

SKRIPSI SARJANA TERAPAN
**ANALISIS PENETAPAN PELAYANAN PANDU TUNDA
YANG BERPENGARUH PADA PENDAPATAN PERUSAHAAN
STUDI KASUS PT PELINDO REGIONAL 2 SUNDA KELAPA**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

AJENG PUTRI DWI WAHYUNI

1511519005

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
MANAJEMEN PELABUHAN & LOGISTIK MARITIM
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

Lembar ini diperiksa

Tanggal :

Pembimbing :



Kencana verawati, S.S.T, M.M.Tr

NIP. 199102252019032011

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Analisis Penetapan Pelayanan Pandu Tunda Yang Berpengaruh
Pada Pendapatan Perusahaan Studi Kasus PT Pelindo Regional 2
Sunda Kelapa
Penyusun : Ajeng Putri Dwi Wahyuni
NIM : 1511519005

Disetujui Oleh :
Pembimbing

Kencana Verawati, S.ST, M.M.Tr
NIP. 199102252019032011

Pengesahan Panitia Ujian Skripsi Sarjana Terapan :

Ketua Penguji

Dr. Winoto Hadi, ST., MT
NIP. 197102112005011003

Dosen Penguji

Siti Sahara, S.Pd., M.Pd
NIP. 198911242019032017

Dosen Ahli

Vivian Karim Ladesi ST., MT
NIP. 198010272005011002

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan Dan Logistik
Maritim

Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T
NIP. 198010272005011002

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Analisis Penetapan Pelayanan Pandu Tunda Yang Berpengaruh
Pada Pendapatan Perusahaan Studi Kasus PT Pelindo Regional 2
Sunda Kelapa
Penyusun : Ajeng Putri Dwi Wahyuni
NIM : 1511519005
Tanggal Ujian : 15 Agustus 2023

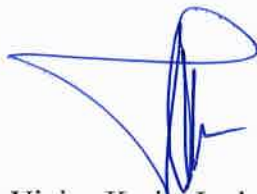
Disetujui Oleh :



Kencana Verawati, S.S.T, M.M.Tr

NIP. 199102252019032011

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik
Maritim



Vivian Karim Ladesi S.T. M.T

NIP. 198010272005011002

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi Sarjana Terapan ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi Sarjana Terapan ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 02 Agustus 2023

Yang Membuat



Ajeng Putri Dwi Wahyuni

No. Reg. 1511519005



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ajeng Putri Dwi Wahyuni
NIM : 1511519005
Fakultas/Prodi : Teknik/Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim
Alamat email : ajengputridw@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Penetapan Pelayanan Pandu Tunda Yang Berpengaruh Pada Pendapatan Perusahaan Studi Kasus PT Pelindo Regional 2 Sunda Kelapa

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalih mediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Agustus 2023

(Ajeng Putri Dwi Wahyuni)

KATA PENGANTAR

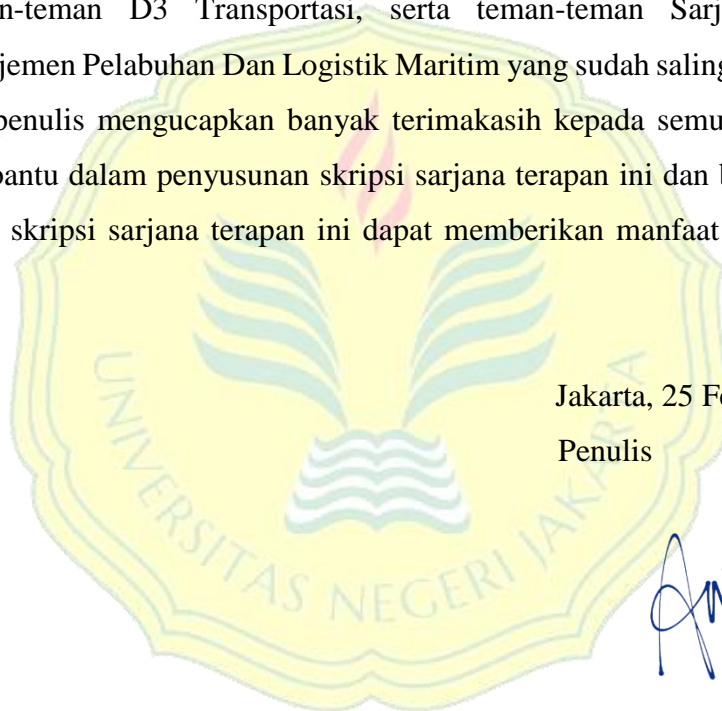
Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang sudah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi sarjana terapan ini dengan judul “Analisis Penetapan Pelayanan Pandu Tunda Yang Berpengaruh Terhadap Pendapatan Perusahaan Studi Kasus PT Pelindo Regional 2 Sunda Kelapa”. Skripsi Sarjana Terapan dibuat dengan tujuan sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Terapan (S.Tr) Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan Dan Logistik Maritim di Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi sarjana terapan ini. hal ini dikarenakan segala keterbatasan dan kemampuan yang penulis miliki. Maka dari itu penulis sangat terbuka akan saran dan kritik yang dapat membangun penulis dalam memperbaiki skripsi sarjana terapan ini.

Selama penyusunan skripsi penulis mendapatkan banyak bimbingan, dan motivasi dari banyak pihak sehingga penulis dapat merampungkan penyusunan skripsi sarjana terapan, oleh karena itu dengan kesungguhan hati penulis mengutarakan banyak terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya;
2. Orang tua penulis yang senantiasa selalu memberikan dukungan dan doanya agar penulis dapat menyelesaikan studi ini hingga akhir;
3. Bapak Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T. selaku Koordinator Program Studi serta seluruh jajaran Dosen Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan Dan Logistik Maritim;
4. Ibu Kencana Verawati, S.S.T., M.M.Tr. selaku dosen pembimbing yang senantiasa selalu membantu penulis dalam penyusunan skripsi sarjana terapan ini melalui bimbingan dan arahan beliau;
5. Seluruh Karyawan dan Pimpinan di PT Pelindo Regional 2 Sunda Kelapa yang sudah memberikan ilmu pengetahuan sela berada di lapangan;
6. Keluarga penulis yang sudah memberikan semangat serta dukungan kepada penulis;

7. Ninda Maulida, Nabila Nurul Aini, Dinar Rezky Amalia, Moh. Abu Nidal, Nadila Febriana, Amalina Sujjani selaku sahabat baik penulis yang sudah memberikan tempat untuk bercerita, berkeluh kesah, berbagi tawa, dan terimakasih untuk dukungan dan semangat yang diberikan kepada penulis;
 8. Sandy Valdeza, Faisa Nur Hidayatullah, Faizah Nurfithriyah, teman seperjuangan yang sudah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis;
 9. Teman-teman D3 Transportasi, serta teman-teman Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan Dan Logistik Maritim yang sudah saling mendukung.
- Akhir kata penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang sudah membantu dalam penyusunan skripsi sarjana terapan ini dan besar harapan penulis agar skripsi sarjana terapan ini dapat memberikan manfaat untuk semua pihak.



Jakarta, 25 Februari 2023

Penulis

Ajeng Putri Dwi Wahyuni

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

ABSTRAK

Penetapan pelayanan pemanduan dan penundaan kapal merupakan pelayanan pertama dan terakhir yang diberikan kepada kapal yang akan masuk dan keluar dari suatu pelabuhan untuk memberikan pengarahan atas alur pelayaran setempat dan menuntun kapal yang akan berlabuh melalui wilayah yang tidak dipahami atau beresiko terhadap keamanan dan keselamatan pelayaran dalam menjaga muatan serta lingkungan maritim. Sampai dengan saat ini seluruh kapal di dermaga lokal yang ditangani PT Pelindo Regional 2 Sunda Kelapa belum menetapkan pelayanan pandu tunda, akan tetapi pada kondisi existing kapal-kapal besi yang masuk ke dermaga lokal pelabuhan sunda kelapa sudah terdapat kapal dengan ukuran di atas *Gross Tonnage* (GT) 500. Penetapan pelayanan ini diberikan atas keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Laut. Pemilihan Skripsi ini bertujuan untuk menganalisis penetapan pelayanan pandu tunda yang berdampak pada pendapatan perusahaan yang berguna untuk gambaran PT Pelindo Regional 2 Sunda Kelapa dapat menetapkan pelayanan pemanduan dan penundaan kapal di dermaga lokal sehingga memperoleh tambahan pendapatan. Metode yang digunakan dalam penyusunan Skripsi ini adalah metode kuantitatif dengan teknik pengumpulan data berdasarkan hasil observasi yang digunakan yaitu data kapal yang masuk ke pelabuhan sunda kelapa dan menggunakan rumusan perhitungan berdasarkan PM No.72 Tahun 2015 tentang Jenis, Struktur, Golongan dan Mekanisme Penetapan Tarif Jasa Kepelabuhanan. Hasil dari penelitian ini PT Pelindo Regional 2 Sunda Kelapa masih menunggu Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan atas penetapan kelas perairan wajib pandu tunda dan pendapatan yang akan diperoleh perusahaan mencapai Rp. 626.087.843 dari 210 kapal yang sudah wajib mendapatkan pelayanan pemanduan dan penundaan dalam periode Januari-Maret 2022.

Kata kunci: penetapan, pelayanan pandu tunda kapal, pendapatan



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

ABSTRACT

Determination of pilotage and tug services is the first and last service provided to ships that will enter and go out the port to provide direction on shipping lanes and ships that will dock in areas that do pose a risk to shipping security and safety in maintaining cargo and the maritime environment. Until now, all ships at the local dock handled by PT Pelindo Regional 2 Sunda Kelapa determination pilotage and tug services, but in the existing condition of iron ships that enter the local dock of Sunda Kelapa port, there are already ships with sizes above Gross Tonnage (GT) 500. The determination of this service is given by the decision of the Director General of Sea Transportation. The selection of this final project aims to analyze the determination of pilotage and tug services that have an impact on company income which is useful for an overview of PT Pelindo Regional 2 Sunda Kelapa in determining pilotage and tug services at local docks so that additional income. The method used in the preparation of this Final Project is a quantitative method with data collection techniques based on the results of observations used, namely the data of ships entering the Sunda Kelapa port and using a calculation formula based on PM No. 72 of 2015 concerning Types, Structures, Classes and Mechanisms for Setting Tariffs, Port Services. The results of this study PT Pelindo Regional 2 Sunda Kelapa are still waiting for the Decree of the Director General of Sea Transportation on the determination of the mandatory tug-guided water class and the income to be earned by the company reaches Rp. 626,087,843 out of 210 vessels that are required to receive pilotage and towing services in the period January-March 2022.

Keywords: determination, pilotage and tug services, income



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Rumusan Masalah	4
1.5 Tujuan Penelitian Skripsi	4
1.6 Kegunaan Penulisan Skripsi	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 Analisis	5
2.1.2 Penetapan	5
2.1.3 Pelayanan	7
A. Karakteristik Pelayanan	7
B. Dimensi Pelayanan	8

C.	Proses Pelayanan	8
D.	Tujuan dan Manfaat Pelayanan	9
2.1.4	Pandu Tunda	9
1.	Pemanduan	9
2.	Penundaan	11
2.1.5	Pendapatan Perusahaan	13
A.	Macam-Macam Pendapatan dalam berbagai Jenis Usaha	14
B.	Jenis-jenis pendapatan	14
2.2	Kajian Relevan	15
2.3	Kerangka Berpikir	17
BAB III METODE PENELITIAN		18
3.1	Tempat, Waktu	18
3.1.1	Tempat Penelitian	18
3.1.2	Waktu Penelitian	18
3.2	Metode, Rancangan dan Prosedur	18
3.2.1	Metode Penelitian	18
3.2.2	Rancangan Penelitian	19
3.3	Sumber Data Penelitian	20
3.3.1	Data Primer	20
3.3.2	Data Sekunder	20
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		21
4.1	Hasil Penelitian	21
4.1.1	Data Kapal Perbulan	21
4.1.2	Tarif Pemanduan dan Penundaan Kapal	27
4.1.3	Studi Kasus Pada Kapal di Pelabuhan Sunda Kelapa	29

4.1.4 Perhitungan Pendapatan Keseluruhan	32
4.2 Pembahasan	51
4.2.1 Penetapan Pelayanan Jasa Pemanduan Dan Penundaan Kapal	51
4.2.2 Pendapatan Perusahaan Apabila Menetapkan Pelayanan Jasa Pemanduan Dan Penundaan Kapal.....	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	53
5.1 Kesimpulan.....	53
5.2 Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN.....	58
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	68



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Arus Kapal Dermaga Lokal	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	15
Table 3.1 Data Kapal Bulan Januari	21
Tabel 3.2 Data Kapal Bulan Febuari 2022.....	23
Tabel 3.3 Data Kapal Bulan Maret 2022	25
Tabel 3.4 Tarif Pemanduan dan Penundaan.....	27
Tabel 3.5 Perhitungan Pemanduan Bulan Januari 2022.....	32
Table 3.6 Penundaan Bulan Januari 2022.....	35
Table 3.7 Pemanduan Kapal Bulan Febuari 2022.....	38
Tabel 3.8 Penundaan Febuari 2022.....	40
Tabel 3.9 Pemanduan Bulan Maret 2022.....	43
Tabel 3.10 Penundaan Bulan Maret 2022.....	46
Tabel 3.11 Hasil Pendapatan Pelayanan Jasa Pemanduan dan Penundaan.....	50

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR GAMBAR

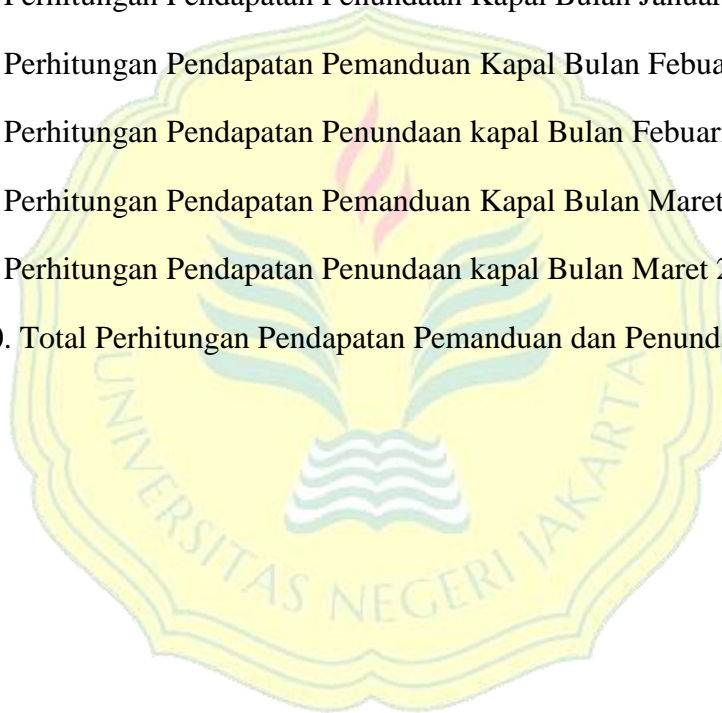
Gambar 1.1 Alur Pelayanan Kapal.....	2
Gambar 2.1 Prosedur Penelitian.....	17



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Pernyataan Kelayakan Judul Tugas Akhir	58
Lampiran 2. Lembar Persetujuan Dosen Pembimbing	59
Lampiran 3. Lembar Konsultasi Tugas Akhir.....	60
Lampiran 4. Perhitungan Pendapatan Pemanduan Kapal Bulan Januari 2022	61
Lampiran 5. Perhitungan Pendapatan Penundaan Kapal Bulan Januari 2022	62
Lampiran 6. Perhitungan Pendapatan Pemanduan Kapal Bulan Febuari 2022	63
Lampiran 7. Perhitungan Pendapatan Penundaan kapal Bulan Febuari 2022	64
Lampiran 8. Perhitungan Pendapatan Pemanduan Kapal Bulan Maret 2022	65
Lampiran 9. Perhitungan Pendapatan Penundaan kapal Bulan Maret 2022	66
Lampiran 10. Total Perhitungan Pendapatan Pemanduan dan Penundaan Kapal	67



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*