

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP PERILAKU KERJA  
INOVATIF MELALUI BERBAGI PENGETAHUAN**

**DWI KOMALASARI**

**1709619047**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ADMINISTRASI  
PERKANTORAN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2023**

**THE EFFECT OF JOB STRESS ON INNOVATIVE WORK  
BEHAVIOR AND THE MEDIATING ROLE OF KNOWLEDGE  
SHARING**

**DWI KOMALASARI**

**1709619047**



**This Thesis Was Compiled As One Of The Requirements To  
Obtain A Bachelor Of Education Degree At The Faculty Of  
Economics, Universitas Negeri Jakarta**

**OFFICE ADMINISTRATION EDUCATION  
STUDY PROGRAM  
FACULTY OF ECONOMICS  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2023**

## ABSTRAK

**Dwi Komalasari, 1709619047, Pengaruh Stres Kerja Terhadap Perilaku Kerja Inovatif Melalui Berbagi Pengetahuan. Skripsi, Jakarta: Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2023.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap perilaku kerja inovatif melalui berbagi pengetahuan. Penelitian ini menggunakan metode survei dengan pendekatan deskriptif. Populasi terjangkau pada penelitian ini berjumlah 207 responden dengan sampel penelitian 136 responden. Model yang digunakan dalam penelitian ini adalah model sebab akibat (*causal modeling*) atau hubungan dan pengaruh, atau disebut juga dengan analisis jalur (*path analysis*). Untuk menguji hipotesis yang akan diajukan dalam penelitian ini maka teknik analisis kecocokan model yang digunakan adalah SEM (*Struktural Equation Modeling*) yang dioperasikan menggunakan program SMARTPLS 4. Hasil penelitian menunjukkan bahwasanya stres kerja berpengaruh terhadap perilaku kerja inovatif dengan berbagi pengetahuan sebagai mediasi diantara keduanya. Nilai *original sample* pengaruh tiga variabel ini adalah -0,181 dan *t-statistics* sebesar  $3.356 > 1.96$ . Selanjutnya, berdasarkan nilai *p-values*  $0.001 < 0.05$  maka variabel stres kerja berpengaruh terhadap perilaku kerja inovatif dengan berbagi pengetahuan sebagai mediasi berpengaruh signifikan secara tidak langsung. Hal ini membuktikan bahwa berbagi pengetahuan mampu memediasi pengaruh stres kerja terhadap perilaku kerja inovatif sebesar 33,56%.

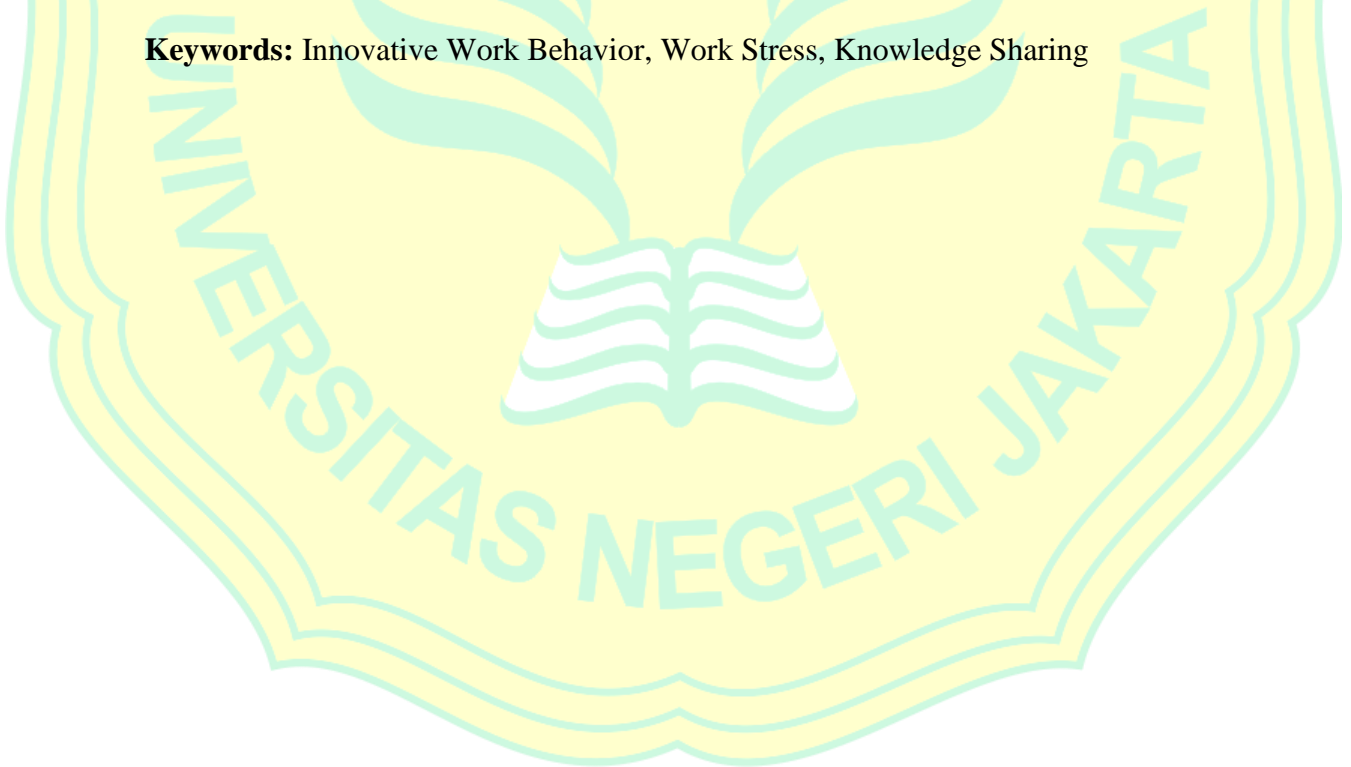
**Kata kunci:** Perilaku Kerja Inovatif, Stres Kerja, Berbagi Pengetahuan

## ABSTRACT

**Dwi Komalasari, 1709619047, The Effect Of Job Stress On Innovative Work Behavior And The Mediating Role Of Knowledge Sharing. Thesis, Jakarta: Faculty of Economics, Jakarta State University. 2023.**

This study aims to determine the effect of work stress on innovative work behavior through knowledge sharing. This study used a survey method with a descriptive approach. The affordable population in this study amounted to 207 respondents with a research sample of 136 respondents. The model used in this study is causal modeling or relationships and influences, also known as path analysis. To test the hypothesis that will be proposed in this study, the model fit analysis technique used is SEM (Structural Equation Modeling) which is operated using the SMARTPLS 4 program. The results show that work stress influences innovative work behavior by knowledge sharing as a mediation between the two. Mark the original sample the influence of these three variables is -0.181 and t-statistics of 3.356 > 1.96. Furthermore, based on the p-values  $0.001 < 0.05$  then the variable of work stress has an effect on innovative work behavior by knowledge sharing as a mediation which has a significant indirect effect. This proves that knowledge sharing is able to mediate the effect of work stress on innovative work behavior of 33.56%.

**Keywords:** Innovative Work Behavior, Work Stress, Knowledge Sharing



## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

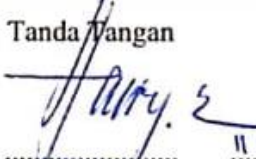
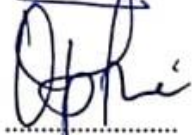



Penanggung Jawab

Plt. Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D

NIP. 197002122008121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Henry Eryanto, M.M NIP. 195801101983031002 (Ketua Sidang)		11 Agustus 2023
2	Marsofiyati, S.Pd., M.Pd. NIP. 198004122005012002 (Penguji 1)		11 Agustus 2023
3	Suherdi, S.Pd., S.H., M.M. NIP. 198810252022031002 (Penguji 2)		16 Agustus 2023
4	Susan Febriantina, S.Pd, M.Pd. NIP. 198102162014042001 (Pembimbing 1)		15 Agustus 2023
5	Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd. NIP. 199604272022031012 (Pembimbing 2)		15 Agustus 2023

Nama : Dwi Komalasari  
No. Registrasi : 1709619047  
Program Studi : S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran  
Tanggal Lulus : 4 Agustus 2023

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12  
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

# LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI  
Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung M, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220  
Telepon (021) 4721227, Fax: (021) 4706285, Surat Elektronik: fe@unj.ac.id  
Laman: fe.unj.ac.id

## SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd.  
NIP/NIDK : 198102162014042001  
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing I

Nama : Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd.  
NIP/NIDK : 199604272022031012  
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing II

Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Dwi Komalasari  
No. Registrasi : 1709619047  
Program Studi : S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran  
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja Terhadap Perilaku Kerja Inovatif Melalui Berbagi Pengetahuan

Untuk mengikuti Sidang Skripsi.

Dosen Pembimbing I

Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd.  
NIP/NIDK. 198102162014042001

Jakarta, 24 Juli 2023

Dosen Pembimbing II

Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd.  
NIP/NIDK. 199604272022031012

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi  
Pendidikan Administrasi Perkantoran

Roni Faslaha, S.Pd., M.M.  
NIP. 197510152003121001

Keterangan:

1. Formulir harus diketik
2. Tanda tangan harus asli

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dwi Komalasari

NIM : 1709619047

Program Studi : S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran

Fakultas : Ekonomi

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja Terhadap Perilaku Kerja Inovatif Melalui  
Berbagi Pengetahuan

Menyatakan dengan sesungguhnya dan secara sadar bahwa skripsi ini adalah benar hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya yang dipublikasikan orang lain. Pendapat atau temuan orang lain dalam skripsi ini dikutip dan disertakan dalam daftar pustaka dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah. Jika terbukti pernyataan ini tidak benar adanya, maka menjadi tanggung jawab saya.

Jakarta, 28 Agustus 2023



Dwi Komalasari

NIM. 1709619047

# PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Dwi Komalasari  
NIM : 1709619047  
Fakultas/Prodi : S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran  
Alamat email : [dwikomalasari256@gmail.com](mailto:dwikomalasari256@gmail.com)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP PERILAKU KERJA INOVATIF MELALUI  
BERBAGI PENGETAHUAN**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 2 September 2023

Penulis

( Dwi Komalasari )



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Stres Kerja Terhadap Perilaku Kerja Inovatif Melalui Berbagi Pengetahuan” tepat pada waktu dengan baik. Penyusunan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mendapatkan gelar Sarjana pada program studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, serta sebagai wadah dalam pengaplikasian kemampuan yang telah peneliti peroleh selama menempuh pendidikan di bangku perkuliahan.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi dapat terlaksana dengan lancar atas bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D selaku Plt. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Roni Faslah, S.Pd., M.M selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran.
3. Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan dukungan dalam proses penyusunan skripsi.
4. Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan dukungan dalam proses penyusunan skripsi.
5. Guru dan Staf Tata Usaha SMK Negeri di Jakarta Pusat yang telah berkenan membantu peneliti dalam proses pengumpulan data penelitian.

6. Orang tua dan keluarga yang senantiasa mendoakan dan memberikan semangat selama proses penyusunan skripsi.
7. Fanisa Cindy Kirana, Josephine Anabelle, Yuniar Ardiyani, dan Imelda Citra Maharani selaku teman *sharing* yang selalu memberikan semangat dan dukungan selama proses penyusunan skripsi.
8. Teman seperjuangan mahasiswa/i Pendidikan Administrasi Perkantoran Angkatan 2019 atas kebersamaannya selama menjalani perkuliahan ini serta rekan-rekan atau pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Dalam penulisan skripsi ini, peneliti menyadari masih terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan yang dimiliki. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat serta menambah pengetahuan bagi peneliti maupun pembaca.

Jakarta, Juli 2023

Dwi Komalasari

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI .....</b>	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	11
1.3. Tujuan Penelitian .....	12
1.4. Manfaat Penelitian .....	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>15</b>
2.1. Teori Pendukung .....	15
2.1.1. Perilaku Kerja Inovatif.....	15
2.1.2. Stres Kerja.....	25
2.1.3. Berbagi Pengetahuan.....	32
2.1.4. Hasil Penelitian Yang Relevan .....	40

2.2. Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis .....	46
2.2.1. Kerangka Teori.....	46
2.2.2. Pengembangan Hipotesis .....	55
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>56</b>
3.1. Waktu dan Tempat Penelitian .....	56
3.1.1. Waktu Penelitian .....	56
3.1.2. Tempat Penelitian.....	56
3.2. Desain Penelitian.....	57
3.2.1. Metode Penelitian.....	57
3.2.2. Konstelasi Hubungan antar Variabel .....	58
3.3. Populasi dan Sampel .....	59
3.3.1. Populasi.....	59
3.3.2. Sampel.....	60
3.4. Pengembangan Instrumen .....	63
3.4.1. Perilaku Kerja Inovatif (Y) .....	64
3.4.2. Stres Kerja (X) .....	66
3.4.3. Berbagi Pengetahuan (Z).....	68
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	70
3.6. Teknik Analisis Data.....	73
3.6.1. Analisis Data Deskriptif.....	73
3.6.2. Analisis Data Statistik.....	73
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>85</b>
4.1. Hasil .....	85

4.1.1. Deskripsi Data.....	85
4.1.2. Analisis Model Struktural .....	93
4.1.3. Pengujian Hipotesis.....	103
4.2. Pembahasan.....	107
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>113</b>
5.1. Kesimpulan .....	113
5.2. Implikasi.....	114
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	117
5.4. Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	117
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>120</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>127</b>



## DAFTAR GAMBAR

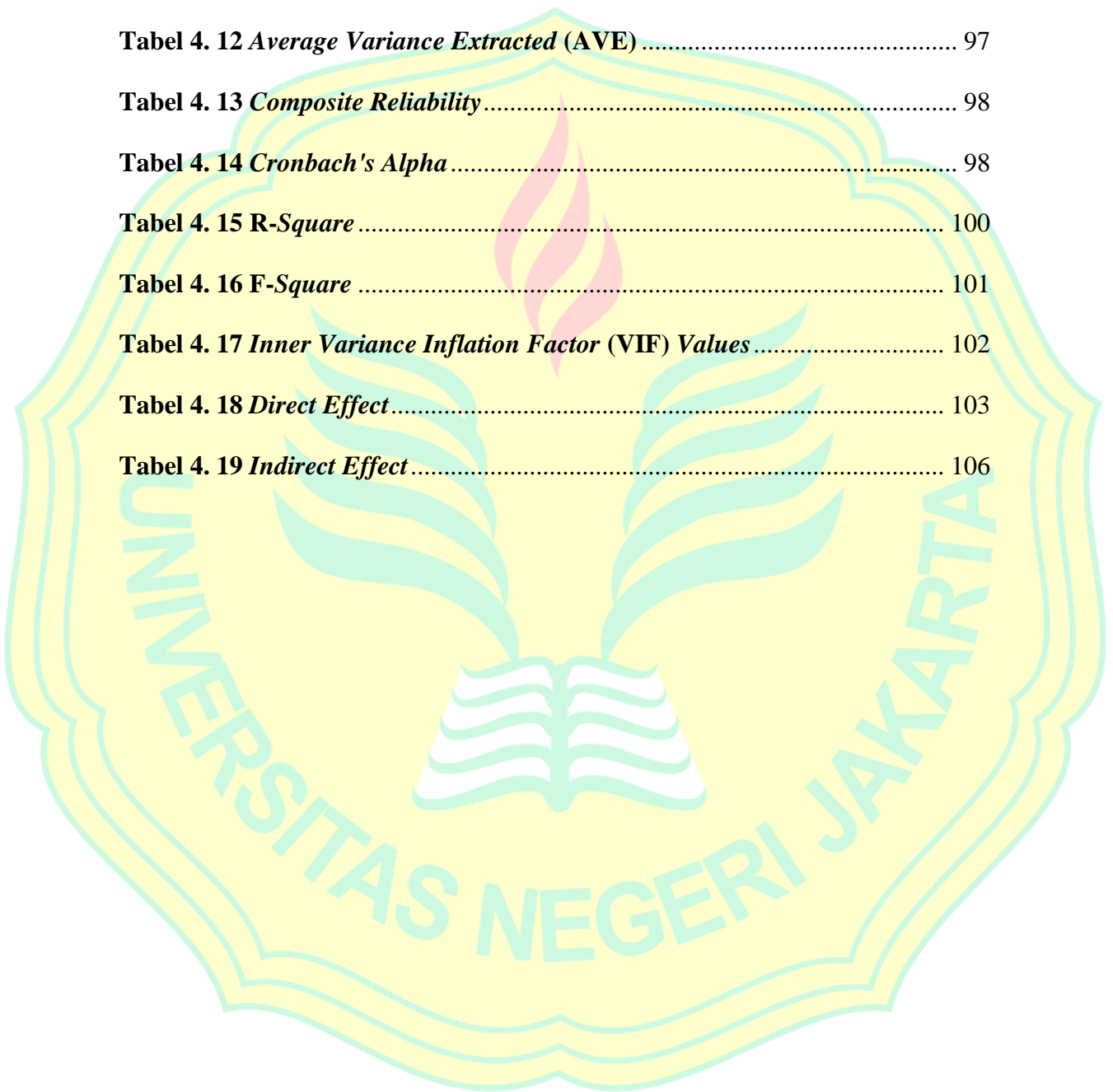
Gambar 1. 1 Hasil Prariset.....	6
Gambar 1. 2 Hasil Prariset.....	6
Gambar 1. 3 Hasil Prariset.....	6
Gambar 3. 1 Konstelasi Hubungan Antar Variabel .....	59
Gambar 4. 1 <i>Outer Model</i> .....	93
Gambar 4. 2 <i>Inner Model</i> .....	99



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tingkat Pengangguran Terbuka Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	2
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....	41
Tabel 3. 1 <i>Timeline</i> Penelitian .....	56
Tabel 3. 2 Populasi Penelitian .....	60
Tabel 3. 3 Rumus Slovin .....	62
Tabel 3. 4 Perhitungan Sampel Penelitian .....	63
Tabel 3. 5 Kisi-Kisi Instrumen Perilaku Kerja Inovatif.....	65
Tabel 3. 6 Kisi-Kisi Instrumen Stres Kerja .....	67
Tabel 3. 7 Kisi-Kisi Instrumen Berbagi Pengetahuan .....	69
Tabel 3. 8 Skala <i>Likert</i> .....	72
Tabel 3. 9 <i>Rule of Thumb Outer Model</i> .....	78
Tabel 3. 10 <i>Rule of Thumb Inner Model</i> .....	81
Tabel 3. 11 <i>Rule of Thumb</i> Pengujian Hipotesis.....	84
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden.....	85
Tabel 4. 2 Usia Responden .....	86
Tabel 4. 3 Pendidikan Terakhir Responden.....	86
Tabel 4. 4 Status Pernikahan Responden .....	86
Tabel 4. 5 Lama Bekerja Responden.....	86
Tabel 4. 6 Kriteria Skala <i>Likert</i> .....	89
Tabel 4. 7 Distribusi Perilaku Kerja Inovatif.....	90
Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi Stres Kerja .....	91

<b>Tabel 4. 9 Distribusi Frekuensi Berbagi Pengetahuan .....</b>	<b>92</b>
<b>Tabel 4. 10 <i>Loading Factor</i> .....</b>	<b>94</b>
<b>Tabel 4. 11 <i>Cross Loading</i> .....</b>	<b>96</b>
<b>Tabel 4. 12 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....</b>	<b>97</b>
<b>Tabel 4. 13 <i>Composite Reliability</i> .....</b>	<b>98</b>
<b>Tabel 4. 14 <i>Cronbach's Alpha</i> .....</b>	<b>98</b>
<b>Tabel 4. 15 <i>R-Square</i> .....</b>	<b>100</b>
<b>Tabel 4. 16 <i>F-Square</i> .....</b>	<b>101</b>
<b>Tabel 4. 17 <i>Inner Variance Inflation Factor (VIF) Values</i> .....</b>	<b>102</b>
<b>Tabel 4. 18 <i>Direct Effect</i> .....</b>	<b>103</b>
<b>Tabel 4. 19 <i>Indirect Effect</i> .....</b>	<b>106</b>





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Observasi Penelitian .....	127
Lampiran 2 Surat Balasan Permohonan Izin Observasi Penelitian .....	128
Lampiran 3 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Observasi Penelitian	129
Lampiran 4 Surat Rekomendasi Permohonan Izin Penelitian Skripsi.....	130
Lampiran 5 Surat Balasan Rekomendasi Permohonan Izin Penelitian Skripsi .....	131
Lampiran 6 Surat Permohonan Izin Penelitian Skripsi.....	132
Lampiran 7 Surat Balasan Permohonan Izin Penelitian Skripsi .....	133
Lampiran 8 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian Skripsi ....	134
Lampiran 9 Form Saran dan Perbaikan SUP Skripsi.....	135
Lampiran 10 Kartu Konsultasi Bimbingan.....	136
Lampiran 11 Hasil Data Prariset.....	138
Lampiran 12 Kuesioner Penelitian.....	142
Lampiran 13 Tabulasi Data Kuesioner Penelitian.....	148
Lampiran 14 Hasil Turnitin.....	158
Lampiran 15 Riwayat Hidup Penulis.....	164