

DAFTAR PUSTAKA

- Bagaskoro, Fausil, Sitorus, J., & Widayat, W. (2019). Analisis Pelatihan Untuk Meningkatkan Dan Memelihara Keahlian Dan Keterampilan Petugas Pandu/Tunda PT Pelabuhan Indonesia II (Persero). *Jurnal Ilmiah Nasional Sekolah Tinggi Ilmu Pelayaran Jakarta*, 12(1), 47–55. <https://doi.org/10.36101/msm.v12i1.61>
- Herwantono. (2021). Analisa Manajemen Pengawakan Kapal Tunda Pt . Pelindo Marine Service. *Jurnal Investasi*, 7(2), 30–41.
- Kadir Jaelani, A., & Daluarsa Gugatan, I. (2019). Implementasi Daluarsa Gugatan Dalam Putusan Peradilan Tata Usaha Negara Di Indonesia. *Jurnal Media Komunikasi Dan Kajian Hukum*, 18(2), 56–70.
- Kadir, N. K. (2019). Survey Aplikasi Pemodelan Dan Simulasi Proses Bisnis Open Source. *Matics*, 10(2), 59. <https://doi.org/10.18860/mat.v10i2.5164>
- Khotami, W. (2021). Penerapan Standar Operasional Prosedur PT. Arpeni Pratama Ocean Line Banjarmasin dalam Melayani Keagenan Kapal. *Jurnal Pena Jangkar*, 1(1), 27–36.
- Kusumaningrum, A. (2019). Analisis Pengaruh SIM, SOP dan Jaringan Distribusi Terhadap Supply Chain Manajemen (Studi Kasus Pada PT. Lion Mentari Airlines). *Jurnal Sekretari Dan Manajemen*, 3(1), 1–6. <https://doi.org/10.31294/widyacipta.v3i1.5004>
- Ladesi, V. K., & Fitriana, A. (2020). Analisis Perhitungan Tarif Biaya Pelabuhan Tanjung Priok Calculation Analysis of Port Fee of National Vessels and Foreign Vessels in Tanjung Priok. XIII(02), 1–11. <http://journal.unj.ac.id/>
- Ladesi, V. K., Hadi, W., & Agustin, T. (2021). Persediaan Kebutuhan Galangan (Plat Kapal) Dengan Metode Eoq (Economic Order Quantity) Pada Pt

Pengerukan Indonesia Analysis of the Shipyard Inventory Needs of the Steel Coin Using Eoq ' S Methos At Pt Pengerukan in-. 14(02), 43–54.

Lambok, M., Sitorus, F., Akoeb, E. N., Sembiring, R., & Siregar, M. A. (2020). Peningkatan Produksi Crude Palm Oil Melalui Kriteria Matang Panen Tandan Buah Segar untuk Optimalisasi Pendapatan Perusahaan Improving Crude Palm Oil Production Through Fresh Fruit Harvest Criteria for Optimization of Company Income. *Jurnal Ilmiah Magister Agribisnis*, 2(1), 26–32. <http://jurnalmahasiswa.uma.ac.id/index.php/agrisains>

Malisan, J. (2020). Pengaruh Pelayanan Kapal dan Barang Terhadap Kinerja Produktivitas Bongkar Muat Pelabuhan Sunda Kelapa. *Jurnal Penelitian Transportasi Laut*, 16(2), 81–86.

Maulita, M., Adham, M., & Azizah, A. (2019). Analisis Pengaruh Beban Usaha Dan Pendapatan Usaha Terhadap Laba Perusahaan Pada PT. Arpeni Pratama Ocean Line Tbk. *Sebatik*, 23(2), 330–336. <https://doi.org/10.46984/sebatik.v23i2.778>

Mulatsih, R., Wahyudi, E., & Sumantri, A. S. (2018). Manajemen Kualitas Pelayanan Transportasi Laut Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Pada Jasa Bongkar Muat. *Jurnal Organisasi Dan Manajemen*, 14(2), 151–160. <https://doi.org/10.33830/jom.v14i2.160.2018>

Nurbaya, F., & Hadi, W. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Pelabuhan Muara Angke. *Logistik*, 13(1), 19–30. <https://doi.org/10.21009/logistik.v13i1.17653>

Nurhadini, A., Rafie, & Indrayadi, M. (2019). Optimasi Pelayanan Bongkar Muat Peti Kemas Di Pelabuhan Dwikora Pontianak. *Jurnal Elektrik Laut Sipil Tambang*, 6(1), 1–11.

Perhubungan, K. (2015). *PM 57 Tahun 2015 tentang Pemanduan Dan Penundaan*

Kapal.

Priatna, H., & Puspita, D. W. (2019). Pengaruh Pengakuan Pendapatan, Beban Operasional Dan Beban Non Operasional Terhadap Profitabilitas Pada Pt. Bpr Jujur Arghadana. *Jurnal Ilmiah Akuntansi*, 10(Januari-April), 13–15.

PSAK No. 23. (2018). Pernyataan Standar Akuntansi Keuangan 23. *PSAK No. 23*, 23, 1–14.

Riza, M., Fadli, F., & Mafrudoh, L. (2021). Throughput dan Dwelling Time pada Yard Occupancy Ratio Pelabuhan Sunda Kelapa Throughput and Dwelling Time on Yard Occupancy Ratio Sunda Kelapa Harbor. *Jurnal Itltrisakti*, 7(2), 193–198.

Rusmawati, Y. (2018). Analisis Pelayanan CS (Customer Service) Terhadap Kkepuasan Nasabah Pada Bank Danamon di Sukodadi Lamongan. *Jurnal Ekbis*, 19, 1092–1100.

Sudana, I. K., & Yesy Anggreni, N. L. P. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Pada Kober Mie Setan (Study Kasus Kober Mie Setan Peguyangan). *Jurnal Pendidikan Widyadari*, 22(2), 555–561. <https://doi.org/10.5281/zenodo.5574445>

Suyadi, D., Hadi, W., Susanti, A., & Yasmin, A. (2021). Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Pelayanan Brt Trans Tangerang Pada Koridor 2. *Logistik*, 14(2), 68–79. <https://doi.org/10.21009/logistik.v14i2.23464>