

SKRIPSI SARJANA TERAPAN

**PREFERENSI PENUMPANG TERHADAP PELAYANAN
INTEGRASI ANTAR MODA DI TERMINAL KAMPUNG
RAMBUTAN**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

RAVICA SALLZA AZZAHRA

1511519067

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
MANAJEMEN PELABUHAN DAN LOGISTIK MARITIM
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

Lembar ini diperiksa
Tanggal

11 Agustus 2023

Pembimbing:



Dr. Ir. Sylvira Ananda Azwar, M. Sc
NIDN. 0030016404

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : PREFERENSI PENUMPANG TERHADAP PELAYANAN
INTEGRASI ANTAR MODA DI TERMINAL KAMPUNG
RAMBUTAN

Penyusun : Ravica Sallza Azzahra
NIM : 1511519067
Tanggal Ujian : 15 Agustus 2023

Laporan ini telah diperiksa dan disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing



Dr. Ir. Sylvira Ananda Azwar, M. Sc
NIDN. 0030016404

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim



Vivian Karim Ladesi, ST., MT
NIP. 198010272005011002

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : PREFERENSI PENUMPANG TERHADAP PELAYANAN
INTEGRASI ANTAR MODA DI TERMINAL KAMPUNG RAMBUTAN

Penyusun : Ravica Sallza Azzahra

NIM : 1511519067

Tanggal Ujian : 15 Agustus 2023

Disetujui oleh:

Pembimbing



Dr. Ir. Sylvira Ananda Azwar, M. Sc

NIDN. 0030016404

Pengesahan Panitia Ujian Skripsi Sarjana Terapan :

Ketua Penguji



Dr. Winoto Nadi, ST., MT

NIP. 197102112005011003

Dosen Penguji



Siti Sahara, S.Pd., M.Pd

NIP. 198911242019032017

Dosen Ahli



Kencana Verawati, S.ST., M.M.Tr

NIP. 199102252019032011

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik
Maritim



Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T

NIP. 198010272005011002

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi Sarjana Terapan ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi Sarjana Terapan ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 10 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,


10000
METERAN
TEMPER
AD08AKX598362141

Rarica Sallza Azzahra

No. Reg. 1511519067

v



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ravica Sallza Azzahra
NIM : 1511519067
Fakultas/Prodi : Teknik/Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim
Alamat email : ravicaasallza@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Preferensi Penumpang Terhadap Pelayanan Integrasi Antar Moda di Terminal Kp. Rambutan

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 04 September 2023

(Ravica Sallza Azzahra)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh. Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT, atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya, saya dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul **“Preferensi Penumpang Terhadap Pelayanan Integrasi Antar Moda Di Terminal Kampung Rambutan”** sebagai syarat untuk menyelesaikan program studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penyusunan laporan skripsi ini, saya mendapatkan banyak pengalaman, ilmu yang bermanfaat, dan bantuan dari berbagai pihak. Sehingga segala kendala dalam pembuatan dan penyusunan laporan skripsi ini dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu, saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar - besarnya kepada seluruh pihak yang telah membantu saya dalam penyusunan laporan ini, terutama saya ucapkan kepada:

1. Kepada Orang tua dan Keluarga saya yang telah memberikan dukungan dan lainnya dalam pelaksanaan Ujian Skripsi.
2. Bapak Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T, selaku Ketua Program Studi Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim Universitas Negeri Jakarta atas saran dan bimbingannya.
3. Ibu Dr. Ir. Sylvira Ananda Azwar, M. Sc, selaku Dosen D-IV Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim Universitas Negeri Jakarta, dan selaku dosen pembimbing, yang sudah berkenan meluangkan waktunya untuk memberi saran, motivasi, dan lainnya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini dengan baik.
4. Seluruh dosen pengajar D-IV Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim yang telah memberikan ilmunya selama perkuliahan.
5. Mbak Fanny selaku staff administrasi Program Studi D-IV Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim Universitas Negeri Jakarta, yang telah membantu proses dalam membuat surat – surat permohonan pelaksanaan kegiatan observasi, sehingga persyaratan dapat terlaksana dan terpenuhi.

6. Seluruh Staff dan karyawan Unit pengelola Terminal Angkutan Jalan Dinas Perhubungan Prov. DKI Jakarta yang telah memberikan ilmu, bimbingan serta mengarahkan kami dalam kegiatan praktik kerja lapangan ini sehingga dapat terlaksana.
7. Athalla Naufal, Alifya Indira, Moch HaqqutoriQ Ginting yang sudah bekerjasama dan mendukung dalam pelaksanaan kegiatan PKL ini dan penyusunan laporan skripsi.
8. Seluruh teman – teman D-IV Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim yang selalu memberi saran, informasi, dukungan, dan bantuan terhadap penulis dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.

Saya sebagai penulis menyadari sepenuhnya bahwa Laporan Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik dalam hal materi maupun dalam penyajiannya. Oleh karena itu, saya sebagai penulis memerlukan dan menerima kritik serta saran yang bersifat membangun agar bermanfaat bagi penulis dan untuk para pembaca.

Jakarta, 10 Agustus 2023



Ravica Sallza Azzahra

NIM. 1511519067

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

ABSTRAK

RAVICA SALLZA AZZAHRA “Preferensi Penumpang Terhadap Pelayanan Integrasi Antar Moda Di Terminal Kampung Rambutan”.

Laporan Skripsi, Program Studi D-IV Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta, 2023.

Integrasi antar moda angkutan massal yaitu LRT dan bus di terminal kelas A Kampung Rambutan ini masih merupakan hal yang baru dan belum pernah ada sebelumnya, sehingga perlu dikaji bagaimana keinginan serta harapan penumpang yang akan menggunakan angkutan massal LRT dan bus untuk melakukan perpindahan dan menjadikan terminal Kampung Rambutan menjadi *transit center* yang merujuk pada PERMENHUB No. 40 Tahun 2015. Penelitian ini bertujuan mengetahui preferensi penumpang terhadap integrasi antar moda di terminal Kampung Rambutan. Jenis penelitian dalam penulisan tugas akhir ini dilakukan dengan jenis penelitian deskriptif menggunakan pendekatan kuantitatif . Adapun dalam perolehan data adalah dengan menggunakan metode kuesioner (angket) dan observasi lapangan, dengan sampel responden yang terdiri dari 45 orang. Hasil penelitian menunjukkan, data yang diperoleh berdasarkan akumulasi hasil kuesioner sebesar 14% untuk indikator keselamatan, 13% keamanan, 21% kehandalan atau keteraturan, 16% kenyamanan, 18% keterjangkauan, dan 18% kesetaraan. Dapat disimpulkan indikator yang sangat berpengaruh dalam melakukan kegiatan integrasi antar moda di Terminal Kampung Rambutan yaitu indikator kehandalan atau keteraturan.

Kata kunci: *Preferensi, Penumpang, Terminal, Integrasi Antar Moda.*

ABSTRACT

RAVICA SALLZA AZZAHRA "Analysis of Community Preferences Regarding Intermodal Services Integration in the Kampung Rambutan Area". Final Project. D-IV Port Management and Logistics Maritim, Faculty of Engineering, Jakarta State University, 2023.

The integration between modes of mass transportation, namely the LRT and buses at the Class A terminal of Kampung Rambutan is still a new thing and has never existed before, so it is necessary to study how the wishes and expectations of passengers who will use LRT mass transportation and buses to move and make the Kampung terminal Rambutan is a transit center which refers to PERMENHUB No. 40 of 2015. This study aims to determine passenger preferences for intermodal integration at the Kampung Rambutan terminal. The type of research in writing this final project is a descriptive type of research using a quantitative approach. As for the data acquisition is by using a questionnaire (questionnaire) and field observations, with a sample of respondents consisting of 45 people. The results showed that the data obtained based on the accumulated results of the questionnaire were 14% for safety indicators, 13% security, 21% reliability or regularity, 16% convenience, 18% affordability, and 18% equality. It can be concluded that an indicator that is very influential in carrying out intermodal integration activities at the Kampung Rambutan Terminal is an indicator of reliability or regularity.

Keywords: Preference, Passenger, Terminal, Intermodal Integration.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN	ii
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Rumusan Masalah.....	3
1.5 Tujuan Penulisan.....	4
1.6 Manfaat Penulisan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Kajian Teori	6
2.1.1 Pengertian Preferensi	6
2.1.2 Pengertian Penumpang.....	7
2.1.3 Pengertian Integrasi.....	8
2.1.4 Integrasi Moda Transportasi	9
2.1.5 Pengertian Transportasi.....	10
2.1.6 Terminal.....	11
2.1.7 Fungsi Terminal	14
2.1.8 Terminal Kampung Rambutan Jakarta Timur.....	14
2.1.9 Dasar Pelayanan di Selenggarakannya Terminal Penumpang Angkutan Jalan.....	15
2.2 Kajian Yang Relevan	17
2.3 Kerangka Berfikir	20

BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	23
3.2 Metode Penelitian	24
3.2.1 Metode Kuesioner (Angket)	24
3.3.3 Rancangan Instrumen Pertanyaan Metode Kuesioner	27
3.5 Sumber Data	31
3.5.1 Data Primer	31
3.5.2 Data Sekunder	31
3.6 Teknis Analisis Data	32
3.6.1 Uji Validitas	32
3.6.2 Uji Reliabilitas	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Hasil Penelitian	35
4.1.1 Karakteristik Responden Penumpang Terminal Kampung Rambutan	35
4.1.2 Analisis Preferensi Penumpang Terhadap Integrasi Antar Moda di Terminal Kampung Rambutan	39
4.2 Pembahasan	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	59
5.1 Kesimpulan	59
5.2 Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	64

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kajian Relevan.....	18
Tabel 3. 1 Modifikasi Skala Likert 4 Skala.....	25
Tabel 3. 2 Rancangan Instrumen Pertanyaan Kuesioner	27
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Kuisioner.....	32
Tabel 3. 4 Interpretasi Nilai r	34
Tabel 3. 5 Analisis Karakteristik Responden di Terminal Kampung Rambutan..	35
Tabel 3. 6 Hasil Kuesioner Preferensi Penumpang Terhadap Standar Pelayanan Terhadap Kegiatan Integrasi Di Terminal Kampung Rambutan Sesuai Permenhub No. 40 Tahun 2015.....	39



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

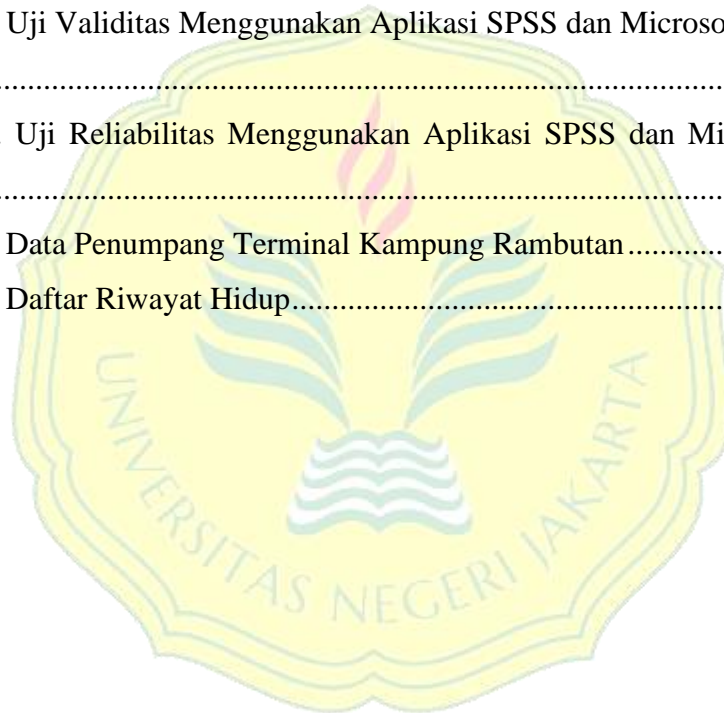
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Flowchart Alur Penelitian Skripsi	21
Gambar 3. 1 Peta Wilayah Kerja Terminal Bus Kampung Rambutan	20
Gambar 3. 2 Karakteristik Penumpang Terminal Kampung Rambutan Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Gambar 3. 3 Karakteristik Penumpang Terminal Kampung Rambutan Berdasarkan Usia	37
Gambar 3. 4 Karakteristik Penumpang Terminal Kampung Rambutan Berdasarkan Pendidikan	38
Gambar 3. 5 Karakteristik Penumpang Terminal Kampung Rambutan Berdasarkan Pekerjaan	38
Gambar 3. 6 Diagram Akumulasi Preferensi Penumpang Berdasarkan Indikator PERMENHUB No. 40 Tahun 2015	55

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Observasi di Unit Pengelola Terminal Angkutan Jalan dan Terminal Kampung Rambutan.....	64
Lampiran 2. Pertanyaan Kuesioner Menggunakan Google Formulir	66
Lampiran 3. Data Kuesioner Preferensi Penumpang Terhadap Integrasi Antar Moda di Terminal Kampung Rambutan	67
Lampiran 4. Dokumentasi Pengisian Kuesioner Oleh Responden dan Observasi	68
Lampiran 5. Uji Validitas Menggunakan Aplikasi SPSS dan Microsoft Excel 2019	69
Lampiran 6. Uji Reliabilitas Menggunakan Aplikasi SPSS dan Microsoft Excel 2019.....	70
Lampiran 7. Data Penumpang Terminal Kampung Rambutan.....	72
Lampiran 8. Daftar Riwayat Hidup.....	73



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*