

**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI  
TERHADAP PERILAKU KERJA INOVATIF MELALUI IKLIM  
ORGANISASI**

JOSEPHINE ANABELLE

1709619042



Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ADMINISTRASI PERKANTORAN**

**JURUSAN EKONOMI ADMINISTRASI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2023**

**THE EFFECT OF INFORMATION AND COMMUNICATION  
TECHNOLOGY ON INNOVATIVE WORK BEHAVIOR THROUGH  
ORGANIZATIONAL CLIMATE AS MEDIATOR**

JOSEPHINE ANABELLE

1709619042



This Thesis Was Compiled As One Of The Requirements To Obtain A Bachelor Of  
Education Degree At The Faculty Of Economics, Universitas Negeri Jakarta.

**OFFICE ADMINISTRATION EDUCATION STUDY PROGRAM**

**FACULTY OF ECONOMICS**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2023**

## ABSTRAK

**Josephine Anabelle. 1709619042. Pengaruh Teknologi Informasi dan Komunikasi Terhadap Perilaku Kerja Inovatif Melalui Iklim Organisasi. Skripsi. Jakarta. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta. 2023.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Teknologi Informasi dan Komunikasi Terhadap Perilaku Kerja Inovatif dimediasi oleh Iklim Organisasi. Penelitian ini menggunakan metode survei dengan pendekatan deskriptif. Populasi pada penelitian ini berjumlah 269 responden dengan sampel penelitian 161 responden. Model yang digunakan adalah model struktural (*inner model*) dan model pengukuran (*outer model*). Untuk menguji hipotesis yang akan diajukan dalam penelitian ini maka teknik analisis kecocokan model yang digunakan adalah SEM (*Struktural Equation Modeling*) yang dioperasikan menggunakan program SMARTPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan secara langsung antara teknologi informasi dan komunikasi terhadap perilaku kerja inovatif. Hal ini dibuktikan dengan diperolehnya hasil *original sample* sebesar 0,955, sedangkan untuk t-statistic sebesar  $69.447 > 1.96$ . Kemudian untuk nilai p-value memperoleh nilai sebesar  $0.000 < 0.05$ . Terdapat pengaruh signifikan secara langsung antara teknologi informasi dan komunikasi terhadap iklim organisasi. Hal ini dibuktikan dengan diperolehnya hasil *original sample* sebesar 0,940, sedangkan untuk t-statistic sebesar  $80.047 > 1.96$ . Kemudian untuk nilai p-value memperoleh nilai sebesar  $0.000 < 0.05$ . Terdapat pengaruh signifikan secara langsung antara iklim organisasi terhadap perilaku kerja inovatif. Hal ini dibuktikan dengan diperolehnya hasil *original sample* sebesar 0,582, sedangkan untuk t-statistic sebesar  $5.244 > 1.96$ . Kemudian untuk nilai p-value memperoleh nilai sebesar  $0.000 < 0.05$ . Terdapat pengaruh signifikan secara tidak langsung antara teknologi informasi dan komunikasi terhadap perilaku kerja inovatif yang dimediasi oleh iklim organisasi. Hal ini dibuktikan dengan diperolehnya hasil *original sample* sebesar 0,548, sedangkan untuk t-statistic sebesar  $5,379 > 1.96$ . Kemudian untuk nilai p-value memperoleh nilai sebesar  $0.000 < 0.05$ . Hal ini membuktikan bahwa iklim organisasi mampu memediasi teknologi informasi dan komunikasi terhadap perilaku kerja inovatif guru SMK Swasta di Jakarta Timur.

**Kata kunci:** Perilaku Kerja Inovatif, Teknologi Informasi dan Komunikasi, Iklim Organisasi

## ABSTRACT

**Josephine Anabelle. 1709619042. Pengaruh Teknologi Informasi dan Komunikasi Terhadap Perilaku Kerja Inovatif Melalui Iklim Organisasi. Skripsi. Jakarta. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta. 2023.** *This study aims to determine the influence of Information and Communication Technology on Innovative Work Behavior mediated by Organizational Climate. This research employs a survey method with a descriptive approach. The population in this study consisted of 269 respondents, with a sample size of 161 respondents. The model used is the structural model (inner model) and the measurement model (outer model). To test the hypotheses proposed in this study, the analysis technique used is SEM (Structural Equation Modeling), operated using SMARTPLS 4.0 software. The results of the study indicate that there is a significant direct influence of information and communication technology on innovative work behavior. This is evidenced by the obtained original sample result of 0.955, while the t-statistic is  $69.447 > 1.96$ . Furthermore, the p-value is  $0.000 < 0.05$ . There is a significant direct influence of information and communication technology on organizational climate. This is evidenced by the obtained original sample result of 0.940, while the t-statistic is  $80.047 > 1.96$ . The p-value is  $0.000 < 0.05$ . There is a significant direct influence of organizational climate on innovative work behavior. This is evidenced by the obtained original sample result of 0.582, while the t-statistic is  $5.244 > 1.96$ . The p-value is  $0.000 < 0.05$ . There is a significant indirect influence of information and communication technology on innovative work behavior mediated by organizational climate. This is evidenced by the obtained original sample result of 0.548, while the t-statistic is  $5.379 > 1.96$ . The p-value is  $0.000 < 0.05$ . This proves that organizational climate is capable of mediating the influence of information and communication technology on the innovative work behavior of vocational high school teachers in East Jakarta.*

**Keywords:** *Innovative Work Behavior, Information and Communication Technology, Organizational Climate*

## LEMBAR PERSETUJUAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
**FAKULTAS EKONOMI**

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung M, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220  
Telepon (021) 4721227, Fax: (021) 4706285, Surat Elektronik: fe@unj.ac.id  
Laman: fe.unj.ac.id

### SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Susan Febriantina S.Pd., M.Pd  
NIP/NIDK : 198102162014042001  
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing I

Nama : Marsofiyati S.Pd., M.pd  
NIP/NIDK : 198004122005012002  
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing II

Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Josephine Anabelle  
No. Registrasi : 1709619042  
Program Studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran  
Judul Skripsi : Pengaruh Teknologi Informasi dan Komunikasi Terhadap Perilaku Kerja Inovatif melalui Iklim Organisasi

untuk mengikuti Sidang Skripsi.

Dosen Pembimbing I

Susan Febriantina S.Pd., M.Pd  
NIP. 198102162014042001

Jakarta, Juli 2023

Dosen Pembimbing II

Marsofiyati S.Pd., M.Pd  
NIP. 198004122005012002

Mengetahui,  
Koord. Program Studi  
Pendidikan Administrasi Perkantoran

Roni Faslah, S.Pd, M.M  
NIP.197510152003121001

Keterangan:

1. Formulir harus diketik
2. Tanda tangan harus asli





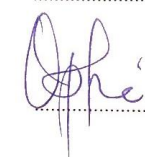
## LEMBAR PENGESAHAN

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Pit. Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D  
NIP. 197002122008121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Nadya Fadillah F, S.Pd., M.Pd. NIP. 199302202019032022 (Ketua Sidang)		11 / 08 / 2023
2	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM. NIP. 199110182019031014 (Penguji 1)		24 / 08 / 2023
3	Suherdi, S.Pd., S.H., M.M. NIP. 198810252022031002 (Penguji 2)		16 / 08 / 2023
4	Susan Febriantina, S.Pd. M.Pd. NIP. 198102162014042001 (Pembimbing 1)		14 / 08 / 2023
5	Marsofiyati, S.Pd. M.Pd. NIP. 198004122005012002 (Pembimbing 2)		11 / 08 / 2023

Nama : Josephine Anabelle  
No. Registrasi : 1709619042  
Program Studi : S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran  
Tanggal Lulus : 04 Agustus 2023

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12  
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

## PERNYATAAN ORISINALITAS

### PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Josephine Anabelle

NIM : 1709619042

Program Studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran

Fakultas : Ekonomi

Judul Skripsi : Pengaruh Teknologi Informasi dan Komunikasi Terhadap Perilaku Kerja Inovatif Melalui Iklim Organisasi.

Menyatakan dengan sesungguhnya dan secara sadar bahwa skripsi ini adalah benar hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya yang dipublikasikan orang lain. Pendapat atau temuan orang lain dalam skripsi ini dikutip dan disertakan dalam daftar pustaka dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah. Jika terbukti pernyataan ini tidak benar adanya, maka menjadi tanggung jawab saya.

Jakarta, 27 Agustus 2023

Penulis



Josephine Anabelle

NIM. 1709619042

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

### LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Josephine Anabelle  
NIM : 1709619042  
Fakultas/Prodi : Ekonomi/ Pendidikan Administrasi Perkantoran  
Alamat email : jsphnanble07@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

#### **PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP PERILAKU KERJA INOVATIF MELALUI IKLIM ORGANISASI**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 02 September 2023

Penulis

( Josephine Anabelle )



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur hanya bagi Tuhan Yesus Kristus, oleh karena anugerah-Nya yang senantiasa melimpah, kemurahan dan kasih setia yang besar akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Teknologi Informasi dan Komunikasi Terhadap Perilaku Kerja Inovatif Melalui Iklim Organisasi” dengan baik dan tepat waktu. Penyusunan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mendapatkan gelar Sarjana pada program studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, serta sebagai implementasi ilmu pengetahuan dan kemampuan yang telah diperoleh peneliti selama menempuh pendidikan di bangku perkuliahan.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi dapat terlaksana dengan baik dan lancar atas bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Roni Faslah, S.Pd., M.M selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran.
3. Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan dukungan dalam proses penyusunan skripsi.
4. Marsofiyati, S.Pd., M.Pd selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan dukungan dalam proses penyusunan skripsi.

5. Guru dan Staf Tata Usaha SMK Swasts di Jakarta Timur yang telah berkenan membantu peneliti dalam proses pengumpulan data penelitian.
6. Orang tua dan keluarga yang senantiasa memberikan kasih sayang, nasehat, mendoakan dan memberikan semangat selama proses penyusunan skripsi.
7. Michael Yohanes Panjaitan selaku kekasih saya yang terus memberikan dukungan dengan tulus untuk berjuang bersama menyelesaikan skripsi ini hingga tuntas.
8. Dwi Komalasari, Yuniar Ardiyani, dan Imleda Citra Maharani selaku teman *sharing* yang selalu memberikan semangat dan dukungan selama proses penyusunan skripsi.
9. Teman seperjuangan mahasiswa/i Pendidikan Administrasi Perkantoran Angkatan 2019 atas kebersamaannya selama menjalani perkuliahan ini serta rekan-rekan atau pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Dalam penulisan skripsi ini, peneliti menyadari sepenuhnya masih terdapat banyak kekurangan karena segala keterbatasan yang ada. Oleh karena itu, peneliti sangat membutuhkan dukungan berupa saran dan kritik yang bersifat membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat serta menambah pengetahuan bagi peneliti maupun pembaca.

Jakarta, Juli 2023



Josephine Anabelle

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>13</b>
2.1 Teori Pendukung .....	13
2.1.1. Perilaku kerja Inovatif.....	13
2.1.2. Teknologi Informasi dan Komunikasi .....	21
2.1.3. Iklim Organisasi.....	29
2.1.4. Hasil Penelitian yang Relevan .....	36
2.2 Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis.....	43
2.2.1 Kerangka Teori.....	43

2.2.2	Pengembangan Hipotesis .....	52
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>54</b>
3.1	Waktu dan Tempat Penelitian .....	54
3.2	Desain Penelitian .....	55
3.3	Populasi dan Sampel.....	57
3.4	Pengembangan Instrumen .....	62
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	72
3.6	Teknik Analisis Data .....	72
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>85</b>
4.1	Hasil.....	85
4.1.1.	Deskripsi Data.....	85
4.1.2.	Analisis Model Struktural.....	93
4.1.3.	Pengujian Hipotesis .....	103
4.2	Pembahasan .....	106
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>112</b>
5.1	Kesimpulan.....	112
5.2	Implikasi.....	114
5.3	Keterbatasan Penelitian .....	116
5.4	Rekomendasi Bagi Peneliti Selanjutnya.....	116
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>118</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>127</b>