

**PENGARUH KECERDASAN ADVERSITAS DAN LITERASI DIGITAL  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI: STUDI PADA PERGURUAN TINGGI  
NEGERI**



**FAJRI HAMDANI  
1708820037**

**Tesis Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan untuk Memperoleh Gelar  
Magister Manajemen**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2023**

## **ABSTRACT**

### ***THE INFLUENCE OF ADVERSITY INTELLIGENCE AND DIGITAL LITERACY ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION AS THE MEDIATING VARIABLE AT STATE UNIVERSITIES***

**Fajri Hamdani**  
**1708820037**

*This research aims to analyze the effect of adversity intelligence on employee performance, the effect of digital Literacy on employee performance; analyze the effect of adversity intelligence on job satisfaction and digital Literacy on job satisfaction; and analyze the effect of job satisfaction on employee performance, the effect of adversity intelligence on employee performance through mediation job satisfaction and for whether there is an effect of digital Literacy on employee performance through the mediation of job satisfaction at Jakarta State University. The study results show that adversity intelligence influences employee performance at state universities. Digital Literacy influences job satisfaction at state universities. The better the digital Literacy of employees, the higher the job satisfaction of employees. Adversity intelligence affects job satisfaction at state universities. Digital Literacy has no effect on employee performance at state universities; Job Satisfaction positively affects employee performance at state universities, and Adversity Intelligence does not affect Employee Performance through the mediation of Job Satisfaction at state universities. The higher the employee adversity intelligence, the higher the employee performance, which impacts job satisfaction. Digital Literacy affects employee performance by mediating job satisfaction at state universities.*

*Keywords: Adversity Intelligence, Digital Literacy, Employee Performance, Job Satisfaction*

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH KECERDASAN ADVERSITAS DAN LITERASI DIGITAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI: STUDI PADA PERGURUAN TINGGI NEGERI**

**Fajri Hamdani**  
**1708820037**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh adversity intelligence terhadap kinerja karyawan, pengaruh literasi digital terhadap kinerja karyawan; menganalisis pengaruh kecerdasan adversity terhadap kepuasan kerja dan literasi digital terhadap kepuasan kerja; dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan, pengaruh kecerdasan adversitas terhadap kinerja karyawan melalui mediasi kepuasan kerja dan apakah ada pengaruh Literasi digital terhadap kinerja karyawan melalui mediasi kepuasan kerja di Universitas Negeri Jakarta. Hasil penelitian menunjukkan bahwa adversity intelligence berpengaruh terhadap kinerja pegawai di perguruan tinggi negeri. Digital Literacy berpengaruh terhadap kepuasan kerja di perguruan tinggi negeri. Semakin baik Literasi digital karyawan, maka semakin tinggi kepuasan kerja karyawan. Kecerdasan adversitas berpengaruh terhadap kepuasan kerja di perguruan tinggi negeri. Literasi Digital tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai di PTN; Kepuasan Kerja berpengaruh positif terhadap Kinerja Pegawai pada Perguruan Tinggi Negeri, dan Adversity Intelligence tidak berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai melalui mediasi Kepuasan Kerja pada Perguruan Tinggi Negeri. Semakin tinggi kecerdasan adversitas karyawan, semakin tinggi pula kinerja karyawan yang berdampak pada kepuasan kerja. Digital Literacy mempengaruhi kinerja pegawai dengan memediasi kepuasan kerja di perguruan tinggi negeri.

Kata Kunci: Kecerdasan Adversitas, Literasi Digital, Kinerja Karyawan, Kepuasan kerja

## LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Penanggung Jawab  
Plt. Dekan Fakultas Ekonomi

Prof. Usep Suhud, M.Si., PhD  
NIP. 197002122008121001

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Agung Wahyu Handaru, ST.,MM NIP. 197811272006041001	Ketua		09/08 2023
2	Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si NIP. 196105061986032001	Pembimbing 1		10/08 2023
3	Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M. NIP. 199110182019031014	Pembimbing 2		09/08 2023
4	Prof. Dr. I Ketut R Sudiarditha, M.P. NIP. 195602071986021001	Penguji 1		14/08 2023
6	Prof. Usep Suhud, M.Si., PhD NIP. 197002122008121001	Penguji 2		09/08 2023

Nama : Fajri Hamdani  
Noreg : 1708820037  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Tanggal Lulus : 8 Agustus 2023

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini :

1. Tesis ini merupakan karya asli danl belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain
2. Tesis ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka
3. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang dilakukan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 31 Agustus 2023  
Yang membuat pernyataan,



Fajri Hamdani  
1708820037



# PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fajri Hamdani  
NIM : 1708820037  
Fakultas/Prodi : Ekonomi / Magister Manajemen  
Alamat email : fajrihamdani03@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Kecerdasan Adversitas dan Literasi Digital terhadap  
kinerja karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel  
Mediasi : Studi Pada Perguruan Tinggi Hegevi

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Agustus 2023

Penulis

( Fajri Hamdani )  
nama dan tanda tangan

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena hanya dengan nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan Tesis ini. Dan tak lupa pula Shalawat serta salam semoga tetap terlimpahkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW, sang pembawa kabar gembira bagi yang mengharap Rahmat dan Hidayah-Nya.

Selama proses penulisan Tesis ini, begitu banyak bantuan dan dukungan yang diterima penulis dari berbagai pihak, untuk itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
2. Ibu Prof. Dewi Susita, M.Si selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan banyak masukan dan disiplin ilmu yang sangat bermanfaat dalam penulisan tesis ini.
3. Bapak Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM selaku Dosen Pembimbing kedua yang juga banyak memberikan tambahan referensi serta ilmunya dengan penuh kesabaran.
4. Kedua Orang Tua, Bapak Ali Basah Ibunda tercinta Hamidah, terima kasih atas doa dan dukungannya, Terima kasih atas kasih sayang yang selama ini telah dicurahkan untukku. Semoga anakmu ini bisa menjadi anak yang kelak akan membanggakan dan membahagiakanmu.
5. Kakak terkasih Cecep Faturahman Halim dan Muhamad Herdiansyah yang selalu memberikan motivasi dan tak kenal lelah memberikan contoh baik kepada adiknya.
6. Istri tercinta, Ghanisnahayu Amanda Saputri yang telah memberikan banyak motivasi dan kelapangan hati untuk memberikan izin melanjutkan pendidikan, terima kasih istriku.
7. Malaikat kecilku Sazia Dhira Hamdani semoga kelak papa bisa membanggakan dan membahagiakanmu selalu.

Akhir kata penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya atas segala kesalahan yang penulis buat baik sengaja maupun tidak disengaja selama berkuliah di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta maupun selama penulisan.

Jakarta, 31 Agustus 2023

Fajri Hamdani

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LEMBAR PENGESAHAN TESIS .....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	9
1.3. Batasan Masalah .....	9
1.4. Tujuan Penelitian .....	10
1.5. Manfaat Penelitian .....	10
1.6. Kebaruan Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	13
2.1 Telaah Pustaka .....	13
2.1.1 Definisi Kinerja Karyawan .....	13
2.1.2 Definisi Kecerdasan Adversitas.....	17
2.1.3 Definisi Literasi Digital .....	21
2.1.4 Definisi Kepuasan Kerja.....	26
2.2 Penelitian Terdahulu .....	30
2.3 Kerangka Berpikir.....	40
2.3.1 Pengaruh Kecerdasan Adversitas terhadap Kinerja Karyawan .....	40
2.3.2 Pengaruh Literasi Digital terhadap Kinerja Karyawan.....	41
2.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	42
2.3.4 Pengaruh Kecerdasan Adversitas terhadap Kepuasan Kerja .....	44
2.3.5 Pengaruh Literasi Digital terhadap Kepuasan Kerja.....	45
2.3.6 Pengaruh Literasi Digital terhadap Kinerja Karyawan melalui mediasi Kepuasan Kerja.....	46
2.4 Perumusan Hipotesis.....	46
BAB III METODE PENELITIAN .....	48



3.1	Unit Analitis dan Ruang Lingkup Penelitian .....	48
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian.....	48
3.2.1	Waktu.....	48
3.2.2	Tempat Penelitian .....	49
3.3	Populasi dan Sampel.....	49
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.5	Definisi Operasional Variabel.....	51
3.6	Metode Analisis Data.....	55
3.6.1	Analisis Deskriptif .....	55
3.6.2	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	55
3.6.3	Deteksi Data Outlier .....	55
3.6.4	Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	55
3.6.5	Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		60
4.1	Deskripsi Unit Analisis.....	60
4.2	Deskripsi Karakter Responden .....	60
4.2.1	Usia .....	60
4.2.2	Jenis kelamin.....	61
4.2.3	Tingkat Pendidikan .....	62
4.2.4	Status Pernikahan.....	62
4.2.5	Lama Bekerja .....	63
4.3	Analisis Deskriptif Variabel .....	63
4.4	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	65
4.4.1	Uji Validitas .....	65
4.4.2	Uji Reliabilitas .....	66
4.5	Pengukuran Model ( <i>Outer Model</i> ).....	67
4.6	Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	72
4.7	Pengujian Hipotesis .....	74
4.8	Pembahasan.....	77
BAB V PENUTUP .....		84
5.1	Kesimpulan .....	84
5.2	Implikasi .....	84
5.3	Saran .....	86
DAFTAR PUSTAKA.....		88
LAMPIRAN.....		98

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hasil Vosviewer.....	2
Gambar 1.2 Jumlah Tenaga Kependidikan UNJ.....	4
Gambar 2.1 Kerangka/Model Penelitian.....	47
Gambar 4.1 Coefisient Uji Algoritma PLS.....	68
Gambar 4.2 t-value Uji Algoritma PLS .....	72
<b>Gambar 4.1 Coefisient Uji Algoritma PLS.....</b>	<b>68</b>
<b>Gambar 4.2 t-value Uji Algoritma PLS .....</b>	<b>72</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Jumlah Tenaga Kependidikan Berdasarkan Unit Kerja.....	5
Tabel 1.2 Rekapitulasi Hasil Survey Internal Tahun 2022 .....	7
Tabel 1.3 Perbedaan Penelitian sebelumnya dengan penelitian ini .....	12
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	30
Tabel 3.1 Rencana Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	47
Tabel 3.2 Skala Likert.....	49
Tabel 3.3 Indikator Variabel Kepuasan Kerja .....	51
Tabel 3.4 Indikator Variabel Kecerdasan Adversitas .....	52
Tabel 3.5 Indikator Variabel Literasi Digital.....	52
Tabel 3.6 Indikator Variabel Kinerja Karyawan.....	53
Tabel 3.7 Ringkasan Rule Of Thumb Evaluasi Model Pengukuran.....	57
Tabel 3.8 Ringkasan Rule Of Thumb Evaluasi Model Struktural.....	58
Tabel 3.9 Ringkasan Rule Of Thumb Evaluasi Model Fit.....	59
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Usia .....	61
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	62
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Status Nikah.....	62
Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	63
Tabel 4.6 Deskriptif Jawaban Responden.....	63
Tabel 4.7 Uji Validitas.....	66
Tabel 4.8 Uji Validitas.....	67
Tabel 4.9 Outer Loading Factors .....	69
Tabel 4.10 Cronbach's Alpha, Average Variance Extracted (AVE) dan Composite Reliability .....	70
Tabel 4.11 Cross Loadings .....	71
Tabel 4.12 R-Square ( $R^2$ ).....	73
Tabel 4.13 Model Fit.....	74
Tabel 4.14 Path Coefficient (Direct Effect).....	75
Tabel 4.15 Path Coefficient (Indirect Effect) .....	76