

SKRIPSI SARJANA TERAPAN

**ANALISIS KINERJA BONGKAR MUAT DAN PELAYANAN KAPAL CURAH
CAIR PADA PT PELABUHAN TANJUNG PRIOK CABANG TANJUNG PRIOK
(STUDI KASUS WILAYAH LUAR NEGERI DAN DALAM NEGERI)**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

NADILA FEBRIANI

1511519035

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
MANAJEMEN PELABUHAN DAN LOGISTIK MARITIM
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Lembar ini diperiksa

Tanggal:

01 Agustus 2023

Pembimbing



Dr. Winoto Hadi, S.T., M.T
NIP. 197102112005011003

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Analisis Kinerja Bongkar Muat dan Pelayanan Kapal Curah Cair pada PT Pelabuhan Tanjung Priok cabang Tanjung Priok (Studi Kasus Wilayah Luar Negeri dan Dalam Negeri)

Penyusun : Nadila Febriani

NIM : 1511519035

Laporan ini telah diperiksa dan disetujui oleh :

Dosen Pembimbing



Dr. Winoto Hadi, S.T., M.T
NIP. 197102112005011003

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim



Vivian Karina Ladesi, ST., MT
NIP. 198010272005011002


LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Analisis Kinerja Bongkar Muat dan Pelayanan Kapal Curah Cairp pada PT Pelabuhan Tanjung Priok cabang Tanjung Priok (Studi Kasus Wilayah Luar Negeri dan Dalam Negeri)

Penyusun : Nadila Febriani

NIM : 1511519035


Disetujui Oleh :
Pembimbing


Dr. Winoto Hadi, S.T., M.T
NIP. 197102112005011003

Pengesahan Panitia Ujian Skripsi Sarjana Terapan :

Ketua Penguji

Siti Sahara, S.Pd., M.Pd
NIP. 198911242019032017

Dosen Penguji

Kencana Verawati, S.ST., M.M.Tr
NIP. 199102252011032011

Dosen Ahli

Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T
NIP. 198010272005011002

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim


Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T
NIP. 198010272005011002

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi Sarjana Terapan ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain;
2. Skripsi Sarjana Terapan ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 29 Juli 2023

Yang Membuat Pernyataan



Nadila Febriani

No.Reg 1511519035



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nadila Febriani
NIM : 1511519035
Fakultas/Prodi : Teknik/Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim
Alamat email : nadilafebriani04@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Kinerja Bongkar Muat dan Pelayanan Kapal Curah Cair pada PT Pelabuhan Tanjung Priok Cabang Tanjung Priok (Studi Kasus Wilayah Luar Negeri dan Dalam Negeri)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 04 September 2023

(Nadila Febriani)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah atas segala nikmat-Nya yang telah memberikan kemampuan sehingga dapat menyelesaikan Skripsi Sarjana Terapan yang berjudul: **“Analisis Kinerja Bongkar Muat dan Pelayanan Kapal Curah Cair pada PT Pelabuhan Tanjung Priok Cabang Tanjung Priok (Studi Kasus Wilayah Luar Negeri dan Dalam Negeri)”**. Skripsi ini dibuat dengan tujuan guna memenuhi syarat kelulusan kuliah untuk mendapatkan gelar Sarjana Terapan (S.Tr) dalam Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim di Universitas Negeri Jakarta.

Penulisan Skripsi Sarjana Terapan ini dapat terselesaikan karena adanya bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak sehingga Skripsi Sarjana Terapan ini menjadi lebih baik. Dengan rasa syukur, penulis menyampaikan rasa terimakasih serta penghargaan yang tak terhingga sedalam dalamnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memlimpahkan kasih sayang serta rahmat-Nya.
2. Kedua orang tua serta keluarga yang telah memberikan dukungan dan doa kepada penulis.
3. Bapak Vivian Karim Ladesi, ST., MT selaku Ketua Program Studi Diploma IV Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis.
4. Bapak Dr. Winoto Hadi ST., MT selaku Dosen Pembimbing Skripsi Sarjana Terapan Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, dukungan serta telah meluangkan waktunya sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Seluruh dosen dan praktisi Program Studi Diploma IV Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim yang telah

- memberikan wawasan dan pengetahuan kepada penulis.
6. Seluruh karyawan PT Pelabuhan Tanjung Priok khususnya di Divisi Operasional yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah banyak membantu dalam kegiatan Skripsi Sarjana Terapan ini.
 7. Seluruh Supervisor dan tim operasional Wilayah 1&2 PT Pelabuhan Tanjung Priok cabang Tanjung Priok yang sudah memberikan ilmu pengetahuan dan bimbingan selama berada di lingkungan kerja wilayah 1&2.
 8. Nurghaly Akbar Setiawan selaku teman hidup yang selalu memberikan bantuan, dukungan serta motivasi kepada Penulis.
 9. Ajeng Putri, Amalina Sujiani dan Sahnayati Puspita yang selalu memberikan dukungan kepada Penulis.
 10. Teman – teman seperjuangan angkatan 2019 Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim Universitas Negeri Jakarta

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan Skripsi Sarjana Terapan ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu Penulis menerima kritik dan saran yang bersifat membangun untuk menyempurnakan kekurangan dalam penulisan Skripsi Sarjana Terapan. Penulis berharap semoga Skripsi Sarjana Terapan ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak.

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

Jakarta, 29 Juli 2023



Nadila Febriani
NIM. 1511519035

ABSTRAK

Kegiatan curah cair di PT Pelabuhan Tanjung Priok cabang Tanjung Priok dinyatakan belum mencapai target RKAP, dengan demikian dibutuhkan analisis untuk mengetahui kinerja curah cair dalam aspek bongkar muat dan pelayanan kapalnya serta faktor-faktor yang dapat menghambat kegiatan bongkar muat. Penelitian ini menggunakan teknik analisis deskriptif analisis kondisi eksisting dibandingkan dengan RKAP dan teknik analisis *Root Cause Analysis* (RCA). Hasil dari penelitian ini menghasilkan kinerja bongkar muat curah cair baik dari luar negeri maupun dalam negeri belum ada yang mencapai RKAP dikarenakan nilai rata-rata kumulatif T/G/H luar negeri hanya mencapai 124,73 dan nilai rata-rata kumulatif T/G/H dalam negeri hanya mencapai 66,54 hal ini menandakan kinerja bongkar muat belum efektif, kinerja operasional pelayanan kapal luar negeri sudah efisien dikarenakan nilai rata-rata kumulatif ET:BT sebesar 74,57% telah mencapai RKAP namun untuk wilayah dalam negeri masih belum efisien dikarenakan nilai rata-rata kumulatif ET:BT sebesar 64,94% belum mencapai RKAP. Berdasarkan hasil observasi dilapangan diketahui faktor-faktor yang menyebabkan standar kinerja tidak tercapai meliputi faktor alat, metode, material, lingkungan dan pekerja.

Kata Kunci: Curah cair, kinerja, bongkar muat, pelayanan kapal, analisis faktor.



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

ABSTRACT

Liquid bulk activities at PT Tanjung Priok Port Tanjung Priok branch are declared to have not reached the RKAP target, thus analysis is needed to determine the performance of liquid bulk in the aspect of loading and unloading and ship services as well as factors that can hamper loading and unloading activities. This study used descriptive analysis techniques of analysis of existing conditions compared to RKAP and Root Cause Analysis (RCA) analysis techniques. The results of this study resulted in the performance of loading and unloading liquid bulk both from abroad and domestically has not reached RKAP because the cumulative average value of overseas T/G/H only reached 124.73 and the cumulative average value of domestic T/G/H only reached 66.54 this indicates that loading and unloading performance has not been effective, the operational performance of foreign ship services has been efficient due to the cumulative average value of ET: BT of 74.57% has reached RKAP but for domestic regions it is still inefficient because the cumulative average value of ET: BT of 64.94% has not reached RKAP. Based on the results of field observations, it is known that the factors that cause performance standards not to be achieved include factors of tools, methods, materials, the environment and workers.

Keywords: Liquid bulk, performance, loading and unloading, ship service, factor analysis.



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GRAFIK.....	xiv
LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	3
1.3. Pembatasan Masalah	4
1.4. Rumusan Masalah	4
1.5. Tujuan Penelitian Skripsi	4
1.6. Kegunaan Penelitian Skripsi	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Pelabuhan.....	6
2.1.2 Kinerja	7

2.1.3 Indikator kinerja pelabuhan	8
2.1.4 Terminal <i>Multipurpose</i>	8
2.1.5 Analisis	10
2.1.6 Muatan Curah Cair	11
2.1.7 Operasional Bongkar Muat.....	12
2.1.8 Pelayanan Kapal	14
2.1.9 <i>Root Cause Analysis</i> (RCA)	15
2.2 Kajian yang Relevan	16
2.3 Kerangka Berpikir	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	22
3.1.1 Tempat Penelitian	22
3.1.2 Waktu Penelitian.....	22
3.2 Metode Penelitian.....	22
3.3 Rancangan Penelitian	22
3.4 Teknik Analisis Data.....	23
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	24
4.1 Hasil Penelitian	24
4.1.1 Kinerja Bongkar Muat Curah Cair	24
4.1.2 Kinerja Pelayanan Kapal Curah Cair.....	24
4.2 Pembahasan	30
4.2.1 Analisis Kinerja Bongkar Muat Curah Cair	30
4.2.2 Analisis Kinerja Operasional Pelayanan Kapal	31
4.2.3 Analisis Faktor-Faktor yang Menyebabkan Tidak Tercapainya Standar Kinerja Bongkar Muat	37

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	43
5.1 Kesimpulan.....	43
5.2 Saran.....	44
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN.....	49
RIWAYAT HIDUP	61



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	21
Gambar 4. 1 Diagram Fishbone	38



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kajian yang Relevan	20
Tabel 4.1 Presentase ET:BT Luar Negeri	36
Tabel 4.2 Presentase ET:BT Dalam Negeri	37



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR GRAFIK

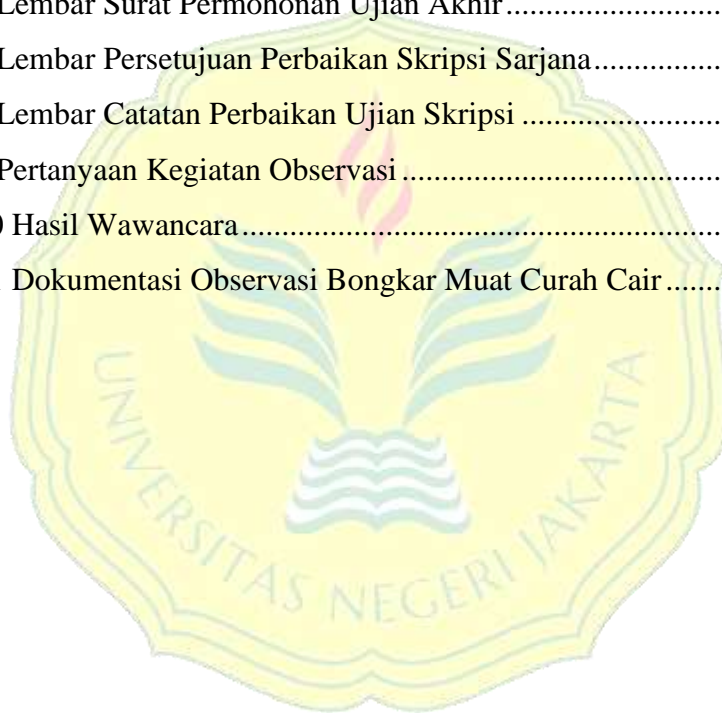
Grafik 1. 1 Kinerja Bongkar Muat Curah Cair Luar Negeri.....	2
Grafik 1.2 Kinerja Bongkar Muat Curah Cair Dalam Negeri.....	3
Grafik 4.1 <i>Berthing Time</i> (BT) Luar Negeri.....	25
Grafik 4.2 <i>Berthing Time</i> (BT) Dalam Negeri.....	25
Grafik 4.3 <i>Berth Working Time</i> (BWT) Luar Negeri.....	26
Grafik 4.4 <i>Berth Working Time</i> (BWT) Dalam Negeri.....	26
Grafik 4.5 <i>Not Operation Time</i> (NOT) Luar Negeri.....	27
Grafik 4.6 <i>Not Operation Time</i> (NOT) Dalam Negeri.....	27
Grafik 4.7 <i>Effective Time</i> (ET) Luar Negeri.....	28
Grafik 4.8 <i>Effective Time</i> (ET) Dalam Negeri.....	28
Grafik 4.9 <i>Idle Time</i> (IT) Luar Negeri.....	29
Grafik 4.10 <i>Idle Time</i> (IT) Dalam Negeri.....	29



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Kinerja Operasional Kapal.....	49
Lampiran 2 Data Kinerja Bongkar Muat Non Petikemas	50
Lampiran 3 Lembar Pernyataan Kelayakan Judul/Tema Skripsi Sarjana Terapan	51
Lampiran 4 Lembar Persetujuan Dosen Pembimbing Skripsi Sarjana Terapan ...	52
Lampiran 5 Konsultasi Skripsi Sarjana Terapan.....	53
Lampiran 6 Lembar Surat Permohonan Ujian Akhir.....	54
Lampiran 7 Lembar Persetujuan Perbaikan Skripsi Sarjana.....	55
Lampiran 8 Lembar Catatan Perbaikan Ujian Skripsi	56
Lampiran 9 Pertanyaan Kegiatan Observasi	57
Lampiran 10 Hasil Wawancara.....	58
Lampiran 11 Dokumentasi Observasi Bongkar Muat Curah Cair.....	60



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*