

SKRIPSI SARJANA TERAPAN

**PENGARUH KINERJA ALAT TERHADAP KELANCARAN
RECEIVING DAN DELIVERY PETIKEMAS DI LAPANGAN
103-105 PT PBM ADIPURUSA**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**OKTY MUNAWWARAH
1511519038**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
MANAJEMEN PELABUHAN DAN LOGISTIK MARITIM
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Pengaruh Kinerja Alat Terhadap Kelancaran *Receiving* dan
Delivery Petikemas di Lapangan 103-105 PT PBM Adipurusa
Penyusun : Okty Munawwarah
NIM : 1511519038
Tanggal Ujian : 22 Agustus 2023

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing,

1/2



Siti Sahara, S.Pd., M.Pd

NIP. 198911242019032017

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Sarjana Terapan
Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim



Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T

NIP. 198010272005011002

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Pengaruh Kinerja Alat Terhadap Kelancaran *Receiving* dan *Delivery*
Petikemas di Lapangan 103-105 PT PBM Adipurusa
Penyusun : Okty Munawwarah
NIM : 1511519038
Tanggal Ujian : 22 Agustus 2023

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing,

a/n

Siti Sahara, S.Pd., M.Pd

NIP. 198911242019032017

Pengesahan Panitia Ujian Skripsi Sarjana Terapan

Ketua Penguji,

Kencana Verawati, S.S.T., M.Tr

NIP. 199102252019032011

Anggota Penguji I,

Vivian Karim Ladesi, ST., MT

NIP. 198010272005011002

Dosen Ahli,

Dr. Winoto Hadi, S.T., M.T

NIP. 197102112005011003

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Sarjana Terapan
Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim

Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T

NIP. 198010272005011002

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi Sarjana Terapan ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain
2. Skripsi Sarjana Terapan ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 31 Juli 2023



Okty Munawwarah

NIM. 1511519038



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Okty Munawwarah
NIM : 1511519038
Fakultas/Prodi : Teknik/ Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim
Alamat email : Oktymunawwarah10@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Kinerja Alat Terhadap Kelancaran *Receiving* dan *Delivery* Petikemas di Lapangan 103-105 PT PBM Adipurusa

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 4 September 2023

(Okty Munawwarah)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil 'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala berkat, rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi Sarjana Terapan yang berjudul: **“Pengaruh Kinerja Alat Terhadap Kelancaran *Receiving* dan *Delivery* Petikemas di Lapangan 103-105 PT PBM Adipurusa”**. Tujuan dari penulisan Skripsi Sarjana Terapan ini untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Terapan (S.Tr) bagi Mahasiswa Program Studi D-IV Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim, Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan, bimbingan dan doa dari berbagai pihak, penulisan Skripsi Sarjana Terapan ini tidak dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang begitu besar kepada seluruh pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan laporan praktik kerja lapangan ini, yaitu kepada:

1. Kedua orang tua, yang selalu memberi perhatian, doa, kasih sayang, dan dukungan baik moril maupun material kepada penulis
2. Bapak Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T sebagai Koordinator Program Studi D-IV Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim
3. Ibu Siti Sahara, S.Pd., M.Pd sebagai dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberi perhatian dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan baik
4. Seluruh dosen Program Studi D-IV Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim yang telah memberikan pengetahuan dan wawasan kepada penulis
5. Bapak Herdi Utomo dan Bapak Aqnil Putra, sebagai pembimbing industri selama Praktik Kerja Lapangan yang telah meluangkan waktu dan memberikan ilmunya kepada penulis selama sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan dan Skripsi Sarjana Terapan
6. Para karyawan PT. PBM Adipurusa, yang telah membantu dan membimbing penulis selama melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan

7. Teman – teman D-IV Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim angkatan 2019 yang saling memberi dukungan dan semangat selama perkuliahan dan penyusunan laporan Praktik Kerja Lapangan dan Skripsi Sarjana Terapan

Penulis menyadari dalam penulisan Skripsi ini memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang bersifat membangun dan memperbaiki segala kekurangan dari penulisan Skripsi ini agar lebih baik. Penulis mengucapkan terima kasih atas perhatian dan dukungannya, penulis berharap Skripsi ini dapat memberi manfaat bagi para pembaca.

Jakarta, 14 Agustus 2023



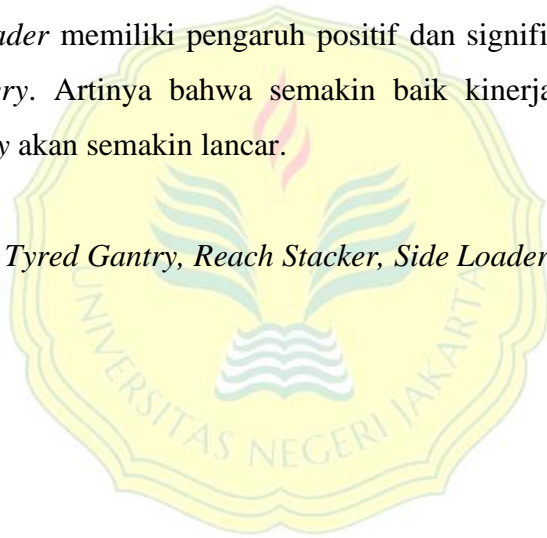
Okty Munawwarah

NIM. 1511519038

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kinerja alat terhadap kelancaran *receiving* dan *delivery* yang bertempat di lapangan 103-105 PT PBM Adipurusa. Alat pendukung dalam kegiatan *receiving* dan *delivery* yaitu *Rubber Tyred Gantry* (RTG), *Reach Stacker* (RS) dan *Side Loader* (SL). Pada penelitian ini kinerja alat diukur menggunakan kuesioner dengan 4 variabel yaitu variabel *Rubber Tyred Gantry* (X1), *Reach Stacker* (X2), *Side Loader* (X3) dan Kelancaran *Receiving* dan *Delivery* (Y). Hasil dari penelitian ini menunjukkan variabel kinerja *Rubber Tyred Gantry*, *Reach Stacker* dan *Side Loader* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel *receiving* dan *delivery*. Artinya bahwa semakin baik kinerja alat maka kegiatan *receiving* dan *delivery* akan semakin lancar.

Kata Kunci: *Rubber Tyred Gantry, Reach Stacker, Side Loader, Receiving, Delivery*

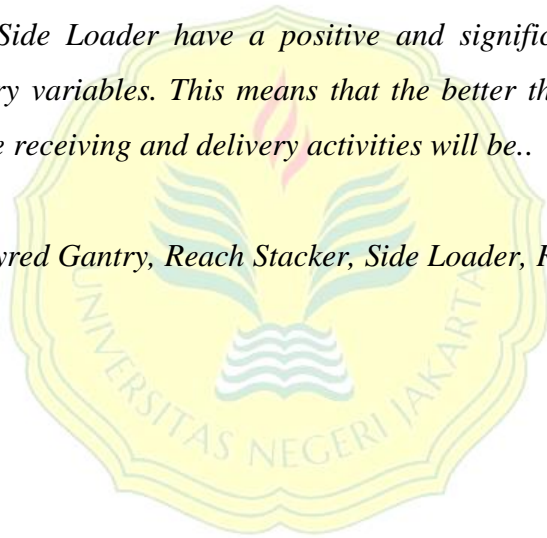


*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of tool performance on the smoothness of receiving and delivery located in field 103-105 PT PBM Adipurusa. Supporting tools in receiving and delivery activities are Rubber Tyred Gantry (RTG), Reach Stacker (RS) and Side Loader (SL). In this study the performance of the tool was measured using a questionnaire with 4 variables, namely the Rubber Tyred Gantry variable (X1), Reach Stacker (X2), Side Loader (X3) and Smoothness of Receiving and Delivery (Y). The results of this study indicate that the performance variables Rubber Tyred Gantry, Reach Stacker and Side Loader have a positive and significant influence on the receiving and delivery variables. This means that the better the performance of the tool, the smoother the receiving and delivery activities will be..

Keywords: *Rubber Tyred Gantry, Reach Stacker, Side Loader, Receiving, Delivery*



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Rumusan Masalah.....	4
1.5 Tujuan Penelitian.....	4
1.6 Manfaat Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Kinerja.....	5
2.1.2 Pelabuhan	6
2.1.3 Terminal Petikemas	8
2.1.4 Bongkar Muat.....	9

2.1.5	Peralatan Bongkar Muat	11
2.2	Penelitian yang Relevan.....	18
2.3	Kerangka Berpikir	21
2.4	Hipotesis Penelitian	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		24
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	24
3.2	Bahan dan Materi Penelitian	24
3.2.1	Populasi dan Sampel.....	24
3.2.2	Sumber Data.....	25
3.3	Metode Penelitian.....	28
3.3.1	Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.3.2	Instrumen Penelitian	28
3.3.3	Skala Likert.....	29
3.4	Rancangan Penelitian.....	29
3.5	Teknik Analisis Data	29
3.5.1	Uji Instrumen.....	30
3.5.2	Uji Asumsi Klasik	31
3.5.3	Uji Analisis.....	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		34
4.1	Hasil Penelitian.....	34
4.1.1	Uji Validitas	34
4.1.2	Uji Reliabilitas.....	36
4.2	Hasil Uji Analisis.....	37
4.2.1	Uji Normalitas	37

4.2.2	Uji Regresi Linear Sederhana	38
4.2.3	Uji Regresi Linear Berganda.....	41
4.3	Pembahasan.....	45
4.3.1	Pengaruh <i>Rubber Tyred Gantry</i> (X1) Terhadap Kelancaran <i>Receiving</i> dan <i>Delivery</i> Petikemas (Y).....	45
4.3.2	Pengaruh <i>Reach Stacker</i> (X2) Terhadap Kelancaran <i>Receiving</i> dan <i>Delivery</i> Petikemas (Y)	47
4.3.3	Pengaruh <i>Side Loader</i> (X3) Terhadap Kelancaran <i>Receiving</i> dan <i>Delivery</i> Petikemas (Y)	49
4.3.4	Pengaruh RTG (X1), RS (X2) dan SL (X3) Terhadap Kelancaran <i>Receiving</i> dan <i>Delivery</i> Petikemas (Y).....	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		53
5.1	Kesimpulan.....	53
5.2	Saran	53
DAFTAR PUSTAKA.....		55
LAMPIRAN		58

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Rubber Tyred Gantry</i>	13
Gambar 2.2 Reach Stacker	15
Gambar 2.3 Side Loader	16
Gambar 2.4 Kerangka Berpikir	22
Gambar 2.5 Hipotesis Penelitian	23
Gambar 3.1 Proses Pelayanan <i>Receiving</i>	26
Gambar 3.2 Proses Pelayanan <i>Delivery</i>	26
Gambar 4.1 Diagram Kinerja Alat RTG	45
Gambar 4.2 Diagram Kinerja Alat RS	48
Gambar 4.3 Diagram Kinerja Alat SL	50
Gambar 4.5 Diagram Variabel	52



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Laporan <i>Receiving</i> dan <i>Delivery</i> Petikemas	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3.1 Sampel Penelitian.....	24
Tabel 3.2 Laporan Capaian Target <i>Receiving</i> dan <i>Delivery</i>	27
Tabel 3.3 Jumlah Operator Alat	27
Tabel 3.4 Skala Likert.....	29
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas.....	34
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas	36
Tabel 4.3 Hasil Uji Normalitas.....	37
Tabel 4.4 Hasil Uji Regresi X1 dengan Y.....	38
Tabel 4.5 Hasil Uji F X1	39
Tabel 4.6 Hasil Uji Regresi X2 dengan Y.....	39
Tabel 4.7 Hasil Uji F X2.....	40
Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi X3 dengan Y.....	40
Tabel 4.9 Hasil Uji F X3.....	41
Tabel 4.10 Uji Regresi Linear Berganda.....	42
Tabel 4.11 Koefisien Determinasi Berganda	43
Tabel 4.12 Hasil Uji F Berganda.....	44
Tabel 4.13 Variabel yang Paling Dominan.....	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Perhitungan Kuesioner	58
Lampiran 2. Pertanyaan Kuesioner.....	62
Lampiran 3. Responden Kuesioner.....	67
Lampiran 4. Riwayat Hidup	68



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*