

**EVALUASI IMPLEMENTASI PELATIHAN 5S-KAIZEN  
ANGKATAN VIII**

**(Studi Deskriptif di Pusat Pengembangan Produktivitas Daerah DKI  
Jakarta)**



*Mencerdaskan &  
Memartabatkan Bangsa*

Oleh:

MAILA NABILLA

1104619040

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan Gelar Sarjana  
Pendidikan

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MASYARAKAT

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2023

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA  
SIDANG SKRIPSI**

Judul : Evaluasi Implementasi Pelatihan 5S-Kaizen Angkatan VIII  
(Studi Deskriptif di Pusat Pengembangan Produktivitas  
Daerah DKI Jakarta)

Nama Mahasiswa : Maila Nabilla


Nomor Induk Mahasiswa : 1104619040


Program Studi : Pendidikan Masyarakat

Tanggal Ujian : Selasa, 15 Agustus 2023



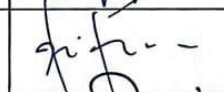
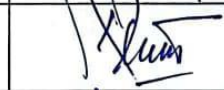

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

  
Dr. Puji Hadiyanti, M.Si  
NIP. 197410052005012001

  
Dr. Daddy Darmawan, M.Si  
NIP. 197612162006041001

**PANITIA SIDANG SKRIPSI**

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd (Penanggung Jawab)*		28 - 08 - 2023
Dr. Wirda Hanim, M.Psi (Wakil Penanggung Jawab)**		28 - 08 - 2023
Drs. Sri Koeswantono W, M.Si (Ketua Penguji)***		23 - 08 - 2023
Prof. Dr. Anan Sutisna, M.Pd (Anggota Penguji I)****		21 - 08 - 2023
Retno Dwi Lestari, S.Sy, M.Pd (Anggota Penguji II)****		21 - 08 - 2023

Catatan:

- \* Dekan FIP
- \*\* Wakil Dekan I
- \*\*\* Koordinator Program Studi                      ii
- \*\*\*\* Dosen Penguji selain Pembimbing

# EVALUASI IMPLEMENTASI PELATIHAN 5S-KAIZEN ANGKATAN VIII

(Studi Deskriptif di Pusat Pengembangan Produktivitas Daerah DKI Jakarta)

**Maila Nabilla**

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mendeskripsikan Implementasi Pelatihan 5S-Kaizen Angkatan VIII di P3D DKI Jakarta, serta untuk mendeskripsikan faktor pendukung dan penghambat Implementasi Pelatihan 5S-Kaizen Angkatan VIII di P3D DKI Jakarta serta strategi dalam mengatasi hambatan. Informan dalam penelitian ini adalah panitia sebagai fasilitator/penyelenggara, narasumber sebagai pengisi materi, dan peserta pada Pelatihan 5S-Kaizen Angkatan VIII di P3D DKI Jakarta sebanyak 6 orang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan meliputi wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, kesimpulan dan verifikasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Implementasi Pelatihan 5S-Kaizen Angkatan VIII di P3D DKI Jakarta sudah dilaksanakan sesuai dengan Kerangka Acuan Kerja (KAK) Pelatihan Peningkatan Produktivitas Satuan Pelaksana Pelatihan P3D DKI Jakarta, mulai dari tahap persiapan, pelaksanaan, serta evaluasi dan pelaporan. Lalu, faktor pendukung dalam Implementasi Pelatihan 5S-Kaizen Angkatan VIII di P3D DKI Jakarta yaitu instruktur, peserta, materi, metode, tujuan, dan lingkungan yang menunjang. Sedangkan, faktor penghambat dalam Implementasi Pelatihan 5S-Kaizen Angkatan VIII di P3D DKI Jakarta yaitu tidak terlaksana praktik langsung di tempat peserta bekerja terkait teori 5S yang telah dipelajari, beberapa peserta masih kurang aktif, terdapat peserta yang kurang optimal dalam mengikuti pelatihan, dan belum adanya evaluasi dalam bentuk angket yang disebar oleh panitia kepada para peserta pelatihan. Sehingga dilakukan strategi yaitu menerapkan *role play* di dalam pelatihan, memberikan studi kasus kepada peserta, membagikan bahan materi pelatihan kepada peserta, dan mengamati pelatihan yang berlangsung dengan baik, mulai dari awal hingga akhir.

Kata Kunci: Evaluasi, Implementasi, Pelatihan 5S-Kaizen (*Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, Shitsuke*).

# **EVALUATION OF 5S-KAIZEN TRAINING IMPLEMENTATION BATCH VIII**

*(Descriptive Studies at P3D DKI Jakarta)*

***Maila Nabilla***

## **ABSTRACT**

*This research aims to identify and describe the Implementation of 5S-Kaizen Training Batch VIII at P3D DKI Jakarta, as well as to describe the supporting and inhibiting factors for the Implementation of 5S-Kaizen Training Batch VIII at P3D DKI Jakarta and strategies for overcoming obstacles. Informants in this research were the committee as facilitators/organizers, instructors as material fillers, and 6 participants in the 5S-Kaizen Training Batch VIII at P3D DKI Jakarta. The method used in this research is a descriptive qualitative method. Data collection techniques used include interviews, observation, and documentation. Data analysis was carried out through data reduction, data presentation, conclusions and verification.*

*The results showed that the implementation of the 5S-Kaizen Training Batch VIII at P3D DKI Jakarta had been carried out in accordance with the Terms of Reference (TOR) for Productivity Improvement Training P3D DKI Jakarta, starting from the preparation, implementation, evaluation and reporting stages. Then, the supporting factors in the Implementation of 5S-Kaizen Training Batch VIII at P3D DKI Jakarta are instructors, participants, materials, methods, goals, and a supportive environment. Meanwhile, the inhibiting factors in the Implementation of the 5S-Kaizen Training Batch VIII at P3D DKI Jakarta were not implementing direct practice at the participants' workplaces related to the 5S theory that had been learned, some participants were still not active, there were participants who were not optimal in participating in the training, and there was no evaluation questionnaire distributed by the committee to the training participants. So the strategy was carried out, namely implementing role play in the training, providing case studies to participants, distributing training materials to participants, and observing the training that was going well, from start to finish.*

***Keywords: Evaluation, Implementation, 5S-Kaizen Training (Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, Shitsuke).***

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama Mahasiswa : Maila Nabilla  
Nomor Registrasi : 1104619040  
Program Studi : Pendidikan Masyarakat

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **“Evaluasi Implementasi Pelatihan 5S-Kaizen Angkatan VIII (Studi Deskriptif di Pusat Pengembangan Produktivitas Daerah DKI Jakarta)”** adalah:

1. dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Maret – Juni 2023.
2. bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Tangerang, 16 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,



Maila Nabilla



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Maila Nabilla  
NIM : 1104619040  
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan / Pendidikan Masyarakat  
Alamat email : mailanabilla.penmas2019@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Evaluasi Implementasi Pelatihan SS-Kaizen Angkatan VIII (Studi Deskriptif di Pusat Pengembangan Produktivitas Daerah DKI Jakarta)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 01 September 2023

Penulis

  
( Maila Nabilla )  
nama dan tanda tangan

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Q.S. Al-Baqarah: 286 “Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Dia mendapat (pahala) dari (kebajikan) yang dikerjakannya dan dia mendapat (siksa) dari (kejahatan) yang diperbuatnya.”

Tiada lembar yang paling indah dalam skripsi ini kecuali lembar persembahan. Alhamdulillah Rabbil ‘Aalamiin, dengan mengucapkan syukur atas rahmat Allah SWT dan sebagai ucapan terima kasih skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya, Ibu Salbiah dan Bapak Endang yang telah membesarkan saya dengan penuh cinta dan kasih sayang, mengajarkan saya banyak pelajaran kehidupan, salah satunya tentang perjuangan. Terima kasih Ma, Pak sudah selalu percaya bahwa Lala bisa, selalu mendoakan dan mendukung sepenuh hati aktivitas yang Lala jalankan. Semoga anak bungsumu ini dapat senantiasa membuat bangga dan bahagia kalian dengan pencapaian baik yang dapat diraih.
2. Kakak saya, Indah Septiani yang telah menjadi panutan dan menjalankan peran seorang kakak dengan baik. Terima kasih Kak, besar atau kecil pencapaianmu bagiku engkau tetaplah teladan dalam mengarungi kehidupan.
3. Keponakan-keponakan, Shofie Salsabila dan Zhafi Abyan Falah yang telah menjadi salah satu sumber kebahagiaan saya ketika merasa lelah dan sedih. Semoga saya juga dapat menjadi teladan yang baik bagi keponakan-keponakan saya.
4. Teman-teman yang selalu mendukung dan kebersamai saya dalam setiap proses yang dilewati.
5. Diri saya sendiri yang sudah menjadi pribadi yang kuat, terus berjalan dan percaya pada harapan, berjuang dan menengadahkan, juga bangkit dari keterpurukan.

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan hidayah-Nya skripsi ini dapat diselesaikan.

Peneliti menyadari sepenuhnya, terselesaikannya skripsi ini bukan semata-mata hasil kerja keras peneliti sendiri. Dukungan dari berbagai pihak, khususnya dari para pembimbing telah mendorong peneliti untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada berbagai pihak.

Pertama, kepada Dr. Puji Hadiyanti, M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Dr. Daddy Darmawan, M.Si selaku Dosen Pembimbing II. Keduanya telah meluangkan waktu untuk memeriksa dan mengarahkan peneliti dalam menyusun skripsi ini.

Kedua, kepada Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd dan Dr. Wirda Hanim, M.Psi selaku Dekan dan Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta, yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian.

Ketiga, kepada Drs. Sri Koeswanto W, M.Si selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Masyarakat, serta seluruh Dosen Program Studi Pendidikan Masyarakat yang telah membimbing dan memberikan berbagai ilmu bagi peneliti selama mengikuti pendidikan.

Keempat, kepada Kepala dan Instruktur Pusat Pengembangan Produktivitas Daerah DKI Jakarta yang telah memberikan izin dan membantu pelaksanaan penelitian dengan baik.

Kelima, kepada teman-teman dekat peneliti selama perkuliahan yang telah menyediakan waktu untuk mendiskusikan hal-hal yang terkait dengan masalah skripsi ini.

Lebih khusus lagi adalah untuk orang tua tercinta serta saudara-saudara peneliti, yang dengan penuh kesabaran telah mendoakan dan mendukung peneliti untuk dapat menyelesaikan studi.



Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi civitas akademika Universitas Negeri Jakarta. Terima kasih.

Tangerang, 11 Mei 2023

Peneliti,

Maila Nabilla



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Konteks Penelitian .....	1
B. Fokus Penelitian .....	4
C. Tujuan Umum Penelitian .....	5
D. Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	7
A. Kajian Pustaka Fokus Penelitian.....	7
1. Hakikat Evaluasi .....	7
2. Hakikat Pelatihan .....	12
3. Pelatihan 5S-Kaizen .....	15
4. Kerangka Acuan Kerja Pelatihan Peningkatan Produktivitas di P3D DKI Jakarta .....	18
B. Hasil Penelitian yang Relevan .....	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	25
A. Tujuan Khusus Penelitian .....	25
B. Metode Penelitian.....	25
C. Latar Penelitian .....	26
D. Data dan Sumber Data .....	26
E. Prosedur Pengumpulan dan Perekaman Data .....	27
F. Teknik Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data .....	28
G. Teknik Analisis Data.....	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	31
A. Deskripsi Data .....	31
1. Gambaran Umum Pusat Pengembangan Produktivitas Daerah DKI Jakarta .....	31

2. Deskripsi Profil Informan Penelitian .....	38
3. Deskripsi Hasil Wawancara Informan Penelitian .....	41
B. Temuan Penelitian.....	64
C. Pembahasan.....	73
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN .....	83
A. Kesimpulan .....	83
B. Implikasi.....	84
C. Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA .....	87
LAMPIRAN.....	90



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Logo P3D DKI Jakarta.....	31
Gambar 4.2 Susunan Organisasi P3D DKI Jakarta.....	35



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kisi-kisi Instrumen Penelitian .....	91
Lampiran 2 Pedoman Wawancara .....	94
Lampiran 3 Catatan Lapangan .....	103
Lampiran 4 Transkrip Wawancara.....	109
Lampiran 5 Reduksi Data.....	145
Lampiran 6 Dokumentasi.....	167
Lampiran 7 Surat Keterangan Penelitian .....	169
Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup.....	170

