

SKRIPSI SARJANA TERAPAN
**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN SMART CARD (BLUE CARD)
PADA MOBIL BARANG DI UNIT PENGELOLA PENGUJIAN
KENDARAAN BERMOTOR PULOGADUNG**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**SANDY VALDEZA
1511519018**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
MANAJEMEN PELABUHAN DAN LOGISTIK MARITIM
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2023

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Efektivitas Penggunaan Smart Card (Blue Card) Pada Mobil
Barang Di Unit Pengelola Pengujian Kendaraan Bermotor
Pulogadung
Penyusun : Sandy Valdeza
NIM : 1511519018
Tanggal Ujian : 15 Agustus 2023

Disetujui Oleh :



Kencana Verawati, S.S.T, M.M.Tr

NIP. 199102252019032011

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik
Maritim



Vivian Karim Ladesi S.T. M.T

NIP. 198010272005011002

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Efektivitas Penggunaan *Smart Card* (Blue Card) Pada Mobil Barang Di Unit Pengelola Pengujian Kendaraan Bermotor Pulogadung
Penyusun : Sandy Valdeza
NIM : 1511519018

Disetujui Oleh :
Pembimbing



Kencana Verawati, S.ST, M.M.Tr
NIP. 199102252019032011

Pengesahan Panitia Ujian Skripsi Sarjana Terapan :

Ketua Penguji



Dr. Winoto Hadi, ST., MT
NIP. 197102112005011003

Dosen Penguji



Siji Sahara, S.Pd., M.Pd
NIP. 198911242019032017

Dosen Ahli



Vivian Karim Ladesi ST., MT
NIP. 198010272005011002

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan Dan Logistik
Maritim



Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T
NIP. 198010272005011002

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi Sarjana Terapan ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi Sarjana Terapan ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta. -

Jakarta, 02 Agustus 2023

Yang Membuat



Sandy Valdeza

No. Reg. 1511519018



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Sandy Valdeza
NIM : 1511519015
Fakultas/Prodi : Teknik/Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim
Alamat email : sandyvaldeza09@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Efektivitas Penggunaan Smar Card (BLUE Card) Pada Mobil Barang Di Unit Pengelola Pengujian Kendaraan Bermotor Pulogadung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Agustus 2023

(Sandy Valdeza)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat mengerjakan setiap kegiatan perkuliahan dengan lancar dan dapat menyelesaikan Skripsi Sarjana Terapan dengan judul “Efektivitas Penggunaan *Smart Card (BLUE Card)* pada Mobil Barang di Unit Pengelola Pengujian Kendaraan Bermotor Pulogadung” sebaik-baiknya tanpa halangan yang menjadi syarat untuk memperoleh gelar STransportasi. Tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan baik moral maupun material di antaranya :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia-Nya dan kelancaran dalam menyelesaikan laporan Skripsi Sarjana Terapan ini dan segala hal atas izin-Nya.
2. Keluarga peneliti yang selalu peneliti sayangi, Ibu Beby Dharma MD dan Bapak Sanjaya yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan baik material maupun dukungan motivasi selama ini.
3. Bapak Vivian Karim Ladesi, ST., MT. Selaku kepala Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim.
4. Ibu Kencana Verawati, S.S.T, M.,Tr selaku dosen pembimbing penulis yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam menyusun laporan Skripsi Sarjana Terapan ini.
5. Seluruh Dosen PNS dan Dosen Praktisi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan dukungan moral selama belajar di kampus.
6. Mba Fani Aulia selaku staff administrasi Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim Universitas Negeri Jakarta yang telah membantu administrasi sebelum dan sesudah pada Skripsi Sarjana Terapan ini.
7. Bapak Mirza Aryadi, SE., MM. selaku Kepala Unit Pengelola Pengujian Kendaraan Bermotor Pulo Gadung (UP PKB Pulo Gadung) dan Bapak Dr. Factuari, S.T, MMTr selaku wakil Unit Pengelola Pengujian Kendaraan Bermotor Pulo Gadung (UP PKB Pulo Gadung)

yang telah memberikan kesempatan untuk penulis melakukan penelitian untuk pembuatan Skripsi Sarjana Terapan sekaligus memberikan informasi dan data-data yang penulis butuhkan.

8. Ibu Elfy dan seluruh karyawan yang ada di Unit Pengelola Pengujian Kendaraan Bermotor Pulo Gadung (UP PKB Pulo Gadung) yang telah memberikan semangat dan motivasi selama melakukan penelitian untuk Skripsi Sarjana Terapan ini
9. Teman-teman kelompok Praktik Kerja Lapangan (PKL) Mukhamad Faizin, Thalita Rahma Aisyah dan Diah Kartika Sari yang telah memberikan semangat, menjadi tempat keluh kesah, membantu dalam melakukan penelitian untuk Skripsi Sarjana Terapan ini.
10. Ajeng Putri Dwi Wahyuni, Lestari Anandari dan Faizah Nurfithriyah yang selalu mendukung, menjadi tempat keluh kesah dan saling memberikan ilmu dalam perkembangan Skripsi Sarjana Terapan ini.
11. Seluruh teman Mahasiswa/i Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim 2019.
12. Seluruh teman penulis yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah memberikan semangat untuk dapat menyelesaikan laporan Skripsi Sarjana Terapan ini.

Penulis menyadari dalam penulisan laporan ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Maka, penulis mohon maaf atas kesalahan penulisan dan berharap saran serta masukan yang bermanfaat kelak.

Jakarta, 30 Juli 2023
Penulis



Sandy Valdeza

ABSTRAK

BLUE *card* merupakan salah satu inovasi dari Dinas Perhubungan yang sesuai dengan Surat Keputusan Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Darat Nomor 2874/AJ.402/DRJD/2017 Tentang Pedoman Teknis Bukti Lulus Uji Berkala Kendaraan Bermotor. Inovasi pada BLUE *card* dapat terintegrasi dengan sistem berupa kartu pintar *smart card* agar tidak lagi pemalsuan data pengujian kendaraan bermotor. Akan tetapi, Penggunaan *smart card* (BLUE *card*) ini tentunya masih ditemukan permasalahan, dapat dilihat dari sisi pengguna kendaraan bermotor, *smart card* masih ditemukan kasus kehilangan *smart card*. Hal ini dapat terjadi karena kelalaian dari pengguna jasa *smart card*. Di sisi lain, penggunaan *smart card* juga memiliki dampak baik bagi pengguna jasa maupun pihak instansi. Melalui sistem yang terintegrasi ini akan mempermudah dalam hal penyimpanan data-data kendaraan. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas penggunaan *smart card* (BLUE Card) di UP PKB Pulogadung dan mendeskripsikan kelebihan dan kekurangan penggunaan *smart card* (BLUE *card*) untuk pengujian kendaraan bermotor. Penelitian ini dilakukan dengan metode kuantitatif deskriptif, dengan teknik pengumpulan data berdasarkan kuesioner, observasi dan wawancara. Indikator yang digunakan yaitu kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas pelayanan, penggunaan, kepuasan penggunaan dan manfaat bersih. Hasil penelitian ini yaitu dari keenam indikator dinyatakan cukup efektif serta penjelasan kelebihan dan kekurangan penggunaan *smart card* (BLUE *card*). Solusi penelitian ini yaitu dapat meningkatkan kualitas dari penggunaan *smart card* dari sisi kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas pelayanan, dari sisi penggunaan, meningkatkan kepuasan dari pengguna dan manfaat bersih dari *smart card* itu sendiri dan menjadi bahan evaluasi dan perbaikan dari kekurangan *smart card* untuk dapat mempermudah dan meningkatkan pelayanan terhadap pengguna *smart card* dalam pengujian kendaraan bermotor.

Kata Kunci : Smart card, Efektivitas, Penggunaan, Kelebihan dan Kekurangan

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

ABSTRACT

The BLUE card is one of the innovations from the Department of Transportation in accordance with the Decree of the Director General of Land Transportation Number 2874/AJ.402/DRJD/2017 concerning Technical Guidelines for Passing the Periodic Test of Motor Vehicles. Innovations in BLUE cards can be integrated with systems in the form of smart cards to prevent falsification of motor vehicle test data. However, the use of smart cards (BLUE cards) is of course still found problems, it can be seen from the side of motorized vehicle users, smart cards are still found cases of losing smart cards. This can happen due to the negligence of the smart card service user. On the other hand, the use of smart cards also has an impact on both service users and agencies. Through this integrated system, it will be easier to store vehicle data. Therefore, this study aims to analyze the effectiveness of using a smart card (BLUE Card) in UP PKB Pulogadung and describe the advantages and disadvantages of using a smart card (BLUE card) for testing motor vehicles. This research was conducted with descriptive quantitative methods, with data collection techniques based on questionnaires, observations and interviews. The indicators used are system quality, information quality, service quality, usage, user satisfaction and net benefits. The results of this study are that the six indicators are stated to be effective enough and an explanation of the advantages and disadvantages of using a smart card (BLUE card). The solution for this research is to improve the quality of using smart cards in terms of system quality, information quality, service quality, in terms of usage, increasing user satisfaction and the net benefits of the smart card itself and being an evaluation and improvement material for smart card deficiencies to be able to simplify and improve services to smart card users in testing motorized vehicles.

Keywords : Smart card, Effectiveness, Use, Advantages and Disadvantages

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Rumusan Masalah	3
1.5 Tujuan Penulisan	2
1.6 Kegunaan Penulisan	2
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Kajian Teori	5
2.1.1 Analisis	5
2.1.2 Efektivitas	5
2.1.3 <i>Smart Card (BLUE Card)</i>	7
2.1.4 Mobil Barang	9
2.1.5 Pengujian Kendaraan Bermotor	10

2.1.6 Unit Pengelola Pengujian Kendaraan Bermotor Pulogadung.....	11
2.2 Kajian Yang Relevan.....	11
2.3 Kerangka Berpikir	14
BAB III METODE PENELITIAN	16
3.1 Tempat, Waktu dan Subjek Penelitian	16
3.1.1 Tempat Penelitian	16
3.1.2 Waktu Penelitian.....	16
3.1.3 Subyek Penelitian	17
3.2 Metode, Rancangan dan Prosedur	18
3.2.1 Metode Penelitian	18
3.2.2 Rancangan Penelitian.....	18
3.3 Instrumen dan Penilaian Skripsi Sarjana Terapan.....	19
3.3.1 Teknik Pengumpulan Data.....	19
3.3.2 Teknik Analisis Data	20
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	22
4.1 Hasil Penelitian.....	22
4.1.1 Uji Validitas.....	22
4.1.2 Uji Reliabilitas	25
4.1.3 Hasil Analisis Penggunaan <i>Smart Card</i>	31
4.2 Pembahasan.....	56
4.2.1 Efektivitas Penggunaan <i>Smart Card</i>	56
4.2.2 Kelebihan dan Kekurangan <i>Smart Card</i>	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	68



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kajian Yang Relevan	12
Tabel. 4.1 Uji Validitas Pertama Kali	22
Tabel. 4.2 Uji Validitas Finalisasi.....	23
Tabel 4.3 Perhitungan Uji Validitas.....	24
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas	26
Tabel 4.5 Perhitungan varians bulir soal pada pernyataan 1.....	27
Tabel 4.6 Varians Per Item Soal	28
Tabel 4.7 Varians Total Item Soal	29
Tabel 4.8 Tabulasi Skala Likert	31
Tabel 4.9 Standar Ukuran Efektivitas Pedoman Acuan Litbang Depdagri	32
Tabel 4.10 Analisis Data.....	32
Tabel 4.11 Hasil Rata-Rata Indikator Persentase Penggunaan Smart Card.....	46
Tabel 4.12 Tabulasi Silang Jenis Kendaraan dengan Kualitas Sistem Smart Card	46
Tabel 4.13 Tabulasi Silang Status Kepemilikan Kendaraan dengan Kualitas Sistem Smart Card	47
Tabel 4.14 Tabulasi Silang Jenis Kendaraan dengan Kualitas Informasi Smart Card	48
Tabel 4.15 Tabulasi Silang Status Kepemilikan Kendaraan dengan Kualitas Informasi Smart Card.....	49
Tabel 4.16 Tabulasi Silang Jenis Kendaraan dengan Kualitas Pelayanan Smart Card	49
Tabel 4.17 Tabulasi Silang Status Kepemilikan Kendaraan dengan Kualitas Pelayanan Smart Card.....	50
Tabel 4.18 Tabulasi Silang Jenis Kendaraan dengan Penggunaan Smart Card....	51

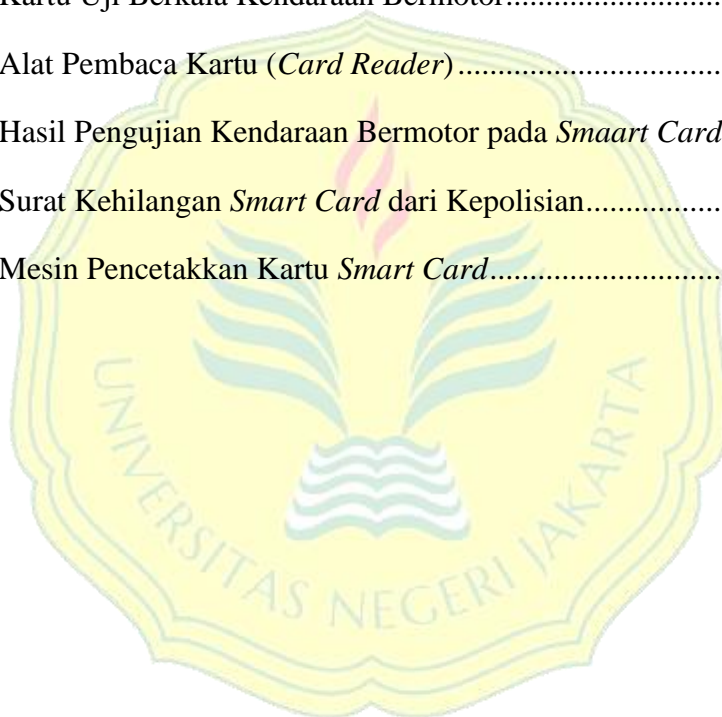
Tabel 4.19 Tabulasi Silang Status Kepemilikan Kendaraan dengan Penggunaan Smart Card	52
Tabel 4.20 Tabulasi Silang Jenis Kendaraan dengan Kepuasan Pengguna Smart Card.....	53
Tabel 4.21 Tabulasi Silang Status Kepemilikan Kendaraan dengan Kepuasan Pengguna Smart Card.....	54
Tabel 4.22 Tabulasi Silang Jenis Kendaraan dengan Manfaat Bersih Smart Card	54
Tabel 4.23 Tabulasi Silang Status Kepemilikan Kendaraan dengan Manfaat Bersih Smart Card	55



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR GAMBAR

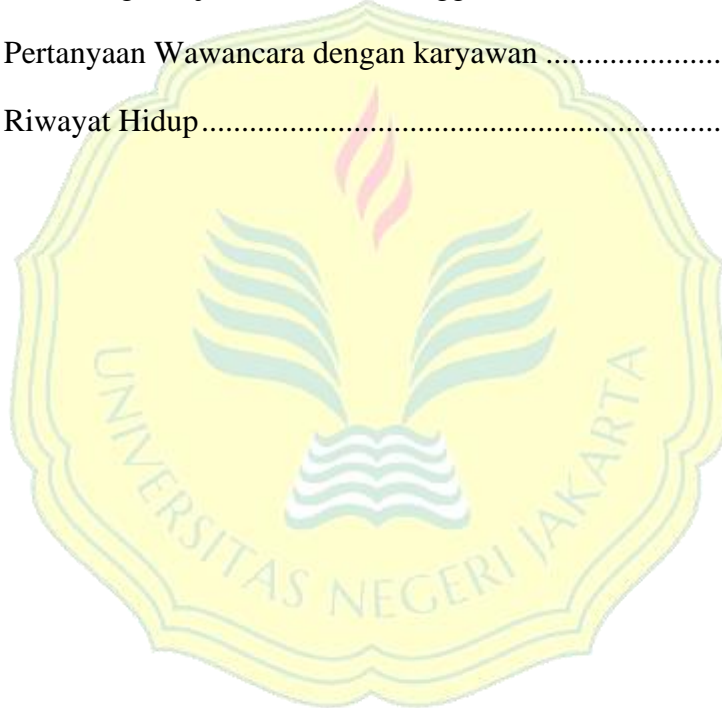
Gambar 2.1 Rancangan Penelitian	15
Gambar 3.1 Wilayah kerja di Unit Pengelola Pengujian Kendaraan Bermotor Pulogadung.....	16
Gambar 4.1 Tampak Depan dan Tampak Belakang <i>Smart Card</i>	59
Gambar 4.2 Kartu Uji Berkala Kendaraan Bermotor.....	60
Gambar 4.3 Alat Pembaca Kartu (<i>Card Reader</i>).....	62
Gambar 4.4 Hasil Pengujian Kendaraan Bermotor pada <i>Smaart Card</i>	62
Gambar 4.5 Surat Kehilangan <i>Smart Card</i> dari Kepolisian.....	63
Gambar 4.6 Mesin Pencetakkan Kartu <i>Smart Card</i>	64



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Dokumentasi Penyebaran Soal Kuesioner.....	72
Lampiran 2. Kuesioner.....	73
Lampiran 3. Perhitungan Uji Validitas Menggunakan Microsoft Excel 2019.....	76
Lampiran. 4. Perhitungan Uji Reliabilitas Menggunakan Microsoft Excel 2019.	76
Lampiran 5. Pertanyaan Wawancara dengan karyawan	77
Lampiran 6. Riwayat Hidup.....	78



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*