

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN  
PT. INSPEKSI X**

**RIFA AULIA ZAHIRA**

**1705619050**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2023**

***THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION AND WORK ENVIRONMENT ON ORGANIZATIONAL COMMITMENT AT PT X INSPECTION.***

**RIFA AULIA ZAHIRA**

**1705619050**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

*This Paper is Written as One of The Requirement for Getting a Bachelor Degree of Management at The Faculty of Economics State University of Jakarta*

***BACHELOR DEGREE OF MANAGEMENT***

***FACULTY OF ECONOMICS***

***STATE UNIVERSITY OF JAKARTA***

**2023**

# LEMBAR PENGESAHAN




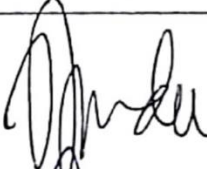

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Plt. Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Usep Suhud, Ph.D  
NIP. 197002122008121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si NIP. 196105061986032001 (Ketua Sidang)		15 Agustus 2023
2	Dr. Widya Parimita, SE., M.PA NIP. 197006052001122001 (Penguji 1)		18 Agustus 2023
3	Dra. Sholikhah, M.M NIP. 196206231990032001 (Penguji 2)		30 Agustus 2023
4	Dr. Agung Wahyu Handaru, ST., M.M NIP. 197811272006041001 (Pembimbing 1)		15 Agustus 2023
5	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., M.M. NIP. 199110182019031014 (Pembimbing 2)		21 Agustus 2023
Nama : Rifa Aulia Zahira No. Registrasi : 1705619050 Program Studi : S1 Manajemen Tanggal Lulus : 7 Agustus 2023			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12  
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

## PERNYATAAN ORISINALITAS

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rifa Aulia Zahira  
NIM : 1705619050  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul : Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja  
terhadap Komitmen Organisasi pada Karyawan PT  
Inspeksi X

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Penulisan skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan benar keasliannya.
2. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta maupun Perguruan Tinggi lain.
3. Pernyataan ini dibuat dengan keyakinan dan kesungguhan, apabila ternyata dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Negeri Jakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak ada unsur paksaan.

Jakarta, 21 Juli 2023



Rifa Aulia Zahira

# LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rifa Aulia Zahira  
NIM : 1705619050  
Fakultas/Prodi : Ekonomi/ S1 Manajemen  
Alamat email : rifaauliazhr@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pada Karyawan PT Inspeksi X

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 31 Agustus 2023

Penulis

(Rifa Aulia Zahira)

## ABSTRAK

Rifa Aulia Zahira, 2023; Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Komitmen Organisasi pada Karyawan PT Inspeksi X. Skripsi, Jakarta: Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Pembimbing: Dr. Agung Wahyu Handaru, ST, M.M dan Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E.,M.M.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis: 1) Deskripsi dari Komitmen Organisasi, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja pada karyawan PT Inspeksi X, 2) Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Komitmen Organisasi karyawan PT Inspeksi X, 3) Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Komitmen Organisasi karyawan PT Inspeksi X, dan 4) Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Komitmen Organisasi karyawan PT Inspeksi X. Teknik pengumpulan data melalui metode survei dengan menyebarkan kuisioner kepada 103 responden yaitu karyawan PT Inspeksi X. Teknik analisis data menggunakan deskriptif dan analisis regresi linear berganda dan diolah menggunakan perangkat lunak SPSS versi 25. Hasil analisis penelitian menunjukkan bahwa: 1) Motivasi berpengaruh terhadap Komitmen Organisasi pada karyawan PT Inspeksi X, 2) Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Komitmen Organisasi pada karyawan PT Inspeksi X, 3) Motivasi dan Lingkungan Kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasi pada karyawan PT Inspeksi X. Berdasarkan hasil analisis, perusahaan disarankan agar dapat meningkatkan motivasi dan menciptakan lingkungan yang kondusif bagi karyawan sehingga dapat meningkatkan komitmen organisasi karyawannya.

Kata kunci: Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi, PT Inspeksi

## ABSTRACT

*Rifa Aulia Zahira, 2023; The Influence of Work Motivation And Work Environment on Organizational Commitment at PT X INSPECTION. Skripsi, Jakarta: Bachelor Degree of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta. Advisors: Dr. Agung Wahyu Handaru, ST, M.M dan Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E.,M.M.*

*The purpose of this study to find out and analyze: 1) Description of Organizational Commitment, Work Motivation, and Work Environment on PT Inspeksi X employees, 2) The Influence of Work Motivation on Organizational Commitment Employees at PT Inspeksi X, 3) The Influence of Work Environment on Organizational Commitment Employees at PT Inspeksi X, and 4) Influence of Work Motivation and Work Environment on Organizational Commitment Employee at PT Inspeksi X. The techniques used in data collection is survey methods by distributing questionnaires to 103 employees of PT Inspeksi. Data analysis techniques used descriptive and multiple linear regression analysis and processed using SPSS software version 25. The results of the research analysis show that: 1) Motivation has an effect on Organizational Commitment employees of PT Inspeksi X, 2) Work Environment has an effect on Organizational Commitment employees of PT Inspeksi X, 3) Motivation and Work Environment simultaneously has a positive and significant effect on Organizational Commitment employees of PT Inspeksi X. Based on the results of the analysis, the company should be able to increase motivation and create a conducive environment for employees so that it can increase the organizational commitment of its employees.*

*Keywords: Work Motivation, Work Environment, Organizational Commitment, PT Inspection*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan atas kehadiran Allah SWT berkat rahmat dan karunia-Nya yang luar biasa sehingga diberi kelancaran dan kemudahan selama penyusunan sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul, “Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Komitmen Organisasi pada Karyawan PT Inspeksi X”. Penelitian skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Manajemen, pada Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak akan berjalan dengan lancar tanpa adanya arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak yang telah membantu dalam berbagai hal untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang atas berkah, rahmat, dan karunia nya peneliti diberi kelancaran, kemampuan dan kekuatan sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini.
2. Prof. Usep Suhud, Ph.D, selaku Plt. Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
3. Prof. Dr. Suherman, M.Si., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M., selaku Dosen Pembimbing Pertama yang telah mengarahkan, membantu, dan membimbing peneliti selama proses penyusunan sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
5. Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing Kedua yang telah mengarahkan, membantu, dan membimbing peneliti selama proses penyusunan sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
6. Kedua orang tua peneliti, Bapak M. Berlian Hadis dan Ibu Syahrani Rahman yang atas kasih sayang, dukungan dalam bentuk materi maupun non materi, dan doa yang selalu dipanjatkan untuk peneliti sejak awal perkuliahan hingga dapat menyelesaikan penelitian ini.
7. Seluruh karyawan PT Inspeksi X yang bersedia membantu memberikan informasi dan mengisi kuisisioner sehingga dapat penelitian ini dapat tersusun.



8. Seluruh teman S1 Manajemen khususnya Putri, Octa, Alsa, Sinta, Siska, Kiya yang telah banyak membantu memberikan informasi, menghibur, memotivasi, serta mau berjuang bersama selama perkuliahan serta agar dapat menyelesaikan penelitian ini.
9. Teman-teman SMP dan SMA khususnya Rusy, Peel, Nadifa, Nada, Fista, Widy, Andini yang selalu memberikan motivasi, menghibur, mendukung peneliti, dan berbagi informasi dalam menyelesaikan penelitian ini.
10. Seluruh Dosen Prodi Manajemen, Universitas Negeri Jakarta, dan seluruh pihak yang terlibat dalam penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat.

Peneliti menyadari masih banyak keterbatasan dan kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, Peneliti sangat menerima kritik dan saran yang membangun sebagai proses penyempurnaan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan seluruh pihak.

Jakarta, Juli 2023



Rifa Aulia Zahira

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian .....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	13
2.1 Teori Pendukung.....	13
2.2 Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis.....	39
BAB III METODE PENELITIAN .....	54
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian .....	54
3.2 Desain Penelitian .....	54
3.3 Populasi dan Sampel.....	55
3.4 Pengembangan Instrumen.....	56
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	60

3.6 Teknik Analisis Data .....	61
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>68</b>
4.1 Deskripsi Data .....	68
4.2 Hasil Analisis Data .....	71
1. Hasil Uji Instrumen .....	71
2. Hasil Analisis Deskriptif .....	73
3. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	85
4. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	89
5. Hasil Uji Hipotesis .....	90
4.3 Pembahasan .....	93
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>96</b>
5.1 Kesimpulan .....	96
5.2 Implikasi dan Saran .....	97
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	100
5.4 Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya .....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>103</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>109</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian.....	52
-----------------------------------	----



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Pra Survei Kuisisioner Komitmen Organisasi Karyawan PT .....	3
Tabel 1. 2 Data Ketidakhadiran Karyawan PT Inspeksi X tahun 2022.....	5
Tabel 1. 3 Grafik Keterlambatan Karyawan PT Inspeksi X bulan Juli .....	7
Tabel 1. 4 Hasil Pra Survei Kuisisioner Lingkungan Kerja Non Fisik Karyawan PT .....	9
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	46
Tabel 3. 1 Waktu Penyusunan Skripsi.....	54
Tabel 3. 2 Populasi Karyawan PT Inspeksi X .....	56
Tabel 3. 3 Operasional Variabel.....	59
Tabel 3. 4 Skala Pengukuran Penelitian .....	60
Tabel 3. 5 Kriteria Interpretasi Skor.....	62
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	68
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	69
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	70
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	70
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas .....	71
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas .....	73
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Motivasi Kerja.....	74
Tabel 4. 8 Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja.....	78
Tabel 4. 9 Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi.....	81
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas .....	86
Tabel 4. 11 Hasil Uji Linearitas antara variabel Motivasi Kerja terhadap variabel Komitmen Organisasi .....	87
Tabel 4. 12 Hasil Uji Linearitas antara variabel Lingkungan Kerja terhadap variabel Komitmen Organisasi .....	87
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas .....	88

Tabel 4. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	89
Tabel 4. 15 Hasil Regresi Linear Berganda.....	89
Tabel 4. 16 Hasil Uji F.....	92
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	92



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuisisioner Penelitian.....	109
Lampiran 2: Jawaban Kuisisioner Responden .....	114
Lampiran 3: Hasil Uji Validitas .....	123
Lampiran 4: Hasil Uji Reliabilitas.....	125
Lampiran 5: Hasil Uji Normalitas .....	126
Lampiran 6: Hasil Uji Linearitas.....	127
Lampiran 7: Hasil Uji Multikolinearitas .....	128
Lampiran 8: Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	129
Lampiran 9: Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	130
Lampiran 10: Hasil Uji F (Simultan).....	131
Lampiran 11: Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	132

