

**PENGARUH *WORKLOAD*, *WORK MOTIVATION* DAN *WORK ENGAGEMENT* TERHADAP *JOB SATISFACTION* PADA GURU SMK DI JAKARTA PUSAT**

**TIA NOVITASARI**

**1707618019**



*Mencerdaskan &  
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi Ini Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BISNIS**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2023**

***THE EFFECT OF WORKLOAD, WORK MOTIVATION AND WORK  
ENGAGEMENT ON JOB SATISFACTION AT VOCATIONAL  
SCHOOL TEACHERS IN THE CENTRAL JAKARTA***

**TIA NOVITASARI**

**1707618019**



*Mencerdaskan &  
Memartabatkan Bangsa*

*This thesis is prepared to meet the requirements for obtaining a Education  
Bachelor's Degree on Faculty of Economics, State University of Jakarta*

***BUSSINESS EDUCATION STUDY PROGRAM***

***FACULTY OF ECONOMIC***

***STATE UNIVERSITY OF JAKARTA***

**2023**

## ABSTRAK

**Tia Novitasari. 1707618019. Pengaruh *Workload*, *Work Motivation* dan *Work Engagement* Terhadap *Job Satisfaction* pada Guru SMK di Jakarta Pusat. Skripsi. Jakarta : Program Studi Pendidikan Bisnis. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta. 2023.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui mengenai pengaruh *workload*, *work motivation* dan *work engagement* terhadap *job satisfaction* pada guru SMK di wilayah Jakarta Pusat. Populasi pada penelitian ini berjumlah 159 responden dan yang menjadi kriteria sampel dalam penelitian adalah guru-guru yang aktif, memiliki status non PNS serta mengajar pada tingkat SMK (Sekolah Menengah Kejuruan) baik negeri maupun swasta yang berada di wilayah Jakarta Pusat. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik *non probability sampling* dan metode *purposive sampling*. Jumlah sampel yang digunakan penelitian ini sebanyak 132 responden yang memiliki minimal mengajar satu tahun. Penelitian ini menggunakan model analisis data SEM (*Structural Equation Modeling*) yakni dengan menggunakan program SmartPLS versi 4.0.9.2. Hasil yang ditemukan pada penelitian ini menunjukkan bahwa adanya pengaruh negative dan signifikan antara variabel *workload* terhadap *job satisfaction*, selanjutnya *work motivation* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *job satisfaction* serta *work engagement* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *job satisfaction*.

**Kata Kunci:** Guru, beban kerja, motivasi kerja, keterlibatan kerja, kepuasan kerja

## ABSTRACT

**Tia Novitasari. 1707618019. The Effect of Workload, Work Motivation and Work Engagement on Job Satisfaction at Vocational School Teachers in the Central Jakarta. Thesis. Jakarta : Study Program of Business Education. Faculty of Economic. State University of Jakarta. 2023.**

*The study aims to determine the effect of workload, work motivation and work engagement on job satisfaction at vocational school teachers in the Central Jakarta. The population in this study amounted to 159 respondents and the sample criteria in this study are teachers who are active, have the status non-civil servants and teach at the vocational school (Vocational High School) both public and private located in Central Jakarta. This study uses quantitative approach using non probability sampling techniques and purposive sampling methods. The number of samples used in this study as many 132 respondents who have a minimum of one year of teaching. This study uses SEM (Structural Equation Modeling) data analysis model by using SmartPLS version 4.0.9.2. The results found in this study indicate that there is a negative and significant influence between variables workload on job satisfaction, then work motivation has a positive and significant effect on job satisfaction and work engagement has a positive and significant effect on job satisfaction.*

**Keywords:** Teachers, workload, work motivation, work engagement, job satisfaction

# LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

## FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung M, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220  
Telepon (021) 4721227, Fax: (021) 4706285, Surat Elektronik: fe@unj.ac.id  
Laman: fe.unj.ac.id

### SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dr. Widya Parimita, SE., M.P.A  
NIP/NIDK : 197006052001122001  
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing I

Nama : Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM  
NIP/NIDK : 199110182019031014  
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing II

Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Tia Novitasari  
No. Registrasi : 1707618019  
Program Studi : S1 Pendidikan Bisnis  
Judul Skripsi : Pengaruh *workload*, *work motivation* dan *work engagement* terhadap *job satisfaction* pada guru SMK di Jakarta Pusat

untuk mengikuti Sidang Skripsi.

Jakarta, 23 Juni 2023

Dosen Pembimbing I

Dr. Widya Parimita, SE., M.P.A  
197006052001122001

Dosen Pembimbing II

Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM  
199110182019031014

Mengetahui,  
Koord. Program Studi Pendidikan Bisnis

Nadya Fadillah Fidhyallah, S.Pd., M.Pd  
NIP. 199302202019032022


Keterangan:






1. Formulir harus diketik
2. Tanda tangan harus asli

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Plt. Dekan Fakultas Ekonomi

  
Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D<sup>Pr</sup>  
NIP. 197002122008121001

| No | Nama  | Tanda Tangan   | Tanggal         |
|----|---|--|-----------------|
| 1  | Nadya Fadillah Fidhyallah, S.Pd., M.Pd<br>NIP. 199302202019032022<br>(Ketua Sidang) |    | 09 Agustus 2023 |
| 2  | Prof. Dr. Corry Yohana, M.M<br>NIP. 195909181985032011<br>(Penguji 1)               |  | 09 Agustus 2023 |
| 3  | Muhammad Fawaiq, M.Ec.Dev.<br>NIP. 198507232010121002<br>(Penguji 2)                |  | 09 Agustus 2023 |
| 4  | Dr. Widya Parimita, SE, M.P.A<br>NIP 197006052001122001<br>(Pembimbing 1)           |  | 09 Agustus 2023 |
| 5  | Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE, MM<br>NIP 199110182019031014<br>(Pembimbing 2)   |  | 08 Agustus 2023 |

Nama : Tia Novitasari  
No. Registrasi : 1707618019  
Program Studi : Pendidikan Bisnis  
Tanggal Lulus : 3 Agustus 2023

## PERNYATAAN ORISINALITAS

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademi sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum di publikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan pada daftar pustaka.
3. Lembar orisinalitas ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademi berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 28 Agustus 2023



Tia Novitasari

1707618019

# SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Tia Novitasari  
NIM : 1707618019  
Fakultas/Prodi : Ekonomi/Pendidikan Bisnis  
Alamat email : [tianovitasari2311@gmail.com](mailto:tianovitasari2311@gmail.com)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :  
Pengaruh *Workload*, *Work Motivation* dan *Work Engagement* terhadap *Job Satisfaction*  
pada guru SMK di Jakarta Pusat

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Agustus 2023

Penulis

(Tia Novitasari)



## LEMBAR PERSEMBAHAN

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(QS: Al-Insyirah)

“Kadang-kadang kita memang harus jatuh dulu untuk bisa bangkit berdiri, dan berlari lebih jauh lagi”

(Meira Anastasia)

“Kalian boleh berhenti sejenak untuk istirahat tapi bukan berarti kalian berhenti total. Perjalanan mimpi kalian masih panjang, kalian harus memiliki tujuan hidup. Sesulit apapun jangan sampai kalian tidak memiliki mimpi”

(Huang Renjun)

Skripsi ini merupakan persembahan yang saya berikan untuk kedua orang tua saya terutama Mama yang menjadi motivasi terbesar saya. Keluarga, dosen pembimbing serta para sahabat dan teman-teman seperjuangan yang selalu membantu, membimbing, memberikan dukungan serta mendoakan saya yang tiada hentinya hingga sampai saat ini.

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT peneliti panjatkan atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Workload*, *Work Motivation*, dan *Work Engagement* terhadap *Job Satisfaction* pada guru SMK di Jakarta Pusat”. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan kelulusan untuk menyelesaikan program sarjana (S1) Pendidikan Bisnis, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa dukungan, bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak sehingga peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Widya Parimita, SE., M.P.A selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing, memberikan arahan, saran dan masukan kepada peneliti selama penyusunan skripsi.
2. Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing, memberikan arahan, saran dan masukan kepada peneliti selama penyusunan skripsi.
3. Nadya Fadillah Fidhyallah, S.Pd., M.Pd. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Bisnis.
4. Prof. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Bapak dan Ibu Guru SMK dari masing-masing sekolah yang telah menjadi objek dalam penelitian.
6. Kedua orang tua yang selalu mendukung, memotivasi dan mendoakan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabat yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti yaitu Muthia, Deva, Anggi, Mei, Riska, Nur dan Nj.
8. Teman-teman sejurusan dari Pendidikan Bisnis 2018 yang telah mendukung dan menyemangati dalam menyusun skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti berharap adanya saran serta kritik yang dapat membangun dan menyempurnakan penulisan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 5 Juli 2023

Tia Novitasari



## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>ABSTRAK .....</b>                                | <b>i</b>    |
| <b>ABSTRACT .....</b>                               | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI .....</b>      | <b>iii</b>  |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>              | <b>iv</b>   |
| <b>PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>                | <b>v</b>    |
| <b>SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b> | <b>vi</b>   |
| <b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>                     | <b>vii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                          | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                              | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                           | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                           | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                        | <b>xvi</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                       | <b>1</b>    |
| <b>1.1 Latar Belakang Penelitian.....</b>           | <b>1</b>    |
| <b>1.2 Pertanyaan Penelitian.....</b>               | <b>8</b>    |
| <b>1.3 Tujuan Penelitian.....</b>                   | <b>8</b>    |
| <b>1.4 Manfaat Penelitian.....</b>                  | <b>9</b>    |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>                  | <b>10</b>   |
| <b>2.1 Teori Pendukung.....</b>                     | <b>10</b>   |
| 2.1.1 Grand Theory .....                            | 10          |
| 2.1.2 Kepuasan Kerja (Job Satisfaction).....        | 11          |
| 2.1.3 Beban Kerja (Workload).....                   | 15          |
| 2.1.4 Motivasi Kerja (Work Motivation) .....        | 18          |

|  |   |           |
|--|---|-----------|
| 2.1.5                                    | Keterlibatan Kerja (Work Engagement) .....            | 21        |
| <b>2.2</b>                               | <b>Hasil Penelitian yang Relevan.....</b>             | <b>25</b> |
| <b>2.3</b>                               | <b>Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis.....</b> | <b>31</b> |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>   |   | <b>37</b> |
| <b>3.1</b>                               | <b>Waktu dan Tempat Penelitian .....</b>              | <b>37</b> |
| 3.1.1                                    | Waktu penelitian .....                                | 37        |
| 3.1.2                                    | Tempat penelitian.....                                | 37        |
| <b>3.2</b>                               | <b>Desain Penelitian.....</b>                         | <b>37</b> |
| <b>3.3</b>                               | <b>Populasi dan Sampel Penelitian.....</b>            | <b>38</b> |
| 3.3.1                                    | Populasi penelitian .....                             | 38        |
| 3.3.2                                    | Sampel penelitian.....                                | 38        |
| <b>3.4</b>                               | <b>Pengembangan Instrumen .....</b>                   | <b>39</b> |
| 3.4.1                                    | Job Satisfaction .....                                | 39        |
| 3.4.2                                    | Workload.....   | 41        |
| 3.4.3                                    | Work Motivation.....                                  | 42        |
| 3.4.4                                    | Work Engagement.....                                  | 43        |
| <b>3.5</b>                               | <b>Teknik Pengumpulan Data .....</b>                  | <b>45</b> |
| <b>3.6</b>                               | <b>Model Penelitian.....</b>                          | <b>46</b> |
| <b>3.7</b>                               | <b>Teknik Analisis Data.....</b>                      | <b>51</b> |
| 3.7.1                                    | Analisis Data Deskriptif.....                         | 51        |
| 3.7.2                                    | Analisis Data Statistik.....                          | 51        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b> |   | <b>54</b> |
| <b>4.1</b>                               | <b>Deskripsi Data .....</b>                           | <b>54</b> |
| 4.1.1                                    | Profil Responden.....                                 | 54        |
| 4.1.2                                    | Profil Data.....                                      | 56        |
| <b>4.2</b>                               | <b>Hasil Analisis Data.....</b>                       | <b>65</b> |
| 4.2.1                                    | Uji Model Pengukuran (Outer Model).....               | 65        |

|   |            |
|---|------------|
| 4.2.2 Uji Model Struktural (Inner Model).....     | 70         |
| <b>4.3 Pembahasan.....</b>                        | <b>74</b>  |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                         | <b>81</b>  |
| 5.1 Kesimpulan.....                               | 81         |
| 5.2 Implikasi .....                               | 81         |
| 5.3 Keterbatasan Penelitian .....                 | 82         |
| 5.4 Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya ..... | 83         |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                        | <b>85</b>  |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                              | <b>101</b> |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>                 | <b>139</b> |



## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 1. 2 Kategori Lapangan Pekerjaan di Indonesia..... | 3  |
| Gambar 1. 3 Pra Riset Job Satisfaction.....               | 4  |
| Gambar 1. 4 Alasan Job Satisfaction .....                 | 4  |
| Gambar 1. 5 Pra Riset Workload .....                      | 5  |
| Gambar 1. 6 Pra Riset Work Motivation .....               | 6  |
| Gambar 1. 7 Pra Riset Work Engagement Guru .....          | 7  |
| Gambar 2. 1 Model Penelitian .....                        | 36 |
| Gambar 3. 1 Model Pertama Penelitian .....                | 47 |
| Gambar 3. 2 Model Kedua Penelitian.....                   | 49 |
| Gambar 4. 1 Outer Model Penelitian .....                  | 65 |
| Gambar 4. 2 Inner Model Penelitian.....                   | 70 |



## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 2. 1 Penelitian yang Relevan.....                        | 30 |
| Tabel 3. 1 Timeline Penelitian .....                           | 37 |
| Tabel 3. 2 Instrumen Variabel Job Satisfaction .....           | 40 |
| Tabel 3. 3 Instrumen Variabel Workload.....                    | 41 |
| Tabel 3. 4 Instrumen Variabel Work Motivation.....             | 43 |
| Tabel 3. 5 Instrumen Variabel Work Engagement .....            | 44 |
| Tabel 3. 6 Skala Likert.....                                   | 45 |
| Tabel 3. 7 Loading Factor Model Pertama .....                  | 47 |
| Tabel 3. 8 Loading Factor Model Kedua .....                    | 49 |
| Tabel 3. 9 Composite Reliability .....                         | 50 |
| Tabel 4. 1 Berdasarkan Jenis Kelamin.....                      | 54 |
| Tabel 4. 2 Berdasarkan Usia .....                              | 54 |
| Tabel 4. 3 Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....                | 55 |
| Tabel 4. 4 Berdasarkan Status Pernikahan.....                  | 55 |
| Tabel 4. 5 Berdasarkan Tempat Mengajar .....                   | 56 |
| Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif Job Satisfaction.....          | 57 |
| Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Jawaban Job Satisfaction.....  | 57 |
| Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif Workload .....                 | 59 |
| Tabel 4. 9 Distribusi Frekuensi Jawaban Workload .....         | 60 |
| Tabel 4. 10 Statistik Deskriptif Work Motivation .....         | 61 |
| Tabel 4. 11 Distribusi Frekuensi Jawaban Work Motivation ..... | 62 |
| Tabel 4. 12 Statistik Deskriptif Work Engagement .....         | 63 |
| Tabel 4. 13 Distribusi Frekuensi Jawaban Work Engagement ..... | 64 |
| Tabel 4. 14 Perhitungan Outer Loading.....                     | 66 |
| Tabel 4. 15 Perhitungan Cross Loading.....                     | 67 |
| Tabel 4. 16 Perhitungan Nilai AVE .....                        | 68 |
| Tabel 4. 17 Perhitungan Composite Reliability .....            | 69 |
| Tabel 4. 18 Perhitungan Cronbach's Alpha.....                  | 69 |



|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Tabel 4. 19 Nilai R-Square .....      | 71 |
| Tabel 4. 20 Nilai F-Square .....      | 72 |
| Tabel 4. 21 Nilai Q-Square .....      | 72 |
| Tabel 4. 22 Nilai VIF .....           | 73 |
| Tabel 4. 23 Pengujian Hipotesis ..... | 73 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|  |     |
|--|-----|
| Lampiran 1 Persetujuan Judul Skripsi Dosen Pembimbing..... | 102 |
| Lampiran 2 Kartu Konsultasi.....                           | 103 |
| Lampiran 3 Permohonan Penelitian.....                      | 105 |
| Lampiran 4 Kuesioner Uji Coba.....                         | 107 |
| Lampiran 5 Kuesioner Final Penelitian.....                 | 112 |
| Lampiran 6 Tabulasi Data Penelitian.....                   | 117 |
| Lampiran 7 Hasil Output PLS.....                           | 131 |
| Lampiran 8 Persetujuan Sidang Skripsi.....                 | 135 |
| Lampiran 9 Form Saran dan Perbaikan SUP dan Skripsi.....   | 136 |
| Lampiran 10 Hasil Turnitin.....                            | 138 |

