

DAFTAR PUSTAKA

- Abdy, Muhammad. (2008). *DASAR DASAR TEORI HIMPUNAN KABUR DAN LOGIKA KABUR*. Makassar: UNM Makassar.
- Aisyah, Siti. dan Sari, Dwi Ivayana. (2021). *EFEKTIVITAS PENGGUNAAN PLATFORM GOOGLE MEET TERHADAP HASIL BELAJAR SISWA*. *JURNAL MathEdu(Mathematic Education Journal)*, Vol.4, No.1.
- Anggraini, Dian. Mujib. Putra, Nugraha Wisnu. (2017). *APLIKASI LOGIKA FUZZY DALAM TEORI PERMAINAN UNTUK MENENTUKAN STRATEGI PEMASARAN (Studi Kasus : Persaingan Alfamart dan Indomaret)*. *Prosiding Seminar Nasional Matematika dan Pendidikan Matematika 2017*.
- Buchari, Alma. (2016). *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Bandung: Alfabeta.
- Fatihudin, Didin. dan Firmansyah, Anang. (2019). *Pemasaran Jasa (Strategi, Mengukur Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan)*. Yogyakarta: Deepublish.
- Haqien, Danin. dan Rahman, Aqilah Afifadiyah. (2020). *PEMANFAATAN ZOOM MEETING UNTUK PROSES PEMBELAJARAN PADA MASA PANDEMI COVID-19*. *SAP(Susunan Artikel Pendidikan)*, Vol.5, No.1.
- Hurriyati, R. (2008). *Bauran pemasaran dan konsumen*. Bandung: Alfabeta.
- Kotler, P dan Armstrong, G. (1997). *Dasar-Dasar Pemasaran*. Edisi Keenam. Jakarta: Intermedia.
- Kotler, Philip and Gary Armstrong. (2004). *Prinsip-Prinsip pemasaran*. Jakarta: PT. Erlangga.
- Kotler, Philip and Kevin Lane Keller. (2009). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Lenaini, Ika. (2021). *Teknik Pengambilan Sampel Purposive Dan Snowball Sampling*. *Jurnal Kajian, Penelitian, dan Pengembangan Pendidikan Sejarah*, Vol.6, No.1, hal: 33-39.
- Patarianto, Pierre. (2015). *Analisa Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah Di PT. Bank Mandiri (PERSERO) TBK. Cabang Sidoarjo Gedangan*. *Jurnal MAKSIPRENEUR*, Vol.4, No.2, hal: 28-37.
- Prastyawan, Agus. dan Lestari, Yuni. (2020). *Pengambilan Keputusan*. Surabaya: UNESA UNIVERSITY PRESS.
- Situmorang, James R. (2015). *Penggunaan Game Theory dalam Ilmu Sosial*.

Jurnal Administrasi Bisnis, Vol.11, No.2, hal: 160-162.

Suharyanta, Dwi. dan Qurrota A'yunin. (2012). *Analisis Tingkat Kualitas Pelayanan Jasa Menggunakan Metode Service Quality (ServQual) Fuzzy di Instalasi Radiologi RSUD Panembahan Senopati Bantul. Kesmas, Vol.7, No.1.*

Sutama, Tri Hanung Widiyarso. (2021). *EFEKTIVITAS PENGGUNAAN MICROSOFT TEAMS DALAM PEMBELAJARAN E-LEARNING BAGI GURU SELAMA PANDEMI COVID-19. Didaktis: Jurnal Pendidikan dan Ilmu Pengetahuan, Vol.21, No.1.*

Yulianti, Farida. Lamsah., Periyadi. (2019). *Manajemen Pemasaran. Yogyakarta: Deepublish.*

