

DAFTAR PUSTAKA

- Abbas, S. (2013). *Manajemen Transportasi*. Rajawali Pers.
- Amaliyah, R. S., Hasanuddin, A., & Kriswardhana, W. (2020). Analisis Tingkat Pelayanan Dermaga Pelabuhan Tanjung Wangi Kabupaten Banyuwangi. *Jurnal Rekayasa*, 10(1), 45–55. <https://doi.org/10.37037/jrftsp.v10i1.45>
- Andrianto, Y., Wicaksono, A., & Anwar, M. R. (2017). Analisis Kinerja Pelayanan Pemanduan Kapal Terhadap Waktu Tunggu (Waiting Time) Di Pelabuhan Tanjung Perak. *IPTEK Journal of Proceedings Series*, 3(5), 50–59. <https://doi.org/10.12962/j23546026.y2017i5.3114>
- Aritonang, R. S. (2021). *PROSES BONGKAR MUATAN CURAH CAIR DARI KAPAL MT . SUNRISE HOPE DI PELABUHAN KABIL PADA PT . PASADA ARTHA CARGO BATAM KPNK , Politeknik Adiguna Maritim Medan kapal bersandar , berlabuh , naik turun penumpang dan keselamatan pelayaran dan kegiatan penunjang . 3(2).*
- DANY, A. S. (2017). *Analisis Kegiatan Bongkar Muat Kapal Pelayaran Rakyat Di Tanjung Emas Semarang. 53(9), 1689–1699.*
- Doriah,), Munah, H., Wayan Suteja,) I, Gede,) I, & Warka, P. (2018). ANALISIS PENGUKURAN KINERJA PELABUHAN LAUT LEMBAR BERDASARKAN KRITERIA KINERJA PELABUHAN. *Maret, 2018(1), 1–10.*
- Erri, D., Lestari, A. P., & Asymar, H. H. (2021). Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT Melzer Global Sejahtera Jakarta. *Jurnal Inovasi Penelitian, 1(9), 1897-1906.*
- Eviyanti, N. (2021). ANALISIS FISHBONE DIAGRAM UNTUK MENGEVALUASI PEMBUATAN PERALATAN ALUMINIUM STUDI KASUS PADA SP ALUMINIUM YOGYAKARTA. *JAAKFE UNTAN*

(*Jurnal Audit Dan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura*),
10(1), 10. <https://doi.org/10.26418/jaakfe.v10i1.45233>

Fitriyah, R. N. (2021). Analisis Penyusunan dan Publikasi Karya Tulis Ilmiah Sebagai Tolok Ukur Kompetensi Widyaiswara. *Andragogi: Jurnal Diklat Teknis Pendidikan Dan Keagamaan*, 9(2), 116–126.
<https://doi.org/10.36052/andragogi.v9i2.232>

Ginting, J. W., Ayu Irawati Diah Ratna Putra, I., Meyrianso Simanjuntak, E., Litbang Pantai, B., Sumber Daya Air Jl Gilimanuk -Singaraja, P. K., & Buleleng -Bali, K. (2019). MODEL FISIK REDAMAN ENERGI GELOMBANG DENGAN BREAKWATER TIANG PHYSICAL MODEL OF WAVE ENERGY REDUCTION BY USING PILE BREAKWATER. In *Jurnal Teknik Hidraulik* (Vol. 10, Issue 1). <http://jurnalth.pusair-pu.go.id>

Hafudiansyah, E., & Prima, G. R. (2020). *Akselerasi: Jurnal Ilmiah Teknik Sipil ANALISA STRUKTUR DERMAGA CARGO DENGAN KAPASITAS KAPAL 50.000 GT (Studi Kasus: Pelabuhan Kolaka Sulawesi Tenggara)*. 2(1).

Hartanto, A., & Purwaningsih, R. (2018). *Material Handling Cargo*. Medianeeliti.

Hermawan, I. (2019). *Metodologi penelitian pendidikan (kualitatif, kuantitatif dan mixed method)*. Hidayatul Quran.

Hudori, M. (2016). Identifikasi dan Eliminasi Waste pada Proses Receiving di Gudang Logistik. *Industrial Engineering Journal*, 5(2), 38–45.

Leonardo, F. (n.d.). *ANALISIS DIMENSI KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN PENUMPANG KAPAL LAUT (Studi Kasus Pada Terminal Penumpang Nusantara Pura PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Tanjung Priok)*.

Liberty, B., & Azwansyah, H. (2019). Evaluasi Kinerja Dermaga Seng Hie. *Jurnal Mahasiswa Teknik Sipil Universitas ...*

Monoarfa, M. I., Hariyanto, Y., & Rasyid, A. (2021). Analisis Penyebab Bottleneck pada Aliran Produksi Briquette Charcoal dengan Menggunakan Diagram Tulang Ikan. *Jambura Industrial Review*, 1(1), 2021.

- Muchsin. (2021). Pemanduan Kapal dalam Teritorial Laut Menurut Perspektif Kedaulatan Indonesia. *Jurnal Pilar Keadilan*, 1(September), 1.
- Palguno, N., & Supangat, U. (n.d.). *Efektivitas Kinerja Bongkar Muat Petikemas Di Terminal Operasi I PT. Pelabuhan Indonesia II Cabang Tanjung Priok*.
- Perhubungan, K. (2015). *PM 57 Tahun 2015 tentang Pemanduan Dan Penundaan Kapal*.
- Presiden Republik Indonesia. (1992). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 21 Tahun 1992 Tentang Pelayaran. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 21 Tahun 1992 Tentang Pelayaran*, 14, 1–20.
- Raco, J. (2018). *Metode penelitian kualitatif: jenis, karakteristik dan keunggulannya*. <https://doi.org/10.31219/osf.io/mfzuj>
- Sari, I. C., Suwandi, R., Satria, A., & Soeboer, D. A. (2017). Peran Approaching Time Dalam Peningkatan Pelayanan Jasa Pemanduan Kapal Di Pelabuhan Utama Tanjung Priok. *Jurnal Teknologi Perikanan Dan Kelautan*, 7(2), 191–198. <https://doi.org/10.24319/jtpk.7.191-198>
- Sipil, A. T., Teknik, F., Jurusan, D., Sipil, T., & Teknik, F. (2018). *Analisis pengukuran kinerja pelabuhan laut lembar berdasarkan kriteria kinerja pelabuhan 1)*. 1–10.
- Suherman, A., Dault, D. A., Studi, P., Sumber, P., Perikanan, D., Perikanan, J., Perikanan, F., Universitas, K., Semarang, D., Hayam, J., & 4a, S. (2009). Social Economic Impacts of Pengembangan Nusantara Fishing Port (NFP) Construction and Development. In *Jurnal Saintek Perikanan* (Vol. 4, Issue 2).