

**ANALISI PENERIMAAN PLATFORM PENILAIAN
ELEKTRONIK NUADU OLEH PESERTA TES KEMAMPUAN
BAHASA INGGRIS (*ENGLISH PROFICIENCY TEST*) DI
BINUS CENTER DENGAN MODEL UTAUT
(*UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY*)**



**NUZULY RIDITYA
9901819013**

**Tesis yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan untuk
Mendapatkan Gelar Magister**

**PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2023**

**PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING
DIPERSYARATKAN UNTUK YUDISIUM MAGISTER**

Pembimbing I



Dr. Khaerudin, M.Pd.

Tanggal : 28-8-2023

Pembimbing II



Dr. Murni Winarsih, M.Pd.

Tanggal : 28-8-2023

Nama

Prof. Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus.

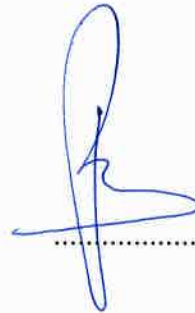
(Ketua) ¹



30/08/2023

Prof. Dr. Eveline Siregar, M.Pd.

(Koordinator Prodi) ²



29 Agustus 2023

Nama : Nuzuly Riditya
Nomor Registrasi : 9901819013
Tanggal lulus : 15 Agustus 2023
Angkatan : 2019

1. Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta
2. Koordinator Program Studi Teknologi Pendidikan Pascasarjana UNJ



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

PROGRAM MAGISTER TEKNOLOGI PENDIDIKAN

BUKTI LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS

Nama : Nuzuly Riditya

No. Registrasi : 9901819013

Program Studi : Teknologi Pendidikan

No	Nama Dosen	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Eveline Siregar, M.Pd. (Kordinator Program Studi Pascasarjana Teknologi Pendidikan)		28-8-2023
2	Dr. Khaerudin, M.Pd. (Dosen Pembimbing I)		24/8 2023
3	Dr. Murni Winarsih, M.Pd. (Dosen Pembimbing II)		25/8/2023
4	Prof. Dr. Eveline Siregar, M.Pd. (Dosen Penguji I)		28-8-2023
5	Dr. Cecep Kustandi, M.Pd (Dosen Penguji II)		24/8/2023
6	Dr. Uwes Anis Chaeruman, M.Pd. (Dosen Penguji III)		24-8-2023

ABSTRAK

Analisis Penerimaan Platform Penilaian Elektronik Nuadu Oleh Peserta Tes Kemampuan Bahasa Inggris di Binus Center dengan model UTAUT. Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) adalah teori yang dikemukakan oleh Venkatesh, et al. (2003) gabungan dari 8 teori-teori penerimaan teknologi sebelumnya. UTAUT memiliki empat konstruk utama yang langsung berpengaruh terhadap penerimaan pemakai dan perilaku pemakai. Keempat konstruk ini adalah 1) ekspektansi kinerja (performance expectancy), 2) ekspektansi usaha (effort expectancy), 3) pengaruh sosial (social influence), dan 4) kondisi-kondisi pemfasilitasi (facilitating conditions). Keempat konstruk ini selanjutnya digunakan untuk melihat penerimaan Nuadu sebagai platform tes berbasis web pada peserta tes kemampuan Bahasa Inggris. Nuadu adalah platform automated-test scoring system yang berasal dari Polandia yang sudah digunakan di Binus Center lebih dari 3 tahun.

Penelitian ini merupakan penelitian eksplanatori yang bertujuan untuk menjelaskan tentang hubungan faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan dan penggunaan Nuadu dengan menggunakan model UTAUT. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan teknik analisis data menggunakan PLS. Data diperoleh dari responden yang merupakan peserta kursus Binus Center. Data diperoleh dengan menyebarkan kuisioner. Besarnya sampel pada penelitian yang menggunakan pendekatan PLS ini sejumlah 100 orang mahasiswa, dianalisis dengan metode Partial Least Square (PLS) menggunakan software smartPLS. Berdasarkan analisis data diperoleh hasil sebagai berikut: (1) Konstruk Performance Expectancy (PE) tidak berpengaruh positif terhadap konstruk Behavioral Intention to Use The System (BIUS); (2) Konstruk Effort Expectancy (EE) tidak berpengaruh positif terhadap konstruk Behavioral Intention to Use The System (BIUS); (3) Konstruk Social Influence (SI) berpengaruh positif terhadap konstruk Behavioral Intention to Use The System (BIUS); (4) Konstruk Facilitating Condition (FC) berpengaruh positif terhadap konstruk Behavioral Intention to Use The System (BIUS). Selain itu koefisien variabel latent SI terhadap konstruk BIUS pada model ini memiliki nilai paling besar diantara nilai koefisien variabel latent pada model hubungan antar konstruk lainnya.

Kata Kunci : Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT), Nuadu, E-Assessment, Automated-test scoring system, Partial Least Square (PLS).

ABSTRACT

Analysis of Acceptance of the Nuadu Electronic Assessment Platform by English Language Proficiency Test Participants at the Binus Center with the UTAUT model. The Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) is a theory put forward by Venkatesh, et al. (2003) combined 8 previous theories of technology acceptance. UTAUT has four main constructs that directly affect user acceptance and user behavior. These four constructs are 1) performance expectancy, 2) effort expectancy, 3) social influence, and 4) facilitating conditions. These four constructs are then used to see Nuadu's acceptance as a web-based test platform for English proficiency test takers. Nuadu is an automated-test scoring system platform originating from Poland which has been used in the Binus Center for more than 3 years.

This research is an explanatory research that aims to explain the relationship between the factors that influence the acceptance and use of Nuadu using the UTAUT model. This research is a quantitative research with data analysis techniques using PLS. Data were obtained from respondents who were participants in the Binus Center course. Data obtained by distributing questionnaires. The sample size in this study using the PLS approach was 100 students, analyzed using the Partial Least Square (PLS) method using smartPLS software. Based on data analysis, the following results were obtained: (1) the Performance Expectancy (PE) construct had no positive effect on the Behavioral Intention to Use The System (BIUS) construct; (2) The Effort Expectancy (EE) construct has no positive effect on the Behavioral Intention to Use The System (BIUS) construct; (3) the Social Influence (SI) construct has a positive effect on the Behavioral Intention to Use The System (BIUS) construct; (4) The Facilitating Condition (FC) construct has a positive effect on the Behavioral Intention to Use The System (BIUS) construct. In addition, the coefficient of the SI latent variable on the BIUS construct in this model has the greatest value among the coefficient values of the latent variable in the relationship between other constructs models.

Keywords: Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT), Nuadu, E-Assessment, Automated-test scoring system, Partial Least Square (PLS).

Lampiran 17: Pernyataan Orisinalitas

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Nuzuly Riditya
NIM : 9901819013
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 28 Juni 1983
Program : Magister/~~Dokter~~*
Program Studi : Teknologi Pendidikan

Dengan ini menyatakan bahwa tesis/~~disertasi~~* dengan judul “ANALISIS PENERIMAAN PLATFORM PENILAIAN ELEKTRONIK NUADU OLEH PESERTA TES KEMAMPUAN BAHASA INGGRIS (*ENGLISH PROFICIENCY TEST*) DI BINUS CENTER DENGAN MODEL UTAUT (*UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY*)” merupakan karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiat dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Tangerang selatan, 29 Agustus 2023

Yang menyatakan,



Nuzuly Riditya
NIM: 9901819013

SURAT PENYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nuzuly Riditya
NIM : 9901819013
Jenjang : S2 (Magister)
Program Studi : Teknologi Pendidikan
Angkatan : 2018/2019
Semester : 118 (Genap) Tahun Akademik 2022/2023

Dengan ini menyatakan bahwa persetujuan Tesis untuk pemberkasan yudisium dan wisuda adalah benar tanda tangan dan sudah mendapatkan persetujuan oleh komisi penguji. Apabila saya melanggar pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dari Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 25 Agustus 2023
Yang membuat pernyataan,



(Nuzuly Riditya)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, dengan menyebut nama Allah yang Maha Pengasih dan lagi Maha Penyayang karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir berupa penyusunan laporan tesis dengan judul “Analisis Penerimaan Platform Penilaian Elektronik Nuadu pada Peserta Tes Kemampuan Bahasa (*English Proficiency Test*) Inggris di Binus Center dengan Model UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*)” sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Magister Pendidikan (M.Pd.) pada Program Studi Teknologi Pendidikan Program pascasarjana Universitas negeri Jakarta. Segala puji bagi Allah SWT dan shalawat salam penulis panjatkan kepada junjungan kami Nabi Muhammad SAW.

Penulis ingin menghaturkan rasa terima kasih ke berbagai pihak yang telah sangat membantu penyusunan laporan tesis ini, terutama kepada Bapak Dr. Khaerudin, M.Pd. dan Ibu Dr. Murni Winarsih, M.Pd. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya dalam membimbing penulis. Terima kasih sebesar-besarnya juga penulis haturkan kepada semua dosen di Program Studi Magister Teknologi Pendidikan terutama Ibu Prof. Dr. Eveline Siregar, M.Pd. selaku Koordinator Program Studi serta semua staf pascasarjana UNJ yang telah membantu, juga kepada Ibu. Dra. Suprayekti, M.Pd., yang telah bersedia meluang waktunya memberikan penilaian dan saran terhadap Instrumen Evaluasi Penerimaan Teknologi yang penulis kembangkan dari Model UTAUT.

Semoga Allah SWT. Selalu memberikan barokahnya dan membalas semua bantuan dan bimbingan dari semua pihak yang telah sangat banyak membantu penulis. Penulis menyadari bahwa laporan tesis ini sangat jauh dari kesan sempurna, oleh karenanya kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perkembangan tesis ini ke depannya. Demikian yang dapat penulis sampaikan, semoga tesis ini dapat bermanfaat.

Jakarta, 28 Agustus 2023

Penulis

Nuzuly Riditya

ACKNOWLEDGEMENT

Penulis ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tesis ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, tesis ini tidak dapat diselesaikan pada waktu yang tepat. Ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Komarudin, M.Si., selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta beserta jajarannya yang memberikan pelayanan akademik dan fasilitas perkuliahan,
2. Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S, M.Bus., selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta dan jajarannya, atas pelayanan, motivasi, dan fasilitas dalam perkuliahan di pascasarjana UNJ,
3. Prof. Dr. Eveline Siregar, M.Pd., selaku Koordinator Program Studi Magister Teknologi Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta sekaligus pembimbing yang telah memberikan arahan, dorongan motivasi dan bimbingan akademik dalam penyelesaian tesis ini,
4. Dr. Khaerudin, M.Pd., selaku pembimbing yang selalu memberikan semangat, bimbingan, arahan, masukan serta dukungan moral dalam penyusunan tesis ini,
5. Dr. Murni Winarsih, M.Pd., selaku pembimbing yang selalu memberikan semangat, bimbingan, dan selalu mengajarkan untuk ber-husnudzon kepada Allah SWT,
6. Dr. Uwes Anis Chaeruman, dan Dr. Cecep Kustandi, M.Pd., atas masukan dan saran yang membangun,
7. Dra. Suprayekti, M.Pd., yang telah memberikan validasi serta saran dan masukan untuk pengembangan tesis ini,
8. Para teman – teman seperjuangan magister Teknologi Pendidikan angkatan 2018/2019 semoga kita kita dapat mengamalkan kelimuan TP dimanapun kita berada.

9. Dan yang paling penulis hormati dan sayangi, ibunda Ina Djelita, adik – adikku tersayang Fachrie dan Dewi, Kakakku dr.Prima Ananda Madaze, Sp.N dan keluarga besar H. Datuk Tan Maruhum yang selalu mendoakan, memotivasi dan memberikan cinta yang besar bagi penulis.





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN
KEBUDAYAAN UNIVERSITAS NEGERI
JAKARTA UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : NUZULY RIDITYA
NIM : 9901819013
Fakultas/Prodi : PASCASARJANA/ TEKNOLOGI PENDIDIKAN
Alamat email : nuzulyr@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

**ANALISIS PENERIMAAN PLATFORM PENILAIAN ELEKTRONIK NUADU
OLEH PESERTA TES KEMAMPUAN BAHASA INGGRIS (ENGLISH
PROFICIENCY TEST) DI BINUS CENTER DENGAN MODEL UTAUT
(UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY)**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Agustus 2023

Penulis

(NUZULY RIDITYA)

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Pembatasan Masalah	8
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	9
E. State of the Art Penelitian	10
F. Peta Jalan Penelitian (Roadmap)	13
BAB II	14
KAJIAN PUSTAKA	14
A. Kajian Analisis Penerimaan Pengguna	14
B. Kajian <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i> (UTAUT)	15
1. <i>Performance Expectancy</i> (PE)	16
2. <i>Effort Expectancy</i> (EE).....	17
3. <i>Social Influence</i> (SI).....	17
4. <i>Facilitating Conditions</i> (FC)	18
5. <i>Behavioral Intention to Use</i> (BIUS).....	18
C. Kajian Karakteristik Peserta Kursus Lembaga Bahasa Binus Center	19
1. <i>General English for Teens</i>	19
2. <i>General English for Adults</i>	19
3. <i>BINUS CENTER Preparation Course for the TOEFL®</i>	20
4. <i>BINUS CENTER Preparation Course for the IELTS®</i>	20
5. <i>BINUS CENTER Preparation Course for the TOEIC®</i>	20

D. Kajian NUADU <i>Platform</i>	21
1. Konsep NUADU	21
2. Penggunaan NUADU	22
E. Kajian Penilaian Elektronik (<i>E-Assesment</i>).....	24
1. Definisi Penilaian Elektronik	24
2. Jenis Penilaian Elektronik.....	26
3. Kelebihan dan kekurangan E-Assessment	29
4. Penggunaan <i>E-Assessment</i>	30
F. Kerangka Berfikir.....	31
BAB III	35
METODOLOGI PENELITIAN	35
A. Jenis Penelitian.....	35
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	36
1. Waktu Penelitian.....	36
2. Tempat Penelitian	36
C. Desain Penelitian.....	36
D. Populasi dan Sampel.....	39
1. Populasi.....	39
2. Sampel dan ukuran sampel.....	40
3. Teknik Pengambilan Sampel	40
E. Instrumen Penelitian	41
F. Teknik Penyusunan Instrumen.....	42
G. Teknik Pengumpulan data	45
1. Metode Survey.....	45
2. Wawancara.....	46
3. Dokumentasi.....	46
H. Teknik Analisis Data.....	46
1. Perancangan Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	47
2. Perancangan Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	48
BAB IV	50
HASIL DAN PEMBAHASAN	50

A. Analisis Deskriptif Responden.....	50
B. Hasil Penelitian.....	53
1. Hasil Analisis Data.....	53
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	69
D. Keterbatasan Penelitian Evaluasi.....	74
KESIMPULAN DAN SARAN.....	75
A. Kesimpulan.....	75
B. Rekomendasi	77
DAFTAR PUSTAKA.....	78



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Peta Jalan Penelitian.....	18
Gambar 2.1 Model UTAUT.....	20
Gambar 2.2 Kerangka Berfikir	35
Gambar 3.1 Prosedur Penelitian	42
Gambar 4.1 Klasifikasi Usia Responden	56
Gambar 4.2 Klasifikasi Jenis Kelamin Responden.....	56
Gambar 4.3 Klasifikasi Pekerjaan Responden	57
Gambar 4.4 Perancangan <i>Inner Model</i>	58
Gambar 4.5 Perancangan <i>Outer Model</i>	59
Gambar 4.6 <i>Loading Factor</i> Eksekusi Model Sebelum Modifikasi	60
Gambar 4.7 <i>Loading Factor</i> Eksekusi Model Setelah Modifikasi	61



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian yang relevan	13
Tabel 2.1 Hipotesis Penelitian	37
Tabel 3.1 Jumlah Peserta Kursus	43
Tabel 3.2 Skor Jawaban Angket	46
Tabel 2.3 Kisi-kisi Kuesioner	47
Tabel 3.4 Parameter uji validitas dalam PLS	52
Tabel 4.1 Hasil Analisis Demografi	55
Tabel 4.2 <i>Output Outer Loadings</i>	62
Tabel 4.3 <i>Output Cross Loading</i>	63
Tabel 4.4 <i>Output AVE dan Akar AVE</i>	64
Tabel 4.4 <i>Output Latent Variable Correlation</i>	65
Tabel 4.5 <i>Output Composite Reliability</i>	66
Tabel 4.6 <i>Output Cronbachs Alpha</i>	66
Tabel 4.7 <i>Output R-square (R2)</i>	68
Tabel 4.9 <i>Path Coefficients</i> PE terhadap BIUS	69
Tabel 4.10 <i>Path Coefficients</i> EE dengan BIUS	70
Tabel 4.11 <i>Path Coefficients</i> SI dengan BIUS	71
Tabel 4.12 <i>Path Coefficients</i> FC dengan BIUS 7	2