

DAFTAR PUSTAKA

- Bidang, Peneliti, and Transportasi Laut-badan Litbang. 2013. "PENUMPANG KAPAL PELNI DI PELABUHAN TENAU KUPANG EVALUATION OF PELNI PASSENGERS SATISFACTION ON EMBARKATION AND DISEM- BARKATION SERVICES IN TENAU KUPANG PORT." 25: 407–15.
- Hamidi, Dr Hendri Dunant. 2015a. *Komponen Sistem Logistik Laut Dan Kepelabuhanan*. Citra Kreasind.
- Hamidi, Dr Hendri Dunant.. 2015b. *Manajemen Pengukuran Kinerja*. kreasindo.
- Hamidi, Dr Hendri Dunant.. 2015c. *Sistem Informasi Dan Transportasi Kepelabuhanan*. Citra Kreasindo.
- Hamidi, Hendri Dunant, and M Si. 2018. "Influence Of Model 9 Logistic System Component To Port Performance And Its Impact On Quantity And Quality Of Ship Service In Tanjung Priok Ports For Industrial People ' s Manufacture." 13(20).
- Ii, B A B, and Landasan Teori. 2007. "No Title." : 9–22.
- Iii, B A B, A Metode Penelitian, and Desain Penelitian. 2012. "No Title." : 54–63.
- Indonesia, Republik. 2001. "Presiden Republik Indonesia."
- Lubis, Alfi Syahri, and Nur Rahmah Andayani. 2017. "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN (SERVICE QUALITY) TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PT . SUCOFINDO." 1(2).
- Nurqamar, Insany Fitri. 2018. "Industri Kepelabuhan Dan Peran Teknologi Informasi (TI) Untuk Peningkatan Daya Saing ." 15(2): 88–100.
- Nuryana, Arief, Pawito Pawito, and Prahastiwi Utari. 2019. "Pengantar Metode Penelitian Kepada Suatu Pengertian Yang Mendalam Mengenai Konsep Fenomenologi." *Ensains Journal* 2(1): 19.
- Pelayanan, Optimalisasi et al. 2019. "OPTIMALISASI PELAYANAN DAN

FASILITAS TERMINAL PENUMPANG PELABUHAN CABANG
TANJUNG PRIOK MOCHAMMAD SETIADI R, Ir. Adi Djoko Guritno,
M.S.I.E., Ph.D.”

Pendahuluan, A. “Konsep Uji Validitas Dan Reliabilitas Dengan Menggunakan
Spss.” (18210047).

Penumpang, Debarkasi, and Kapal Km. 2020. “Embarkasi Dan Debarkasi
Penumpang Kapal KM. GUNUNG DEMPO.” 1(1): 53–60.

Unud, E-jurnal Manajemen. 2017. “Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas
Udayana (Unud), Bali , Indonesia ABSTRAK Pariwisata Merupakan
Kegiatan Yang Secara Langsung Menyentuh Dan Melibatkan Masyarakat ,
Sehingga Meberikan Banyak Manfaat Terhadap Masyarakat Setempat Dan
Sekitarnya . Bah.” 6(9): 5061–87.



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*