

**SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL
SMPN 3 TANGERANG SELATAN**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

Oleh:

HANY DAMAR MULYA PUTRI

1103619084

MANAJEMEN PENDIDIKAN

SKRIPSI

**Ditulis Sebagai Persyaratan Dalam Mendapatkan
Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA
UJIAN/SIDANG SKRIPSI**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA
UJIAN/SIDANG SKRIPSI**

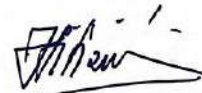
Judul Skripsi : Sistem Penjaminan Mutu Internal SMPN 3
Tangerang Selatan
Nama Mahasiswa : Hany Damar Mulya Putri
NIM : 1103619084
Program Studi : Manajemen Pendidikan
Tanggal Sidang Skripsi : Kamis, 10 Agustus 2023

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II




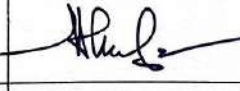
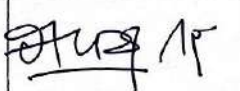


Prof. Dr. Suryadi, M.Pd
NIP. 196607311992031001



Dr. Siti Zulaikha S. Ag., M.Pd
NIP. 197404202008122002

Persetujuan Panitia Ujian/Sidang Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd (Penanggung Jawab)*		29 Agustus 2023
Dr. Wirda Hanim, M.Psi (Wakil Penanggung Jawab)**		29 Agustus 2023
Prof. Dr. Supadi, M.Pd (Ketua Penguji) ***		23 Agustus 2023
Dr. Matin, M.Pd (Anggota) ****		21 Agustus 2023
Dimas Kurnia Robby, M.Pd (Anggota) ****		21 Agustus 2023

Catatan:

- * Dekan FIP - UNJ
- ** Pembantu Dekan I FIP UNJ
- *** Kepala Program Studi Manajemen Pendidikan
- **** Dosen Penguji

SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL SMPN 3 TANGERANG SELATAN

(2022)

HANY DAMAR MULYA PUTRI

ABSTRAK

Skripsi ini membahas tentang sistem penjaminan mutu internal SMP Negeri 3 Tangerang Selatan. Pokok masalah yang diangkat dalam penelitian ini adalah bagaimana sistem penjaminan mutu internal SMP Negeri 3 Tangerang Selatan dan kendala apa saja yang dihadapi dalam penjaminan mutu internal pada SMP Negeri 3 Tangerang Selatan. Penelitian ini berfokus pada 4 siklus SPMI yaitu: pemetaan mutu, perencanaan, pelaksanaan dan monitoring dan evaluasi. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui secara mendalam mengenai Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan (SPMI) SMPN 3 Tangerang Selatan. Dengan tujuan khusus untuk mengetahui Langkah – Langkah yang dilakukan oleh sekolah dalam upaya memenuhi 8 standar Pendidikan dan meningkatkan mutu Pendidikan pada sekolah dengan melakukan proses kegiatan penjaminan mutu yang dilakukan dengan membentuk tim penjaminan mutu yang dilakukan secara internal. Dalam penelitian ini, penulis menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif yakni untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami subjek penelitian secara holistik dengan cara mendeskripsikan dan mengumpulkan data melalui Informan Kunci dan Informan Pendukung lainnya serta pengamatan langsung ke lapangan dengan teknik wawancara dan observasi 1 orang sebagai Informan Kunci dan 4 orang sebagai informan pendukung. Berdasarkan hasil penelitian tentang sistem penjaminan mutu internal di SMP Negeri 3 Tangerang Selatan sudah berjalan kurang lebih sejak tahun 2017 dan terus mengalami peningkatan dan budaya mutu yang baik. Namun, kendala tetap lah dialami dalam pelaksanaan prosesnya, tetapi sekolah dapat berupaya semaksimal mungkin untuk mengatasi kendala tersebut dengan berfokus kepada standar mutu yang harus terus ditingkatkan. SPMI DI SMPN 3 yang pertama menggunakan beberapa indikator seperti Sistem mandiri, Terstandar, Akurat, Sistematis dan berkelanjutan, dokumentasi. Yang kedua dapat dilihat dari faktor pendukung dan penghambat dalam Sistem penjaminan mutu internal yang ada di SMP Negeri 3 Tangerang Selatan yang menjadi patokan sebelum melakukan evaluasi dalam meningkatkan mutu yang ada di sekolah ini. dan harus menggunakan dan menentukan target yang sesuai dalam pengembangan mutu atau kualitas sekolah yang ada di SMP Negeri 3 Tangerang Selatan.

Kata Kunci: Mutu Pendidikan, Penjaminan Mutu, Sistem Penjaminan Mutu Internal

ABSTRACT

This thesis discusses the internal quality assurance system for SMP Negeri 3 Tangerang Selatan. The main issues raised in this study are how the internal quality assurance system is at SMP Negeri 3 Tangerang Selatan and what obstacles are encountered in internal quality assurance at SMP Negeri 3 Tangerang Selatan. This research focuses on 4 SPMI cycles, namely: quality mapping, planning, implementation and monitoring and evaluation. The purpose of this study is to find out in depth about the Education Quality Assurance System (SPMI) of SMPN 3 South Tangerang. With the specific aim of knowing the steps taken by the school in an effort to meet the 8 educational standards and improve the quality of education in schools by carrying out the process of quality assurance activities carried out by forming a quality assurance team which is carried out internally. In this study, the authors used a qualitative approach with a descriptive method, namely to understand the phenomena of what the research subjects experienced holistically by describing and collecting data through key informants and other supporting informants as well as direct field observation using interview techniques and one person as an informant. Key and 4 people as supporting informants. Based on the results of research on the internal quality assurance system at SMP Negeri 3 Tangerang Selatan, namely: implementation of quality mapping cycles, fulfillment plans, implementation of compliance. And monitoring and evaluation of fulfillment activities at SMPN 3 has been running more or less since 2017 and continues to experience improvements and a culture of good quality. However, obstacles are still experienced in implementing the process, but schools can make every effort to overcome these obstacles by focusing on quality standards that must be continuously improved. The first SPMI at SMPN 3 used several indicators such as independent, standardized, accurate, systematic and sustainable systems, documentation. The second can be seen from the supporting and inhibiting factors in the internal quality assurance system in SMP Negeri 3 Tangerang Selatan which is the benchmark before conducting evaluations in improving the quality in this school. and must use and determine appropriate targets in developing the quality or quality of schools in SMP Negeri 3 Tangerang Selatan.

Keywords: Quality of Education, Quality Assurance, Internal Quality Assurance System

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Hany Damar Mulya Putri
NIM : 1103619084
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **"Sistem Penjaminan Mutu Internal SMPN 3 Tangerang Selatan"** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri berdasarkan data yang telah diperoleh dari hasil penelitian saya pada bulan Januari-Juli 2023.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang akan ditimbulkan jika pernyataan saya tidak benar.

Jakarta, 01 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



Hany Damar Mulya Putri

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Hany Damar Mulya Putri
NIM : 1103619084
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan / Manajemen Pendidikan
Alamat email : hanydamarmp@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul:

Sistem Penjaminan Mutu Internal SMPN 3 Tangerang
Selatan

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 30-08-2023

Penulis

(Hany Damar M.P)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Sistem Penjaminan Mutu Internal SMPN 3 Tangerang Selatan**”. Selanjutnya, semoga shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW dan keluarganya. Penulisan skripsi ini dimaksudkan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi sarjana di Program Studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan, dukungan, arahan, dan partisipasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti menghargai dan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang terlibat selama proses penyusunan skripsi ini. Ucapan terimakasih secara khusus peneliti sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. Fahrurrozi, M. Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
2. Ibu Dr. Wirda Hanim, M. Psi. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. Siti Zulaikha, S. Ag., M. Pd. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta dan juga Dosen Pembimbing II yang telah mengarahkan dan membimbing peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Suryadi, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing I yang telah mengarahkan dan membimbing peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.

5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Pendidikan FIP UNJ yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada peneliti dan membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Drs. Nofiardi, selaku kepala SMPN 3 Tangerang Selatan beserta para guru dan jajarannya yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian dan memberikan informasi kepada peneliti.
7. Kedua Orang tua yang telah memberikan dukungan serta membantu memotivasi secara moril dan materil untuk penyelesaian penelitian ini.
8. Adik – adik yang telah mendukung, menghibur, dan menyemangati peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Muhamad Raihan Soedibjo yang selalu mendukung, menghibur dan membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat – sahabat seperjuangan kuliah saya yaitu, Wava, Farah, Ikhwan, Rafi, Ibnu, Imam dan Ulwan. Yang selalu memberikan dukungan, menghibur dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Sahabat – sahabat saya, Azkaa, Erja dan Regina, yang telah membantu memberikan dukungan, rasa percaya, informasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penulisan proposal penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, penulis mohon kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penulisan proposal penelitian ini di masa yang akan datang.

Jakarta, Februari 2023

Peneliti,

Hany Damar Mulya Putri

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus dan Sub Fokus Penelitian	10
C. Pertanyaan Penelitian	10
D. Tujuan Penelitian	11
E. Manfaat Penelitian	11
1. Manfaat Teoritis	11
2. Manfaat Praktis	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
A. Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan	13
1. Konsep Penjaminan Mutu Pendidikan	13
B. Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI)	22
1. Pengertian Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI)	22
2. Pihak yang Terlibat dalam Sistem Penjaminan Mutu Internal	25
3. Dimensi Ruang Lingkup Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI)	26
4. Prinsip Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI)	27
5. Standar Mutu Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI)	28
6. Indikator Keberhasilan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI)	29
7. Siklus Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI)	32
C. Hasil Penelitian yang Relevan	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	48
A. Pendekatan Metode Penelitian	48

B.	Latar dan Waktu Penelitian	49
1.	Latar tempat penelitian	49
2.	Waktu penelitian	50
C.	Data dan Sumber Data	50
D.	Prosedur Pengumpulan dan Perekaman Data	50
1.	Teknik Pengumpulan Data	50
2.	Tahapan Penelitian.....	54
E.	Analisis Data.....	61
1.	Kondensasi Data	61
2.	Penyajian Data	61
3.	Menarik Kesimpulan/Verifikasi.....	61
F.	Pemeriksaan atau Pengecekan Kebenaran Data.....	62
1.	Kredibilitas.....	62
2.	Transferabilitas.....	65
3.	Dependabilitas	65
4.	Konfirmabilitas.....	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		67
A.	Deskripsi Data.....	67
1.	Gambaran Umum SMP Negeri 3 Tangerang Selatan	67
2.	Gambaran Umum Hasil Penelitian	76
B.	Temuan Penelitian.....	95
1.	Pemetaan Mutu Pendidikan di SMPN 3 Tangerang Selatan.....	95
2.	Penyusunan Rencana Peningkatan Mutu di SMPN 3 Tangerang Selatan	97
3.	Pelaksanaan Pemenuhan Mutu di SMPN 3 Tangerang Selatan	98
4.	Monitoring dan Evaluasi Proses Pelaksanaan Pemenuhan Mutu di SMPN 3 Tangerang Selatan	100
C.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	102
1.	Pemetaan Mutu Pendidikan di SMPN 3 Tangerang Selatan.....	102
2.	Penyusunan Rencana Peningkatan Mutu di SMPN 3 Tangerang Selatan	105
3.	Pelaksanaan Pemenuhan Mutu di SMPN 3 Tangerang Selatan	107
4.	Monitoring dan Evaluasi Proses Pelaksanaan Pemenuhan Mutu di SMPN 3 Tangerang Selatan	108

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	112
A. Kesimpulan	112
1. Pemetaan Mutu Pendidikan di SMPN 3 Tangerang Selatan.....	112
2. Penyusunan Rencana Peningkatan Mutu di SMPN 3 Tangerang Selatan	112
3. Pelaksanaan Pemenuhan Mutu di SMPN 3 Tangerang Selatan	113
4. Monitoring dan Evaluasi Proses Pelaksanaan Pemenuhan Mutu di SMPN 3 Tangerang Selatan	114
B. Saran	114
1. Bagi kepala sekolah.....	114
2. Bagi sekolah	115
3. Bagi peneliti lainnya	115
DAFTAR PUSTAKA.....	116
LAMPIRAN	117



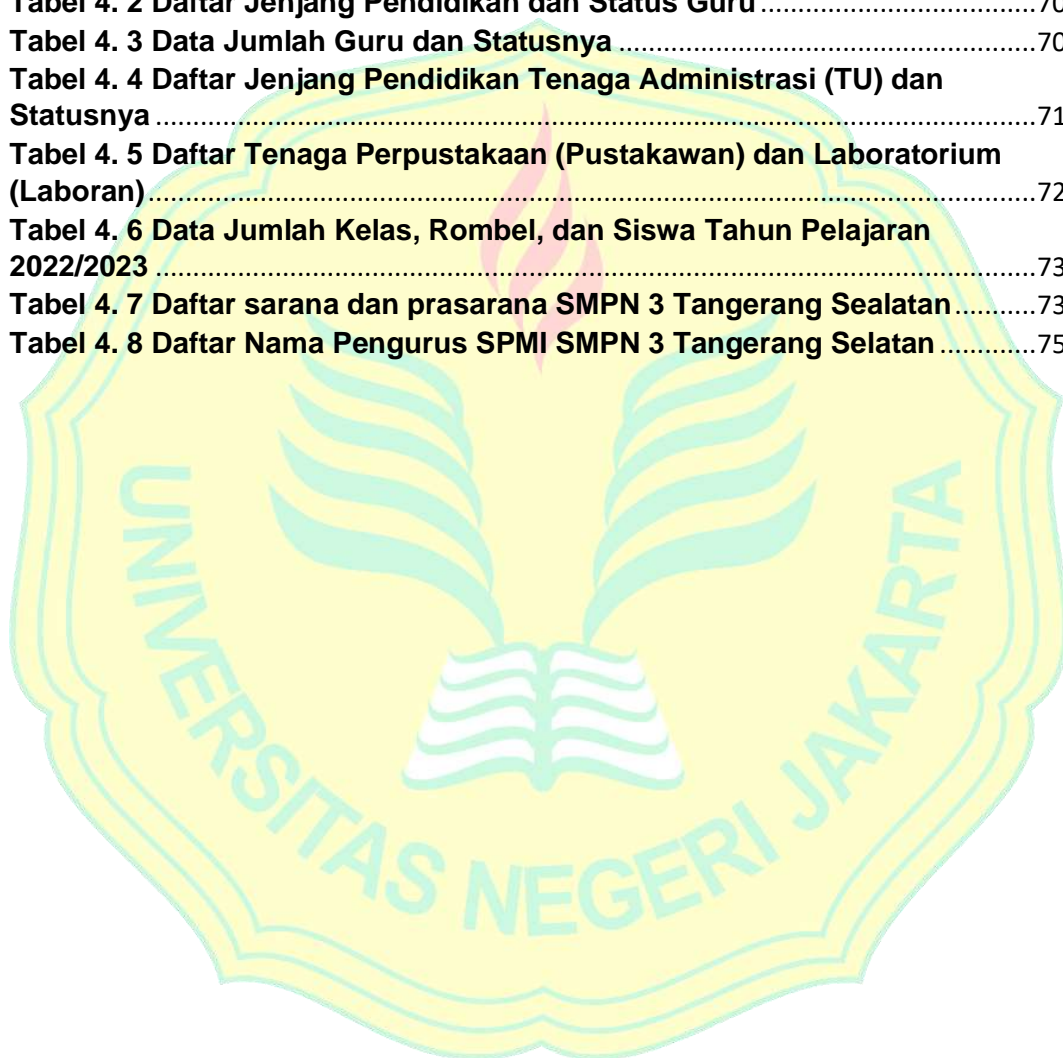
DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Susunan Organisasi SMPN 3 Tangerang Selatan.....	69
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Tata Usaha SMPN 3 Tangerang Selatan...70	70
Gambar 4. 3 Struktur TPMPs SMPN 3 Tangerang Selatan.....	75
Gambar 4. 4 Rapor Mutu SMPN 3 Tangerang Selatan.....	78
Gambar 4. 5 Pemetaan Mutu Pendidikan di SMPN 3 Tangerang Selatan	79
Gambar 4. 6 Penyusunan Rencana Peningkatan Mutu di SMPN 3 Tangerang Selatan	84
Gambar 4. 7 Workshop penyusunan format RPP.....	87
Gambar 4. 8 Workshop Penyusunan RPP sesuai Silabus di SMPN 3 Tangerang Selatan	88
Gambar 4. 9 Pelaksanaan Pemenuhan Mutu di SMPN 3 Tangerang Selatan	89
Gambar 4. 10 Monitoring dan Evaluasi Proses Pelaksanaan Pemenuhan Mutu di SMPN 3 Tangerang Selatan	94
Gambar 4. 11 Hasil EDS SMPN 3 Tangerang Selatan 2022.....	103
Gambar 4. 12 Analisis Mutu SMPN 3 Tangerang Selatan.....	106
Gambar 4. 13 Kegiatan Pelaksanaan Pemenuhan Mutu SPMI di SMPN 3 Tangerang Selatan.....	108
Gambar 4. 14 Laporan Hasil Audit Kegiatan Pelaksanaan Pemenuhan Mutu	111



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penyusunan Rencana Peningkatan Mutu	36
Tabel 4. 1 Profil SMPN 3 Tangerang Selatan	67
Tabel 4. 2 Daftar Jenjang Pendidikan dan Status Guru	70
Tabel 4. 3 Data Jumlah Guru dan Statusnya	70
Tabel 4. 4 Daftar Jenjang Pendidikan Tenaga Administrasi (TU) dan Statusnya	71
Tabel 4. 5 Daftar Tenaga Perpustakaan (Pustakawan) dan Laboratorium (Laboran)	72
Tabel 4. 6 Data Jumlah Kelas, Rombel, dan Siswa Tahun Pelajaran 2022/2023	73
Tabel 4. 7 Daftar sarana dan prasarana SMPN 3 Tangerang Selatan	73
Tabel 4. 8 Daftar Nama Pengurus SPMI SMPN 3 Tangerang Selatan	75



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Agenda Penelitian	119
Lampiran 2 Daftar Informan Peneliti.....	123
Lampiran 3 Pedoman Penelitian.....	124
Lampiran 4 Kisi – Kisi Wawancara	125
Lampiran 5 Pedoman Wawancara.....	129
Lampiran 6 Pedoman Pengamatan.....	144
Lampiran 7 Pedoman Studi Dokumentasi.....	146
Lampiran 8 Catatan Lapangan	148
Lampiran 9 Hasil Wawancara.....	157
Lampiran 10 Klasifikasi Data.....	200
Lampiran 11 Reduksi Data.....	247
Lampiran 12 Dokumentasi Wawancara Informan.....	258
Lampiran 13 Lingkungan SMP N 3 Tangerang Selatan.....	259
Lampiran 14 Struktur Organisasi	265
Lampiran 15 Rapor Pendidikan SMPN 3 Tangerang Selatan 2023.....	266
Lampiran 16 EDS SMP Negeri 3 Tangerang Selatan 2022	282
Lampiran 17 Rapor Mutu SMPN 3 Tangerang Selatan 2021	283
Lampiran 18 Kegiatan SPMI SMPN 3 Tangerang Selatan.....	292
Lampiran 19 SK Tim Pengembang SPMI.....	293
Lampiran 20 Surat Penelitian	295
Lampiran 21 Daftar Riwayat Hidup	297