kayak patung. Pipin dan si kembar terlambat dalam hal apa aja. Beda dengan Dodo yang masih TK sudah bisa alphabet, malah yang ngajarin si Dodo.

D: Beda-beda ya bu, kemampuan anak ada yang cepat, ada yang lambat.

C: Iya ka, atuh ibu juga ga bisa maksain.

D: Menurut ibu, anak-anak udah terbentuk belum sih rasa percaya dirinya?

C: Udah terbentuk sih ka (ragu-ragu), tapi ada juga sih yang sudah besar, masih belum. Kayak Ifan, Sadi kan pemalu tuh.

D: Iya sih bu, Sadi awalnya malu-malu ketika ditanya, tapi setelahnya malah dia yang bercerita ke saya.

C: Ya begitulah ka, si Sadi. Kalau si Pipin itu berani, sama teman perempuan nempel, laki-laki nempel.

D: Itu guru-guru mereka tahu bu keadaan mereka?

Bu Cucum meminta Sadi dan Ifan mengangkat jemuran karena turun hujan

D: Si Ifan badannya yang paling subur ya bu (tertawa)?

C: Iya makanya di sekolah juga dipanggilnya Bombom. Saya bilang ke Ifan, *kamu sakit hati dipanggil Bombom? Kata dia, engga. Dan si Ifan ini senangnya masak, mau jadi chef cita-citanya.*

D: Nah terus bu, cara ibu membangun rasa percaya diri anak di berbagai usia dengan tingkat perkembangan yang berbeda? Misalnya kalau di sekolah ga perlu minder.

C: Iya itu juga saya bilang, kalau di sekolah engga perlu minder, kamu harus jujur, siapa anak dari panti asuhan, acungin jari. Engga usah minder kalian. Kalau orang ga percaya diri nanti dijauhi teman-teman. Tapi sebaliknya kalau kita terbuka, enak. Teman-teman juga akan dekat ke kalian, gitu. Kayak misalnya Roskani pernah *dibully* sama teman-teman, saya bilang *kalau diejek, cuek aja. Kamu kalau ngelawan malah menjadi-jadi, kita cuek aja, orang kita engga merasa kok.* Pernah sampai nangis, saya cerita ke gurunya. Seminggu dua minggu, udah engga lagi tuh kak. Saya bilang, *mau kamu sekolah disini atau di Cirebon, teman mah sama Kani, gimana kitanya, kalau kita merendah, ga akan.* Akhirnya dia berubah.

D: Oh tadinya Roskani sempet mau pindah ya bu ke Cirebon?

C: Iya, tapi kan untuk pindah ke Cirebon sulit, udah kelas 2 SMA. Dulu juga kakaknya Roskani ada, tapi sekarang sudah di ASPI (Asrama Putri), kuliah.

D: Oh jadi sebelum ada Roskani sama Sadi, udah terlebih dulu ada kakaknya ya bu?

C: Iya kak, dulu dia suka melamun, emosi tingkat tinggi, nyakitin diri sendiri. Dia pernah cerita kalau dulu dia ini diperlakukan keras, jadi dia membayangkan kalau dia bakal digituin juga sama orang lain. Jadi kayak nyimpen dendam. Dia dendam ke ayahnya, makanya dendam-dendam itu dibawa kesini. Saya bilang *ga bisa, urusan kamu jangan dibawa kesini.* Iya nyakitin diri sendiri, mungkin efek perlakuan keras orang tua dulu. Tapi itu dulu, sekarang mah udah baik. Ya kita kasih tahulah ka namanya mau menolong anak-anak.

D: Iya kasihan dianya juga ya bu, kayaknya dia butuh tempat curhat.

C: Iya itu butuh tempat ngobrol, tiba-tiba nangis, pas ditanya kenapa jawabnya engga ada apa-apa. Kalau saya ngadepin anak kayak gitu ga bisa langsung nanya, nunggu 3 hari (beberapa) hari dulu baru bisa deketin, kalau sama saya ga bisa, kita coba ngobrol ke pembina, mungkin disitu dia akan terbuka. Dia akan terbuka kepada orang yang bisa dia percaya. Atau juga bisa saling *sharing* antar keluarga (anak-anak bagaimana, disekolah

| |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>bagaimana, kenapa anak-anak suka murung, apa maunya anak)</p> <p>D: Itu kakaknya Roskani diurus dari kecil bu?</p> <p>C: Engga ka, dari kelas 1 SMP, sulit ka membentuk anak yang sudah besar seperti itu, mendingan anak kecil atau dari bayi. Saya sering berpesan sama anak-anak, kalau kejelekan jangan ditiru, engga baik, tiru itu yang kebaikan, berubah.</p> |
| <p>D: Hmm, baik bu lanjut ya, bagaimana cara ibu menanamkan nilai-nilai positif pada anak?</p> <p>C: Karena disini beragam agama, kita harus saling toleransi, saling menghargai, ga boleh saling ledek-ledekan, kayak gitu ka.</p> <p>D: Engga pernah ada selisih bu? Antara rumah 1 dengan lainnya?</p> <p>C: Untungnya engga ada, kita engga diajarkan untuk begitu, misalnya kita marahin anak rumah lain, terus ibunya engga marah, engga apa-apa, engga masalah, engga sakit hati. Disini kita saling mendukung. Kan kita udah sepakat, kalau anak kita salah, kita saling ngasih tahu.</p> |
| <p>D: Nah terus bu, ada engga sih anak yang memiliki perasaan rendah diri?</p> <p>C: Ada aja ka, ada juga yang sombong. Saya bilang <i>jadi orang jangan sombong</i>, kalau anak-anak yang sekarang saya lihat engga ada ya yang kelihatannya rendah diri, semua merasa sama.</p> |
| <p>D: Nah ibu udah tahu belum sih potensi yang dimiliki anak-anak?</p> <p>C: Lumayan tahu ya, misalnya kayak Sadi, pintar gambar, Pipin larinya cepat, fisiknya cekatan, terus kalau Ifan kan sukanya masak-masak, pengen jadi <i>chef</i> ditekunin entah itu di rumah, Roskani menggambar dan membuat cerpen dia bagus, Wulan menari, Dodo masih TK tapi suka ngajarin Pipin belajar.</p> |
| <p>D: Nah kalau faktor penghambat dan pendukung ibu dalam membentuk rasa percaya diri anak itu apa sih bu?</p> <p>C: Ya penghambatnya kalau anak itu tidak atau sulit terbuka dengan apa yang terjadi pada dirinya. Nah sebaliknya kalau anak itu terbuka, kita jadi gampang membentuknya.</p> |
| <p>D: Hubungan keluarga ibu di <i>village</i> dengan masyarakat sekitar itu gimana bu?</p> <p>C: Alhamdulillah kita akrab, misalnya ikut ke pengajian, entah gurunya yang datang kesini atau kita yang diajak keluar, misalnya ke Bandung atau di masjid-masjid Lembang kita berbaur, ikut pertandingan olahrag juga ibu-ibunya.</p> <p>D: Nah kan katanya anak-anak non <i>village</i> boleh main disini ya bu, sering engga sih bu mereka main?</p> <p>C: Ya kalau yang jauh mah jarang main, karena kebanyakan yang jauh-jauh sih.</p> |
| <p>D: Kalau batasan-batasan untuk anak non <i>village</i> yang main ke SOS apa bu?</p> <p>C: Ya boleh main tapi maksimal jam 9 sudah pulang, itu pun hari libur ya, kalau hari-hari biasa, ya jam 8 harus sudah pulang, karena akan mengganggu sekolah kalau terlalu malam.</p> |
| <p>D: Apakah anak-anak ibu (di <i>vilage</i>) pernah melakukan kesalahan di masyarakat?</p> <p>C: Ya paling si kembar itu ya, yang mencuri. Korbannya datang kesini, lapor ke saya. Nanti saya ke pimpinan. Gimana solusinya, ya kita ganti apa yang mereka sudah ambil</p> <p>D: Biasanya si kembar mencuri apa bu?</p> <p>C: Uang, makanan di warung-warung gitu kak. Padahal orang itu baik ke si kembar. Jadi orang kampung mah khususnya Kampung Pencut udah tahu si kembar gimana. Mereka tuh harus dibikin kapok dulu baru jera. Karena memang dulunya hidup mereka di jalanan,</p> |

| |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>keras, jadi biasa melakukan hal-hal seperti itu.</p> |
| <p>D: Terus cara ibu menahan bentuk kenakalan anak bagaimana? C: Ya kita nasehati terus ka, berulang-ulang, kayak si kembar kalau tidur saya jagain, tungguin kayak satpam aja. Kita engga pernah kunci pintu kamar anak-anak, karena bahaya, kecuali yang perempuan.</p> |
| <p>D: Kehidupan ibu sebelum menjadi <i>caregiver</i> di SOS CV Lembang bagaimana bu? C: Iya itu tadi, saya alumni dari SOS juga. D: Terus di usia berapa ibu diangkat jadi ibu asuh? C: Usia 22 tahun. Begitu lulus saja langsung mengabdikan. Dulu lulus SMA, ibu tes, karena waktu itu ada yang kosong, yaudah berasanya ketika sudah dikasih tanggungjawab mengurus bayi. Jadi terus saja belajar, ibu juga dulu pernah megang rumah Katholik 3 tahun, nah setelah udah ada ibu Katholik, ibu pindah lagi kesini, udah 8 bayi yang ibu rawat.</p> |
| <p>D: Apa yang pada akhirnya membuat ibu bergabung dengan SOS CV Lembang? Apa karena ibu alumni jadi sebagai bentuk pengabdian? C: Iya sebagai pengabdian, terus juga udah dekat dengan anak-anak, untuk ngelepas aja susah ka.</p> |
| <p>D: Ibu tahu dari mana info untuk jadi ibu asuh? Oh karena tadi ya, bu. Karena ibu ini alumni jadi otomatis tahu infonya. Nah itu masa baktinya sampai kapan bu? C: 60 tahun pensiun, dikasih juga tempat tinggal atau rumah bunda.</p> |
| <p>D: Terus tahapan apa saja yang ibu lalui untuk menjadi ibu asuh? C: Iya ka, di tes dulu, tes tentang pendidikan anak, suruh ngegambar, mengarang seandainya menjadi ibu asuh gimana (intinya psikotest), di <i>interview</i>/ wawancara yang berkaitan dengan anak-anak.</p> |
| <p>D: Nah menurut ibu apakah persyaratan menjadi ibu asuh itu memberatkan? Di mana salah satunya tidak diperkenankan menikah. C: Enggak, menurut ibu engga berat. Kalau emang mau nikah ya keluar. D: Berarti semenjak ibu memutuskan untuk disini ibu memang tidak ingin menikah ya? C: Iya, kalau ada jodohnya, keluar. Kalau engga ada, ya disini kak, ya disini engga ditekan ka, kalau mau keluar ya silahkan, ya kalau saya mah engga pengen nikah. D: Jadi salah satu persyaratan itu engga terlalu bermasalah ya bu? C: Iya engga ka.</p> |
| <p>D: Terus nih bu, motivasi ibu bergabung dengan SOS apa ya? C: Intinya untuk pengabdian ka, balas budi karena dulu saya disini, dari hati saya untuk SOS. D: Kan disini juga digaji profesional ya bu? Itu ibu anggap sebagai pemasukkan atau apa bu? C: Ya istilahnya itu kita uang saku ya bukan gaji, disini kita untuk mengabdikan bukan semata mencari gaji atau berkarier. Kita disini sudah difasilitasi tempat tinggal, makan, kesehatan, semuanya terjamin.</p> |
| <p>D: Suka duka setelah bertahun-tahun menjadi ibu asuh apa saja nih bu? C: Banyak ka pastinya. Apalagi senang kalau lihat anak-anak yang sudah sukses. Kita disini mah kayak keluarga besar kak, engga seperti panti asuhan lain. D: Iya bu, makanya bu saya lebih ke SOS ini, karena konsep kekeluargaannya beda dari</p> |

yang lain. Sudah selesai bu wawancaranya, terima kasih banya untuk waktunya, mohon maaf mengganggu. Semoga ibu sekeluarga dalam keadaan sehat selalu.

C: Sama-sama kak, terima kasih sudah mau berkunjung.



TRANSKRIP WAWANCARA 3

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Nama Informan | Muhamad Sadi (Sadi) |
| Kelas | 1 SMP (saat diwawancarai) |
| Peran | Anak dari Ibu Cucum (Rumah 1) |
| Tanggal/Waktu | Kamis, 25 April 2019 (Sekitar Pukul 1 Siang) |
| Pertanyaan - Jawaban | |
| <p><i>Sebelumnya perkenalan diri</i></p> <p>D: Bagaimana kamu menjalin pertemanan dengan teman satu <i>village</i> atau teman diluar <i>village</i>?</p> <p>S: Kenalan dulu nanti lama-lama bergaul, main.</p> <p>D: Oh ya sebelumnya, disini kamu sudah berapa tahun?</p> <p>S: Dari tahun 2012 kak (dari kelas 1 SD).</p> <p>D: Kalau di sekolah temannya banyak engga?</p> <p>S: Hampir sekelas semua teman.</p> | |
| <p>D: Pernah engga sih kamu merasa dibedakan dengan teman satu permainan?</p> <p>S: Pernah dimusuhi padahal saya tidak salah.</p> <p>D: Terus sikap kamu gimana? Biasa aja? Atau merasa bersalah dan ingin minta maaf?</p> <p>S: Biasa aja, aku mah suka main sendiri kalau engga ngelus-elus kucing.</p> <p>D: Pelajaran yang paling kamu suka di sekolah apa?</p> <p>S: IPA sama IPS</p> | |
| <p>D: Kamu disini berapa berasudara?</p> <p>S: Kakak 2, adik disana, di Cirebon.</p> | |
| <p>D: Pernah engga sih Ibu Cucum melarang kamu main dengan teman non <i>village</i>?</p> <p>S: Jarang</p> <p>D: Oh maksudnya Bu Cucum jarang melarang, kamu boleh main dengan teman siapa aja baik itu dari dalam ataupun luar <i>village</i>. Nah selain sebagai anak asuh, apa peran Sadi di lembaga dan juga masyarakat, kamu merasa ikut serta engga di masyarakat? Misalnya gotong royong atau acara 17 Agustusan di RT RW.</p> <p>S: Pernah, diluar sama disini juga sama.</p> | |
| <p>D: Disini Sadi anak keberapa? Dikeluarga ini.</p> <p>S: Anak ke-3 (sebelumnya dia berusaha mengingat anggota keluarga yang ada di rumah 1, ketika ditanya lagi perihal anak keberapa, dia masih bingung dan jawab tidak tahu. Kemudian dia menjelaskan lewat figura foto yang menempel di dinding)</p> <p>D: Berarti Sadi disini berperan sebagai kakak juga ya bagi adik-adiknya. Nih menurut Sadi, fungsi kamu sebagai anggota <i>village</i> dan anggota masyarakat apa? Apa yang bisa kamu lakukan untuk lembaga dan juga untuk masyarakat?</p> <p>S: Membantu.</p> <p>D: Oh bantu-bantu, partisipasinya gitu ya? Gotong royong, disini sering engga sih gotong royong dengan masyarakat luar?</p> <p>S: Agak jarang, tapi pernah.</p> | |
| <p>D: Oke, terus Sadi sayang engga sama Bu Cucum?</p> <p>S: Sayang</p> <p>D: Sayang banget? Karena dari tahun 2012 ya sudah dirawat sama Bu Cucum, dari kelas 1 SD dan sekarang sudah kelas 1 SMP.</p> | |

| |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>D: Menurut Sadi, sosok Ibu Cucum itu seperti apa sih?</p> <p>S: Baik, gitu aja sih ka sifatnya.</p> <p>D: Penyayang engga?</p> <p>S: Iya.</p> |
| <p>D: Yang bisa Sadi lakukan supaya Bu Cucum senang itu apa? Pernah engga bikin ibu senang?</p> <p>S: Belum pernah.</p> <p>D: Tapi pengen?</p> <p>S: (Mengangguk)</p> <p>D: Caranya?</p> <p>S: Dengan prestasi.</p> <p>D: Waktu SD pernah dapat prestasi?</p> <p>S: Pernah sih, kalau pas lomba 17 Agustus.</p> |
| <p>D: Kalau nilai raport kamu gimana?</p> <p>S: Kalau nilai raport mah rata-rata 7 semua.</p> |
| <p>D: Nih pertanyaan sederhana, apa yang Sadi lakukan jika melihat kamar, rumah, halaman, atau ruang kelas kotor?</p> <p>S: Dibersin.</p> <p>D: Senang engga melihat sesuatu yang berantakan gitu?</p> <p>S: Engga terlalu.</p> <p>D: Engga enak ya dilihatnya, engga nyaman.</p> |
| <p>D: Kemudian hubungan Sadi dengan teman-teman, berapa banyak teman Sadi di rumah dan di sekolah?</p> <p>S: Disini (rumah) Lawi, kelas 3 SD.</p> <p>D: Kalau di sekolah? Teman dekatnya yang bisa dihitung ada berapa?</p> <p>S: Ada 9 (Sadi tidak ingat nama teman-temannya, alasannya sekolah sedang libur dan jarang kenalan)</p> |
| <p>D: Menurut Sadi, apa yang bisa Sadi lakukan ketika melihat teman kesusahan?</p> <p>S: Membantunya.</p> <p>D: Pernah engga misalnya teman tidak bawa uang jajan ke sekolah, engga makan dan minum.</p> <p>S: Pernah, tapi jarang.</p> <p>D: Biasanya Sadi kalau ke sekolah dibawakan bekal makanan atau dikasih uang jajan aja?</p> <p>S: Engga dikasih apa-apa. Tapi sama teman suka dikasih makanan.</p> <p>D: Dari sini (rumah) engga pernah dikasih?</p> <p>S: Jarang.</p> <p>D: Kalau dikasih biasanya berapa?</p> <p>S: 2 ribu.</p> <p>D: Itu cukup?</p> <p>S: Engga terlalu.</p> <p>D: Oh jadi Bu Cucum engga pernah ngasih?</p> <p>S: Jarang.</p> <p>D: Oh jadi kalau ada aja ya, hmm. Sadi suka menabung uang?</p> <p>S: Engga suka, dulu doang.</p> |
| <p>D: Oke, selanjutnya hubungan Sadi dengan guru-guru di sekolah bagaimana? Baik-baik aja atau pernah melakukan kesalahan gitu?</p> <p>S: Jarang engga, jarang iya.</p> <p>D: Maksudnya, gurunya baik-baik di sekolah? Selalu ngerjain PR kamunya?</p> |

S: Iya (mengangguk).

D: Pernah engga lupa bawa PR/buku dari rumah?

S: Pernah.

D: Pernah, terus biasanya diapain sama guru?

S: Biasanya *distrap* (dihukum), hormat ke bendera sampai istirahat doang.

D: Pernah engga Sadi buat guru marah atau kecewa?

S: Engga.

D: Oh ya, tadi kan hasil belajar Sadi di sekolah itu dari SD, pencapaian tertinggi ketika SD itu apa?

S: Dapat 80 paling tinggi.

D: Di SMP ini semester satu, dapat nilai berapa?

S: Sama, 7 semua.

D: Tapi itu dianggap lulus KKM?

S: Iya.

D: Kamu berani engga sih tampil di depan kelas? Seperti baca puisi, membacakan hasil karya, berani engga?

S: Berani, Cuma pas itu doang baca pantun bulan Februari.

D: Biasanya ada perasaan malu engga sih kalau mau tampil di depan kelas? Suka malu-malu gitu engga? Apalagi ini kamu keas 7, semester 1 baru suka malu-malu ya?

S: Malu diawal, tapi pas akhirnya engga.

D: Grogi ya? Sadi disini (*village*) siapa yang bantu belajar? Bantu ngerjain tugas, kalau kesulitan siapa yang bantu?

S: Kakak, Kak Roskani.

D: Selalu dibantu Kak Roskani?

S: Kalau susah dibantu Kak Roskani, kalau gampang belajar sendiri.

D: Kalau pelajarannya susah, Kak Roskani bisa bantu?

S: Bisa.

D: Semua pelajaran bisa? Atau yang tertentu aja? Misalnya bahasa Inggris aja.

S: Bahasa Indonesia doang yang engga minta diajarin.

D: Menurut Sadi gampang, jadi ga perlu dibantu gitu?

S: Tapi kalau ada kata-kata sulit gitu.

D: Kalau IPS gampang engga menurut Sadi?

S: (Mengangguk) Waktu itu pernah dapat nilai 100.

D: Wah, inget engga itu materi tentang apa?

S: Tentang perdagangan gitu.

D: Selain Kak Roskani, ada lagi engga yang bantu kamu belajar?

S: Ada, itu di atas, les.

D: Oh, les apa itu?

S: Les bahasa Inggris, MTK, komputer.

D: Di mana? Di atas itu maksudnya di kantor?

S: Iya, di kantor, di dalamnya kan ada lab komputer sama perpustakaan.

D: Hmm, itu setiap hari lesnya?

S: Selasa sama Rabu sore. Maksudnya, komputer Rabu malam, matematika Rabu sore.

D: Hambatan yang kamu rasakan ketika belajar di sekolah apa? Misalnya sulit berkonsentrasi.

S: Sulit berkonsentrasi soalnya *teh* ada yang ngobrol, sama ada kecoa jalan-jalan terus aku

sentil, tapi jarang sih.

D: Di sekolah ada jadwal piket engga?

S: Ada.

D: Kamu kebagian hari apa?

S: Rabu, Kamis.

D: Kalau di rumah, apa kendala belajarnya? Kan banyak adik kecil nih, apa kamu merasa berisik atau gimana?

S: Adik suka main mobil-mobilan jadi berisik.

D: Kalau kamu punya kamar sendiri?

S: Punya, tapi 1 kamar isi 4 orang.

D: Itu cowok semua?

S: Iya.

D: Hmm, kamu bangga engga sama diri kamu?

S: Bangga.

D: Karena apa?

S: Karena pernah ikut lomba juara 1, juara 2. Juara 1 lomba balap karung di sekolah sama di SOS.

D: Hmm, itu sudah membuat kamu cukup bangga ya? Ada lagi engga? Misalnya kamu bangga ada di keluarga ini bersama Bu Cucum dan adik lainnya.

S: Kalau di sekolah hari Sabtu kan ada pelajaran TIK, nah disitu aku disebutnya orang jenius.

D: Oh kamu pintar komputer ya?

S: Iya tapi materi tentang komputernya.

D: Oh kamu pintar dimaterinya?

S: Engga terlalu.

D: Terus kenapa dibilang jenius?

S: Kan suka banyak materi yang nilainya gede-gede

D: Hmm, berarti kamu mampu dimateri itu, makanya dibilang jenius. Ditempat les diajarkan materi tentang komputer?

S: Engga, langsung praktek, misalnya bikin cerita fiksi di *word* terus dikasih gambar dari *google*.

D: Berarti dengan kemampuan kamu dibidang TIK kamu bangga ya. Hmm, terus kamu bangga engga menjadi bagian dari keluarga SOS CV Lembang?

S: Bangga, karena bahagia aja gitu bisa bantu orang lain.

D: Hmm, bantu orang lain, misalnya apa?

S: Membantu ibu jemur pakaian, membantu babat rumput.

D: Hmm, ok, terus seberapa sering kamu bermain dengan teman diluar *village*?

S: Jarang, kalau lagi bulan puasa aja, nanti kalau lagi bulan puasa, sama anak-anak main layangan. Disini juga main tapi engga seru, sepi.

D: Bagaimana hubungan Sadi dengan seluruh staf lembaga disini? Hubungannya baik-baik saja atau kamu merasa *oh Pak Anno sudah saya anggap seperti paman sendiri* atau apa mungkin?

S: Seperti biasa, baik-baik aja.

D: Kamu hafal dengan semua staf disini? Kalau Pak Sutrisno siapa?

S: Pemimpin.

D: Oh, oke. Biasanya kalau kamu melakukan kesalahan dengan teman, guru, orang tua biasanya kamu ngapain?

S: Menyesal terus minta maaf.
 D: Pernah melakukan kesalahan di *village*?
 S: Agak-agak sering.
 D: Misalnya apa?
 S: Adiknya bandel, aku siksa kayak gitu.
 D: Hah disiksa? Maksudnya?
 S: Dipukul.
 D: Oh dipukul.
 S: Ya gitu ka, adiknya *teh* nyebelin, gregetan, waktu itu disaung ngerokok trus nyuri.
 D: Siapa?
 S: Itu yang tadi disini, yang kembar.
 D: Itu rokoknya dari siapa?
 S: Engga tahu, Cuma ketahuan sama ibu sama tukang babat rumput keliling, lagi ngerokok sama anak baru dari rumah 8.
 D: Kamu sendiri pernah lihat langsung?
 S: Engga, Cuma dengar. Aku mah seringnya di rumah

D: Hmm, oke. Kalau sama guru melakukan kesalahan apa yang akan dilakukan? Menyesal terus minta maaf?
 S: Iya, terus dinasihati.
 D: Pernah engga Ibu Cucum dipanggil ke sekolah karena kamu berbuat salah?
 S: Engga, belum pernah.
 D: Kalau ngambil raport, siapa yang ambilin? Bu Cucum?
 S: Bu Diana.
 D: Siapa Bu Diana?
 S: Tante.
 D: Oh jadi selain ada ibu asuh, ada tante juga ya. Kalau bapak asuh ada?
 S: Ada.
 D: Siapa?
 S: Pak Sutrisno (pimpinan)
 D: Oh bapak dari semua anak-anak ya.

D: Kalau ngelakuin kesalahan sama teman biasanya kamu ngapain?
 S: Minta maaf.
 D: Pernah minta maaf secara langsung sama teman?
 S: Jarang. Misalnya ngejek, tapi ngejeknya berlebihan. Pengen minta maaf, malu gitu. Nunggu besok, nunggu hatinya dulu, baru minta maaf.
 D: Oh gitu. Kamu disini dikasih fasilitas *handphone* engga?
 S: Iya, ada kameranya, Samsung.
 D: Kalau sekolah dibawa *hpnya*?
 S: Engga, nanti kalau dibawa ke sekolah dirazia.
 D: Kamu sering engga main *hp*?
 S: Sering sih tapi Cuma main game doang.
 D: Biasanya kamu lebih mentingin mana, belajar atau main *hp*?
 S: Belajar.
 D: Jam berapa biasanya Sadi belajar?
 S: Malam, habis makan, jam 7nya belajar.
 D: Sampai jam?
 S: Jam 9.

D: Habis itu langsung tidur? Atau gimana?

S: Shalat dulu, terus habis itu nyiapin baju dulu buat sekolah (sudah bisa cuci dan gosok baju sendiri, dan juga cuci piring. Karena disini ada jadwal piketnya bergiliran setiap satu minggu).

D: Hmm, ngerasa capek engga kayak gitu?

S: Engga.

D: Biasanya habis pulang sekolah ngapain? Tidur?

S: Kadang tidur, kadang main *hp*.

D: Main *hp* sampai maghrib?

S: Engga, sampai jam 3 aja, habis itu shalat, terus kegiatan lain.

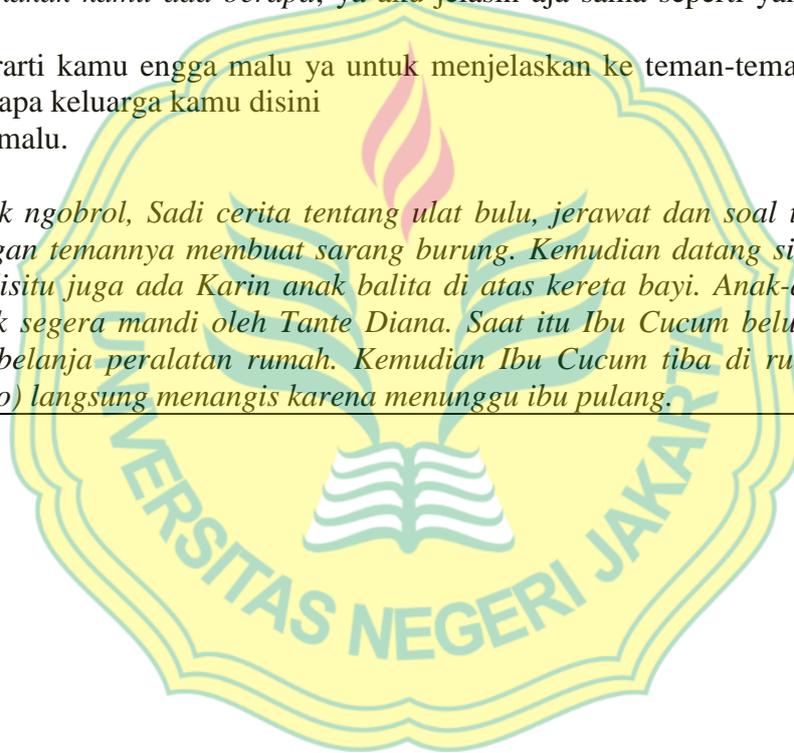
D: Hmm, lalu yang bisa Sadi jelasin sama teman-teman dan guru terkait dengan keluarga di lembaga itu apa? Misalnya *Sadi keluarga kamu gimana?* Itu kamu bagaimana menjelaskannya ke mereka?

S: Banyak sekarang, habis istirahat cewek nanya kayak wawancara aja, *keluarga kamu ada berapa, kakak kamu ada berapa, ya aku jelasin aja sama seperti yang kakak tanya tadi.*

D: Hmm, berarti kamu engga malu ya untuk menjelaskan ke teman-teman diman kamu tinggal dan siapa keluarga kamu disini

S: Engga, ga malu.

Setelah diajak ngobrol, Sadi cerita tentang ulat bulu, jerawat dan soal tahun baru dia bermain dengan temannya membuat sarang burung. Kemudian datang si kembar (Riski dan Rifqy), disitu juga ada Karin anak balita di atas kereta bayi. Anak-anak yang lain diminta untuk segera mandi oleh Tante Diana. Saat itu Ibu Cucum belum pulang dari kegiatannya belanja peralatan rumah. Kemudian Ibu Cucum tiba di rumah dan anak terkecil (Dodo) langsung menangis karena menunggu ibu pulang.



TRANSKRIP WAWANCARA 4

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Nama Informan | Muhammad Jurfan (Ifan) |
| Tanggal Lahir | 02 Mei 2006 |
| Kelas | 1 SMP (saat diwawancarai) |
| Peran | Anak Ibu Cucum (Rumah 1) |
| Tanggal/Waktu | Jumat, 26 April 2019 (Sekitar Pukul 2 Siang) |
| Pertanyaan – Jawaban | |
| <p>D: Sudah pulang dari jam berapa Ifan? I: Dari setengah 1. D: Oh kalau Jumat pulanginya agak cepat ya. Oke jadi kemarin kakak sudah bilang ke ibu kalau mau wawancarai Ifan sehabis pulang sekolah, Ifan bisa ya? I: Bisa kak.</p> | |
| <p>D: Oke, pertama nih, kamu kalau menjalin pertemanan itu gimana sih caranya? Teman <i>village</i>, teman sekolah. Pertama gimana sih kalau mau berteman sama orang? I: Kenalan dulu, terus main bareng. D: Kalau berteman dibatasi engga? Maksudnya Ifan hanya berteman dengan anak-anak laki aja atau gimana? I: Cewek cowok sama aja. D: Tapi kamu sekarang lebih banyak teman laki-laki atau perempuan? I: Kalau di sekolah lebih banyak teman laki-laki, kalau di <i>village</i> perempuan. D: Kalau di sekolah satu kelas berapa siswa? I: 36 D: Bisa dihitung engga teman yang paling dekat ada berapa? I: Paling deket (sambil mencoba mengingat) 5 orang.</p> | |
| <p>D: Pernah engga sih merasa dibedain dengan teman satu permainan? Diejek gitu misalnya, pernah? I: Hmm, pernah. Diejek gendut. D: Oh, karena Ifan gendut terus diejek, gitu? Tapi marah ga digituin? I: Engga. D: Biasa aja ya? I: Hmm. D: Terus Bu Cucum ngelarang kamu ga untuk bergaul dengan teman diluar <i>village</i>? I: Engga. D: Engga, hmm boleh-boleh aja berarti? I: Heem.</p> | |
| <p>D: Peran kamu di SOS dan di masyarakat apa sih menurut kamu? Atau fungsi kamu di keluarga apa? Di masyarakat apa? Menurut kamu. I: Menghormati dan menuruti peraturan orang tua. D: Terus kalau untuk lembaga kamu harus melakukan apa? Menjaga nama baikkah? I: Iya (mengangguk) menjaga nama baik. D: Misalnya dengan cara apa? I: Engga ngelakuin hal-hal yang engga baik diluar. D: Terus Ifan itu anak keberapa kalau disini? I: Anak ke-4 dari 8 bersaudara.</p> | |
| <p>D: Nah sebagai anggota masyarakat biasanya kamu ngapain sih? Kamu ikut berpartisipasi? Misalnya ikut dalam acara atau kegiatan 17 Agustus, gotong royong,</p> | |

| |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>pernah kayak gitu? I: Pernah. D: Diluar dari SOS pernah? I: He'em.</p> |
| <p>D: Kamu sayang ga sama ibu? I: Sayang. D: Sayang banget? I: He'em.</p> |
| <p>D: Menurut kamu sosok Ibu Cucum seperti apa? I: Baik, minta sesuatu dikasih.</p> |
| <p>D: Apa yang bisa kamu lakukan supaya ibu senang? I: Sukses, bisa bikin rumah.</p> |
| <p>D: Nah terus nih, Ifan kalau melihat kamar atau ruang kelas atau halaman rumah kotor itu biasanya ngapain? I: Dibersihkan. D: Itu nunggu disuruh ibu atau spontan langsung bersihin? I: Spontan bersihin. D: Kan tadi Sadi punya jadwal piket nih, kalau Ifan sendiri kapan piketnya? I: Seminggu misalnya ngepel, atau nyapu atau nyuci piring, kayak gitu. D: Ifan katanya suka masak ya? Kapan masaknya? I: Setiap hari libur.</p> |
| <p>D: Hubungan kamu dengan teman-teman di sekolah gimana? I: Baik. D: Hmm, ga lagi ada masalah ya dengan teman, mungkin lagi suka sama seseorang gitu? I: Engga (Ifan tersipu malu)</p> |
| <p>D: Terus kalau melihat orang lain kesusahan biasanya kamu ngapain sih? Misalnya ada teman sakit. I: Pernah sekelas patungan buat beli buah, kadang juga buat guru.</p> |
| <p>D: Kalau hubungan Ifan dengan guru di sekolah bagaimana? I: Baik-baik aja. D: Tadi kan hari pertama masuk sekolah (setelah beberapa hari libur), ada ga guru yang hari ini marah? I: Ada, kan aku lagi diam, terus kan lagi baca Quran (pembiasaan pagi), yang lain kan pada ngobrol. Karena aku ga bawa Quran terus langsung gurunya itu marah. Terus <i>teh</i> ini, pintu <i>di dooorrr</i> gitu. (tertawa) D: Itu maksudnya ngomelin Ifan karena engga bawa Al-Quran apa gimana? I: Engga, ngomel ke semuanya. D: Kalau hasil belajar di sekolah gimana Fan? Bagus-bagus engga? I: Ada yang bagus, ada yang engga. D: Yang bagus biasanya pelajaran apa tuh? I: Seni dan keterampilan, terus olahraga. D: Oh itu bagus-bagus nilainya? I: Bagus, soalnya aku jago renang. D: Kalau matematika gimana? I: Kadang bagus, kadang engga. D: Kalau KKMnya berapa sih rata-rata? I: 70 D: Tapi nilai-nilai kamu di atas KKM?</p> |

| |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| I: Iya. |
| D: Terus Ifan berani ga sih tampil di depan kelas seperti baca puisi, bernyanyi dan sebagainya. I: Hmm, kalau kayak gitu aku mah engga, tapi kalau presentasi berani. D: Kan tadi katanya suka pelajaran seni dan keterampilan, berarti suka disuruh nyanyi dong? I: Nyanyi tapi bareng-bareng satu kelas. D: Hmm, kalau untuk sendiri Ifan ga berani? I: Malu (tersipu) |
| D: Disini, di rumah Ifan siapa yang bantu belajar? I: Les, ibu bantu sebisanya. D: Ifan bantu adik-adik ga? I: Iya. |
| D: Kendala yang Ifan alami kalau lagi belajar di rumah dan di sekolah apa? I: Dirumah kan belajarnya di kantor sampai jam 9 malam, jadi <i>teh</i> ini kemaleman. Kalau di sekolah beresik saat ga ada guru. |
| D: Hmm, begitu. Nah Ifan bangga engga sih sama diri sendiri? I: Bangga. D: Ada enggak, prestasi yang pernah Ifan capai selama ini? Misalnya ikut lomba-lomba apa gitu. I: Aku punya sertifikat karate, tapi sudah ga ikutan lagi. D: Karate di mana tuh? I: Di Kinderdorf. |
| D: Oke, terus kamu bangga ga jadi bagian dari keluarga SOS? I: Bangga. D: Apa alasannya? I: Bisa dikenal banyak orang, di Kinder banyak teman, terus <i>teh</i> banyak kegiatan. |
| D: Seberapa sering sih Ifan main keluar dari <i>village</i> ? I: Sering. D: Kalau bisa dibilang, seminggu berapa kali? I: Kalau libur suka main. D: Mainnya jauh ga dari sini? I: Main di jalan 5. D: Tapi teman Ifan pernah main kesini? I: Pernah pas SD. |
| <i>Bu Cucum tiba-tiba menimpahi pembicaraan</i> C: Jauh-jauh ka rumah temannya Ifan. |
| D: Hmm, nah kalau hubungan Ifan dengan seluruh staf di kantor gimana? Atau dengan para pembina. I: Baik-baik aja. D: Hafal ga nama-nama pembina di atas? I: Hafal. |
| D: Kalau Ifan nih, ngelakuin kesalahan sama teman, keluarga di <i>village</i> atau sama guru, biasanya apa yang dilakukan? I: Kalau ngelakuin salah, minta maaf. D: Pernah engga secara nyata ngelakuin kesalahan? Pernah ga diomelin Bu Cucum? |

Bu Cucum langsung menimpahi

C: Oh sering kak (tertawa) paling lambat Ifan ini bangunnya.

D: Tapi suka kesiangan engga bu?

C: Engga sih untungnya.

D: Hmm, terus kalau misalnya teman-teman, guru-guru tanya ke Ifan, Ifan gimana keluarganya? Ifan bisa jawab apa?

I: Dari Kinder.

D: Kan Ifan baru masuk SMP, otomatis teman-teman Ifan semua baru, kalau mereka tanya Ifan punya kakak/adik berapa? Ifan jawab apa?

I: Jawab semua yang ada disini. (tersenyum)

D: Oh, oke. Terus kalau ada teman dari luar mau main kesini boleh ga Fan?

I: *Sok* aja, tapi bilang dulu.

D: Jadi Ifan terbuka ya, kalau Ifan tinggal di Kinder sama adik-adik yang lain. Oke sudah selesai wawancaranya, terima kasih banyak ya Ifan. Semoga bisa bikin ibu bangga terus (tersenyum).



TRANSKRIP WAWANCARA 5

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Nama Informan | Ibu Yohana |
| Peran | Ibu Asuh Rumah 11 (Imst) Keluarga Protestan |
| Tanggal/Waktu | Jumat, 26 April 2019 (Sekitar Pukul 11 Pagi) |
| Pertanyaan – Jawaban | |
| <i>Sebelumnya penulis memperkenalkan diri terlebih dahulu dan tujuan kedatangannya ke rumah 11.</i> | |
| <p>D: Nah ibu, saya mau tanya nih ada berapa anggota keluarga ibu disini? Y: Ada 9. D: Ada 9, berarti 10 sama ibu ya? Yang perempuan berapa, laki-laki berapa bu? Y: Perempuan 3, laki-laki 6. D: Berarti yang paling besar yang tadi ya bu? Kelas? Y: 3 SMK D: Sekolahnya di Bandung bu? Y: Di Lembang. D: Hmm, semua anak disini sudah bersekolah semua ya bu? Y: Sudah. D: Paling kecil? Y: TK. D: Hmm, Tknya disini ya bu, Kinderdorf.</p> | |
| <p>D: Terus apa bentuk keluarga yang ibu terapkan di keluarga ibu? (sebelumnya dijelaskan terlebih dahulu bentuk-bentuk keluarga) Y: Oh disini kita terbuka, anak dipersilahkan untuk mengemukakan pendapat, misalnya di kehidupan sehari-hari, terbuka dengan dunia luar juga, dengan masyarakat sekitar, jadi engga eksklusif.</p> | |
| <p>D: Nah cara ibu menentukan peranan anak disini sebagai adik-kakak bagaimana bu? Y: Berdasarkan usia, saya bilang ke kakak-kakaknya jangan melakukan kekerasan, ya terutama itu, harus rukun, ya seperti saudara kandung. Kalau ada selisih ya wajarlah, di keluarga biasa pun seperti itu gitu. Sebentar, nanti balikan lagi.</p> | |
| <p>D: Nah terus pola pengasuhan yang ibu terapkan disini? Y: Demokrasi. D: Berarti anak bebas mengemukakan pendapat ya bu? Y: Iya, misalnya kalau saya ngomong kotor, tegur saya gitu, karena saya ga akan sadar kalau ga ada yang negur saya. Saling menegur gitu. Jangan mentang-mentang ini ibu, harus dihargai, boleh menghargai tapi jangan takut. Kan beda takut dengan menghargai. Saya engga mau kalau anak takut sama saya.</p> | |
| <p>D: Nah menurut ibu kan tadi ibu pakai pola asuh demokratis, ini berlaku dirumah-rumah lain atau masing-masing ibu punya cara sendiri? Y: Sama, semua demokratis</p> | |
| <p>D: Hmm, cara ibu sebagai <i>caregiver</i> dalam menangani anak-anak dengan kondisi latar belakang yang berbeda-beda seperti ini? Y: Ya bagaimana ya, kita kan orang beragama, berusaha mendekatkan diri pada Tuhan. Kalau kita berkumpul disini dalam satu keluarga itu bukan karena kebetulan. Tuhan</p> | |

sudah mengatur, tidak ada yang kebetulan. Ibu juga ga pernah berpikir bahwa ibu akan ada disini. Kalian juga siapa yang bisa memilih kalian disini. Tuhan punya rencana, kita berkumpul disini menjadi satu keluarga, kamu jadi anak ibu, ibu jadi ibu kalian. Bersyukur saya bilang. Jadi jangan merasa rendah diri atau jangan sampai tidak percaya diri. Kalian harus semangat. Kita ini semua sama. Darah kalian ini merah, kita makan nasi, kalian makan nasi. Ya saya selalu menguatkan mereka. Agar mereka percaya diri dan terbuka dengan keberadaan mereka disini. Jangan menyembunyikan identitas mereka sebenarnya, dengan begitu orang bisa menerima kalian, daripada kalian menyembunyikan identitas kalian, nanti kalian ga akan tenang. Sudah sedari kecil tinggal disini, ga hina saya bilang.

D: Jadi anak-anak ga boleh rendah diri ya bu, percaya diri, kalau mereka sama seperti yang lain.

D: Nah apa anak-anak paham dengan kondisi masing-masing bu?

Y: Masih ada anak yang belum bisa menerima jati dirinya, masih berontak. Ada yang menerima karena memang sejak kecil tidak punya siapa-siapa. Yasudah kita keluarga. Kita kaya dengan keluarga saya bilang. Saya punya anak dari mana-mana, ada dari Kalimantan, Flores, Bali, Jawa.

D: Nah itu biasanya anak-anak di umur berapa bu dikasih tahu soal latar belakang mereka?

Y: Paling SD, kita lihat kira-kira anak ini sudah bisa menerima atau belum. Kadang ada anak sebelum kita mau ngomong, sudah tanya.

D: Atau ada yang sudah tahu dari orang lain, misalnya bu?

Y: Iya, ada. Untuk anak yang tidak bisa menerima jati dirinya, saya bilang *ibu kamu punya alasan kuat kenapa dia melakukan ini, kamu lihat di tv, ada ibu melahirkan, dibuang ke kali (sungai) atau dimutilasi, dibunuh, itu tidak menyayangi. Tapi ibumu (kandung) menyayangimu, makanya dia melakukan ini, mungkin aja keberadaan dia gak mampu, atau masalah keluarga, itu alasan yang kuat, alasan yang baik untu kamu. Makanya kamu sekarang berada di tangan yang tepat, syukuri itu saya bilang.*

Saya punya anak kelas 1 SMP, ga pernah dijenguk atau ditengok sama sekali, kadang dia nanya, seperti apa ya wajah ibu saya? Walaupun gitu kan, hati saya hancur gitu ya, tapi dia? Kita kan ga tahu hati dia seperti apa. Saya bilang *sekarang tugas kamu adalah belajar, kejarlah cita-citamu sampai kau capai cita-citamu, kalau kamu sudah berhasil, ayo kita ramai-ramai mencari. Sekarang kamu fokus, konsentrasi belajar. Kalau sekarang kita cari mereka (orang tua kandung), kamu tidak bisa menerima, atau mereka yang tidak bisa menerima, nanti kamunya yang hancur. Saya bilang begitu. Kan disini kita tidak tinggal diam, selalu mencari seperti itu.*

D: Hmm, kalau keseharian keluarga SOS CV sendiri gimana bu? Dijadwalkan dari kantor atau berlaku alamiah seperti keluarga pada umumnya?

Y: Ya seperti biasa ya bangun pagi, mengerjakan tugasnya masing-masing, harus diingetin, kita bangunin, ayo bangun. Karena air *ngucurnya* jam 5-6 pagi, sore jam 3-4. Jadi kami didisiplinkan oleh air. Kalau kita bangunnya kesiangan, ga kebagian air, kita ga bisa nyuci, ga bisa tampung air dan di kamar mandi bahkan di dapur ga kebagian air. Ya walaupun molor dari jam 5 ke setengah 6, gapapa. Tapi kalau libur, saya kasih waktu mereka, kasihan. Mereka udah sekolah dari pagi, seharian. Ini kebetulan mereka Jumat

pulang cepet. Lah kalau hari biasa jam 3 baru pulang, kasihan gitu. Sekarang saya biarin mereka tidur, jam 6 kurang ayo bangun, tugas. Setelah tugas boleh tidur lagi. Kasihlah keleluasaan, kasihan mereka, apa ya membayar capeknya gitu.

D: Hmm, ini kan mereka semua sekolah, sekolahnya diantar atau gimana bu?

Y: Jalan, mereka jalan sendiri kecuali yang di Bandung, diantar tapi tidak tiap hari juga diantarnya. Ada yang SMPnya di Bandung, SMA, SMK. Jalan sendiri saling tunggu teman-temannya.

D: Yang SD semua di Pancasila ya bu?

Y: Iya, di Pancasila, yang TK disini (TK Kinder)

D: Oh ya, kalau disini ada jadwal piketnya bu?

Y: Iya ada.

D: Kalau yang kecil biasanya ngapain bu?

Y: Ya gitu semauanya, saya biarkan karena masih kecil, biar belajar.

D: Nah kalau untuk jadwal-jadwal atau agenda setiap hari ada ga sih bu yang dibuat dari kantor pembina?

Y: Kalau untuk keluarga ga ada, tapi untuk keseluruhan misalnya jam 4 sore sudah mulai kegiatan, ada gambar, ada nari, ada belajar keterampilan (keputrian), ada yang kebun, karate, musik, latihan lari, ya mereka pilih sesuai bakat mereka.

D: Difasilitasi ya bu?

Y: Iya, ada juga les baca, hitung (calistung), matematika, komputer, bahasa Inggris. Setiap hari itu penuh, selain tugas-tugas rumah, kayak hari ini hari Jumat ya, nah besok Sabtu-Minggu mereka bebas. Ga ada kegiatan di kantorlah.

D: Kalau ibu sendiri cara bagi waktu sama anak atau misalnya ibu mau *refreshing*, kira-kira bisa ga sih?

Y: Ya itu paling kalau *refreshing* paling sesama ibu, ga sering ya, paling sekali dalam setahun. Ya apa ya kalau bagi saya, buat hati tenang kan engga mesti *refreshing* ya, ya sesuai suasana hati kita aja. Kalau di rumah kita nyaman, ngapain harus *refreshing* gitu. Oh kalau hati saya lagi ga enak, malah saya ga mau *refreshing*, jalan-jalan. Saya di rumah merenung, kalau ada masalah saya ga bisa lari dari masalah itu gitu. Ada yang lain ya, misalnya lari ke makan, atau apa. Kalau saya ya seperti ini, duduk bersama, makan bersama.

D: Kalau membagi waktu dengan anak-anak bagaimana bu?

Y: Sore, libur santai, ada yang makan duluan, jam 6 makan, jam 7 mereka harus ke kantor, malam pun les yang remaja, belajar di kantor. Yang SD di rumah, saya dampingi, yang SMP dengan pembina di kantor.

D: Terus apa yang ibu lakukan untuk membantu kegiatan akademik seperti mengerjakan PR dan lain-lain?

Y: Ya, semampu saya, saya tangani satu. Kalau saya lagi ga enak badan ya kakak-kakaknya, tolongin adik gitu. Tapi ga langsung kita kasih tahu gitu, kita jelasin dulu, misalnya matematika ini bagaimana, ya kita kasih tahu cara kerjanya, jangan kita kasih tahu langsung jawabannya. Jadi mereka tahu, memang sering sih kalau ada PR mereka nanya, mama ini gimana? Kadang kalau saya lagi pusing *udahlah buka aja komputer*, kalau yang TK tetap saya dampingi.

D: Nah terus, fungsi keluarga yang dijalankan oleh keluarga ini gimana bu? (kemudian dijelaskan fungsi keluarga)

Y: Iya fungsi sosialisasi, saya bilang harus bersosialisasi dengan teman diluar *village*, memilih teman boleh, jangan sampai berteman dengan yang nakal. Kan kebiasaan baik bisa hilang karena pergaulan yang tidak benar. Tapi bolehlah berteman sebanyak-banyaknya saya bilang, lebih bagus, jangan dengan anak *village* saja, jangan saling terikat.

D: Hmm, kalau fungsi kesehatan gimana bu?

Y: Semua dijamin oleh SOS.

D: Nah kalau fungsi reproduksi gimana bu? Soal meneruskan keturunan dengan status ibu yang hanya ibu asuh, nah itu gimana menurut ibu? Apa masih bisa menerima anak asuh baru?

Y: Masih ya, karena kan banyak yang mau lulus atau pindah dari SOS ke YF (*Youth Facilities*). Bayi pun kalau ada, kita masih menerima.

D: Jadi masing-masing rumah bisa mengurus bayi ya bu minimal 1.

D: Nah lalu hubungan ibu dengan keluarga lain dalam satu *village* bagaimana bu?

Y: Rukun.

D: Karena kan disini beda-beda agama ya bu?

Y: Rukun ya kami tetap rukun, walaupun ada segelintir orang. Tapi kami disini tetap rukun. Kita disini minum satu gelas ramai-ramai, makan satu piring ramai-ramai, ya sudah seperti sedarah gitu. Senasiblah ya, bukan nasib buruk ya, ya satu yayasan keluarga besar.

D: Tapi hubungan sosial yang terjalin antar masyarakat dengan luar *village* gimana bu? Mungkin pernah melakukan kegiatan bersama?

Y: Perna ya kalau 17 Agustus, kerja bakti.

D: Berarti masyarakat sekitar bebas masuk ya bu?

Y: Boleh, apalagi disini, anak sekolah satu kecamatan, kalau olahraga di lapangan ini. Lapangannya luas, dari mana-mana kesini mainnya. Kalau pas puasa, sore-sore, ramai disini, sambil *ngabuburit*.

D: Berarti SOS terbuka bagi umum ya bu.

Y: Iya, apalagi disini pintunya banyak, yang di lapangan ini seperti jalan besar, anak-anak dari luar pulang sekolah lewat sini. Yang mau acara, pakai lapangan, pendopo, atau aula.

D: Berarti anak-anak bebas bergaul dengan teman non *village* ya, apa batasan-batasannya bu?

Y: Ya itu tadi saya bilang, yang penting hindari teman-teman yang suka merokok atau minum.

D: Tapi disini ga ada kan bu yang seperti itu?

Y: Engga ada, misalnya kalau ada dari luar, main kesini, pacaran, kita bilang *jangan disini ya banyak anak kecil*, karena saking bebasnya masuk sini.

D: Terus paling malam anak-anak dibolehkan pulang jam berapa bu kalau disini?

Y: Jam 9 malam, kalau masih kegiatan di dalam. Kebetulan ada WA grup, jadi selalu kita pantau, misalnya lagi belajar kelompok atau apa.

D: Oh iya ya, jadi selalu dikontrol ya bu anak-anaknya kalau belum pulang.

Y: Iya, jam 9 nih belum masuk rumah, setengah 10 kita harus sudah kunci pintu. Biar kebiasaan pulang malam tidak terulang lagi. Bukannya kita jahat, tapi kita berusaha mendisiplinkan anak, ga main-main gitu, mungkin satu dua kali gapapa. Tapi kalau terus menerus, ya kita kasih peringatan. Disini kan beda ya dengan yang di Cibubur. Kalau disana perumahannya rata, kalau disini kan ada yang di atas, dibawah, tertutup banyak

pepohonan, kalau malam gelap sekali, apalagi anak perempuan, saya khawatir.

D: Apa yang ibu lakukan untuk membentuk perilaku anak terhadap lingkungan? Seperti peduli terhadap lingkungan, menjaga kebersihan, dan lain-lain.

Y: Jangan buang sampah sembarangan, sampah apapun sekecil bungkus permen, taruh disaku. Sekecil bungkus permen kalau saya buang sembarangan seperti ada perasaan bersalah seperti itu. Punya kesadaran sendiri.

D: Berarti dari kitanya harus memberi contoh dulu ya bu?

Y: Iya kasih contoh.

D: Nah cara ibu membentuk perilaku interpersonal anak bagaimana? Misalnya perilaku terhadap teman sebaya atau dengan guru, senang membantu orang lain dan sebagainya.

Y: Ya gini, jangan karena mereka kecil, kamu semena-mena karena mereka kecil, mereka juga perlu dihargai. Kalau kamu mau dihargai, hargai juga orang lain. Apa yang orang lain lakukan ke kamu, kamu juga harus lakukan (yang baik-baik), saya bilang begitu. Jadi harus saling menghargai. Kalau kamu menindas mereka yang kecil, ada ibu yang melindungi mereka. Saling menghormati, siapapun, jangan melihat profesi orang itu, mereka semua ciptaan Tuhan. Contoh uang 2 ribu yang sudah lecek dengan yang baru, kalau kita belanjakan, hasilnya sama. Ga mungkin kamu dapat lebih banyak karena uang 2 ribu mu baru. Itulah, kita itu semua sama harganya di mata Tuhan. Tidak boleh membedakan dia orang muslim, dia orang kaya, intelek ini, kita aja manusia yang buat seperti ini, membedakan, menganggap kecil pekerjaan orang, padahal itu halal.

D: Hmm, betul sekali bu. Nah kemudian, bagaimana ibu menyampaikan kondisi anak yang sebenarnya? Apakah ibu asuh diberikan kewenangan untuk memberitahu kondisi anak yang sebenarnya?

Y: Iya kami boleh menyampaikan, tapi jangan sampai menyakiti perasaan anak. Bukan kita merendahkan orang tua (kandung) kalian, ibu juga orang tuanya miskin saya bilang, anak-anak harus tahu bahwa keluarga mereka seperti apa, jadi dari situ berpacu semangat belajarnya ada, gitu ya. Kamu harus sekolah baik-baik, membangun, mengangkat derajat keluarga kamu. Jadi kita harus mensyukuri apa yang kita punya, walaupun kamu disini, kamu harus bersyukur, kamu sekolah, bisa makan, syukuri semua. Jangan lihat orang lain seperti ini, tidak boleh. Harus jadi diri sendiri, jangan sampai jadi orang lain.

D: Nah menurut ibu anak-anak sudah terbentuk belum rasa percaya dirinya?

Y: Hmm, masih belum lah. Mungkin kalau yang SD belum ya, belum begitu pahami. Kalau yang kecil semangat, mau dengan siapapun mereka bergaul. Kalau dirumah ini engga ada, kalau di rumah lain masih ada. Saya berpesan dengan anak-anak saya yang di asrama, jangan menipu diri sendiri. Kalian hidup dari *village*, makan dari *village*, sekolah dari *village*, jangan membohongi diri. Kan ga jadi berkah juga gitu. Kita menggiring mereka ke arah agama.

D: Jadi rata-rata mereka sudah percaya diri ya bu untuk mengatakan kalau saya dari *village*.

Y: Iya, sudah percaya diri kalau mereka lihat saya, oh itu ibu saya. Saya juga kalau bawa mereka, saya katakan *ini anak saya*. Saya juga ga mau mereka mengatakan itu ibu asuh saya. Jadi kalau ada kamu kesini, bilang itu ibu asuhnya, aku ga terima. (tertawa) Apa ya, kan udah keluarga.

D: Oh ya bu tadi kan saya wawancara anak ibu, Aldo, dia katanya pindahan dari rumah lain, dan punya saudara kandung, apa bisa bu begitu, dipisahkan?

Y: Ya gapapa, yang penting gimana nyamannya anak saja. Memang sebenarnya tidak boleh memisahkan saudara kandung biologis. Misalnya juga sekarang tidak boleh

memindahkan anak Flores ke Lembang, karena akan mencabut akar budaya mereka. Nanti mereka bisa lupa dengan budayanya disana. Dulu masih boleh kan ada SOS Flores, kalau disana penuh, dikirim ke Lembang atau Semarang atau Jakarta atau SOS mana saja yang masih punya ruang untuk menerima, gitu.

D: Oh pantesan ya bu, disini banyak anak yang wajahnya ke timur-timuran, Flores.

Y: Iya makanya itu, saya sendiri dari NTT, makanya bukan kebetulan, kalau saya sudah disini itu karena sudah rencana yang di atas. Bisa mengenal mereka semua disini. Kalau kita renungkan, tidak ada yang mustahil. Anak-anak yang ga punya hubungan darah manggil kita mama, ibu.

D: Kemudian bagaimana cara ibu membangun rasa percaya diri anak diberbagai usia dengan tingkat perkembangan yang berbeda?

Y: Hmm, pada dasarnya sama, kita duduk bersama, santai, nonton bersama nanti ada makna yang diambil. Ya kan gitu. Itu kesempatan kita bisa *sharing*. Ada bahan gitu disitu. Jadi, masih ada loh orang diluar sana yang dibawah kalian. Mereka saja bisa, apalagi kita. Disini fasilitasnya lengkap. Anak itu setiap hari kita kasih masukkan, namanya juga anak ya, tidak cukup diberitahu sekali, tidak bosan saya memberitahu mereka. Menghibur, menegur. Saya sebagai orang tua selalu ngomong ke mereka. Ya maaf saja kalau bosan, tapi itu tidak akan menghentikan saya. Saya tahu juga saat mereka bosan, kita juga lihat *mood* anak.

D: Berarti saat-saat nonton bareng, disitu ibu bisa kasih nilai-nilai positif ke anak, gitu ya bu. Terus bu, masih ada ga sih anak yang memiliki perasaan rendah diri terhadap dirinya sendiri? Yang menyebabkan hal itu terjadi?

Y: Ga ada ya, hampir semua sudah berani tampil, seperti Gaby anak saya, sudah berani tampil dimana-mana. Itu saya bilang bagus seperti itu, kamu sudah percaya diri. Ya itu karena anak berani tampil dimana-mana, maka kepercayaan dirinya semakin bagus. Ya kelihatan ya kalau anak yang ga percaya diri, pasti diam, menutup diri, ini mah karena ada kakak ya, pada diam. Baisanya ribut, kejar-kejaran, ketawa. Seperti Karen, kalau saya ambil cuti, dia selalu demam.

D: Oh ibu bisa cuti juga ya?

Y: Iya bisa, satu bulan 2 hari, tahunan 3 minggu.

D: Nah itu kalau ibu cuti, anak-anak dengan siapa bu?

Y: Ada asisten ibu (tante). Ya namanya tante itu belum pegang rumah. Mereka juga akan jadi ibu tapi belum tetap, masih menggantikan ibu yang sedang cuti atau sakit.

D: Oh seperti di rumah 1 ada Bu Diana.

Y: Nah iya dia tante itu.

D: Kalau disini Ibu Diana juga bu tantenya?

Y: Engga, kan tante keliling ya dari rumah ke rumah, di SOS ada 4 tante. Tugasnya 1 minggu di tiap rumah, Sudah ada jadwalnya.

D: Nah kan ibu bilang tadi anak-anak disini aktif, rata-rata sudah tahu ya potensi dirinya. Apakah anak-anak ibu sudah mengetahui potensi diri mereka masing-masing?

Y: Kalau Gaby itu nari, udah nari kemana-mana, terus ekskul paskibraka udah pernah lomba sampai ke Jawa Timur, dia sendiri yang mau ikutan. Kan harus memilih ya, ga boleh semua diborong. Waktu Gaby masih TK juara 1 se-Jabar, atletik. Sekarang dia pilih satu yaitu nari. Kalau Karen nari juga, cuma dia masih manja, yaitulah anak-anak saya bilang ke mereka yang sudah agak besar, kamu harus memilih kegiatan apa yang kamu mau, kalau itu yang SMA, masak.

D: Disini juga ada ya bu kayak kursus keterampilan masak gitu?

Y: Ada, waktu Sabtu/Minggu, karena kumpul semua. Dan didampingi sama pembina yang perempuan ya tiap Minggu. Ya mau ga mau mereka dipersiapkan gitu, setelah selesai sekolah, dapat pekerjaan kan mereka harus punya keterampilan, kalau kalian punya keterampilan, kalian bisa cari uang dengan keterampilan yang kalian miliki. Memang disini dipersiapkan.

D: Nah menurut ibu apa saja sih faktor penghambat dan pendukung ibu dalam membentuk rasa percaya diri anak asuh? Misalnya seperti di rumah 1, ada anaknya yang tertutup, ga mau cerita, jadi menghambat kayak gitu.

Y: Hmm, engga ada sih ya hambatan, anak-anak saya suruh tetap bergerak, jangan menonton tv terus di rumah, keluar sana main, cari keringat. Bergabung dengan anak yang lain, biar ga murung di rumah.

D: Disini ada ga sih bu anak pendiam, murung, sukanya di kamar?

Y: Enggga ada sih ya. Semua main keluar. Dulu juga dia (menunjuk salah satu anak) malu kalau ada tamu. Di kamar, ga mau keluar, sekarang sudah berani. Saya bilang ayo keluar, jangan malu, saya bilang mereka kesini karena kalian, bukan karena ibu, mereka datang untuk ketemu kalian. Selalu saya bilang kayak gitu, sekarang sudah terbiasa.

D: Mereka rutin ga bu dijenguk orang tuanya?

Y: Ada sih, tidak rutin, paling setahun sekali. Saya suka sedih melihat mereka yang tidak ditengok orang tuanya. Kita kan ga tahu ya hati mereka melihat adik atau kakaknya ada yang dijenguk orang tua mereka. Ya tapi mau gimana, dari kitanya yang kasih pengertian. Kalau memang mau sering-sering berkunjung, boleh, tapi jangan di rumah, kasihan anak saya yang tidak punya siapa-siapa.

D: Nah itu, apakah anak-anak *village* pernah melakukan kesalahan di masyarakat?

Y: Pernah, mengambil barang orang lain, apa itu namanya (tertawa)

D: Oh, iya bu.

D: Nah cara ibu menahan bentuk kenakalan anak yang mungkin dilakukan di dalam/diluar *village* seperti apa?

Y: Ya Cuma dinasihati aja, ga baik saya bilang. Kamu mau ga dicap oleh masyarakat sebagai pencuri? Mau? Kan engga. Kalau ga mau, yasudah jangan pernah lakukan hal itu lagi. Nanti sampai dewasa seperti ini kamu mau? Saya bilang gitu. Kamu harus kendalikan keinginan kamu, kalau kamu lihat itu barang orang lain, kamu harus turunkan niat kamu untuk mengambilnya. Makanya jangan lagi main PS (*Play Station*).

D: Jadi berawal dari main PS ya bu.

Y: Iya, karena mereka ga punya barang-barang seperti itu, ada pernah yang nyuruh mereka yang kecil, jadi dibelakang itu ada otaknya.

D: Nah, kemudian pertanyaan seputar ibu, bagaimana kehidupan ibu sebelum menjadi *caregiver* di SOS CV?

Y: Dulu saya ngelamar di SOS CV sebenarnya pelarian aja, maksudnya lari dari masalah, saya ke Flores ikut teman saya yang sudah di SOS.

D: Lalu ibu bisa ada di Lembang itu kenapa bu?

Y: Dulu disini kekurangan ibu, jadi saya pindah kesini.

D: Dari usia berapa ibu gabung dengan SOS?

Y: Dari umur 29 tahun.

D: Tapi ibu masih ada keluarga disana?

Y: Ada.

D: Kemudian apa yang membuat ibu untuk akhirnya bergabung dengan SOS CV?

Y: Terus terang, dulu awalnya target Cuma 2 tahun, kita bertiga dari Maumere, Flores itu

dipindahkan ke Jawa, satu Semarang, satu di Jakarta dan satu di Lembang. Kita bertiga kompak 2 tahun aja ya kita. Dulu kan kita cari kerja motifnya uang, ga mungkin orang cari kerja tujuannya sosial, hari gini. Bukannya ga mungkin, tapi tidak banyak yang tujuannya untuk sosial, apalagi kita jauh-jauh kesini, terus saya bilang, kalau dikasih rumah/amanah mengurus rumah jangan mau gitu. Eh lama-lama perjanjian kami 3 orang sudah lupa. Semua sudah pegang rumah. Makanya kadang kalau kita *sharing* ke teman itu, apa yang membuat kita lupa, ya ga tau. Mungkin karena ikatan dengan anak-anak sudah erat sekali, sudah sayang dengan anak, yaitu apalagi kalau kita urus anak yang dari bayi, memang susah sekali. Saya saja sudah berapa kali ya pengen keluar, tapi ketika malam saya lihat mereka tidur, saya nangis. Tuhan, mereka sudah kehilangan orang tua mereka, kalau saya pergi, mereka kehilangan dua kali. Lah saya juga ga mau kehilangan mereka, jadi diurung lagi. Sudah merasuk ke hati gitu. Susahlah jadi ada lagi bukan anak kandung, apalah, mau diterpa masalah apapun, kita berusaha kuat.

D: Berarti ibu disini sudah 18 tahun ya bu

Y: Dari sini 2002-an.

D: Bukan waktu yang singkat ya bu, apalagi anaknya sudah banyak yang jadi alumni (mandiriwan).

D: Nah lalu ibu tahu info jadi SOS *caregiver* ini dari mana?

Y: Waktu itu ada teman yang sudah kerja jadi ibu di Flores.

D: Nah, tahapan apa saja yang ibu lewati untuk menjadi seorang *caregiver*?

Y: Dulu di psikotest, lalu tunggu hasil, kalau diterima, ikut *training* 3 bulan. Dulu saya *training* di Jakarta. Duh ya memang kayak kuliah. Padat sekali seperti mahasiswa kita *ditraining*, banyak psikolog, cara pengasuhan, menangani masalah anak, disitu kami bisa belajar banyak.

D: Setelah *ditraining* 3 bulan, lalu apa bu?

Y: Penempatan, kami dipulangkan dulu ke Flores. Lalu karena disini (Lembang) butuh ibu, akhirnya saya kesini. Disini juga jadi tante dulu beberapa bulan.

D: Lalu, apakah menurut ibu persyaratan yang dibuat SOS CV untuk menjadi seorang *caregiver* memberatkan?

Y: Menurut saya tidak berat ya.

D: Tapi ibu sendiri pernah menikah?

Y: Pernah

D: Oh sudah pernah, berarti sudah pisah ya bu.

Y: Iya, kalau menikah terus saya disini jelas tidak boleh.

D: Berarti janda bawa anak kesini boleh ya bu?

Y: Boleh. Itu tadi perempuan yang paing besar, anak saya. Kelas 3 SMK. Saya punya 2 anak kandung, yang 1 sudah selesai kuliah di Jogja. Jadi dulu saya awal masuk sudah disuruh bawa kesini anak-anak saya.

D: Berarti bagi ibu persyaratan seperti itu tidak memberatkan ya?

D: Lalu apa motivasi ibu bergabung dengan SOS CV ?

Y: Pada dasarnya senang dengan anak-anak, ya adapun masalah anak, ya wajarlah. Kita maklum. Ya memang dunia anak berproses. Dia kan kreativitasnya meningkat, terus bertumbuh dan berkembang, tidak selamanya jadi bayi terus. Kita sebagai orang tua harus memaklumi. Kita kan gatau latar belakang anak. Kadang-kadang anak memaki-maki kita, ya kita terima, mungkin itu bagian dari pelampiasan mereka.

D: Mungkin salah satu dari mereka pernah bikin ibu sakit hati? Mungkin dari perkataannya atau apa.

Y: Ndak, ndak ada. Sekalipun orang dewasa fitnah atau menghina saya, tidak akan saya mendendam. Karena menurut saya dendam itu malah membuat penyakit bagi diri kita sendiri.

D: Nah terakhir nih bu, suka duka ibu setelah bertahun-tahun menjadi seorang *caregiver*?

Y: Kalau saya prinsipnya, ga ada duka, ga ada suka. Kalau kita melewati duka, pasti ada bahagiannya. Suka duka harus kita syukuri semua itu. Itu kan bentuk proses hidup kita, harus bersabar, lebih kuat. Justru masalah yang bikin kita dewasa, bukan tanpa masalah. Intinya kita mensyukuri. Menerima dengan lapang dada. Ada duka, ada suka, tidak mungkin kita langsung senang-senang tanpa melalui proses yang luar biasa. Mungkin kalau kita ngomong, lebih banyak duka daripada suka. Tapi kalau kita menikmati, kita mensyukuri. Saat kita punya masalah, kita lebih dekat dengan Sang Pencipta, kita lari mengadu, jadi ada jalan keluarnya. Daripada saya harus mengadu ke orang.

D: Luar biasa sekali Bu Yohana. Terima kasih banyak untuk waktunya. Saya juga minta maaf tadi sudah membuat Karen menangis karena mungkin dia tersentuh.



TRANSKRIP WAWANCARA 6

| | |
|-------------------------|----------------------------------------------|
| Nama Informan | Paul Shean Aprialdo (Aldo) |
| Tanggal Lahir | 01 April 2004 |
| Kelas | 3 SMP (saat diwawancarai) |
| Sekolah | SMP Negeri 3 Lembang |
| Peran | Anak Ibu Yohana (Rumah 11) |
| Tanggal/Waktu Wawancara | Jumat, 26 April 2019 (Sekitar Pukul 10 Pagi) |

Pertanyaan – Jawaban

Sebelumnya penulis memperkenalkan diri terlebih dahulu

D: Bagaimana kamu menjalin pertemanan dengan teman satu *village* atau dengan teman diluar *village*?

A: Berkenalan dulu pasti yang pertama

D: Sebelumnya kamu di SOS ini udah berapa lama?

A: Dari bayi, berarti 15 tahun.

D: Biasanya kalau berkenalan kayak gitu, kamu yang sapa dia terlebih dahulu atau sebaliknya.

A: Tergantung sih, kalau saya disapa orang, pernah juga sih saya nyapa. Saling sapa.

D: Kalau di *village* kan, silih ganti anak keluar masuk, datang anak baru, keluar anak lama, gitu kan? Kalau kamu ngerasain ga kedatangan anak baru atau keluar anak lama kayak gitu?

A: Kalau saya sih baru, baru pindah kesini, tadinya kan di rumah 10, terus ke rumah 11.

D: Kenapa pindah dari rumah 10?

A: Disini enak, dekat ke sekolah.

D: Oh boleh ya pindah kayak gitu?

A: Boleh.

D: Apakah kamu pernah merasa dibedakan dengan teman satu permainan? Bagaimana kamu menyikapinya?

A: Ga pernah ya.

D: Oh, semua sama ya, misalnya kamu diperlakukan beda, gimana kamu menyikapinya?

A: Lagi pula saya ga pernah digituin ka, biasa aja gitu

D: Oh oke, baik.

D: Apakah ibu asuh melarangmu untuk bermain dengan teman non *village*?

A: Pernah

D: Apa alasannya?

A: Takut pergaulannya aneh-aneh, jadi mereka takut.

D: Kamu pulang malam pulang jam berapa?

A: Tergantung sih, kalau disini kan ada batasnya ya, jam 9 udah harus pulang.

D: Selain sebagai anak asuh, apa peranmu di lembaga dan juga di masyarakat?

A: Berperan sebagai anak kalau di keluarga.

D: Atau mungkin kamu dapat tugas dirumah, misalnya seperti piket rumah?

A: Iya, dapat tugas disini. Semua anak dapat.

D: Bagaimana fungsimu dalam keluarga, peran apa yang kamu mainkan? Sebagai kakak atau adik? Kamu anak keberapa dari berapa bersaudara?

| |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>A: Kalau disini ada 9 anak, disini anak ke-2 kalau diurut dari terbesar ke terkecil. D: Berarti ada 7 adik ya. Yang perempuan ada berapa? Laki-laki ada berapa? A: Perempuan 3, laki-laki 6 D: Berarti disini paling tinggi kelas 3 SMK</p> |
| <p>D: Kemudian, bagaimana fungsimu di masyarakat? Apa yang dapat kamu lakukan sebagai anggota lembaga dan juga anggota masyarakat? A: Ikutin kegiatan-kegiatan. D: Kegiatan apa tuh misalnya? A: Banyak, misalnya bermusik, gitar, drum. D: Oh berarti disini diajarkan bermain alat musik ya? A: Iya, tapi yang mau aja.</p> |
| <p>D: Kamu sayang gak sama Bu Yohana? A: Sayang.</p> |
| <p>D: Sosoknya seperti apa menurut kamu? A: Sosoknya seperti ibu (tertawa) D: Ya tahu, maksudnya digambarkan dari sikapnya, sifatnya. A: Ya terbaik pokoknya, saya juga masih punya ibu kandung. D: Oh iya, di mana ibu kamu? A: Di Cirebon, eh sekarang di Jakarta. D: Ibu asli kamu punya anak lagi? A: Punya, 3. D: Oh jadi kamu anak keberapa? A: Ke-1 dari 3, yang 1 ada di rumah 10. D: Oh jadi di rumah 10, kamu punya adik. Boleh tahu engga kenapa kamu dikirim ke SOS? A: Jadi dulu ibu kerja, capek, ibu itu orang susah, jadi kita dititipin dulu gitu. D: Dari bayi itu ya, sudah disini, tadi kan kamu bilang ibu asuh terbaik, kalau ibu asli kamu? Kamu jadi males ya ketemunya? A: Iya.</p> |
| <p>D: Apa yang dapat kamu lakukan untuk membuat Bu Yohana senang? A: Ikutin perintahnya, semua tugas dilaksanain.</p> |
| <p>D: Apa yang kamu lakukan jika melihat kamar/rumah/halaman/ruang kelas kotor? A: Dibersihkan. D: Di sekolah ada jadwal piket ga? A: Ada. D: Hmm, itu dilakuin sama anak-anak? A: Kadang. D: Hmm, kamu termasuk yang kadang atau yang sering? A: Kadang, soalnya udah bersih. D: Kalau di rumah gimana? Kan katanya ada jadwal piket, nah itu gimana? Disini tuh piketnya ngapain dan hari apa? A: Setiap hari nyikat WC D: Kalau masak? Biasanya ibu atau ada lagi? A: Ibu sih biasanya.</p> |
| <p>D: Bagaimana hubunganmu dengan teman-teman? Berapa banyak temanmu di rumah dan di sekolah? A: Baik. D: Mungkin punya musuh? Atau lagi bermasalah dengan teman?</p> |

| |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>A: Enggak.</p> <p>D: Atau mungkin sedang suka dengan seseorang?</p> <p>A: Ada tapi ga di sekolah itu.</p> <p>D: Oh tapi udah jadi pacar?</p> <p>A: Udah (tersipu)</p> <p>D: Oh gitu, oke. Bisa disebutin ga berapa banyak teman Aldo di sekolah?</p> <p>A: Ga kehitung.</p> <p>D: Itu temannya cuma dari kelas 9 aja atau dari rombongan kelas lain ada? Misalnya ada teman di kelas 7 dan 8.</p> <p>A: Ada.</p> <p>D: Oh oke, berarti teman kamu lintas kelas ya.</p> |
| <p>D: Apa yang biasanya Aldo lakukan kalau melihat teman lain kesusahan?</p> <p>A: Kalau kesusahannya biasa-biasa aja, ga usah dibantu. Tapi kalau yang susah, dibantu.</p> <p>D: Misalnya, teman kamu kesusahan dalam hal keuangan, pernah ga kamu bantu?</p> <p>A: Ada.</p> <p>D: Itu kamu melihatnya bagaimana?</p> <p>A: Pengen bantu, tapi ga mampu.</p> <p>D: Nih kamu kan udah kelas 3 SMP, biasanya dikasih uang jajajn sama ibu berapa?</p> <p>A: Engga sih, kadang. Lebih sering bekal makanan. Kalau uang tergantung ibu ngasihnya berapa, ya kita terima.</p> <p>D: Kalau ke sekolah jalan kaki atau naik angkutan?</p> <p>A: Jalan.</p> <p>D: Dekat ya?</p> <p>A: Lumayan, belakang tahu Lembang.</p> |
| <p>D: Kalau hubungan Aldo dengan guru di sekolah bagaimana?</p> <p>A: Baik, tapi ada yang engga sih.</p> <p>D: Iya guru kan banyak ya, ada yang galak, ada yang asik, nah guru apa yang biasanya yang kurang kamu sukai?</p> <p>A: Ada, wali kelas.</p> <p>D: Wali kelas mengajar mata pelajaran apa?</p> <p>A: Matematika.</p> <p>D: Oh matematika, berarti itu mata pelajaran yang ga kamu suka?</p> <p>A: Bukan karena pelajarannya, udah gurunya jarang datang, suka nyuruh-nyuruh.</p> <p>D: Berarti kamu ga suka matematika ya?</p> <p>A: Suka, tetap suka.</p> <p>D: Kalau mata pelajaran yang paling kamu suka apa?</p> <p>A: Olahraga.</p> |
| <p>D: Pernah ga sih Aldo membuat guru marah atau kecewa?</p> <p>A: Pernah, tapi ga pernah sampai ibu dipanggil kesekolah.</p> <p>D: Apa yang kamu lakukan sampai membuat guru tersebut marah?</p> <p>A: Ga ngerjain tugas.</p> <p>D: Tugas mata pelajaran apa?</p> <p>A: Bahasa Indonesia</p> <p>D: Kenapa sering ga ngerjain tugas Bahasa Indonesia?</p> <p>A: Karena gitu tiba-tiba ada tugas.</p> |
| <p>D: Terus hasil belajar Aldo di sekolah gimana?</p> <p>A: Lumayan, tapi pernah ada yang dibawah KKM, tapi naik kelas terus.</p> <p>D: Dan sekarang lagi nunggu hasil UNBK ya? Kemarin UN mapel apa yang paling</p> |

| |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>susah?</p> <p>A: IPA sama Bahasa Inggris.</p> |
| <p>D: Aldo berani ga sih tampil di depan kelas? Misalnya seperti membacakan puisi, memperlihatkan hasil karya maupun bernyanyi.</p> <p>A: Engga.</p> <p>D: Engga percaya diri? Kenapa emang?</p> <p>A: Ga pernah ada pelajarannya yang minta kita untuk itu.</p> <p>D: Kalau mungkin di mata pelajaran seni budaya?</p> <p>A: Pernah ada, tapi saya ga dateng. Saya ke kantin, karena memang SBK jarang-jarang datang ke kelas, soalnya lomab-lomba terus.</p> <p>D: Tapi misalnya kamu diminta oleh guru ke depan misalnya nyanyi atau apa, kamu malu ga sih?</p> <p>A: Malu kalau sendiri</p> <p>D: Berarti apapun yang kamu tampilin di depan umum kamu malu ga?</p> <p>A: Engga juga sih, karena udah sering juga ya tampil didepan umum, bermusik sama anak Kinder, di Sabuga (Sasana Budaya Ganesa) Bandung, festival juga.</p> |
| <p>D: Wah keren. Nah kemudian siapa sih yang membantu Aldo ketika belajar di rumah?</p> <p>A: Belajarnya sendiri.</p> <p>D: Atau kamu bantu adik kamu belajar?</p> <p>A: Iya pernah bantu.</p> <p>D: Biasanya ngajarin apa ke adik?</p> <p>A: Matematika</p> |
| <p>D: Lalu apa sih kendala yang Aldo alami ketika belajar di sekolah dan di rumah?</p> <p>A: Kalau di rumah, karena disini campur dengan yang SD, misalnya yang kelas 9 lagi ujian, yang SD suka berisik. Di sekolah sih sama, tapi baik-baik aja, karena saya kan di kelas unggulan. Bisa aja sih kelasnya, cuma sering dipakai untuk penelitian, gitu.</p> |
| <p>D: Kamu bangga ga sih sama diri kamu saat ini?</p> <p>A: Bangga</p> |
| <p>D: Apa yang membuat kamu bangga dengan diri kamu sendiri?</p> <p>A: Punya banyak bakat gitu ya.</p> <p>D: Oh misalnya di bidang musik, kalau di bidang olahraga?</p> <p>A: Basket pernah, futsal pernah, bola pernah, pas SD sama kelas 7.</p> |
| <p>D: Aldo bangga ga menjadi bagian dari keluarga SOS CV?</p> <p>A: Bangga banget (tegas, lugas, tanpa keraguan)</p> |
| <p>D: Kemudian, seberapa sering sih kamu bermain dengan teman diluar <i>village</i>?</p> <p>A: Seing, kecuali Minggu dan Sabtu, kalau ga mereka sering <i>calling</i> main, biasanya sih disini (di SOS), main musik bareng.</p> <p>D: Oh gapapa dari luar main musik disini?</p> <p>A: Gapapa yang penting ada orang dari dalam yang ikut, izin.</p> |
| <p>D: Terus soal hubunganmu dengan seluruh staf lembaga bagaimana? Kamu kenal dengan seluruh staf kantor?</p> <p>A: Kenal, hubungan baik dengan semua.</p> |
| <p>D: Oke, lalu apa yang kamu lakukan jika melakukan kesalahan kepada temanmu, gurumu, atau dengan keluarga di lembaga?</p> <p>A: Kalau kesalahannya dari mereka, diemin dulu, kalah salahnya dari saya, saya juga diam dulu, baru habis itu minta maaf, ajak main, minta maaf.</p> <p>D: Pernah ga kamu ngelakuin kesalahan yang fatal atau diluar batas?</p> |

A: Hmm, pernah sih.

D: Apa?

A: Gelut.

D: Dengan siapa?

A: Dengan teman disini pernah, sesama adik kelas, kakak kelas pernah, teman diluar sekolah pernah.

D: Masalahnya apa sampai bisa gelut?

A: Engga sih Cuma bentrok aja, gitu. Mereka lempar batu, jadi saling serang. Tapi ibu ga pernah dipanggil sih, makanya setelah itu ga lagi.

D: Misalnya mereka atau teman-teman kamu nanya, keluarga kamu gimana? Apa yang bisa kamu jelaskan?

A: Baik-baik aja.

D: Kalau ditanya, adik kamu berapa? Kamu jawab apa?

A: Tujuh, banyak.

D: Terus, kalau yang ditanya soal orang tua, kamu jawab apa?

A: Banyak (tersenyum)

D: Berarti guru-guru dan teman sudah tahu ya kalau kamu anak Kinder, oke. Intinya kamu bangga ada disini. Baiklah terima kasih ya Aldo untuk waktunya. Semoga hasil UNnya memuaskan.



TRANSKRIP WAWANCARA 7

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Nama Informan | Gabriella Natalia (Gaby) |
| Tanggal Lahir | 26 Desember 2005 |
| Kelas | 1 SMP (saat diwawancarai) |
| Sekolah | SMP Negeri 3 Lembang |
| Peran | Anak dari Ibu Yohana (Rumah 11) |
| Tanggal/Waktu Wawancara | 26 April 2019 (Sekitar Pukul 1 Siang) |
| Pertanyaan – Jawaban | |
| <p><i>Sebelumnya penulis memperkenalkan diri terlebih dahulu. Kemudian memulai improvisasi</i></p> <p>D: Bagaimana sih cara kamu dalam menjalin pertemanan dengan teman satu <i>village</i> atau dengan teman diluar <i>village</i>?</p> <p>G: Awalnya sih Gaby mah kenalan dulu, kenalan terus kalau udah kenalan ya suka main bareng, jadi dekat gitu.</p> <p>D: Dengan teman satu <i>village</i> juga gitu prosesnya?</p> <p>G: Iya.</p> <p>D: Pernah ga sih Gaby merasa dibedakan dengan teman satu permainan? Bagaimana kamu menyikapinya?</p> <p>G: Engga sih.</p> <p>D: Oh berarti semua menghargai ya.</p> <p>D: Nah kalau Ibu Yohana melarang kamu untuk bermain dengan teman non <i>village</i> ga?</p> <p>G: Engga sih.</p> <p>D: Kamu biasanya sama teman main kemana?</p> <p>G: Paling ya kita mah ga main, hanya ngobrol-ngobrol aja gitu.</p> <p>D: Biasanya di mana kalau ngobrol?</p> <p>G: Kadang di taman, di lapangan, atau ga di rumah, atau ga di rumah teman.</p> <p>D: Oh jadi kamu pernah bawa teman kesini ya?</p> <p>G: Pernah.</p> <p>D: Selain sebagai anak asuh, apa peranmu di lembaga dan juga di masyarakat?</p> <p>G: Hmm (bingung)</p> <p>D: Sebagai anak kan pasti ya, nah kalau di lembaga, perannya apa sih yang bisa kamu lakukan?</p> <p>G: Apa ya? (masih kebingungan)</p> <p>D: Apa menjaga nama baik lembaga kah?</p> <p>G: Iya sih menjaga nama baik.</p> <p>D: Caranya?</p> <p>G: Misalnya yah, kan banyak tuh yang ngejekin Kinder, SOS, ngejelek-jelekin, jadi anak Kinder mah gini gini gini, gitu. Jadi ya sama aku mah dilawan gitu, ngasih tahu kalau Kinder tuh ga kayak gitu.</p> <p>D: Hmm, jadi pernah ya ada yang kayak gitu, dan kamu berusaha meluruskan. Terus kalau di masyarakat kamu ikut berperan serta ga sih? Mungkin misalnya ada acara 17 Agustusan atau gotong royong, pernah ga sih kamu ikut?</p> | |

| |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>G: Pernah.</p> <p>D: Terus kamu disini anak keberapa sih?</p> <p>G: Anak ke-4</p> <p>D: Berarti kamu punya 5 adik dan 3 kakak ya?</p> <p>G: Iya.</p> <p>D: Kamu tahu ga sih fungsi kamu di masyarakat mesti apa? Mungkin memberikan kontribusi, apa ya ikut karang taruna. Disini kamu tahu ga kalau ada karang taruna?</p> <p>G: Tahu.</p> <p>D: Terus kamu ikut?</p> <p>G: Ikut.</p> <p>D: Itu yang ngadain pihak RT setempat atau SOS?</p> <p>G: RT.</p> |
| <p>D: Gaby sayang ga sama Ibu Yohana?</p> <p>G: Sayang.</p> <p>D: Pasti ya, sayang banget ya?</p> <p>G: Iya.</p> |
| <p>D: Menurut Gaby sosok Ibu Yohana seperti apa sih?</p> <p>G: Baik gitu, perhatian, sabar walaupun kadang anak-anaknya dikasih tahu suka susah, suka ngebantah kalau dikasih tahu, tapi tetap ibu sabar.</p> |
| <p>D: Oh oke, lalu apa bisa Gaby lakukan untuk membuat ibu senang?</p> <p>G: Ngelakuin yang terbaik.</p> <p>D: Misalnya apa?</p> <p>G: Jadi juara kelas, bisa ngegapai cita-cita, buat ibu senang.</p> <p>D: Emang cita-cita Gaby jadi apa?</p> <p>G: Jadi dokter.</p> <p>D: Tapi katanya Gaby pintar nari ya?</p> <p>Gaby tertawa</p> <p>D: Hebat, keren.</p> |
| <p>D: Oke selanjutnya nih apa yang kamu lakukan jika melihat kamar/rumah/halaman/ruang kelas kotor?</p> <p>G: Dibersihkan</p> <p>D: Disini kamu kebagian tugas ngapain?</p> <p>G: Kadang <i>ngosrek</i> WC atau ga cuci piring.</p> <p>D: Kalau masak?</p> <p>G: Hmm, suka.</p> <p>D: Bantu-bantu gitu ya?</p> |
| <p>D: Kemudian bagaimana sih hubungan kamu dengan teman-teman? Berapa banyak temanmu di rumah dan di sekolah?</p> <p>G: Baik.</p> <p>D: Ada berapa sih teman-temanmu?</p> <p>G: Hmm, ya paling ada yang di kelas, ada yang diluar kelas. Ada yang di Kinder juga.</p> <p>D: Kalau di Kinder semu teman ya, keluarga.</p> |
| <p>D: Oke lanjut nih, apa yang kamu lakukan jika melihat teman lain kesusahan?</p> <p>G: Nolongin, terus kasih saran.</p> <p>D: Pernah ga secara nyata melihat teman atau orang lain kesusahan? Mungkin teman ga bawa uang atau makan.</p> |

| |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>G: Pernah. D: Terus biasanya kamu ngapain ke teman itu? G: Kadang suka bantuin, tapi Gabynya ga bisa bantu (ga mampu) juga. Jadi hanya cuma kasih saran. D: Hmm, gitu.</p> |
| <p>D: Terus kalau hubungan Gaby dengan guru di sekolah bagaimana? G: Baik</p> |
| <p>D: Berarti ga pernah bikin guru marah atau kecewa gitu ya? G: Engga. D: Berarti selalu ngerjain PR, tugas-tugas gitu ya.</p> |
| <p>D: Kemudian hasil belajar kamu di sekolah gimana? G: Baik. D: Hmm, berapa sih rata-rata nilai KKMnya? G: 70. D: Terus gimana nilai kamu, di atas KKM kah? G: Melewati KKM. D: Oh oke, Gaby pernah juara kelas? G: (Diam mencoba mengingat) Pernah kelas 6. D: Peringkat berapa? G: 10 besar.</p> |
| <p>D: Gaby ini berani tampil di depan kelas ga sih? Kan katanya udah pernah ikutan lomba nari sampai ke Jawa Timur, berarti kalau tampil didepan kelas seperti nyanyi, baca puisi, dan lain-lain berani ga? G: Kadang berani, kadang engga. D: Kenapa alasannya kalau ga berani tampil? G: Ga puas dengan hasil sendiri gitu, takut salah. D: Pernah tapi nyanyi di depan kelas? G: Iya pernah. D: Dan itu awalnya malu-malu atau kayak gimana? G: Awalnya itu malu-malu kan, tapi kata guru, yaudah PD aja gitu kan, sama teman-teman kelas juga ga akan diejek-ejekin gitu ya. Jadi ya makin percaya diri ya.</p> |
| <p>D: Oke, biasanya siapa sih yang bantu Gaby belajar ketika di rumah? G: Disini sama kakak, ibu, atau ga kalau di kantor sama pembina. D: Terus disini juga kamu bantu belajar adik-adik ga? G: Iya.</p> |
| <p>D: Kalau kendala yang kamu alami ketika belajar di rumah dan di sekolah kira-kira apa? G: Kalau misalnya aku ga bisa ngerjain, terus di rumah juga ga ada yang bisa bantu, aku suka pusing sendiri, gitu. D: Oh gitu, kalau di sekolah? G: Ada, sebagian guru tuh kalau ngejelasin terlalu cepat, jadi suka ga nangkep ke otaknya gitu.</p> |
| <p>D: Oh gitu ya, lalu kamu bangga ga sih sama diri kamu saat ini? G: Bangga sih</p> |
| <p>D: Kemampuan apa yang kamu miliki yang bisa membuat kamu bangga? G: Aku bangga sih karena bisa jadi lebih baik lagi, terus bisa mengubah diri yang dulu pas SD malas-malasan gitu, terus sekarang jadi lebih rajin lagi. D: Terus kan kamu punya kemampuan nari, kamu bangga ga? G: Bangga.</p> |

| |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>D: Selain itu apa lagi selain nari?</p> <p>G: Pasjar gitu? Paskibraka.</p> <p>D: Oh, dulu juga katanya atletik ya?</p> <p>G: Oh iya dulu itu tapi sekarang udah engga.</p> <p>D: Jadi kamu sekarang lebih fokus ke yang mana?</p> <p>G: Sekarang lebih fokus yang ke paskibraka sama nari.</p> |
| <p>D: Oke, lanjutkan bakat bagus kamu. Kemudian kamu bangga ga sih menjadi bagian dari SOS CV?</p> <p>G: Bangga.</p> <p>D: Coba sebutkan apa kebanggaanmu terhadap SOS CV?</p> <p>G: Hmm, bangganya tuh, kan di Kinder tuh serba bisa ya, difasilitasi. Kalau diluar kan kalau mau kegiatan-kegiatan gitu kan harus mengeluarkan uang, hanya kalau di Kinder semua ada, guru-guru les khusus, semua banyak. Jadi kita punya kemampuan sendiri.</p> |
| <p>D: Seberapa sering sih kamu bermain dengan teman diluar <i>village</i>?</p> <p>G: Ga sering banget sih, jarang. Itu juga kalau hanya ada tugas kelompok aja sih.</p> <p>D: Oh gitu ya.</p> |
| <p>D: Kalau hubungan kamu dengan seluruh staf lembaga gimana?</p> <p>G: Baik, sayang semua.</p> |
| <p>D: Nah apa yang kamu lakukan jika melakukan kesalahan kepada temanmu, gurumu atau dengan keluargamu di lembaga?</p> <p>G: Suka ngerasa bersalah sendiri sih terus minta maaf.</p> <p>D: Hmm, itu minta maaf secara langsung atau sekedar marah terus nanti baikan lagi?</p> <p>G: Secara langsung minta maaf.</p> <p>D: Hmm, oke.</p> |
| <p>D: Kalau misalnya nih ada teman kamu atau siapapun nanya ke kamu <i>Gaby keluarga kamu gimana sih?</i></p> <p>G: Hmm, gimana ya saya belum pernah ada yang nanya sih (senyum)</p> <p>D: Yaudah kakak yang tanya kalau gitu. <i>Gaby keluarga kamu gimana sih?</i></p> <p>G: Kalau di Kinder tuh kita sama-sama. Walaupun beda-beda daerah manapun, tapi tetap dianggap keluarga. Terus anak-anaknya juga saling menghormati, saling menyayangi, jadi kitanya juga walaupun bukan sedarah kandung tapi udah jadi keluarga sendiri gitu.</p> <p>D: Jadi kamu sudah mengerti dan paham ya, kalau disini bukan sekandung, tapi teman pernah ga ada yang tanya, <i>Gaby kakak kamu ada berapa?</i></p> <p>G: Ya aku jawab yang ada disini (tersenyum)</p> <p>D: Baiklah, sudah selesai <i>Gaby</i>, cepet kan ya? Terima kasih banyak ya untuk waktunya. Tetap berprestasi ya biar bisa buat ibu senang.</p> |

TRANSKRIP WAWANCARA 8

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Nama Informan | Ibu Insihani |
| Peran | Ibu Asuh Rumah 10 (Teratai) Keluarga Protestan |
| Tanggal/Waktu Wawancara | Sabtu, 27 April 2019 (Sekitar Pukul 11 Pagi) |
| Pertanyaan – Jawaban | |
| <i>Sebelumnya penulis memperkenalkan diri terlebih dahulu dan mengutarakan maksud dan tujuan</i> | |
| <p>D: Ya sebelumnya saya mau kenalan dulu nama saya Dessy, ibu dengan Ibu Insihani benar?</p> <p>I: Iya</p> <p>D: Rumah 10 ya bu rumah teratai. Iya jadi saya sudah semester 8 nih bu lagi ngerjain skripsi yang judulnya itu strategi <i>family based care</i> dalam upaya membentuk keterampilan sosial anak asuh nah saya ngambil di Lembang karena di Jakarta ternyata tidak menerima penelitian jadi saya pindah ke Lembang aja, kemarin sudah ke rumah Bu Cucum ke rumah Ibu Yohana gitu, jadi hari ini karena ada disini Ibu Insihani yang di rumah jadi saya ke sini dulu ya bu ya. Yang pertama nih ibu, ada berapa anggota keluarga ibu di rumah ini ya?</p> <p>I: Ada 8.</p> <p>D: Perempuan berapa laki-laki berapa Bu?</p> <p>I: Perempuannya 5 laki-lakinya 3.</p> <p>D: Paling besar sekolah kelas berapa ya Bu?</p> <p>I: Disini satu rumah? Kelas 3 SMA, mau kuliah.</p> <p>D: Oh, mau kuliah. Sekolahnya jauh semua bu?</p> <p>I: Ada yang di Lembang, ada yang di Bandung.</p> <p>D: Oh berarti yang paling kecil Yosef ya Bu?</p> <p>I: Iya.</p> <p>D: TK ya Bu?</p> <p>I: Masih PAUD.</p> <p>D: PAUDnya disini di Kinder?</p> <p>I: iya di Kinder.</p> <p>D: Nah terus nih Bu bentuk keluarga yang ibu terapkan di rumah ini tuh apa sih? Jadi ada keluarga terbuka, keluarga tertutup. Kalau keluarga terbuka itu artinya keluarga yang mau menerima masukan dari anak-anaknya, dari ibunya membuka. Maksudnya seperti anak-anaknya bebas mengemukakan pendapat, seperti itu. Kalau keluarga tertutup itu anak-anak dibatasi untuk mengemukakan pendapat seperti itu, kalau di sini gimana ibu?</p> <p>I: Terbuka.</p> <p>D: Oh terbuka ya. Nah terus cara ibu menentukan peran anak sebagai adik kakak dalam satu rumah itu berdasarkan apa berdasarkan usia atau apa?</p> <p>I: Iya berdasarkan usia pastinya. Ya dari lembaganya sudah begini, jadi saya tinggal</p> | |

| |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>masuk aja sama anak-anak.</p> <p>D: Oh ya ya. Nah terus pola pengasuhan yang Ibu terapkan di sini tuh apa Bu pola pengasuhannya?</p> <p>I: Iya jadi pola aslinya ya gitu adik-kakak.</p> <p>D: Tapi anak-anak bebas mengemukakan pendapat dan ibu juga sering kasih masukan ke anak-anak gitu kan seperti keluarga biasa gitu ya.</p> <p>I: Saling menolong, saling membantu.</p> <p>D: Tapi polanya sama nggak keluarga ibu dengan keluarga yang lainnya?</p> <p>I: Beda rumah kan beda-beda ya, ya mungkin ada yang tertutup, ya namanya anak kan beda-beda ya, ada anak yang bersifat tertutup ada yang terbuka, di sini terbuka semua, istilahnya terbuka ya.</p> |
| <p>D: Oke terus cara ibu sebagai ibu asuh dalam menangani anak-anak dengan latar belakang kehidupan yang berbeda-beda ini gimana bu kan anak ibu ada 8 ya?</p> <p>I: Ya namanya anak kan beda-beda ya, ya menanganinya dengan pendekatan ya komunikasi yang utama.</p> <p>D: Intinya komunikasi ya Bu ya. (Suasana Yosef merengek, menangis)</p> |
| <p>D: Nah terus Bu apa anak-anak disini sudah paham dengan kondisi mereka masing-masing?</p> <p>I: Iya sudah tahu, anak-anak kan masing-masing karakternya beda-beda.</p> <p>D: Jadi masing-masing anak sudah paham ya bu sudah diberitahu tentang kondisi mereka.</p> <p>I: Iya sudah.</p> <p>D: Tapi semua menerima atau ada yang belum bisa?</p> <p>I: Ada yang menerima, ada yang enggak. Kan gimana <i>mood</i> anak ya tapi kebanyakan anak sih menerima.</p> |
| <p>D: Keseharian yang dilakukan oleh anggota keluarga disini ngapain aja Bu biasanya?</p> <p>I: Kan mereka sudah ada tugasnya masing-masing ya bahwa di dalam rumah ada yang nyapu, ada yang ngepel, ada yang jaga adek, ada yang cuci piring, ada kegiatan di SOS sendiri seperti les ya, kalau di sekolah juga ada, di Kinder juga ada. Ya Istilahnya ekstrakurikuler ya. Disini kan kegiatan kalau di SOS ada yang main bola, ada yang nari macam-macam, komputer, berkebun sesuai dengan kegiatan atau jadwal masing-masing.</p> <p>D: Itu anak-anak boleh ngambil banyak kegiatan Bu?</p> <p>I: Boleh tapi harus sesuai dengan minat anak. Boleh satu anak misalnya dengan lima kegiatan boleh yang penting anak itu mampu dia suka yang dia minati apa.</p> <p>D: Oh gitu ya Bu ya, nah berarti kalau yang seperti les karate dan sebagainya yang itu jadwalnya <i>disetting</i> oleh lembaga ya Bu ya?</p> <p>I: Iya sudah ada yang disana misalnya hari Kamis apa Jumat apa.</p> <p>D: Nah kalau kegiatan di dalam rumah sendiri itu berlaku alami ya Bu seperti keluarga biasa ya.</p> <p>I: Iya hmm.</p> <p>D: Kalau bisa dihitung yang sudah SMA berapa orang Bu?</p> <p>I: SMA 2, SMP 3, SD 2, TK Paud 1</p> |

D: Jadi yang paling kecil ini ya Bu.

I: Iya ini yang paling kecil.

D: Cara ibu bagi waktu dengan anggota keluarga Ibu gimana ya? Kan anak-anaknya banyak nih Bu ya.

I: Ya gimana anaknya ya kalau dia sekolah kita ngobrol kalau ada kegiatan atau mungkin ya yang sekolahnya siang, paginya kita bisa ngobrol bersama seperti itu. Mana kadang anak-anak sibuk nggak bisa, ya besok-besoknya lagi.

D: Tapi Ibu sering gak sih keluar dari SOS, terus ke mana gitu ketemu teman?

I: Sering.

D: Oh sering.. hehehe. Kalau keluar kayak gitu gapapa Bu ninggalin anak-anak?

I: Ya gapapa kan ada kakak-kakaknya ya kalau misalkan masih kecil kita bawa juga enggak apa-apa.

D: Jadi sebenarnya gapapa ya Bu yang penting kakaknya bisa jagain adiknya.

I: Ya saya juga harus melihat waktu ya kalau ingin keluar misalnya nunggu kakak-kakaknya pulang sekolah dulu baru saya keluar seperti itu. Biar ada yang jaga, misalnya saya mau ke pasar.

D: Nah terus yang ibu lakukan untuk membantu anak-anak dalam mengerjakan PR itu biasanya Ibu ngapain?

I: Kalau sekarang kan udah ada komputer ya jadi lebih gampang.

D: Oh jadi sekarang pakai komputer ya, Bu.

I: Iya kalau dulu-dulu kan kita dampingi kalau sekarang langsung buka internet.

D: Tapi kakak adik masih sering membantu Bu dalam belajar?

I: Masih.

D: Nah terus fungsi keluarga yang dijalankan di keluarga ini gimana ya Bu? Jadikan kalau fungsi keluarga itu ada fungsi afeksi pemberian kasih sayang, fungsi sosialisasi fungsi ekonomi, fungsi kesehatan fungsi reproduksi semuanya lengkap?

I: Semuanya lengkap.

D: Tapi kalau fungsi reproduksi mohon maaf nih Bu Kan tentang melanjutkan regenerasi ya Bu ya, Tapi kan kalau di sini *single parent system* ya Bu judulnya ya berarti kan salah satu fungsi nggak jalan ya Bu ya.

I: Iya, tapi selain daripada itu semua lengkap pemberian kasih sayang kesehatan dan lain-lain. Apalagi kesehatan ya sudah dijamin terus juga sudah banyak ya kartu-kartu seperti ya istilahnya kartu Sakti. Ya mungkin lembaga ini sampai kenal dokter ya istilahnya mungkin kerjasamanya bagus ya SOS.

D: Jadi difasilitasi ya Bu semua ya. Terus anak-anak dapat macam Kartu Indonesia Pintar gitu nggak bu di sini?

I: Ada ini juga lagi diurus ya.

D: Ya itu lumayan banget ya Bu ya untuk anak-anak. Terus yang mau lanjut kuliah biasanya itu nanti dikirim ke asrama ya Bu?

I: Cowok 1, ceweknya 2 yang satu mau kos yang satu di asrama.

D: Biasanya kalau sudah lulus dan meninggalkan rumah kan jadi sisa 6 ya Bu terus nanti masuk lagi anak baru atau gimana Bu?

I: Tergantung ada anak atau enggak ya.

D: Nah hubungan satu keluarga dengan keluarga lainnya dalam satu Village ini gimana

bu, baik-baik aja? Atau gimana?

I: Disini tuh bagus ya, disini sistemnya rukun, agama Kristen, agama Katolik, agama Islam. Ini tuh udah seperti percontohan, kampung percontohan. Iya bagus untuk percontohan. Semua bertoleransi misalnya kalau lebaran kita ke rumah keluarga muslim, bergantian bener tuh disini tuh rukun banget.

D: Semua perayaan tuh ada di sini ya Bu ya.

I: Disini tuh nggak ada istilahnya, agamaku paling bagus, agamamu paling bagus nggak ada.

D: Nah begitu juga dengan antarkeluarga *village* dengan non *village* juga kayak gitu Bu?

I: Iya kadang-kadang berkunjung, istilahnya yah kalau masyarakat itu bersosialisasi.

Namanya juga kita berawal dari masyarakat, maka kita juga perlu keluar untuk bermasyarakat.

D: Nah kalau anak-anak bebas enggak sih bu bermain dengan anak-anak dari luar Village?

I: Bebas, boleh dibawa kesini, main.

D: Mungkin ada batasannya gitu Bu?

I: Ada, enggak boleh bawa temen cowok, kalau temen cewek boleh misalnya anak saya perempuan bawa teman perempuan itu boleh. Yang penting dia sudah izin sama keluarganya kalau mau tidur di sini.

D: Oh boleh sampai nginep juga Bu di sini?

I: Boleh. Ya seperti keluarga biasa anakku ngajak temen-temennya, mah teman saya mau tidur di sini, oh ya silahkan kata mamanya boleh.

D: Kalau anak-anak sini pernah enggak Bu nginep di luar?

I: Engga, ya tergantung misalnya kayak anakku ini dia mau futsal terus paginya harus sudah di sana, berarti dia nginep di rumah temannya atau grupnya.

D: Apa yang dilakukan ibu untuk membentuk perilaku anak terhadap lingkungan misalnya peduli terhadap lingkungan menjaga kebersihan dan lain-lain.

I: Biasalah ngasih tahu anak-anak.

D: Ya kan kalau nyapu, nyuci piring, berarti ibu harus mencontohkannya dulu kan? Atau mereka sudah bisa semua.

I: Yang remaja kan sudah bisa kecuali yang SD, kita lihat kalau belum bener kita ajarkan. Oh gini caranya kemudian biarkan anak belajar sendiri. Kecuali kerjanya banyak kita kerjakan bareng-bareng.

D: Ya intinya bekerja sama-sama ya Bu ya.

D: Nah kemudian bagaimana cara ibu membentuk perilaku interpersonal anak misalnya perilaku terhadap teman sebaya atau dengan guru senang membantu orang lain dan sebagainya? Nah yang ibu lakukan untuk mengajarkan anak-anak berbuat seperti itu gimana?

I: Ya itu kak anak-anak. Diajak komunikasi perindividu ya. Kita kasih tahu ini loh ya gak boleh, ini loh yang salah, oh ini yang harus kamu lakukan kalau yang sudah gede kan tahu mana yang baik mana yang buruk itu terus kita kasih contoh. Apa yang mesti dilakukan saat mereka bergaul dengan temannya, intinya kita tetap kasih tahu aja ya. Yang baik-baik. Kalau yang kecil kita kasih tahu bareng-bareng, kalau yang sudah gede dia biasanya

kita kasih tahunya perindividu sendiri-sendiri.

D: Kalau menurut ibu lebih susah membentuk anak dari kecil atau ketika dia sudah lebih besar?

I: Bisa dibilang lebih mudah membentuk dari yang kecil ya karena kan kalau datang dari yang sudah gede itu agak susah membentuknya misalnya keras kepala gitu ya kebanyakan seperti itu ya.

D: Nah gimana sih Bu menyampaikan kondisi anak yang sebenarnya? Apakah ibu asuh diberikan kewenangan untuk memberitahu kondisi anak yang sebenarnya?

I: Oh biasanya kalau sudah agak besar anak kita kasih tahu latar belakangnya tapi kalau sudah dekat dengan saya, anak lupa, tidak pernah ingin tahu latar belakangnya seperti apa. Ini mama saya.

D: Langsung mengakui ya Bu.

I: Kadang-kadang kita tunjukkan ini loh kamu dulunya, kita kasih tahu tapi anak-anak nggak mau sih biasanya.

D: Tapi ada enggak sih bu dari orang tua mereka yang berkunjung ke sini?

I: Ada.

D: Tapi anak mau menerima?

I: Mau nggak mau mereka harus menerima karena kalau bisa mereka harus kita dekatkan. Kita satukan antara ibu dengan anak.

D: Menurut Ibu anak-anak sudah terbentuk belum ya rasa percaya dirinya?

I: Gitu ada yang sudah, ada yang belum. Masih malu. Mungkin mempunyai sifat yang apa ya Kak ini loh tertutup kalau dengan orang lain, tapi kalau dengan saya tidak. Itu yang bikin anak kurang percaya diri itu anggapan saya seperti itu kalau dengan saya terbuka tapi kalau dengan orang tertutup yang mungkin minder itu.

D: Biasanya apa Bu yang membuat mereka minder?

I: Ya mungkin mereka minder karena mereka dari yayasan seperti itu.

D: Nah kemudian bagaimana cara ibu membangun rasa percaya diri anak di berbagai usia dengan tingkat perkembangan yang berbeda ini Bu?

I: Mereka dikuatkan gitu aja kak terus didorong atau dimotivasi agar dia mau mengikuti kegiatan-kegiatan seperti ekstrakurikuler atau kegiatan apapun yang dia minati. Nanti kan lama-lama dia bisa bersosialisasi dengan teman-temannya agar punya rasa percaya diri yang kuat. Harus banyak bergaul dengan teman-temannya, terutama teman-teman yang di luar ya. Diluar kan lebih bermacam-macam karakter, dunianya lebih luas, kalau di *village* kan sudah biasa, sudah umum. Bagus itu diluar bertemannya, jadi mental dia lebih kuat.

D: Nah bagaimana cara ibu dalam menanamkan nilai-nilai positif terhadap masing-masing anak?

I: Ya intinya komunikasi ya, berperilaku atau mencontohkan.

D: Nah kan kalau disini bermacam agama ya Bu ya, Ibu mencontohkan toleransinya itu gimana ya Bu?

I: Iya saya mencontohkan: *Saya punya keluarga binaan, keluarga asuh, keluarga saya muslim, saya Kristen, saya berkunjung ini loh saudara kita.* Bukan dengan yang di *village* tetapi dengan yang diluar saya enggak ngambil yang di *Village*, karena sudah biasa kita keluarga. *Keluarga ini muslim, saya Kristen, saya bilang ini loh, jadinya enak.* Jadi saya sama anak-anak berkunjung ke sana nanti keluarga yang dari sana berkunjung ke sini.

D: Nah ibu udah tahu belum sih potensi yang dimiliki anak-anak ibu itu seperti apa?

I: Masing-masing sudah punya sih ya kak.

D: Misalnya nih Bu anak yg pertama potensinya di mana, anak yang kedua di mana dan seterusnya.

I: Sudah punya bakatnya masing-masing ya. Misalnya yang satu futsal, yang satu suka ekonomi, tadinya kan dia ikut bimbel jadi memperdalam di bimbel. Yang SMA ini yang kelas 3, komputer. Dia ingin memperdalam, ingin masuk ke SMA komputer. SMP kelas 2 kebawah belum. Nah ini yang kelas 3 dia pengen jurusan komputer karena dia senang dengan komputer dan sering belajar memperdalam ilmu komputer.

D: Kalau ikut bimbel di luar dari SOS itu dibiayai oleh yayasan Bu?

I: Nggak, mungkin itu dibayar atau disponsori oleh kakak-kakaknya yang sudah alumni ya biasanya.

D: Jadi yang sudah alumni masih partisipasi bu ya walaupun sudah lulus dari sini.

D: Nah mungkin Ibu bisa nggak sih sebutin faktor penghambat dan pendukung dalam membentuk rasa percaya diri anak asuh?

I: Kadang-kadang yang menghambat anak itu ya karena rasa malunya itu sendiri karena kan yang bisa merubah itu ya diri mereka sendiri. Kalau faktor pendukung ya istilahnya saya selalu mendukung apa yang mereka mau misalnya *mah saya mau ini*, kita dorong misalnya dia mau ikut pasjar gitu ya atau paskibraka kita dorong maunya apa dia. Intinya kita ikuti semua keinginan anak tapi tetap yang positif. Nanti dengan seperti itu anak mulai terbiasa terbuka, lama-lama akan membentuk rasa kepercayaan dirinya.

D: Pernah gak sih Bu anak-anak Ibu melakukan kesalahan di masyarakat? Atau di sekolah gitu?

I: Belum. Tapi kalau dulu yang sudah keluar ada, jangan dan jangan sampai ya.

D: Berarti baik-baik saja ya Bu anak-anaknya, tidak pernah membuat kesalahan di masyarakat. Nah kan belum ada ya Bu dan jangan sampai terjadi menurut Ibu cara Ibu menahan bentuk kenakalan anak yang mungkin dilakukan di dalam atau diluar *village* itu seperti apa Bu?

I: Biasa Kak kita dekatkan dengan Tuhan gitu aja. Ya intinya kita ada yang kuasa.

D: Ibu kalau ibadah dirumah atau keluar ya?

I: Keluar Kak, tapi di rumah juga ibadah. Kan setiap Kamis selalu ada datang dari gereja kan setiap hari Kamis anak-anak di kantor belajar agama, tiap minggunya sih saya ke gereja.

D: Hmm.. Nah kemudian kehidupan Ibu Sebelum menjadi *caregiver* di SOS CV ini seperti apa Bu?

I: Ya saya sudah 20 tahunan ya di sini, dulu kan saya kerja, kerja di kosmetik.

D: Lalu apa yang membuat ibu untuk akhirnya bergabung dengan SOS CV?

I: Iya tertarik, suka dengan anak-anak kali ya. Hehehe. Akhirnya berlanjut.

D: Dulu Ibu ditempatkan di mana? Langsung disini?

I: Iya langsung disini, saya kan dulu lamarnya di Semarang.

D: Oh berarti Ibu asalnya dulu dari Semarang. Lamar di Semarang dan ditempatkan di Lembang.

D: Oh ok. Nah dari mana Ibu tahu mengenai info untuk menjadi seorang *caregiver*?

I: Dari surat kabar, Suara Merdeka.

D: Nah terus tahapan apa saja yang ibu lewati untuk menjadi seorang *caregiver*?

I: Biasa toh kak, melamar, coba-coba eh diterima dipanggil terus di tes wawancara terus

training.

D: Langsung jadi ibu asuh atau jadi tante dulu?

I: Jadi tante, jadi tante 2 tahun terus baru jadi ibu.

D: Nah pertama kali Ibu jadi ibu asuh ibu dapat berapa anak?

I: 5 ya kalau saya nggak lupa itu ada fotonya.

D: Rumahnya udah langsung disini ya Bu?

I: Iya disini langsung.

D: Nah yang di foto itu berarti udah lulus semua ya Bu?

I: Masih ada 1, nah sekarang kelas 3 SMA.

D: Oh berarti sisanya semua sudah lulus ya bu, sudah menikah udah punya cucu dong?

I: Hahaha punya banyak.

D: Menurut Ibu persyaratan jadi ibu asuh itu memberatkan gak sih bu? Kan salah satunya tidak menikah.

I: Ndak, ndak memberatkan.

D: Tapi ibu sendiri sudah pernah menikah?

I: Enggak belum. Udah niat.

D: Tapi Ibu di Semarang masih ada keluarga?

I: Masih.

D: Masih suka pulang ya Bu berarti ke sana?

I: Iya pulang sama anak-anak.

D: Berarti keluarga ibu di Semarang sudah tahu ya Bu ya?

I: Sudah si mbah, mbah ya manggilnya. Berarti Ibu menyikapi salah satu persyaratan yang tidak menikah itu ya biasa saja ya Bu ya?

I: Biasa saja karena sudah diniati.

D: Oh ya apalagi sudah puluhan tahun seperti ini ya Bu ya.

I: Hahaha sudah lupa, lupa menikah. Kalau pacaran sudah. Dulu kak dulu.

D: Tapi pernah nggak sibuk kepikiran beberapa tahun di sini pingin keluar gitu?

I: Kalau jenuh sih pernah tapi kalau kepikiran untuk keluar sih nggak. Karena udah senang istilahnya.

D: Apa motivasi Ibu bergabung dengan SOS CV sebagai seorang *caregiver*?

I: Ya itu loh motivasi saya kepingin sama anak-anak.

D: Ada motivasi ekonomi ndak Bu?

I: Ya sambil mengalir aja ya Kak ya. Kalau menuntut gaji atau ekonomi ya gak ada cukupnya ya Kak. Ya mengalir aja intinya.

D: Kalau suka duka yang Ibu rasakan setelah bertahun-tahun menjadi seorang *caregiver* bagaimana Bu?

I: Sukanya ya seneng kalo ngeliat anak-anak. Ya dukanya gitu kalau saya sakit, anak-anak juga ikut sakit.

D: Hmm, baiklah Bu Insihani, terima kasih banyak untuk waktunya. Semoga Ibu sekeluarga selalu dalam keadaan sehat.

TRANSKRIP WAWANCARA 9

| | |
|-------------------------|----------------------------------------------|
| Nama Informan | Kezia Paska Ria Simanjuntak (Kezia) |
| Tanggal Lahir | 13 April 2006 |
| Kelas | 1 SMP (saat diwawancarai) |
| Sekolah | SMP Negeri 6 Lembang |
| Peran | Anak Ibu Insihani (Rumah 10) |
| Tanggal/Waktu Wawancara | Sabtu, 27 April 2019 (Sekitar Pukul 10 Pagi) |

Pertanyaan - Jawaban

Penulis melakukan pendekatan awal dengan informan ke-9 yang bernama Kezia.

D: Kezia kalau menjalin pertemanan dengan teman satu *village* atau dengan teman di luar *village* itu bagaimana? Itu gimana sih awalnya kalau mau berteman.

K: Iya gitu hehehe dah lupa soalnya udah lama.

D: Sekarang deh Kezia kan baru kelas 7 nih kan artinya itu sekolah baru kan buat Kezia ya itu gimana tuh ketemu teman-teman baru dari daerah lain itu gimana kenalnya?

K: Pertamanya malu-malu terus itu kenalan, kenalnya di rumah dulu habis itu keluar.

D: Kalau perkenalan dengan teman-teman di sekolah itu gimana?

K: Kalau dulu pertamanya aku nggak kenal siapa-siapa karena kan cuma aku yang agamanya Kristen disitu. Karena berbeda agama. Setelah itu teman-teman aku yang ngajak aku kenalan. Tapi mereka tuh bukan sahabat, terus ada lagi teman aku Sulis dan Ayu ngajak kenalan nah terus mereka sampai sekarang masih sahabat.

D: Itu mereka teman dari SD atau ketemu ketika SMP?

K: Teman SMP.

D: Nggak ada temennya yang non muslim, di sana muslim semua ya?

K: Iya muslim.

D: Jadi Kezia doang yang agamanya non muslim?

K: Iya

D: Pernah gak sih merasa dibedakan dengan teman satu permainan atau teman satu kelas atau bahkan teman di *village*, nah terus kamu menyikapinya gimana?

K: Dulu awal-awalnya doang tapi sekarang mah udah enggak.

D: Oh dulu kamu diapain?

K: Dulu rambut aku pendek jadi diejek kayak laki-laki.

D: Oh kayak tomboy gitu.

K: Terus habis itu aku kan beda agama, jadi mereka ya gitu-gitu. Terus aku kan sukunya Batak jadi diejek gitu.

D: Oh gitu tapi sekarang udah nggak ya.

K: Iya udah nggak.

D: Terus sikap kamu gimana sih kalau ada orang yang mengejek kayak gitu? Biasa aja, marah atau kayak gimana?

K: Ya pertama di diam-diamin karena aku kan orangnya emosional jadi marah.

D: Terus kamu ngadu nggak sih ke guru atau ke ibu gitu?

K: Engga.

D: Oh diem aja gitu ya.

K: Iya.

Tiba-tiba Ibu insihani membawakan saya segelas teh.

D: Oh jadi kalau Kezia kayak gitu diem-diem aja gitu ya, nggak pernah ngadu ke ibu atau ke bu guru. Tapi Marahnya itu kamu luapkan ke teman-teman misalnya *Eh kamu jangan kayak gitu ya* atau marahnya tuh dalam bentuk yaudah diam memendam marahnya gitu.

K: Aku tuh marah kalau mereka misalnya ada yang pukul.

D: Oh tapi memang pernah sampai dipukul kayak gitu?

K: Ya nggak sih.

D: Tapi kalau marah ke mereka pernah?

K: Pernah karena diejek itu.

D: Hmm. Terus ibu pernah nggak ngelarang kamu untuk bermain dengan teman non *village*?

K: Enggak.

D: Oh boleh ya berarti bebas yang penting tahu waktu ya.

K: ya

D: Kemudian peran kamu di lembaga dan juga di masyarakat menurut kamu apa?

Misalnya saya tuh harus ini, kalau di lembaga harus ini, kalau di masyarakat saya harus ini gitu.

K: Kan aku sekolah masuk siang jadi peran aku disini aku nggak ada kegiatan. Nah karena sekarang aku udah masuknya pagi, jadi aku udah mulai kegiatan di sini di lembaga. Soalnya waktu aku masuk siang aku belum ada peran apa-apa gitu. Nggak pernah kegiatan.

D: Terus kalau kamu masuk pagi Kezia melakukan kegiatan apa?

K: Kegiatan BK.

D: Apa? BK?

K: Iya seperti kesenian gitu. Aku kalau sama musik nggak terlalu suka tapi kalau ada vokal aku suka karena aku suka nyanyi. Terus disini kan ada nari tapi aku nggak suka jaipongan aku sukanya *dance, dance modern* gitu.

D: Kalau di masyarakat sendiri peran yang bisa Kezia lakukan itu apa sih menurut Kezia?

K: Gotong royong.

D: Oh pernah ya gotong royong?

K: Pernah

D: Kezia disini anak beberapa?

K: Anak pertama

D: Anak pertama?

K: Enggak gini maksudnya aku punya adik kandung.

D: Disini di rumah ini? Siapa namanya?

K: Okta.

D: Oh jadi Kezia punya adik kandung di sini. Kalau keseluruhan Kezia anak ke?

K: (berusaha mengingat) anak kelima.

D: Oh jadi intinya Kezia punya adik ya, itu adiknya laki-laki atau perempuan?

K: Perempuan.

D: Sekolah kelas berapa?

K: Lima. Sekarang mau ke kelas 6

D: Jmm. Hari ini ada disini Okta? Oh ya udah mungkin nanti kalau ada aku mau wawancara sama Okta juga ya.

D: Terus kamu sayang enggak sama ibu? Biasanya manggil ibu atau mama?

K: Kadang mama, kadang ibu. Tapi lebih enak manggil ibu.

D: Sayang nggak sama ibu?

K: Sayang.

D: sayang ya pasti.

D: Menurut Kezia sosok ibu itu seperti apa? Mungkin bisa digambarkan seperti apa?

K: Ibu itu rajin, ibu itu baik, ibu itu perhatian dan juga pintar masak.

D: Nah terus apa sih yang bisa Kezia lakukan untuk membuat ibu senang atau membuat Ibu bangga?

K: Kadang ngebantu.

D: Oh jadi menurut Kezia dengan membantu jadi membuat ibu senang ya. Mungkin punya angan-angan atau cita-cita di masa depan Kezia itu mau jadi apa?

K: Pertama mau jadi perawat, kedua jadi dosen, dan ketiga jadi polwan.

D: Oh kayaknya polwan lebih cocok deh hehehe. Tapi pribadi kamu, kamu lebih condong ke mana nih cita-citanya? Biasanya kan orang butuh ngambil satu keputusan ingin jadi apa Nanti ketika dewasa.

K: ke perawat.

D: Oh perawat oke. Bisa bisa berarti nanti kalau SMA terus lanjut kuliah gitu ya. Apa sih yang biasanya Kezia lakukan kalau melihat kamar atau rumah atau halaman atau bahkan ruang kelas kotor?

K: Iya dibersihkan.

D: Ada jadwal piket di sekolah?

K: Ada

D: Kalau di rumah ada jadwal piket?

K: Ada

D: Kezia kebagian hari apa tuh?

K: Kalau disini di rumah beda-beda kadang hari Senin aku ngepel, Selasa aku bersihin kamar mandi.

D: Oh pokoknya seminggu itu intinya adalah yang yang dikerjain gitu ya.

K: Iya.

D: Nah hubungan Kezia dengan teman-teman baik gak?

K: Baik

D: Nah kan sebelumnya pernah diejek-ejek ya, terus sekarang udah nggak marahan lagi kan?

K: Enggak.

D: Berarti udah baik-baik aja ya sama semuanya, sama temen-temen. Bisa dihitung nggak kira-kira Berapa jumlah teman-teman Kezia?

K: Banyak.

D: Kalau teman dekat gitu ada nggak? Berapa orang?

K: Emmm..lima.

D: Terus kalau melihat teman kesusahan biasanya Kezia ngapain sih?

K: Nolongin kayak tadi kan sahabat aku Sulis muntah-muntah terus aku langsung aja ngambil air hangat, padahal dia nggak mau tapi aku tetap ngambilin buat dia.

D: Oh jadi refleks ya spontan untuk nolongin dia.

K: Iya.

D: Kok jadi kamu tadi sekolah Sabtu?

K: Iya.

D: Oh jadi sekolahnya dari senin sampai sabtu?

K: Iya.

D: Bagaimana hubungan Kezia dengan guru-guru di sekolah?

K: Baik-baik.

D: Pernah gak? ibu guru marah karena nggak ngerjain tugas atau PR atau lupa bawa buku ke sekolah?

K: Enggak, enggak pernah, aku selalu selesai mengerjakan PR.

D: Biasanya pelajaran apa yang Kezia suka?

K: Di sekolah pelajaran yang aku suka itu ada dua IPA sama PPKN.

D: Oh IPA, kalau IPS suka nggak?

K: Dulu aku suka IPS tapi aku suka bagian sejarahnya aja.

D: Berarti nggak pernah bikin guru marah atau kecewa ya. Nah terus bagaimana hasil belajar Kezia di sekolah?

K: Bagus, karena selalu mengerjakan PR.

D: Kalau bisa dibilang berapa Nilai raport semester pertamanya kemarin?

K: Kalau yang paling tinggi sih bahasa Sunda 92, IPA, PPKN, Agama IPS 80-an dan yang paling rendah matematika 70.

D: Itu nilai 70 dibawah KKM atau pas KKM?

K: Pas KKM.

D: Berarti hasil belajar kamu tidak ada yang dibawah KKM ya, semua melebihi KKM atau setidaknya pas KKM.

K: Iya.

D: Nah Kezia berani nggak sih tampil di depan kelas? Misalnya seperti membacakan puisi, memperlihatkan hasil karya, maupun bernyanyi.

K: Berani banget.

D: Oh oke. Terus siapa sih biasanya yang membantu Kezia belajar ketika di rumah? Belajar sendiri atau gimana?

K: Belajar sendiri dibantu komputer.

D: Kalau kakak-kakak membantu nggak?

K: Jarang.

D: Apa saja kendala yang dialami ketika belajar di sekolah dan di rumah?

K: Misalnya adik ngeganggu jadi aku nggak konsentrasi jadi dilanjut besok pagi.

D: Kalau di sekolah apa hambatannya? Misalnya ruang kelas yang tidak kondusif, temen-temennya banyak yang gaduh berisik.

K: Kalau jujur sih misalnya guru ngasih tugas tapi gurunya nggak hadir jadi kita nggak ngerjain hehehe.

D: Oh jadi kalau gurunya nggak ada, tugasnya nggak dikerjakan di sekolah tapi dikerjakannya di rumah, jadi PR gitu ya. Tapi kalau di sekolah ada atau enggak ada guru Kezia tetap konsentrasi nggak belajarnya?

K: Konsentrasi.

D: Pernah enggak kelasnya gaduh?

K: Nggak pernah.

D: Kamu bangga enggak dengan diri kamu saat ini?

K: Bangga!

D: Kemampuan apa yang Kezia miliki yang bisa membuat membuat Kezia bangga?

K: Keberanian.

D: Misalnya dalam keberanian apa?

K: Misalnya keberanian dalam mempresentasikan gitu, terus dibidang olahraga misalnya lari, basket sama voli.

D: Nah terus kan katanya suka nyanyi ya, ada enggak prestasi yang sudah pernah kamu raih dalam bidang nyanyi ini?

K: Kalau disini belum, tapi kalau di Medan sudah pernah tapi itu juga lomba lari.

D: Dapat piala waktu itu?

K: Dapat tapi di Medan.

D: Oh berarti kamu ada potensi juga ya di bidang atletik.

K: Iya. Kalau nyanyi pas Natal.

D: Oh gitu. Oh jadi seperti lari kemudian, bernyanyi dan keberanian itu merupakan hal yang membuat kamu bangga ya.

K: Iya

D: Terus kamu bangga nggak menjadi bagian dari keluarga SOS Children's Village Lembang?

K: Bangga banget!

D: Nah kenapa tuh alasannya bisa bangga banget?

K: Karena SOS itu memberikan semua yang kita inginkan, tidak pernah kurang.

D: Oh seperti itu, ok. Apa sih memang yang sudah pernah SOS kasih ke Kezia?

K: Banyak seperti perlengkapan sekolah.

D: Hmm, gitu jadi Kezia nggak pernah merasa kurang ya disini selalu cukup ya.

K: Iya

D: Kemudian seberapa sering sih kamu bermain dengan teman di luar SOS?

K: Aku kalau keluar kalau ada kerja kelompok.

D: Kerja kelompok di rumah teman kamu?

K: Iya, tapi kalau ada sisa waktu kita keluar main lagi.

D: Seberapa sering kamu bermain kira-kira dalam satu minggu?

K: Kadang-kadang.

D: Atau mungkin teman main ke sini ke SOS, pernah?

K: Pernah

D: Kalau hubungan Kezia dengan seluruh staf lembaga dan para pembina di atas gimana?

K: Baik.

D: Oh baik ya, semua Kezia hafal pembina yang ada di sini?

K: Hafal.

D: Menurut Kezia Pak Sutrisno itu apanya disini?

K: Ayah.

D: Kalau Pak Anno?

K: Sama.

D: Apa yang dilakukan Kezia lakukan jika melakukan kesalahan dengan teman, guru atau dengan keluarga di *village*?

K: Ya minta maaf tapi kalau aku enggak di maafin aku terus berusaha.

D: Oh gitu, terus kamu sendiri pernah melakukan kesalahan?

K: Pernah, misalnya aku malas terus jadi banyak yang kecewa jadi aku harus minta maaf gitu.

D: Hmm... Jadi pernah ga ikut kegiatan terus dianggap malas, terus kamu berusaha minta maaf gitu dan memperbaiki diri gitu.

K: Iya

D: Kalau dengan teman membuat kesalahan atau sebaliknya teman membuat kesalahan kepada Kezia?

K: Teman sih, gitu, bully,

D: Oh bully?

K: Iya

D: Misalnya gimana?

K: Ah Batak, Batak, Batak.. gitu.

D: Oh rasis gitu ya, kesukuan. Tapi perasaan Kezia gimana dibilang seperti itu?

K: Pertama diam dulu, kalau udah lama-lama aku kan emosional jadi aku marah.

D: Hmm.. iya ya, wajar sih ya.

D: Nah apa yang bisa Kezia jelaskan kepada teman-teman atau guru terkait dengan keluarga Kezia di lembaga? Misalnya nih kamu kan baru kelas 7, itu kan lingkungan baru ya teman-teman baru, nah terus ada teman kamu yang tanya Kezia rumah kamu di mana? Apa yang bisa kamu jawab?

K: Ya aku bilang sih di Kinder.

D: Kalau ada yang belum tahu Kinder itu apa gimana?

K: Kalau mereka belum tahu aku ajak mereka kesini. Ini rumah aku, kamar aku di situ dan kata guru aku juga nggak boleh gengsi.

D: Jadi guru-guru kamu udah tahu ya kalau kamu dari Kinder.

K: Iya. Tapi di sekolah juga banyak kok yang dari pesantren.

D: Oh ya berarti Kezia udah nggak malu ya untuk ngasih tahu Kezia tinggal di mana, keluarga Kezia siapa aja kayak gitu ya, kalau Kezia dari Kinder kayak gitu. Oke selesai Maaf ya makasih ya.

TRANSKRIP WAWANCARA 10

| | |
|-------------------------|----------------------------------------------|
| Nama Informan | Oktavia Fransiska Simanjuntak (Okta) |
| Tanggal Lahir | 24 Oktober 2007 |
| Kelas | 5 SD (saat diwawancarai) |
| Sekolah | SDN Pancasila |
| Peran | Anak Ibu Insihani (Rumah 10) |
| Tanggal/Waktu Wawancara | Senin, 29 April 2019 (Sekitar Pukul 2 Siang) |

Pertanyaan – Jawaban

Penulis melakukan pendekatan awal dengan informan ke-10 yang bernama Okta.

D: Ya pertama nih, Okta kelas 5 di SDN Pancasila, disini kakak kamu Kezia kan?

O: Iya.

D: Berarti udah berapa lama tinggal dirumah ini?

O: Baru 8 bulan.

D: Oh baru delapan bulan ya. Tapi Ibu ada ya di sini, ibu Diana kan?

O: Iya

D: Nih pertanyaan kakak, kamu gimana sih cara menjalin pertemanan dengan teman satu *village* atau dengan teman di luar *village*?

O: Kalau aku itu teman datang sendiri.

D: Maksudnya pertamanya kenalan dulu nggak sih gitu?

O: Engga.

D: Oh berarti datang terus ya lama-lama langsung kayak kenal aja gitu ya. Berbaur gitu ya?

O: (mengangguk)

D: Nah Okta kan baru 8 bulan nih disini. Nah pas tiba di Bandung ini kayak malu-malu nggak sih atau canggung dengan teman-teman yang baru?

O: Malu.

D: Sudah hampir kenal sama semua teman-teman di SOS ini?

O: Udah.

D: Kamu pernah nggak sih merasa dibedakan dengan teman satu permainan atau teman di sekolah, bagaimana kamu menyikapinya?

O: Pernah.

D: Diperlakukan bedanya seperti apa? Misalnya gini ah Okta mah anak baru,

O: Iya Pernah.

D: Sama teman sekolah atau teman di *village*?

O: Disekolah.

D: Oh gitu, terus sikap kamu gimana kalau ada teman yang seperti itu?

O: Didiemin.

D: Oh didiemin aja ya. Kan kalau Kak Kezia kalau ada teman yang seperti itu dia berani marah kalau kamu diemin aja?

O: (mengangguk)

D: Ok, nah terus Ibu pernah gak sih melarang kamu untuk bermain dengan teman non *village*?

O: Enggak

| |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| D: Oh berarti boleh-boleh aja ya kalau bermain dengan teman dari luar <i>village</i> . |
| D: Sebagai anak disini, peran kamu di lembaga dan juga di masyarakat apa menurut kamu? Misalnya gini Okta tuh kalau di SOS harus kayak gini loh, kalau di masyarakat harus begini gitu. Apa yang kamu lakukan untuk SOS, menjaga nama baik kah? O: Iya menjaga nama baik D: Menjaga nama baik itu misalnya dengan cara apa sih? Misalnya berperilaku atau menjaga sikap kalau sedang diluar SOS itu harus baik. Seperti itu? O: (Mengangguk) D: Disini Okta anak keberapa sih? O: (disini Okta bingung anak keberapa dari berapa bersaudara, mengingat di SOS Okta dan Kezia tergolong anak baru, jadi mereka belum terlalu hafal dengan silsilah keluarga dirumah 10) D: Oke, nanti kakak lihat data aja deh. Kamu pernah nggak sih di masyarakat itu ikut gotong-royong, 17 Agustus? O: Pernah. D: Oh, bareng-bareng sama masyarakat diluar SOS? O: Iya |
| D: Kamu sayang enggak sama Ibu Insihani? manggilnya ibu atau mama? O: Sayang, manggilnya ibu. D: Oh ok, sayang ibu ya berarti. Menurut Okta sosok ibu itu seperti apa sih? Baik, ramah, perhatian atau apa? O: Baik. D: Terus? O: Sayang. D: Baik, penyayang, perhatian gitu ya? Pintar masak gitu ya? O: Iya. D: Nah menurut Okta Apa sih yang dapat Okta lakukan untuk membuat ibu senang? O: Bantuin ibu. D: Oh menurut Okta dengan membantu ibu sudah membuat ibu senang ya. Nah apa yang Okta lakukan jika melihat kamar/rumah/halaman/ruang kelas kotor? O: Dibersihkan. D: Oh ok dibersihkan, disini juga ada tugas piket ya kalau dirumah? Biasanya ngapain? O: Macam-macam. D: Misalnya apa? O: Nyapu halaman, ngepel, bersihin teras. D: Oh nyapu halaman, ngepel, bersihin teras kalau cuci piring iya enggak? O: Iya, cuci baju juga. D: Cuci baju kamu aja atau cuci baju semua? O: Semua. D: Hmm.. hebat. Kalau disekolah ada jadwal piket? Kamu kebagian hari apa? O: Ya ada, Jumat. |
| D: Nahh hubungan Okta dengan teman-teman itu bagaimana? Ada berapa banyak teman Okta di rumah dan di sekolah? O: Baik-baik D: Di sekolah temannya ada berapa? O: Ada 40. D: Oh semua keseluruhan teman-teman Okta ya, kalau di <i>village</i> ada berapa? O: Banyak. |

| |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>D: Hmm. Banyak. Semua teman yaa. Kalau melihat teman kesusahan biasanya Okta ngapain sih?</p> <p>O: Menolong.</p> <p>D: Pernah nggak sih secara langsung kamu nemuin temen kamu yang kesusahan atau misalnya teman kamu sakit nih berhari-hari tidak masuk sekolah, pernah ga?</p> <p>O: Enggak.</p> <p>D: Oh belum pernah ada ya, semua biasa saja ya. Tapi kalau misalnya ada nih teman Okta kesusahan misalnya melihat dia Nggak punya makanan nggak di situ Okta bantuin gak?</p> <p>O: Bantuin.</p> <p>D: Caranya?</p> <p>O: Kasih dia makanan.</p> <p>D: Oh ok, kamu kalau ke sekolah bawa bekal makanan?</p> <p>O: (mengangguk)</p> <p>D: Dikasih uang jajan juga enggak? atau kalau misalnya bawa bekal ya bekal makanan aja, kalau uang ya uang aja. Gitu?</p> <p>O: Hmm.. (mengangguk)</p> |
| <p>D: Nah terus hubungan Okta dengan guru di sekolah gimana sih? Baik-baik aja atau?</p> <p>O: Baik-baik aja.</p> <p>D: Okta pernah enggak membuat guru marah atau kecewa?</p> <p>O: Pernah.</p> <p>D: Karena apa?</p> <p>O: Telat masuk kelas.</p> <p>D: Oh karena telat masuk kelas jadi Okta pernah membuat guru marah ya. Tapi kalau masalah tugas atau PR di sekolah selalu dikerjakan?</p> <p>O: (mengangguk)</p> |
| <p>D: Nah terus kalau hasil belajar Okta di sekolah gimana? Bagus-bagus nggak?</p> <p>O: Hmm, ada yang jelek.</p> <p>D: Oh ada yang jelek, pelajaran apa itu?</p> <p>O: Bahasa Sunda.</p> <p>D: Oh Bahasa Sunda. Karena Okta dari Medan ya. Sunda yang susah. Tapi nilainya gimana dibawah KKM, di atas KKM atau pas KKM?</p> <p>O: Ada yang dibawah KKM, ada yang di atas KKM.</p> <p>D: Kemudian kalau misalnya guru suatu hari manggil kamu ke depan tampil di depan kelas misalnya nyanyi, baca puisi atau karya-karya lainnya? Kamu berani ga?</p> <p>O: Hmm, Malu.</p> <p>D: Kenapa malu?</p> <p>O: Ga bagus suaranya.</p> <p>D: Oh gitu yaa. Kalau menggambar Okta bisa ga?</p> <p>O: Bisa.</p> <p>D: Gimana menurut Okta gambarnya bagus atau ngga?</p> <p>O: Kadang bagus kadang enggak.</p> <p>D: Hmm, nah kalau di rumah siapa yang bantu Okta belajar?</p> <p>O: Kadang Kezia, kadang dari komputer.</p> <p>D: Oh, ibu bantu ga?</p> <p>O: Hmm (terdiam)</p> <p>D: Hmm, pernah tapi ga sering yaaa.</p> |
| <p>D: Nah terus kalau kendala yang Okta alami ketika belajar di rumah dan di sekolah itu apa sih? Misalkan kalau di rumah adek berisik nih, Yosef berisik jadi aku nggak bisa</p> |

belajar kayak gitu atau gimana?

O: Hmm, pernah, tapi aku kalau berisik pindah ke kamar aja belajarnya.

D: Oh kalau berisik, belajarnya pindah ke kamar, gitu yaa. Kalau di sekolah, ada ga hambatanya?

O: Ada, misalnya anak laki-laki pukul-pukul meja.

D: Oh jadi berisik ya, emm gitu, ya ya. Nah Okta bangga ga dengan diri Okta saat ini?

O: Bangga.

D: Kenapa tuh bangga? Misalnya karena aku bisa karate, aku jadi bangga, atau ngga di mata pelajaran ini aku bagus, jadi aku bangga, apa menurut Okta ?

O: Dipelajaran matematika.

D: Oh matematika ya, kalau karate kamu udah bagus belum? Atau masih pemula, biasa aja?

O: Biasa aja.

D: Nah Okta bangga ga menjadi bagian dari keluarga SOS *Children's Village* Lembang?

O: Bangga.

D: Kenapa mungkin alasannya bisa dijelaskan? Karena apa? Di SOS banyak teman, banyak keluarga, atau apa?

O: Banyak teman, ada keluarga, ada tempat tinggal.

D: Seberapa sering sih Okta bermain dengan teman di luar *village*? Kaya main dengan teman sekolah terus minta izin keluar sering enggak main keluar?

O: Engga.

D: Kalau mau ke sekolah aja gitu ya keluarnya?

O: Iya.

D: Pernah ga temen-temen main ke *village*?

O: Pernah, temen-temen yang datang.

D: Kalau hubungan Okta dengan seluruh staf di lembaga dan para pembina di kantor itu gimana?

O: Baik.

D: Sudah hafal semua ya dengan staf lembaga dan para pembina?

O: Iya.

D: Nah biasanya apa sih yang Okta lakukan jika melakukan kesalahan dengan teman, guru atau bahkan keluarga di *Village*?

O: Minta maaf.

D: Pernah ga ngelakuin kesalahan?

O: Pernah.

D: Kesalahan apa?

O: Bohong.

D: Bohongnya tentang apa?

O: Bohongnya tentang mencuri?

D: Oh, mencuri apa?

O: Uang.

D: Banyak uangnya?

O: 20 ribu.

D: Itu pas sudah di SOS atau ketika di Medan?

O: Di Medan.

D: Oh gitu.

O: Iya, itu uang punya mama (mama Diana).

D: Kalau disini pernah kayak gitu?

O: Engga.

D: Hmm.. oke kalau disini apa mungkin kesalahan yang pernah Okta lakuin?

O: Melawan sama kakak (Kezia)

D: Hmm, tapi habis itu baikkkan?

O: Iya.

D: Nah terus nanya nih keluarga kamu gimana sih hanya terkait dengan keluargamu di lembaga lalu kamu bisa jawab apa?

O: Engga, cuma jangan dikasih tau, kata mama.

D: Oh terus kalau ada yang tanya, Okta rumah kamu di mana, kamu jawab apa?

O: Di Kinder

D: Oh di Kinder, kayak gitu. Lalu kalau ada yang tanya, kakak kamu ada berapa? Kamu jawab apa?

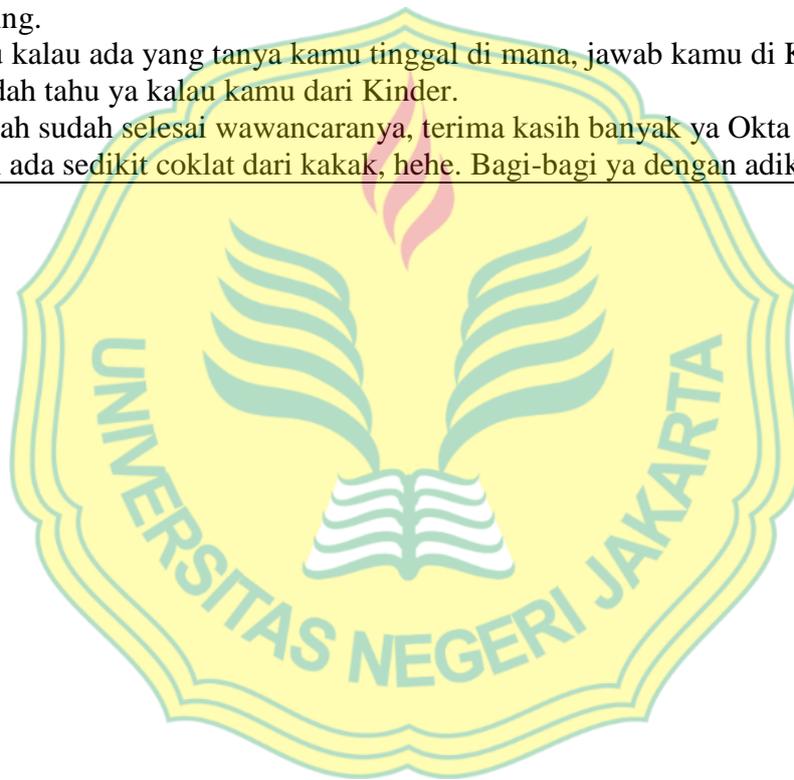
O: Satu.

D: Satu? Oh satu. Terus keluarga yang disini disebutin ga?

O: Engga sering.

D: Tapi kamu kalau ada yang tanya kamu tinggal di mana, jawab kamu di Kinder. Berarti guru-guru sudah tahu ya kalau kamu dari Kinder.

Hmm... Baiklah sudah selesai wawancaranya, terima kasih banyak ya Okta atas waktunya. Ini ada sedikit coklat dari kakak, hehe. Bagi-bagi ya dengan adik dan lainnya.



TRANSKRIP WAWANCARA 11

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Nama Informan | Ibu Utik Casti (Ibu Utik) |
| Peran | Ibu Asuh Rumah 12 (Kenanga) (Keluarga Katholik, Ibu Asuh Muslim) |
| Tanggal Wawancara | Senin, 29 April 2019 (Sekitar Pukul 11 Pagi) |
| Pertanyaan - Jawaban | |
| <p><i>Sebelumnya penulis memperkenalkan diri terlebih dahulu dan mengutarakan maksud dan tujuan. Saat itu, Bu Utik sedang mengasuh Karin yang masih batita. Namun beliau tetap menyambut baik kedatangan penulis dan mempersilahkan penulis untuk duduk di sofa.</i></p> | |
| <p>D: Ada berapa anggota keluarga Ibu di rumah ini? U: Ada 6, Laki-laki kecil satu, ini perempuan kecil satu, sisanya perempuan semua sudah besar. D: Ini berenam sama ibu atau 7? U: Jadi jumlahnya ada 7. D: Oh jadi anak 6, Ibu 1, dan anak laki-laki satu ya bu namanya Lawi. U: Iya. D: Semuanya sekolah Bu? U: Iya, kan yang kelas 3 ini udah beres 2 orang, kelas 2 SMA, 1 orang SMP kelas 3, dan ini kelas 4 (menunjuk Lawi).</p> | |
| <p>D: Cara Ibu menentukan peranan sebagai adik kakak dalam satu rumah ini gimana bu? Berdasarkan apa usia atau apa? U: Kalau peranan anak sih saya yang dilihat usia jadi untuk usia anak kecil ini saya kasih tugas apa yang tidak terlalu berat tapi kalau dia mau belajar juga Bu misalnya saya mau ngepel mau ini silakan anaknya saya kasih kepercayaan aja gitu anaknya Nanti kan lama-lama dia makin bisa kebetulan ini Lawi bisa sampai bisa ngasuh si Kecil Karin D: Lawi anak ke berapa Bu? U: Yang kelima berarti ya.</p> | |
| <p>D: Kalau pola pengasuhan yang Ibu terapkan di keluarga ini pola pengasuhan apa Bu? apa polanya sama dengan keluarga lain? (Kemudian dijelaskan macam-macam pola pengasuhan) U: Sama sih semua ya hampir semua rumah sama pola asuhannya, ibunya aja kan yang beda-beda penyampaiannya sebenarnya kalau masalah pola sih sama semuanya D: jadi anak di sini diberikan kebebasan untuk mengemukakan pendapat U: Ya! Ya kalau di sini saya kayak gitu apalagi di sini kan anaknya besar-besar Ya sudah besar Walaupun dia masih kecil Saya berusaha membelajarkan dia Bagaimana mengemukakan pendapat untuk bicara sama saya kayak gitu apalagi masa masa pubertas seperti anak-anak saya biarkan mereka terbuka seperti itu misalnya Bu ini ada yang suka sama saya, saya bilang ya nggak apa-apa. (Kemudian Karin merengek, menangis)</p> | |
| <p>D: Nah kemudian Bagaimana cara ibu sebagai caregiver dalam menangani anak-anak dengan latar belakang kehidupan yang berbeda-beda ini Bu? U: Kalau saya menyikapinya ya kan kita tahu karakter anak begini-begini kalau dia ada masalah saya lihat dulu posisinya apa dia dalam keadaan tenang seperti apa gitu saya lihat</p> | |

dulu anaknya tapi hampir semua sama sih anak kalau lagi ada masalah jadinya diam Saya takut dia emosi saya di amankan saja dulu Setelah itu saya panggil ke kamar anak saya tanya ada apa? ada masalah apa? itu juga kadang mau diajak bicara dibawa tenang gitu kadang-kadang ada yang meluapkan sendiri misalnya saya kesel ih sama teman saya begini begini begitu tapi kadang ada 1 rumah yang komplain seperti itu mungkin usianya hampir sama ya anak-anak saya ini jadi ada rasa iri hati kadang melihat saya mungkin lebih sering dengan yang si kecil (Karin) ini. Tapi saya berusaha untuk tetap adil aja gitu.

D: Kalau Karin dari kecil ibu mengurusnya?

U: Dari 1 minggu

D: Itu orang tuanya ada Bu?

U: Ada masih suka tengok sini

D: Mungkin Alasannya kenapa bukan dititipkan di sini?

U: Ya mungkin karena usia ibunya yang waktu masih muda sekolah lagi ya sekarang SMA

D: Oh seperti kecelakaan gitu ya Bu ya

U: Iya

D: Kalau anak-anak yang lain sering juga Bu orang tuanya datang?

U: Suka sih kebetulan kalau Karin kan deket di Cimahi masih daerah Bandung kalau yang lain ada juga sih tergantung keluarganya

D: Paling jauh di mana gitu orang tuanya?

U: Ada yang Flores jarang ditengok kadang lewat telepon, video call

D: Tapi mereka masing-masing masih punya bu orang tua?

U: Masih di sini kan adik kakak semua, lawi punya kakak, kakaknya SMP namanya Cecilia, Terus yang kelas 3 SMA adik-kakak dengan yang 2 SMA

D: Jadi enggak jauh-jauh ya Bu mereka satu kandung Ya

U: Iya

D: Berarti anak paham ya Bu dengan kondisi mereka masing-masing?

U: Iya paham Apalagi saya juga pernah di sini ya dulunya waktu kecil jadi saya bisa berbagi dengan anak-anak menceritakan menggambarkan dengan kepada mereka keadaan orang tua seperti ini

D: Jadi ibu juga cerita masa lalu ibu kepada anak-anak?

U: Iya saya cerita masa lalu saya paling ga mereka memahami gitu ya dengan saya pernah tinggal di sini seperti apa

(Sambil menyuruh saya minum, meminta Lawi mengambil biskuit, Bu Utik mengasuh Karin yang saat itu sedang rewel)

D: Nah Bu Kalau keseharian anak-anak di sini biasanya ngapain aja ya Bu?

U: Kalau pagi biasanya mereka ada tugas pagi ya tugas biasa tugas sekolah kalau mereka sekolahnya di Bandung pagi-pagi sudah berangkat kalau jam segini, karena anak ada yang libur, ada yang sekolah, jadi pulangannya nggak bersamaan yang siang sudah pulang, ada yang sore baru pulang, kalau yang sekolahnya di Bandung otomatis pulangannya sore ya. Iya nah kemudian sore ada lagi kegiatan di atas malam belajar les di atas juga intinya banyak kegiatan di luar mereka itu.

D: Nah kalau kegiatan anak-anak itu ada yang sudah di-*setting* dari kantor atau alamiah seperti layaknya keluarga pada umumnya Bu?

U: Kalau disini memang kegiatan sudah ada yang dari kantor udah ada jadwalnya tergantung bakat mereka mereka apa misalnya milih BK, kerajinan ada yang pilih musik atau misalkan karate macam-macam ya kecuali acara diluar gitu ya boleh asal kita izin ke pimpinan ke ibu beserta komunikasi dengan mereka di luar itu nggak apa-apa.

D: Berarti disini anak-anak milih kegiatan lebih dari satu boleh ya Bu?

U: Boleh karena kan beda-beda, ya misalnya hari Senin ada kegiatan apa Selasa Apa itu ada atau Kamis khusus agama Jumat ada lagi terus ada masak khusus yang putri, untuk ibu ibunya sendiri ada. untuk ibu itu da sasalonan misalnya kayak hari ini biasanya ada salonan karena kebetulan yang ngajar kakak saya lagi sakit artinya ibu-ibu berjalan sendiri biasanya salonan. Kalau hari Rabu rapat biasa sama pimpinan.

D: Oh jadi kalau setiap minggu ada rapat ya Bu sama pimpinan?

U: Ada

D: Pimpinan disini *teh* pak Sutrisno ya Bu?

U: Iya betul pak Sutrisno.

D: Kalau Pak Anno sendiri Bu?

U: Oh itu wakil dari pak Sutrisno.

D: Nah kalau pendidikan anak-anak di keluarga ini semua kan sekolah ya Bu ya yang paling kecil Karin ya belum sekolah terus Lawi masih SD, kemudian cara ibu bagi waktu untuk seluruh anggota keluarga di sini gimana Bu?

U: Membagi waktu biasakan kita kayak pagi gini itu anak sekolah biasanya saya di rumah, misalnya tiba-tiba saya harus ke Bandung misalnya ibu saya sakit Seperti biasa saya beres-beres dulu di rumah, masak, terus saya biasakan Wa ke anak-anak itu, Maaf Ibu pergi karena ada ini Ini, makan siang sudah siap, mereka udah ngerti. Jadi udah ada ininya tahu sebelum mereka pulang ke sini sudah balik di rumah. Alhamdulillah sih mereka udah ngerti kalau saya ada pergi mereka udah paham dengan tugas mereka dijalanin semua tugasnya, berjalan dengan sendirinya gitu.

D: Oh jadi anak-anak sudah ngerti ya Bu dengan tugas mereka masing-masing.

U: Iya pasti ada yang di dapur mengganti saya, itu udah mereka udah paham dengan sendirinya.

D: Oh jadi di sini ada yang bisa menggantikan ibu masak ya?

U: Ada Alhamdulillah.

D: Sudah pada mandiri ya Bu.

U: Iya makanya Alhamdulillah ya di sini mah belajarlaha ya, sedikit mereka bisa karena ada kegiatan masak setiap Minggu, jadi mereka sudah bisa kalau diminta masak menggantikan saya kalau saya sedang tidak ada di rumah.

D: Apa yang ibu lakukan untuk membantu anak-anak dalam mengatasi kegiatan akademik seperti mengerjakan pekerjaan rumah atau PR dan lain sebagainya?

U: Ya saya mengajarkan itu sebisa saya ya, apa lagi nih yang SD suka tanya Bu ini gimana bu, ya saya jawab sebisa saya. Kadang kan saya lupa ya, kalau Ibu enggak ngerti kita lari ke mbak Della atau enggak ke Pembina yang lebih mengerti kayak gitu, atau dengan teman sendiri intinya saling bantu gitu ya.

D: Mungkin kakak-kakaknya yang sudah gede yang bantu mengajarkan?

U: Iya itu pasti kalau serumah.

D: Nah kemudian kalau fungsi keluarga sendiri Bu yang dijalankan di keluarga ini gimana? (Menjelaskan fungsi keluarga) apa disini semua fungsi sudah berjalan?

U: Sudah berjalan.

D: Fungsi kesehatan gitu Bu?

U: Ya kalau kesehatan kan dijamin oleh Yayasan di sini sih Alhamdulillah semua penuh

D: Kalau fungsi ekonomi Bu?

U: Ya kalau ekonominya gitu ya kadang kita misalkan dari ini atau dari donaturnya, tapi ya kita tetap disyukuri aja alhamdulillah kita cukup cukupi yang masih bisa, kita atur aja,

D: Kalau fungsi sosialisasi nih Bu, misalkan anak diajarkan untuk bersosialisasi dengan

| |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>masyarakat atau dengan teman diluar <i>village</i>?</p> <p>U: Kalau kita ada kegiatan di masyarakat ayo, ada lomba apa ikut ayo, misalnya ada lomba di sekolah ayo ikut anak-anak saya persilahkan kan mereka banyak di sekolah juga kegiatan.</p> |
| <p>D: Nah kalau hubungan satu keluarga dengan keluarga lain dalam satu <i>village</i> gimana Bu?</p> <p>U: Disini kita baik-baik ya semuanya.</p> <p>D: Kalau boleh tahu di sini keluarga muslim berapa Kristen berapa dan Katolik berapa ya Bu?</p> <p>U: 5 muslim, 5 Katolik, 2 Protestan.</p> |
| <p>D: Hubungan sosial yang terjalin antar keluarga dengan masyarakat di luar Village gimana Bu?</p> <p>U: Ya gitu berbaur kalau 17-an kita kumpul.</p> <p>D: Jadi SOS sini terbuka ya Bu untuk masyarakat umum.</p> <p>U: Iya terbuka.</p> |
| <p>D: Nah kalau anak-anak sendiri bebas bermain ga sih bu dan bergaul dengan teman di luar <i>village</i> mungkin ada batasan-batasannya?</p> <p>U: Oh bebas kadang temennya suka ke sini ya, Bu teman saya mau kesini ya silakan gitu Kak atau misalnya Bu saya ada ini Jadi pulangny malam tidur di rumah teman silahkan izin dengan pimpinan.</p> <p>D: Kalau batasan-batasannya sendiri Bu? Untuk anak-anak dalam bergaul dengan teman-teman di luar <i>village</i> itu gimana ya?</p> <p>U: Batasannya paling sebelum jam 9 malam harus sudah di rumah kalau misalkan tidak bisa pulang kasih alasan yang jelas kan bisa tidur dia di ASPI (Asrama Putri) ya</p> <p>D: ASPI itu di mana bu?</p> <p>U: ASPI itu di Pasteur. Yang penting kita perlu komunikasi dengan pimpinan izin gitu.</p> |
| <p>D: Terus apa sih yang ibu lakukan untuk membentuk perilaku anak terhadap lingkungan? misalnya peduli terhadap lingkungan, menjaga kebersihan dan lain-lain.</p> <p>U: Ya intinya kan kalau di rumah mereka sudah tahu aturannya ya harus selalu bersih gitu kan. Nah kemudian dengan cara itu biar mereka belajar di luar seperti apa enggak jauh-jauh jadi kan dari sini pindah ke ASPI nanti kalian akan membawa jati dirinya sendiri dari rumah ke sana. Seperti biasa saya hanya mengingatkan kalau disini malas-malasan, tidak jaga kesehatan atau kamar aja nggak beres, gimana nanti kalian tinggal di ASPI, saya hanya mengingatkan seperti itu. Tapi kadang ya mereka saat itu setelah diberi tahu langsung rajin nanti lama-lama begitu lagi, tapi ya kita nggak bosan-bosan terus mengingatkan mereka, ya tetap saya ingatin sampai dibilang <i>ih ibu mah bawel ibu ibu mah ini lah itu lah</i>. Ya terserah, nanti kalian merasa sendiri di kalian saya bilang gitu aja.</p> <p>D: Kalau di ASPI itu nanti mereka gimana Bu?</p> <p>U: Ada ibu ASPInya juga jadi harusnya belajar dari sini sudah mandiri jadi ketika pas di sana itu mereka sudah bisa gitu. Disini mah mending ada yang ngebangunin kamu, ayo bangun. Kalau udah disana kan beda lagi ibunya, ya mereka belajar sendiri ya udah dewasa, belajar bangun sendiri tapi kadang kalau di sini mereka bangun sendiri, kadang dibangunin, ya gitu karakter anak macam-macam. Ada yang susah ya gitulah namanya juga sudah pada remaja mengatasinya lebih sulit.</p> <p>D: Jadi membentuk anak yang sudah remaja itu memang lebih sulit ya Bu dibanding membentuk anak dari kecil?</p> <p>U: Yah memang begitu ya saya bilang <i>libur nggak libur ayo coba belajar bangun pagi-pagi</i> setelah itu kalau sudah mengerjakan tugas, makan, baru boleh main kayak tadi kalau</p> |

mau main komputer silahkan, main ke tetangga silakan gitu sih. Yang penting dia udah bisa bangun pagi, ngerjain tugas beres, *sok* mau main kemana silahkan, asalkan kalau sudah waktunya makan siang ya langsung pulang seperti itu. Ya walaupun kadang anak lupa waktu kalau sudah main, ya saya selalu ingatkan, kamu lupa tadi harus pulang jam berapa? Tapi saya kalau anak bandel paling ya cubit ya, saya bilang mau nurut sama Ibu nggak? Kalau kayak gitu, udah gede kamu mau jadi apa? Tapi anak gak ngerasa sakit hati. Oh mungkin Ibu sayang, peduli, Ibu ini marah bukan karena benci, tapi karena sayang sama kalian, ya mereka nggak berlarut-larut gitu saat setelah dimarahi biasanya pada diam setelah itu mah ya biasa lagi.

D: Nah kalau membentuk perilaku interpersonal anak seperti perilaku terhadap teman sebaya atau dengan guru senang membantu orang lain itu gimana Bu?

U: Ya dimulai dari disini dulu ya dirumah dengan sesama adik kakak kalau seusia harus bagaimana mereka sehari-hari disini ya, kalau sehari-hari disini sudah oke ya diluar juga seharusnya sudah begitu ya. Meskipun diluar kita tidak selalu mantau ya, pernah diluar misalkan berkelahi dengan temannya tapi habis itu ya sudah biasa lagi saling memaafkan, minta maaf sama temannya, saya kan juga nggak bisa ya mengekang mereka hidup itu, kan nggak selalu mulus ya pasti selalu ada yang namanya gejolak. Mereka akan merasakan seperti ini.

D: Bagaimana Ibu menyampaikan kondisi anak yang sebenarnya? Apakah Ibu asuh diberikan kewenangan untuk memberitahu kondisi anak yang sebenarnya? Cara Ibu gimana ngasih tahu ke mereka?

U: Ya kalau saya harus harus menyampaikan, anak harus tahu kesalahan dia di mana ya mungkin saya disini terkenal cerewet gitu ya Kak, ya saya seperti ini biar anak itu tahu kalau apa yang dibuatnya mungkin salah gitu loh.

D: Masalah ini loh Bu, masalah latar belakang mereka sebelumnya ibu nyampein juga ke mereka atau gimana Bu?

U: Iya kak ibu sampaikan ke mereka.

D: Di usia berapa Bu biasanya Ibu menyampaikan kondisi mereka yang sebenarnya?

U: Kebetulan di rumah ini sudah yang masuk itu sudah remaja. Ya sudah pada dewasa, jadi ibu hanya meneruskan.

D: Nah Ibu soal latar belakang itu kan memang harus diceritakan ya Bu kepada anak, ada nggak sih bu anak yang nggak menerima keadaan mereka seperti ini?

U: Yang pertama memang mereka belum menerima, pasti ada pemberontakan, selalu ada itu juga yang saya alami dulu ketika ada di SOS ini. Biarkan dulu artinya lama-kelamaan juga mereka pasti akan menerima. Oh iya seperti ini saya, mungkin mereka gengsi harus bilang saya tinggal di mana ya kan seperti itu. Kemudian kalau dengan teman justru kalian harus bangga mereka juga lama-kelamaan akan menerima, itu yang memang kalian harus syukuri. SPP kalian bisa lancar. Coba lihat teman kalian yang masih dibawah kita. Nah makanya itu harus disyukuri, nggak usah gengsi, tinggal di sini. Harusnya kamu bangga gitu, kamu harus terbuka yaitu seperti yang dulu-dulu yang sudah jadi alumni, yang sudah kuliah, mereka awalnya malu-malu sampai SMA baru bisa terbuka kalau mereka tinggal di sini. Iya dulu mah tertutup bilangnyanya tinggal sama Om lah, tante lah, untuk bilang kalau mereka tinggal di SOS, ya kalau saya ngerti mungkin karena mereka masih malu ya, ya itu ada saatnya saya bilang.

D: Apakah menurut Ibu anak-anak di sini sudah terbentuk rasa percaya dirinya?

U: Ya sebagian ada, sebagian belum. Kalau ini nih yang kelas 2 SMA yang sulit percaya dirinya, dia masih labil artinya belum percaya diri kadang masih ini, masih itu, kadang dia mengerti atau kadang dia nggak percaya diri. Kebetulan kan di sini semua sekolahnya

kejuruan SMK, yang dua perhotelan, yang satu lagi jurusan Tata Boga, ya itu tadi karena kan yang kejuruan itu mempertimbangkan penampilan ya juga *attitude* atau sikap ya, kalau melihat temannya, lingkungan temannya gini gini gini, terus saya bilang *eh kamu kan masuk lingkungan hotel masa kayak gini jangan seperti itu kan yang dilihat sikap terus cara ini kamu aku penampilan*. Oh ya Bu ya. Nah iya dari sekarang kamu jurusan ini memang sulit saya iniin karena itu tadi mereka ada yang terlalu percaya diri itulah jadi harus seperti apa aja sebisa saya gitu.

D: Nah cara ibu membangun rasa percaya diri anak di berbagai usia dengan tingkat anak yang berbeda bagaimana?

U: Saya bilang dengan anak-anak kamu harus bisa, yakin, saya mampu, saya tinggal di sini buktikan, buktikan seperti apa itu saja, karena yang harus kita syukuri ini bisa sekolah, bisa makan kita syukuri dengan rasa bersyukur itu timbul rasa percaya diri kan karena saya bilang ke anak-anak. Kita bukan dilihat dari cantik justru *attitude* kita yang dilihat, ya tapi kadang gitulah anak ya jadi misalnya kalau ada anak nanya *Bu aku pakai ini bagus nggak ya Bu*, bagus saya bilang seperti itu. *Bu saya pakai sepatu ini bagus nggak ya?* Oh bagus. Apa-apa mereka tanya saya dulu kepantasannya, terus mereka bilang *kok menurut aku nggak ya*. Nah saya bilang itu menurut kamu, kan orang lain yang melihat, menilai. *Oh iya ya*, jadi jangan menurut kita, justru, orang lain yang menilai, menurut kamu gaya tapi menurut yang lain *ih kok gitu ya*, lebih nggak enak loh. Justru orang lain harus *ih kamu bagus ih kamu cantik pakai itu*, lebih enak ya. Pada akhirnya mereka yang sudah kelas tiga sudah mulai merasakan percaya dirinya gitu. *Jadi kalau untuk ke hotel Bu saya casual*. Jadi mereka udah berani untuk ya gitu *casual*, merapikan diri lah ya istilahnya, berarti saya pikir percaya dirinya mereka sudah ada gitu.

D: Nah kan Bu kalau sekolah perhotelan kayak gitu banyak yang mesti dibeli ya, Bu misalnya atau dari segi alat-alat kecantikan dan lain sebagainya itu gimana ya Bu ini dari yayasan selalu dibiayai Bu/di cover?

U: Ya tergantung ya, kalau misalkan ada ini di sekolah, kayak harus *urgent* banget kitaenuhi, sekiranya keseharian, itu nggak. Jadi saya ajarkan disini anak-anak untuk apa adanya ya, dan ada saatnya harus penampilan gimana, lihat keadaan, kita ini seperti apa gitu, saya nggak melatih anak-anak untuk gaya ini gaya itu, nanti mereka banyak menuntut seperti itu, nggak bisa saya *ingin itu beli itu*, enggak! saya bilang kalian harus tahu disini seperti apa, jadi pakai apa yang ada.

D: Nah kemudian Bagaimana cara ibu menanamkan nilai-nilai positif terhadap masing-masing anak?

U: Kalau saya nilai positifnya ya, palingan anak sudah bisa mempertanggungjawabkan sendiri ya artinya ke gereja udah nggak harus di ini itu, saya anggap sudah nilai positif, tapi kalau misalnya gerejanya ada tapi bilang *Bu nanti aja*, kan ada juga yang kayak gitu. Kalau suasananya dia lagi nggak ini, lagi males dibangunin, susah sampai nggak ke gereja, Saya bilang *kamu mau gimana ke gereja yang seminggu sekali aja kamu malas Kok nggak bisa apabila apalagi seperti ibu yang Salatnya lima waktu*, kalau saya sampai kayak gini nih *Maaf kalau kamu nggak mau ke gereja Ya udah pindah muslim sama seperti ibu*, terus anak bilang *ih ibu mah*, udah makanya *sok* atuh ke gereja, agama kalian sendiri itu. Ibu enggak minta apa-apa dari kalian, cuma itu aja. Ini agamamu sendiri, *tolong* saya bilang. Sekolah yang benar, untuk apa? ibu mah disini mah hanya jalani aja, kewajiban kamu gitu aja, saya bilang. *Iya ya Bu*. Ya saya nggak pernah nuntut kalian harus pintar, nggak, karena mereka seharusnya sudah tahu itu kewajiban kamu, diperkuat, apalagi beban saya kan ini ya anak dengan agama yang berbeda, anak nggak ke gereja apa ibunya nggak ngingetin ya kan seperti itu. Saya jalani berapa tahun, hampir 4 tahun saya

pegang disini. Sebelumnya kan saya *tante*, masih *rolling*, keliling, cuma di rumah ini aja yang ibu dan anaknya beda agama, belum ada ibu Katolik yang siap mengganti.

D: Nah, tadi ibu bilang yang SMK itu masih ada yang memiliki perasaan belum percaya diri, artinya masih rendah diri terhadap dirinya. Biasanya apa Bu yang menyebabkan hal itu terjadi?

U: Yang tadi saya bilang, nggak harus semua yang kita butuhkan harus selalu ada, itu nggak bisa, mereka harus menyadari itu, siapa, dari mana dan siapa yang memberi seperti ini, gitu. Disini yang dituntut, kita harus bersyukur, kita berdoa, gunakan apa yang ada itu, kan kadang mereka disitu yang nggak ininya, jadi nggak PD gitu, dari situ yang saya lihat ya anak-anak kurang PD lihat temannya punya ini, punya itu, kok saya nggak gitu kan. Temannya pakai ini, ih saya mau Bu, saya selalu bilang, kita bukan seperti mereka yang tinggal di orang tua sendiri, kalau orang tua kalian orang yang berada itu nggak masalah. Jadi kalian harus ngerti ke situ itu, tapi kadang-kadang saya memahaminya, yang sudah kelas 3 SMK itu mungkin sudah dewasa ya.

D: Nah lanjut nih ya Bu. Apakah anak-anak disini sudah mengetahui potensi diri yang mereka miliki?

U: Sudah, sudah tahu potensi mereka masing-masing itu disini seperti apa, setelah keluar dari sini harus apa, itu udah tahu, makanya kita persiapkan itu dari sini untuk nanti ketika mereka tinggal di luar mereka tidak kaget itu seperti itu.

D: Menurut Ibu faktor penghambat dan pendukung dalam membentuk rasa percaya diri anak itu apa saja ya?

U: Yaitu seperti yang tadi saya bilang mungkin penghambatnya itu dari biaya-biaya yang harus mereka selalu ingin itu, ingin ini yang enggak bisa kita penuhi, kadang dari baju aja pingin yang bagus. Itu kan buat kita jadi penghambat, tapi kan kita ajarkan ke anak kita, nggak bisa seperti ini tapi yang mereka mengerti kak, kalau dari ke rumah ke rumah nggak tahu ya sama atau enggakya, tapi biasanya disini seperti itu. Penghambat bagi kita untuk membentuk rasa percaya dirinya dari penampilan, nggak ini dari bajunya yang kurang itu, seperti ini itu yang menghambat. Ya mau gimana lagi ya itu ya. Kalau pendukungnya bukan dari kita aja orang tua tapi dari para pembina, pimpinan kasih masukan, itu kan juga akan memperkuat mereka juga dari teman-teman yang mungkin keberadaannya juga sama seperti kita dibawah kita. *Toh* itu juga akan memperkuat *Oh iya ya seperti itu*. Jadi memang perlu ya masukan dari pimpinan atau dari keluarga-keluarga yang lain.

D: Nah anak-anak *village* disini khususnya anak ibu pernah nggak sih melakukan kesalahan di masyarakat?

U: Kalau dulu saya kurang tahu ya, karena kan saya baru 4 tahun disini, tapi selama saya disini belum ada sih, paling berkelahi dengan teman itu udah biasa.

D: Kalau mungkin Ibu pernah dipanggil gitu ke sekolah?

U: Yang remaja itu pernah dipanggil ke sekolah ya. Iya karena misalnya anaknya tidak ikut orang ikut kegiatan olahraga, jarang ikut renanglah itu, itu saya suka. Kalau soal absen nggak, kan kita selalu komunikasi dengan wali kelas gitu.

D: Berarti nggak ada yang kayak gimana-gimana ya Bu ya melakukan kesalahannya.

D: Nah kemudian bagaimana cara Ibu menahan bentuk kenakalan anak yang mungkin dilakukan di dalam atau diluar *village*?

U: Ya misalnya saya harus dipanggil ke sekolah, saya bilang ke mereka apa kalian gak malu? soalnya ada yang ngambil-ngambil sesuatu tanpa izin, tanpa permisi, dilaporkan ke polisi, saya selalu bilang kayak gitu. Itu otomatis nama baik disini, nama kalian juga akan tercemar, malu. Saya selalu seperti itu aja, tapi ya faktanya nggak ada sih kalau sampai

yang seperti itu disini ya, di rumah ini, jadi nakalnya yang wajar-wajar aja gitu, kalau yang dulu-dulu ada-ada aja yang SMP dulu dipanggil ke sekolah, tapi sekarang kan udah lulus ya anaknya.

D: Kalau kehidupan Ibu Sebelum menjadi caregiver di SOS Children's Village ini seperti apa Bu?

U: Jadi kan disini rumah Katolik ya, semua anak-anaknya Katolik, saya muslim, jadi saya dengan si kecil Karin muslim. Saya disini karena belum ada ibu Katholik jadi saya yang menggantikannya dulu sementara kayak gitu.

D: Nah Ibu kayak gitu nggak apa-apa?

U: Nggak jadi masalah karena dari situ kita belajar saling menghargai. Walaupun kadang-kadang anak *ayo ke gereja* ya saya tidak tahu. Saya hanya mengingatkan tidak bisa mendampingi kan, tapi saya percaya sama anak gitu aja.

D: Kalau misalnya ibadah di rumah bu gitu gimana?

U: Ya kalau ibadah disini gitu ada Rosario ya mereka tetap jalan. Saya tarawih tetap tarawih gitu, istilahnya. Perayaan khususnya untuk saya disini, untuk agama Katolik mereka Natal ya saya iniin mereka, saya lebaran mereka juga ikut.

D: Makanya saya bingung kayaknya bu Utik muslim tapi kok rumahnya seperti rumah non muslim.

U: Iya cuma nggak pakai jilbab sayanya hehe. Iya Bu cucun juga di bawah. Iya itu kan kakak saya, kalau Bu Cucun tuh udah lama begitu. Setelah dari lulus dari SOS jadi alumni langsung, setelah lulus sekolah langsung pegang rumah, kalau saya nggak, keluar-keluar dulu dari 20 tahun kerja di *garment*.

D: Oh jadi ibu Utik juga dulunya alumni SOS ya?

U: Ya gitu ya, saya disini sudah belajar perih ya. Seperti apa jadi saya belajar cari kerja sendiri, itu kan sampai buka salon sama kakak gitu ngumpulin pengalaman-pengalaman, saya juga pernah kursus salon sebelumnya sampai di Jakarta buka salon kan saya berapa bulan, ikut kakak terus bisnis. Dulu saya senang bisnis, kerja apa gitu ya, di pabrik itu, bisnis ke Bali bawa celana jeans. Jadi kalau itu kalau disebut masa remajanya udah puas Kak buat kemana-mana, buka salon di mana.

D: Nah kemudian apa yang membuat ibu untuk akhirnya bergabung dengan SOS CV?

U: Ya dari 20 tahun saya di *garment*, sempat menikah setahun ya saya itu, dikaruniai anak, nah terus mungkin Tuhan sudah ngasih jalan saya untuk ke sini gitu ya, saya melamar disini, ketika usia 40 tahun, dari umur 40 tahun ya pikir saya mohon maaf daripada saya rumah tangga kayak gini, lebih baik saya gitu ya istilahnya saya mengabdikan, dulu pernah di sini. Saya ingin mengabdikan lagi disini, jadi panggilan hati saya ke situ aja. Kayak Bu cucun ya, ya istilahnya mau mengabdikan. Ya kalau Bu Cucun kan nggak keluar ya, dia langsung mengabdikan. Jadi mungkin agak beda, saya dengan Bu Cucun, kalau saya pergaulannya luas, kalau Bu Cucun nggak, dia disini-sini aja.

D: Berarti kalau tahu mengenai info untuk menjadi seorang *caregiver* ya karena Ibu alumni sini ya jadi otomatis tahu ya?

U: Iya seperti itu, istilahnya saya udah tahulah ya dari a sampai z, sampai saya cerita ke anak-anak tentang dulu saya pernah disini kan saya ngalamin, pernah jadi seperti kalian gitu.

(Kebetulan sesillia datang dari sekolah, ibu mengurus Karin yang sedari tadi menangis)

D: Nah kalau tahapan yang Ibu Lewati untuk menjadi seorang caregiver itu apa aja ya Bu?

U: Ya pertama itu kan awalnya jadi tante kita *rolling* ke rumah-rumah mengenal dulu anak-anak dari rumah ini ke rumah yang lain, ini begini dengan ibunya, kedekatannya sama ibunya, terus dari rumah 1 sampai jadi. Dari situ kita mengenal anak dulu dengan

ibunya seperti apa. Oh di rumah ini seperti ini, oh aturannya harusnya sama Cuma, oh beda cara ibunya begini menyampaikannya, gitu kan saya memahami dulu disitu gitu. Udah gitu kalau ibu cuti biasanya kan ganti saya, mulai disitu masuk anak-anak. Seperti apa tapi ya Alhamdulillah karena saya pernah disini, anak-anak yang sudah remaja atau dewasa manggil saya Kak/Mbak gitu kan seperti kakak sendiri. Tapi setelah saya sudah jadi ibu mereka udah jadi panggil Ibu, jadi udah saya nggak susah untuk dekat dengan anak, saya tuh lancar aja gitu ini adik saya loh dulu, itu kan. Kecuali yang dia kadang manggil Mbak, ya saya enggak apa-apa, karena mungkin saya juga menganggapnya seperti adik, bagi saya nggak masalah.

D: Menurut Ibu persyaratan atau kualifikasi yang dibuat SOS CV untuk menjadi seorang caregiver itu memberatkan gak sih? Mengingat salah satu persyaratan yaitu wanita selama menjadi ibu asuh tidak diizinkan untuk menikah seperti itu, bagaimana ibu menyikapinya?

U: Nggak bagi saya nggak memberatkan, karena mungkin itu udah panggilan hati kali ya, kalau saya intinya memberatkan dari dulu dari tahun 93 setelah jadi anak asuh, jadi tante, saya pernah itu masuk dulu, mungkin saya belum puas masa remaja saya terus saya keluar lagi dan itu akhirnya saya balik lagi ke sini, itu udah panggilan hati mungkin jadi udah tahu persyaratannya seperti apa resikonya, seperti apa gitu saya udah udah persiapan.

D: Tapi enggak memberatkan ya di samping itu juga sudah pernah menikah 1 tahun.

U: Iya pernah setidaknya 1 tahun kok ngerasain. Oh seperti ini ya itu. Mungkin Tuhan sudah ngasih jalan. Mungkin saya harus disini dan saya juga nggak tahu ya, jadi memang tiba-tiba ke sini aja gitu terus. Kemudian untuk memikirkan hal-hal itu dalam artian menikah itu udah nggak ada gitu. Tuhan masih memberikan jalan lagi, oh saya harus ada jodoh lagi itu saya harus nggak bisa artinya nggak bisa nolak karena mungkin Tuhan punya rencana lain lagi gitu.

D: Berarti Ibu kalau suatu saat ada jodoh lagi?

U: Ya nggak masalah, tapi saya udah enggak kepikiran ya, udah anak-anak saya ke situ. Apalagi lihat si kecil aduh sudah seperti anak saya sendiri, kadang saya kepikiran ke situ jadi ininya saya kadang juga sulit gitu, mungkin dari usia juga ya usia mungkin juga udah pemikirannya begitu dan mungkin saya ingin menghabiskan waktu untuk usia saya disini gitu, untuk mengabdikan dengan anak-anak.

D: Berarti motivasi Ibu bergabung dengan SOS CV sebagai seorang *caregiver* itu apa selain panggilan hati? Atau mungkin motivasi atau dorongan.

U: Itu apa ya, ini dari anak-anak juga selalu ngasih semangat, apalagi yang dari bayi yaitu yang membuat saya kuat, kekuatan bagi saya, terus dorongan dari ibu-ibu juga ada, dari kekeluargaan. Eh juga ada antar ibu dengan pimpinan berjalan baik mungkin gitu ya, kita baik dengan semua pasti otomatis itu akan jadi kekuatan untuk kita kalau misalkan kita ada masalah sedikit berarti itu kan akan mengurangi kekuatan kita gitu ya. Biasanya seperti itu, makanya kan saya alhamdulillah baik-baik aja dengan pimpinan dengan ibu-ibu dengan anak-anak membuat jadi kekuatan buat saya gitu.

D: Nah berarti gimana suka duka yang Ibu rasakan setelah bertahun-tahun menjadi seorang *caregiver*?

U: Ya sudah banyak lah ya. Ada suka, ada duka. Ada anak yang baik ya, yang macam-macam ya disini ya di rumah. Walaupun ada sedikit misalkan tapi itu kan hal biasa setelah itu nanti ini lagi gitu, jadi suka dukanya banyak yang pergi. Jadi buat saya hiburan untuk sendiri ada walaupun suka begini-begitu dengan anak, tapi ya sedikit-sedikit terobati gitu ya, jadi memang tapi kita dibuat *enjoy* gitu ya hampir 7 tahun mau ke 8 tahun. Ya intinya mah saya sudah lama ya seperti penghunilah ya dari tahun 1977, TK.

(Disini ibu Utik cerita masa lalunya di SOS) kemudian menceritakan kenapa bisa dikirim ke SOS. Kalau sekarang peraturannya, ada jangka panjang dan jangka pendek, artinya dalam jangka apapun kita sebagai ibu harus siap. Seperti itu.
Terima kasih Bu Utik untuk waktunya, mohon maaf bila kedatangan saya kurang berkenan. Semoga ibu sekeluarga selalu diberi kesehatan.



TRANSKRIP WAWANCARA 12

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Nama Informan | Karolus Lawi Akamaking (Lawi) |
| Tanggal Lahir | 23 Maret 2009 |
| Kelas | 4 SD (saat diwawancarai) |
| Sekolah | SDN Pancasila |
| Peran | Anak Ibu Utik (Rumah 12) |
| Tanggal/Waktu Wawancara | Senin, 29 April 2019 (Sekitar Pukul 10 Pagi) |
| Pertanyaan – Jawaban | |
| <p><i>Penulis melakukan pendekatan awal dengan informan ke-12 yang bernama Lawi.</i></p> <p>D: Nih langsung aja ya bagaimana cara Lawi menjalin pertemanan dengan teman satu <i>village</i> atau dengan teman di luar <i>village</i>?</p> <p>L: Menjaln pertemanan? Disapa, diajak main.</p> <p>D: Kalau waktu itu pertama kali datang ke sini di Bandung <i>teh</i> gimana gitu masih malu-malu?</p> <p>L: Iya</p> <p>D: Hmm masih malu-malu. Nah pernah nggak sih Lawi merasa dibedakan dengan teman satu permainan? nah terus Lawi gimana menyikapinya? Misalnya teman disekolah ngejauhin Lawi</p> <p>L: Enggak (geleng-geleng)</p> <p>D: Hmm ga pernah yaa, berarti baik-baik aja ya dengan teman-teman. Kalau disini gitu dengan teman <i>village</i>?</p> <p>L: Suka bertengkar tapi nanti damai lagi.</p> <p>D: Berarti kalau ada yang ngejauhin atau musuhin paling Lawi merasa biasa aja gitu atau merasa sedih?</p> <p>L: Minta maaf kalau ada salah.</p> <p>D: heemm... Terus ibu melarang kamu nggak untuk main dengan teman non <i>village</i>?</p> <p>L: Enggak</p> <p>D: Boleh-boleh aja ya, mereka juga boleh main ke sini gitu?</p> <p>L: Hee'em..</p> <p>D: Terus selain sebagai anak nih disini peran Lawi menurut Lawi di lembaga atau yayasan sini dan juga di masyarakat itu apa sih? Peran yang bisa dilakukan untuk <i>village</i>. Menjaga nama baik?</p> <p>L: Iya menjaga nama baik.</p> <p>D: Misalnya dengan apa kalau menjaga nama baik?</p> <p>L: Nggak di sombong-sombongin ke orang lain.</p> <p>D: Nggak disombongsombongin ke orang lain maksudnya atau terbuka ya kalau Lawi tinggal di sini, gitu. Di Kinder. Nah kalau di masyarakat gimana sih misalnya Lawi pernah nggak ikutan gotong royong di masyarakat, di luar dari Kinder, pernah?</p> <p>L: Pernah.</p> <p>D: Kalau di keluarga sendiri Lawi anak ke berapa tadi?</p> <p>L: Kalau di keluarga sendiri aku anak ke-4, ke terakhir.</p> <p>D: Yang di Flores maksudnya?</p> <p>L: Iya.</p> <p>D: Kalau yang di sini?</p> <p>L: Anak kelima.</p> | |

| |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>D: Kamu sayang enggak sama Bu Utik? L: Sayang D: Kalau sama keluarga yang di Flores? Di Flores masih ada ibu bapak? Bapak udah meninggal, kalau ibu masih. D: Terus kakak-kakak yang di Flores masih ada juga? L: Kakak-kakak di Jakarta. D: Oh udah berkeluarga gitu ya?</p> |
| <p>D: Nah menurut Lawi sosok Ibu Utik tuh gimana sih? Sikapnya sifatnya bagaimana? L: Suka nasehatin, terus baik, terus perhatian. D: Nah terus kalau soal masakan, masakan Bu Utik enak ga? L: Enak, tapi kadang suka pedes. D: Berarti Lawi nggak suka pedes? L: Bukan nggak suka, tapi kalo terlalu pedas kurang suka. D: Oh gitu.</p> |
| <p>D: Menurut Lawi yang bisa Lawi lakukan untuk membuat Ibu Utik senang itu apa sih? U: Dapat ranking 1 di sekolah. D: Pernah? L: Enggak, belum. D: Biasanya berapa dapat rankingnya? L: Nggak dikasih tahu di kelas. D: Tapi nilainya bagus-bagus nggak? L: Ada yang bagus, ada yang jelek. D: Biasanya apa tuh kalau yang bagus? L: Pelajaran biasa-biasa kayak Bahasa Indonesia. D: Kalau IPA, Matematika gimana? L: Jarang, paling 80 kebawah. D: Susah gitu? L: Iya apalagi kalau bahasa Sunda sama Inggris. D: Oh berarti yang mungkin bisa Lawi lakukan untuk membuat ibu senang itu kalau Lawi dapat ranking satu ya Ibu pasti senang, mungkin ada lagi selain dapat ranking? L: Sopan sama ibu.</p> |
| <p>D: Nah kemudian apa yang dilakukan jika Lawi melihat kamar atau rumah atau halaman atau ruang kelas kotor? L: Dibersihkan D: Ada jadwal piket di sini? L: Ada D: Lawi kebagian hari apa gitu di rumah ini? L: Nggak, semua tugas dikerjain. D: Hari apapun itu ya. L: Kalau di sekolah mungkin hari apa piketnya? D: Piket hari Rabu kalau di sekolah. D: Tapi kalau piket selalu dijalanin? L: Iya, kalau nggak pagi biasanya habis pulang sekolah.</p> |
| <p>D: Terus hubungan Lawi dengan teman-teman bagaimana? L: Baik-baik aja. D: Nggak ada musuh ya atau lagi marahan? kalau di <i>Village</i> gimana? L: Baik-baik aja, semuanya juga temennya. D: Ada berapa sih temennya kalau di rumah?</p> |

| |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>L: Ada banyak juga, yang gede berteman. D: Berapa temannya kalau di sekolah? L: Pokoknya se-kelas 4 itu dah laki-laki yang di kelas 4. D: Kenapa emang nggak berteman dengan yang perempuan? L: Hehehe. D: Tapi punya teman perempuan? L: Ada teman yang perempuan.</p> |
| <p>D: Terus melihat teman lain kesusahan biasanya apa sih yang Lawi lakukan? L: Dibantuin. D: Terus misalkan temannya enggak bawa uang nih ke sekolah atau belum makan? L: Pinjamin uang kalau ada, terus kita bagi makanan. D: Lawi kalau ke sekolah bawa bekal atau uang aja? L: Kadang-kadang bawa bekal, kadang-kadang uang, kalau lagi olahraga aku dikasih uang D: Sekolahnya disini kan? Pancasila? L: Iya</p> |
| <p>D: Nah terus hubungan Lawi dengan guru-guru di sekolah gimana? baik-baik aja atau pernah diomelin? L: Baik-baik aja tapi kalau nggak ngerjain tugas dan bikin-bikin ini itu ya diomelin. D: Biasanya guru apa yang ngomelin Lawi? L: Wali kelas aku. D: Berarti pernah ya membuat gurunya marah ya? L: Pernah. D: Iya gara-gara tadi kalau misalnya nggak ngerjain tugas gitu ya. L: Iya kan nggak boleh main bola kecuali olahraga terus aku malah main bola jadi diomelin. D: Hasil belajarnya tadi di sekolah gimana? Gimana hasil raportnya? L: Gitu ada yang bagus, ada yang jelek. D: Ya tapi dibawa KKM ga itu yang jeleknya? L: Banyaknya yang di atas KKM.</p> |
| <p>D: Nah terus Lawi berani nggak sih tampil di depan kelas misalnya seperti membacakan puisi, memperlihatkan hasil karya maupun bernyanyi? L: Berani. D: Oh berani, berarti kalau ditunjuk guru misalnya Lawi tolong baca puisi halaman ini di buku ini itu langsung berarti nggak malu-malu ya berarti nyanyi juga ya? L: Iya.</p> |
| <p>D: Lalu ketika belajar di rumah biasanya siapa yang bantu Lawi? L: Kakak sama ibu, tapi kalau bahasa Sunda sama Teh Uyu.</p> |
| <p>D: Kendala apa yang biasanya Lawi alami ketika belajar di sekolah dan di rumah? L: Suka diganggu sama teman di sekolah begitu, atau biasanya Karin nangis.</p> |
| <p>D: Nah kamu bangga nggak sih sama diri kamu saat ini? L: Bangga. D: Kenapa gitu? Apa yang membuat kamu bangga? Kemampuan apa yang mungkin kamu miliki yang bisa membuat kamu bangga? L: Bisa main bola, terus aku bisa gambar. D: Kalau main komputer jago nggak? L: Sedikit-sedikit. D: Terus bangga ga menjadi bagian dari keluarga SOS CV?</p> |

| |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>L: Bangga. D: Kenapa? L: Dapat teman banyak, terus apa ya di sini juga banyak ibu ya, iya dapet kakak-kakak yang baik gitu, tempat tempat tinggal juga.</p> |
| <p>D: Iya nah seberapa sering Lawi main dengan teman diluar <i>Village</i> atau pas sekolah doang mainnya? L: Banyak teman mah kalau sekolah. D: Jadi mainnya pas di sekolah aja gitu ya? L: Iya. D: Kalau sekolah sampai hari apa? L: Sabtu nggak, kalau Sabtu libur, tapi setiap hari pulang jam 2, kalau hari Jumat pulang jam 11.</p> |
| <p>D: Kalau hubungan Lawi dengan seluruh staf di lembaga gimana dengan para pembina, pimpinan, atau orang-orang yang di kantor? L: Baik. D: Hafal semua staf lembaga, pembimbing, pembina? L: Hafal. D: Kenal baik gitu? L: Iya.</p> |
| <p>D: Nah kalau Lawi melakukan kesalahan sama teman, guru atau dengan keluarga di <i>Village</i> itu biasanya yang Lawi lakukan itu apa? L: Minta maaf. D: Pernah ga ngelakuin kesalahan? L: Pernah. D: Ngapain gitu misalnya? L: Bohong terus ngejek si kembar yang di rumah 1, habis nakal suka mencuri. D: Kalau dengan teman di sekolah pernah melakukan kesalahan? Biasanya karena apa? L: Aku jahil.</p> |
| <p>D: Nah kalau misalkan ada yang nanya nih teman-teman kamu diluar Kinder mereka tanya Lawi keluarga kamu di mana sih? Lawi jawabnya gimana? Tinggal di mana sih? Lawi jawab apa biasanya? L: Di Kinderdorf, terus baik-baik aja. D: Terus kamu sebutin ga? Aku punya kakak sekian, L: Iya aku jelasin, punya kakak 4, adik 1, ibu 1. D: Berarti teman-teman udah tahu ya kalau Lawi tinggal di sini gitu ya, guru-guru juga tahu ya L: Malah kalau olahraga tuh dibawah situ (di lapangan Kinder)</p> |

TRANSKRIP WAWANCARA 13

| | |
|-------------------------|----------------------------------------------|
| Nama Informan | Sesilia Bengan Akamaking (Sesil) |
| Tanggal Lahir | 30 Juni 2004 |
| Kelas | 9 SD (saat diwawancarai) |
| Sekolah | SMP Negeri 3 Lembang |
| Peran | Anak Ibu Utik (Rumah 12) |
| Tanggal/Waktu Wawancara | Senin, 29 April 2019 (Sekitar Pukul 1 Siang) |

Pertanyaan – Jawaban

Ketika itu Sesil baru pulang dari sekolah. Selang beberapa waktu setelah melakukan wawancara dengan Bu Utik, penulis kemudian memulai pembicaraan

D: Sesil ya dipanggilnya? Sesil kelas berapa?

S: Kelas 9.

D: Sekolahnya di SMPN 3 ya? Deket gak sih dari sini?

S: Lumayan.

D: Langsung aja ya Sesil bagaimana sih cara menjalin pertemanan dengan teman satu *Village* atau dengan teman di luar *Village*?

S: Iya kenalan dulu terus lama-lama deket.

D: Kalau teman di dalam *Village* sendiri gimana tuh? Pertama kali datang mungkin canggung atau gimana gitu? Biasa aja? atau apa?

S: Iya canggung tapi lama-lama udah biasa.

D: Pernah gak sih ngerasa dibedain sama teman satu permainan terus kamu gimana menyikapinya?

S: Enggak sih ga pernah.

D: Kalau misalnya nih kamu ya suatu saat pernah dibedakan gitu sama temen permainan-permainan, itu perasaan kamu gimana biasa aja atau kamu bilang "lalu kenapa kalau saya dari Kinder, saya bangga kok"

Emm (dia bingung, ketawa-ketawa, senyum)

S: Biasa aja.

D: Ibu Utik pernah nggak sih ngelarang kamu untuk bermain dengan teman non *Village*?

S: Nggak.

D: Oh berarti kamu bebas ya berteman dengan siapapun itu dari *Village* atau teman di luar.

S: Iya yang penting pulangannya ga lewat jam 9 malam.

D: Pernah enggak kamu pulang lewat dari jam 9 malam.

D: Enggak.

D: Selain sebagai anak di sini peran Sesil di lembaga dan di masyarakat apa sih menurut Sesil yang bisa dilakukan di lembaga dan masyarakat juga apa? Menjaga nama baik kan termasuk peran serta kamu ya sebagai anak di lembaga.

S: Iya menjaga nama baik.

D: Pasti ya. Dengan cara apa kamu menjaga nama baiknya?

S: Menjaga bahasa dan sikap.

D: Kalau di masyarakat menurut Sesil apa yang bisa sesil lakukan? Ikut berpartisipasi enggak di masyarakat? misalnya kayak gotong-royong.

S: Belum sih belum pernah.

D: Kan kalau tadi Lawi pernah ya katanya ikut gotong-royong gitu di masyarakat atau

| |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>mungkin ikut 17-an. S: Pernah kalau 17-an mah di Kinderdorf. D: Oh jadi kalau 17-an, masyarakat juga boleh ikut ya. D: Iya. D: Berarti Sesil disini sebagai kakak Lawi, berarti Sesil anak beberapa sih kalau disini hitungannya? S: Kalau disini berarti ke-4. D: Kalau di Flores sana Berarti sesil anak beberapa? anak ketiga dari 3 dari 4.</p> |
| <p>D: Sesil sayang enggak sama Bu Utik? S: Sayang D: Menurut Sesillia, sosok Ibu Utik itu seperti apa sih? Coba deskripsiin aja menurut Sesil, misalnya Bu Utik itu begini-begini. S: Baik. Terus perhatian, enggak membeda-bedakan. D: Walaupun Ibu Utik sendiri bukan dari Katolik ya? S: Iya. D: Menurut Sesillia, apa yang bisa kamu lakukan untuk membuat ibu senang? S: Biar ibu senang gitu? Ya berprestasi. D: Sudah pernah mendapat prestasi di sekolah atau di manapun gitu? S: Belum. D: Di sekolah dapat peringkat? S: Dapat 10 besar. D: Di kelas berapa ya? S: Waktu di kelas 8.</p> |
| <p>D: Nah terus yang dilakuin Sesil kalau melihat kamar/rumah/halaman/bahkan ruang kelas kotor apa? S: Dibersihkan. D: Di rumah ini juga ada jadwal piketnya ya? S: Ada, iya jadwal piket gitu. D: Biasanya Sesil ngapain? Nyapu atau apa? S: Bersihin kamar mandi, cuci baju. D: Baju sesil aja atau baju semuanya? S: Semuanya. D: Kalau masak juga? S: Iya.</p> |
| <p>D: Nah kemudian masalah hubungan sosial dengan teman-teman sendiri gimana? Teman-teman di <i>Village</i> atau teman di sekolah gitu, baik-baik aja? Atau mungkin punya musuh gitu? S: Nggak ada., D: Oh ok semua baik-baik aja ya. Kalau di sekolah berapa temannya? Bisa dihitung mungkin jumlahnya gitu? Atau punya geng/ kelompok permainan? S: Ada ya 4 sampai 5. Kalau di SOS, semua temen ya, keluarga gitu.</p> |
| <p>D: Biasanya apa yang Sesil lakuin kalau melihat teman kesusahan? Pernah enggak ngelihat teman kesusahan atau misal sakit gitu, atau misalnya dia enggak bawa uang jajan atau enggak bawa bekal ke sekolah. S: Iya pernah, terus dibantu sebisa aku.</p> |
| <p>D: Kalau hubungan Sesil dengan guru-guru di sekolah gimana? baik-baik aja? Pernah bikin gurunya marah atau kecewa? S: Engga.</p> |

D: Berarti selalu ngerjain semua pekerjaan rumah (PR) gitu ya, terus masalah absen gimana? Pernah gak sih ngerasa males berangkat ke sekolah?

S: Selalu hehe.

D: Kenapa gitu? Apa karena mungkin bangunnya harus pagi?

S: Iya kayak gitu.

D: Tapi tetap jalan ya ke sekolah walaupun malas. Lalu, kalau hasil belajar di sekolah gimana? Ada yang dibawah KKM nilainya?

S: Engga.

D: Rata-rata pas ya atau enggak di atas KKM gitu. Nah biasanya pelajaran apa yang biasanya Sesil suka?

S: Bahasa Inggris.

D: Oke berarti udah bisa ngomong pakai bahasa Inggris dikit-dikit gitu ya?

S: Hehe belum terlalu.

D: Kamu berani nggak sih tampil di depan kelas, misalnya seperti membaca puisi, memperlihatkan hasil karya atau bernyanyi gitu? Setiap diminta guru, misalnya "Sesil silahkan maju nyanyikan lagu blablabla gitu. Pertama ketika mendengar itu kamu gugup atau ya biasa aja?

S: Udah langsung maju aja gitu. Tapi tetap aja gitu ya ada rasa malu sendiri.

D: Nah terus disini siapa sih yang membantu Sesil ketika belajar di rumah?

S: Kakak-kakak

D: Ibu?

S: Ibu bantu, tapi jarang ngebantu.

D: Sesil bantu adiknya belajar juga?

S: Iya.

D: Kemudian kendala apa yang dialami Sesil ketika belajar di rumah dan di sekolah?

S: Enggak ada sih.

D: Jadi tetap bisa belajar ya walaupun Karin nangis, mungkin Lawi misalnya lagi banyak tugas terus minta diajarin gitu, Sesil bisa belajar?

S: Bisa.

D: Kalau di sekolah ada gangguan nggak kalau lagi belajar? Ada apa, misalnya kelasnya nggak kondusif atau gaduh gitu karena gurunya gak masuk atau gimana pernah kayak gitu kelasnya?

S: Selalu anak laki-laki atau perempuan sih biasa.

D: Karena apa? Ruang kelas itu jadi gaduh gurunya nggak masuk atau apa?

S: Nggak sih kalau ada guru juga tetep berisik.

D: Oh paling kaya gitu ya yang bikin Sesil jadi nggak fokus.

D: Terus kamu bangga ngasih sama diri kamu saat ini?

S: Bangga.

D: Kemampuan apa yang kamu miliki yang bisa membuat kamu bangga? Kemampuan yang kamu punya yang mungkin sama atau beda dengan orang lain dan kamu banggakan *Saya bangga dengan diri saya karena saya bisa ini.*

Sesil (Bingung)

D: Misalnya mungkin bermusik olahraga atau apa yang unggul dalam diri kamu?

Sesil masih (Bingung)

D: Tadi kan katanya kamu suka pelajaran bahasa Inggris atau mungkin pernah ikut lomba-lomba *speech contest* atau *storytelling* gitu?

S: Belum pernah

D: Yang kamu rasain kemampuan bahasa Inggris kamu itu melebihi teman-teman kamu

atau sama?

S: Lebih sih.

D: Nah berarti kan itu harus menjadi salah satu yang kamu banggakan ya, gitu ya point yang bisa kamu banggakan. Jadi kamu bisa bahasa Inggris dan kamu merasa bahwa itu yang bisa kamu banggakan dari diri kamu

D: Terus kamu bangga menjadi bagian dari keluarga SOS CV? Bangga banget atau biasa aja?

L: Bangga banget.

D: Mungkin bisa dijelaskan gitu bangganya kenapa? Kalau kata Lawi dia bangga karena di sini banyak teman, banyak ibu, ada tempat tinggal. Nah terus kalau menurut Sesil apa?

S: Belajar mandiri karena dari kecil udah disini, belajar tanggung jawab, disiplin.

D: Terus ada lagi mungkin? Mungkin disini keluarganya gimana sampai bisa bikin kamu merasa bangga saya tuh bangga ada di Kinder.

(Sesil bingung)

D: Kamu udah berapa tahun di sini?

S: 3 tahun lebih juga iya dari kelas 1 SMP dari kelas 6 sekolah disana Pancasila.

D: Oh baru 3 tahun ya jadi belum Berasa ya sesil Disini.

D: Seberapa sering nih Sesil bermain bermain dengan teman di luar *Village*?

S: Enggak.

D: Lumayan bisa dihitung seminggu berapa kali main sama mereka? jarang ya? lebih seringnya Sesil main keluar atau temen-temen main ke dalam ke SOS?

S: Lebih sering main keluar.

D: Teman main kesini?

S: Pernah.

D: Oke kalau hubungan Sesil dengan seluruh staf lembaga dengan para pembina dan juga pemimpin gimana?

S: Baik.

D: Sudah hafal di dalam kurun waktu 3 tahun ini dengan seluruh staf-staf pembina? Hafal nggak?

S: Lumayan.

D: Kalau ngelakuin kesalahan dengan teman biasanya sih ngapain sih? Pernah gak ngelakuin kesalahan? Apa tuh ngapain? Berantem sama adik atau gimana atau mungkin bikin masalah dengan orang kantor gitu?

S: Minta maaf.

D: Kalau misalnya ada teman-teman atau guru atau orang lain diluar dari Kinder ini nanya *keluarga kamu gimana Sesil*? Kamu bisa ngejelasin apa sama mereka?

(Ketawa-ketawa, bingung)

D: Misalnya saya tinggal di Kinder, punya adik sekian, kakak sekian, Ibu saya Bu Utik, itu dijelaskan gak?

S: Iya biasanya gitu, saya dari Kinder gitu.

D: Berarti kamu terbuka sama teman-teman kalau kamu dari sini gitu berarti nggak malu ya untuk ngungkapin di mana kamu tinggal atau berasal, mungkin cerita sebenarnya sih punya keluarga di Flores gitu?

S: Iya.

D: Berarti teman-teman semua udah tahu ya tentang kamu tinggal di sini, gitu oke sudah selesai gampang kan? Hehe. Terima kasih ya untuk waktunya, Sesil.

Lampiran 6

SURAT IZIN PENELITIAN



*Building
Future
Leaders*

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon/Faximile: Rektor: (021) 4893854, PR I: 4893854, PR II: 4893918, PR III: 4892926, PR IV:
4893982

BUK: 4750930, BAKHUM: 4759081, BK: 4752180

Bagian UHT: Telepon, 4893726, Bagian Keuangan: 4892414, Bagian Kepegawaian: 4890536, Bagian
Humas: 4898486

Laman: www.unj.ac.id

Nomor : 19125/UN39.12/KM/2019

01 April 2019

Lamp : -

Hal : Permohonan Izin Mengadakan Penelitian untuk Penulisan Skripsi

Kepada Yth.

Kepala SOS Children's Villages Lembang

Jl. Teropong Bintang, Lembang, Kabupaten Bandung, Jawa Barat, 40391

Sehubungan dengan keperluan penulisan Skripsi mahasiswa, dengan ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat menerima Mahasiswa Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Dessy Tri Yaningsih
Nomor Registrasi : 4915150150
Program Studi : Pendidikan IPS
Fakultas : Ilmu Sosial
Jenjang : S1
No. Telp/HP : 081383452425

Untuk dapat mengadakan penelitian guna mendapatkan data yang diperlukan dalam rangka penulisan Skripsi dengan judul "**Strategi Family Based Care dalam Upaya Membentuk Keterampilan Sosial Anak Asuh (Studi Save Our Soul (SOS) Children's Villages, Lembang, Bandung, Jawa Barat)**".

Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.



Kepala Biro Akademik, Kemahasiswaan,
dan Hubungan Masyarakat

Woro Sasmoro, SH

NIP. 19630403 198510 2 001

Tembusan :

1. Dekan Fakultas Ilmu Sosial
2. Koordinator Program Studi Pendidikan IPS

Lampiran 7

SURAT KETERANGAN MELAKUKAN PENELITIAN



**SOS CHILDREN'S
VILLAGE
LEMBANG**

Nomor : SOSDTL/XLVI/01/VI/2019
Perihal : Keterangan Melakukan Penelitian

Lembang, 3 Mei 2019

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Drs. Sutrisno Setiawan
Jabatan : Pimpinan SOS Children's Village Lembang (Kinderdorf)
Alamat : Jl. Teropong Bintang RT 01/ RW 07, Desa Lembang, Kec. Lembang
Kab. Bandung Barat

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Dessy Tri Yaningsih
NIM : 4915150150

Adalah mahasiswa dari Program Studi Pendidikan IPS, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta, benar telah melakukan penelitian dengan mengadakan kegiatan observasi di SOS Children's Village Lembang pada tanggal 4 Januari 2019 serta wawancara dengan anak, ibu asuh, dan pengurus pada tanggal 25-29 April 2019 dan 2 Mei 2019.

Demikian surat pemberitahuan ini dibuat dengan sebenarnya. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami,


(Drs. Sutrisno Setiawan)

Pimpinan



Lampiran 8

DOKUMENTASI PENELITIAN



Gerbang SOS CV Lembang



Kantor Pembina



Salah Satu Rumah Tinggal



Aula SOS CV Lembang



Lapangan Basket



TK Kinderdorf, Lab Musik, dll



National Training Center



SDN Pancasila

DOKUMENTASI PENELITIAN



Rumah 1



Rumah 12



Rumah 10



Kamar Tidur di Rumah 10



Dapur di Rumah 10



Playground



Penulis disalah satu rumah



Kebun di Rumah 10

Lampiran 9

DATA ANAK ASUH SOS CHILDREN'S VILLAGE LEMBANG PER
APRIL 2019

| No. | Nama Lengkap | Nama Panggilan | L/P | Lahir | Pendidikan | |
|----------------------------------------|---------------------------|----------------|-----|------------|------------|---------------------------------|
| | | | | | Tingkat | Sekolah |
| Rumah 1 (Melati) Ibu Kulsum | | | | | | |
| 1 | Ridho Raymondo Widan Dani | Ridho | L | 16-07-2012 | TK Kecil | TK Kinderdorf |
| 2 | Muhammad Rifki Setiawan | Rifki | L | 03-02-2011 | 1 SD | N Pancasila |
| 3 | Muhammad Rizki Setiawan | Rizki | L | 03-02-2011 | 1 SD | N Pancasila |
| 4 | Vinra Aulia Al'imtina | Vivin | P | 27-11-2007 | 5 SD | N Pancasila |
| 5 | Muhammad Jurfan | Ifan | L | 02-05-2006 | 1 SMP | SMPN 2 Lembang |
| 6 | Mohamad Sadi | Sadi | L | 23-10-2003 | 1 SMP | SMP Islam Al-Musyawahar Lembang |
| 7 | Sekarwulan Agustin | Wulan | P | 05-08-2002 | 2 SMA | SMAN 1 Lembang |
| 8 | Roskani | Roskani | P | 05-06-2001 | 2 SMA | SMAN 1 Lembang |
| Rumah 3 (Anggrek) Ibu Widiyanti | | | | | | |
| 1 | Duwi Allifah Alzahra | Allifah | P | 13-08-2016 | Balita | PAUD Kinderdorf |
| 2 | Miftah Afrizal | Rizal | L | 10-03-2011 | 1 SD | TK Kinderdorf |
| 3 | Dzulfa Intan Mardina | Intan | P | 17-03-2011 | 2 SD | SDN Pancasila |
| 4 | Salma Julia Putri | Salma | P | 22-07-2008 | 5 SD | SDN Pancasila |
| 5 | Dinka Marsyam O. | Dinka | P | 22-10-2007 | 5 SD | SDN Pancasila |
| 6 | Tri Adhiguna | Gugun | L | 19-06-2006 | 6 SD | SDN Pancasila |
| 7 | Aditya Suandi | Adit | L | 06-01-2005 | 1 SMP | SMPI Al-Musyawahar Lembang |
| 8 | Devitri Yuli Anggraini | Devitri | P | 19-07-2003 | 3 SMP | SMPN 3 Lembang |
| 9 | Dinna Mariana Belina | Dinna | P | 23-06-2001 | 3 SMK | SMK ICB Bandung |
| 10 | Denda Suryawan | Denda | L | 06-02-2003 | 1 SMA | - |
| 11 | Hendra Satriawan | Hendra | L | 20-08-2001 | 3 SMA | - |
| Rumah 4 (Seruni) Ibu Rini | | | | | | |
| 1 | Hazel Maria Kristine | Hazel | P | 27-11-2015 | Balita | PAUD Kinderdorf |
| 2 | Maria Clarisa Sarehala | Clarisa | P | 03-12-2010 | 2 SD | SDN Pancasila |
| 3 | Maria Theresia Crissa | Crissa | P | 03-12-2010 | 2 SD | SDN Pancasila |
| 4 | Joachim Heni J. | Joachim | L | 17-07-2009 | 3 SD | SDN Pancasila |

| | | | | | | |
|----------------------------------------------|-----------------------|----------|---|------------|--------|--------------------------------------|
| 5 | Dionisius Lingga A. | Lingga | L | 18-06-2008 | 4 SD | SDN Pancasila |
| 6 | Gisella Adinda | Gisell | P | 11-07-2009 | 4 SD | SDN Pancasila |
| 7 | Antonia Ivana F. | Nia | P | 13-06-2006 | 1 SMP | SMPN 3 Lembang |
| 8 | Daniel Benno Marvel | Benno | L | 09-11-2005 | 1 SMP | SMPN 3 Lembang |
| 9 | Oktavianus Aggi N. | Aggi | L | 31-10-2004 | 2 SMP | SMPN 3 Lembang |
| Rumah 5 (Menur) Ibu Nurhayati | | | | | | |
| 1 | Dani Rahmadani | Rama | L | 03-04-2009 | 4 SD | SDN Pancasila |
| 2 | Muhamad Dewnis R. | Dewnis | L | 05-03-2010 | 3 SD | SDN Pancasila |
| 3 | Muhamad Rizky F. | Iky | L | 07-07-2007 | 5 SD | SDN Pancasila |
| 4 | Yolanda Febriani | Yola | P | 10-02-2004 | 3 SMP | SMPN 2 Lembang |
| 5 | Salsa Febri Saputra | Febri | L | 01-02-2004 | 3 SMP | SMPN 3 Lembang |
| 6 | Taridah | Ridah | P | 23-01-2002 | 1 SMK | SMK BPP <i>Van de Venter</i> Bandung |
| 7 | Sri Setiawati | Tia | P | 16-05-2002 | 1 SMA | SMAI Al-Musyawahar Lembang |
| 8 | Nabilla Rahmawati | Nabila | P | 27-06-2005 | 2 SMP | SMP Muhammadiyah Lembang |
| Rumah 6 (Cempaka) Ibu Ida | | | | | | |
| 1 | Louisa Elyana G. | Lyana | P | 15-03-2018 | Balita | Balita |
| 2 | Alfanzio Gabriel | Zio | L | 08-04-2014 | TK | TK Kinderdorf |
| 3 | Perpetua Kinanti Ayu | Kinanti | P | 11-05-2010 | 3 SD | SDN Pancasila |
| 4 | Ellenta Bunga Trisela | Ellenta | P | 12-12-2007 | 4 SD | SDN Pancasila |
| 5 | Rachel Gabriella L. | Rachel | P | 04-01-2007 | 4 SD | SDN Pancasila |
| 6 | William Jonathan T. | William | L | 15-02-2006 | 1 SMP | SMPN 3 Lembang |
| 7 | Wesley Jonathan B. | Wesley | L | 15-02-2006 | 1 SMP | SMPN 3 Lembang |
| 8 | Fulgentius Sendy | Sendy | L | 03-01-2005 | 2 SMP | SMPN 2 Lembang |
| 9 | Ade Julianto | Juli | L | 17-07-2004 | 3 SMP | SMPN 3 Lembang |
| 10 | Angela Merici Helena | Angel | P | 08-12-2003 | 1 SMP | SMPN 3 Lembang |
| 11 | Maria Emilia | Mia | P | 07-09-2001 | 2 SMK | SMK Wiraswasta Cimahi |
| Rumah 7 (Flamboyan) Ibu Lilis | | | | | | |
| 1 | Rafael Jorghi Saputra | Rafael | L | 15-10-2009 | 2 SD | SDN Pancasila |
| 2 | Michael Angelo F. | Michael | L | 09-09-2010 | 2 SD | SDN Pancasila |
| 3 | Gilbert Krisna W. | Gilbert | L | 04-02-2005 | 2 SMP | SMPN 3 Lembang |
| 4 | Patricia Yolanda V. | Patricia | P | 18-04-2001 | 3 SMA | SMAN 1 Lembang |
| Rumah 8 (Anyelir) Ibu Yuniar/Ibu Lina | | | | | | |
| 1 | Aden Raja | Aden | L | 09-04-2009 | TK | TK Kinderdorf |
| 2 | Alya Nursyipa | Alya | P | 10-06-2011 | 1 SD | SDN Pancasila |

| | | | | | | |
|------------------------------------------|------------------------|--------|---|------------|----------|--------------------------|
| 3 | Gavrila Heydi Prasasti | Vrila | P | 15-08-2011 | 1 SD | SDN Pancasila |
| 4 | Febri Apriliansyah | Febri | L | 09-04-2009 | 3 SD | SDN Pancasila |
| 5 | Nas'sya Aulia Agustin | Nassya | P | 13-05-2009 | 2 SD | SDN Pancasila |
| 6 | Bagja Direja | Bagja | L | 16-04-2006 | 6 SD | SDN Pancasila |
| 7 | Alfahri Hadi Pradipta | Fahri | L | 02-08-2005 | 1 SMP | SMPI Al-Musyawah Lembang |
| 8 | Elsa Liranja | Ranja | P | 01-04-2004 | 2 SMP | SMPN 12 Bandung |
| 9 | Abdul Rohim | Ba'im | L | 06-08-2009 | 3 SD | SDN Cidadap |
| Rumah 9 (Kemuning) Ibu Rina | | | | | | |
| 1 | Arthanabil Syahban | Nabil | L | 20-05-2017 | Batita | Batita |
| 2 | Raditya Rifadsyah M. | Rifad | L | 16-05-2012 | TK Besar | TK Kinderdorf |
| 3 | Alsha Aqha Fairus | Alsha | L | 21-09-2008 | 3 SD | SDN Pancasila |
| 4 | Ade Surya Ramadan | Rama | L | 20-09-2007 | 3 SD | SDN Pancasila |
| 5 | Sulastri Widaningsih | Lastri | P | 22-05-2005 | 2 SMP | SMPS Bandung |
| 6 | Asep Saefudin | Asep | L | 25-10-2001 | 3 SMP | SMP Islam |
| Rumah 10 (Teratai) Ibu Insihani | | | | | | |
| 1 | Yosef Kristianto | Yosef | L | 31-07-2014 | Balita | Balita |
| 2 | Yosua Fasha Miracle | Fasha | L | 17-05-2009 | 4 SD | SDN Pancasila |
| 3 | Oktavia Fransiska S. | Okta | P | 24-10-2007 | 5 SD | SDN Pancasila |
| 4 | Kezia Paska Ria S. | Kezia | P | 13-04-2006 | 1 SMP | SMPN 6 Lembang |
| 5 | Maria Wilhelmina J. | Jefa | P | 20-01-2006 | 1 SMP | SMPN 3 Lembang |
| 6 | David Daud R. | David | L | 06-06-2003 | 3 SMP | SMPN 3 Lembang |
| 7 | Violeta Fernanda | Vio | P | 25-02-2001 | 3 SMA | SMAN 1 Lembang |
| 8 | Siti Nurkarimah | Enur | P | 11-03-2000 | 3 SMA | SMA Paulus Bandung |
| 9 | Yohanes | Anes | L | 22-09-2003 | 1 SMA | SMKN 1 Indramayu |
| Rumah 11 (Imst) Ibu Yohana | | | | | | |
| 1 | Raven Kristianto | Raven | L | 04-05-2014 | TK Kecil | TK Kinderdorf |
| 2 | Joseph Lumuel J. | Muel | L | 14-05-2013 | TK Kecil | TK Kinderdorf |
| 3 | Carolina Tamariska | Karen | P | 23-05-2009 | 4 SD | SDN Pancasila |
| 4 | Natanael Junaidi D. | Natan | L | 10-11-2008 | 4 SD | SDN Pancasila |
| 5 | Yosefan Temy O. | Temy | L | 06-10-2007 | 5 SD | SDN Pancasila |
| 6 | Gabriella Natalia | Gaby | P | 26-12-2005 | 1 SMP | SMPN 3 Lembang |
| 7 | Petrus Cahaya Gulo | Petrus | L | 03-06-2004 | 1 SMP | SMPN 3 Lembang |
| 8 | Paul Shean Aprialdo | Aldo | P | 01-04-2004 | 3 SMP | SMPN 3 Lembang |
| 9 | Evarista Gady | Rista | P | 09-02-2000 | 3 SMK | SMK Binawisata Lembang |
| Rumah 12 (Kenanga) Ibu Utik Casti | | | | | | |
| 1 | Karina Shafia Endis | Karin | P | 19-05-2018 | Batita | Batita |
| 2 | Karolus Lawi Akamaking | Lawi | L | 23-03-2009 | 4 SD | SDN Pancasila |

| | | | | | | |
|------------------------------------|--------------------------|-------|---|------------|--------|--------------------------------------|
| 3 | Sesilia Bengan Akamaking | Sesil | P | 30-06-2004 | 3 SMP | SMPN 3 Lembang |
| 4 | Rosalia Bunga | Rosa | P | 24-04-2001 | 2 SMK | SMK BPP <i>Van de Venter</i> Bandung |
| 5 | Monika Resminda | Nona | P | 15-15-1999 | 3 SMK | SMK ICB Bandung |
| 6 | Maria Yosefina H. | Fina | P | 07-12-2000 | 3 SMK | SMK ICB Bandung |
| Rumah 13 (Dahlia) Ibu Susan | | | | | | |
| 1 | Dwi Theofanus V. | Theo | L | 08-04-2013 | Balita | TK Kinderdorf |
| 2 | Bunga Anggraeni | Bunga | P | 01-07-2009 | 3 SD | SDN Pancasila |
| 3 | Clara Agustine A. | Clara | P | 12-08-2008 | 5 SD | SDN Pancasila |
| 4 | Agung Lesmana | Agung | L | 22-06-2007 | 4 SD | SDN Pancasila |
| 5 | Hugo Steven A. | Jay | L | 05-04-2007 | 6 SD | SDN Pancasila |
| 6 | Septian Dwi Nugroho | Tiyan | L | 30-09-2005 | 6 SD | SDN Pancasila |
| 7 | Grace Stella C. | Grace | P | 30-04-2006 | 1 SMP | SMPN 3 Lembang |
| 8 | Andrian Abethnego | Abed | L | 19-10-2004 | 2 SMP | SMPN 3 Lembang |

Jumlah anak menurut:

| | | | |
|---------------|----|--|-------------|
| Laki-Laki (L) | 76 | | |
| Perempuan | 71 | | Jumlah: 147 |

| | | | |
|----------------|-------|-------|------------|
| Islam (I) | P: 28 | L: 33 | Jumlah: 61 |
| Katolik (KK) | P: 27 | L: 29 | Jumlah: 56 |
| Protestan (KP) | P: 10 | L: 15 | Jumlah: 25 |
| Hindu (H) | P: 2 | L: 3 | Jumlah: 5 |
| | | | Total: 147 |

Village:

| | | | |
|-----------------|-------|-------|------------|
| Balita (B) | P: 4 | L: 2 | Jumlah: 6 |
| TK | P: 0 | L: 8 | Jumlah: 8 |
| SD | P: 16 | L: 22 | Jumlah: 38 |
| SMP & Sederajat | P: 11 | L: 19 | Jumlah: 30 |
| SMU & Sederajat | P: 13 | L: 2 | Jumlah: 15 |
| PT | P: 0 | L: 0 | Jumlah: 0 |

YF1 & YF 2:

| | | | |
|-----------------|------|-------|------------|
| SMP & Sederajat | P: 0 | L: 1 | Jumlah: 1 |
| SMU & Sederajat | P: 3 | L: 10 | Jumlah: 13 |

| | | | |
|---------|-------|------|------------|
| PT | P: 17 | L:12 | Jumlah: 29 |
| Praktek | P: 3 | L: 2 | Jumlah: 5 |
| ABK | P: 0 | L: 2 | Jumlah: 2 |
| | | | Total: 147 |

| | | | |
|----------------|-------|-------|------------|
| <i>Village</i> | P: 46 | L: 51 | Jumlah: 97 |
| YF 1 | P: 23 | L: 21 | Jumlah: 44 |
| YF 2 | P: 0 | L: 6 | Jumlah: 6 |
| | | | Total: 147 |



Lampiran 10

DAFTAR KEGIATAN HARIAN SOS CV LEMBANG

Daftar Kegiatan Rutin/Harian SOS CV Lembang

| Hari | Waktu | Nama Kegiatan | Peserta |
|-------------|---------------------------------|-----------------------------------------|-----------------|
| Senin | 09.00-10.00 | Play Group | Balita |
| | 10.00-13.00 | Salon | Ibu |
| | 16.00-17.00 | Craft | Anak dan Remaja |
| | | Arumba | Anak dan Remaja |
| | | Karate | Anak dan Remaja |
| | | Menggambar | Anak dan Remaja |
| | | Kebun dan Anggrek | Anak dan Remaja |
| | | Ternak Angsa dan Kelinci | Remaja |
| | Les Matematika | Kelas 8 | |
| | 19.00-20.30 | Les Bahasa Inggris dan Komputer | Kelas 9 dan 8 |
| Calistung | | SD | |
| Selasa | 10.00-11.00 | Senam dan Yoga | Ibu |
| | 16.00-17.00 | Olahraga | Anak dan Remaja |
| | | Craft | Anak dan Remaja |
| | | Kebun dan Anggrek | Piket Remaja |
| | | Angsa dan Kelinci | Piket Remaja |
| | | Calistung | SD |
| | | Tari Tradisional | Anak dan Remaja |
| | 19.00-20.00 | Temu Anak | SD |
| 19.00-20.30 | Les Bahasa Inggris dan Komputer | Kelas 7 dan 9 | |
| Rabu | 16.00-17.00 | Menggambar | Anak dan Remaja |
| | | Jimbe | Anak |
| | | Kebun dan Anggrek | Anak dan Remaja |
| | | Ternak Angsa dan Kelinci | Remaja |
| | | Craft | Anak dan Remaja |
| | | Les Matematika | Kelas 7 |
| | 19.00-20.30 | Les Bahasa Inggris dan Komputer | Kelas 7, 8, SMA |
| Kamis | 14.00-16.00 | Mengaji | SD |
| | 16.00-17.00 | Pendalaman Alkitab Katholik dan Kristen | SD |
| | 16.00-17.00 | Calistung | SD |
| | 16.00-17.00 | Kebun dan Anggrek | Anak dan Remaja |
| | | Ternak Angsa dan Kelinci | Remaja |
| | | Tatakol | Remaja |
| | 18.00-19.30 | Mengaji | Remaja |
| | 18.30-19.30 | Pendalaman Alkitab Kristen | Remaja |
| 19.00-20.00 | Pendalaman Alkitab Katholik | Remaja | |
| Jumat | 10.00-11.00 | Senam dan Yoga | Ibu |
| | 13.00-14.00 | Les Bahasa Inggris | Kelas 1-3 |
| | 16.00-17.00 | Calistung | SD |
| Salon | | Remaja | |

| | | | |
|-----------|---------------|--------------------------|-----------------|
| | | <i>Craft</i> | Anak dan Remaja |
| | | Arumba | SD |
| | | Kebun dan Anggrek | Anak dan Remaja |
| | | Ternak Angsa dan Kelinci | Remaja |
| | 19.00-20.30 | Temu Anak dan Mading | Remaja |
| Sabtu | 08.00-09.30 | Karate | Anak dan Remaja |
| | 09.00-10.30 | Calistung | SD |
| | 10.00-10.45 | Les Komputer | Kelas 3-4 |
| | 10.45-11.30 | Les Komputer | Kelas 5-6 |
| | 11.30-12.30 | Les Bahasa Inggris | Kelas 4-6 |
| | 16.00-17.00 | Sepak Bola | Anak dan Remaja |
| Calistung | | SD | |
| Minggu | 08.00-Selesai | Atletik | Tim |
| | 09.00-10.30 | Calistung | SD |
| | 13.00-16.00 | <i>Cooking Class</i> | Anak dan Remaja |
| | 16.00-17.00 | Calistung | SD |



Lampiran 11

STRUKTUR ORGANISASI SOS CV LEMBANG

