

**DESAIN MATA PELATIHAN ANALISA KONFLIK MEDIASI BAGI
ASISTEN OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

Oleh:

ARIS SURYADI

1215165061

TEKNOLOGI PENDIDIKAN

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan**

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI PENDIDIKAN

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2023

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN
PANITIA UJIAN SKRIPSI**

Judul Skripsi : Desain Mata Pelatihan Analisa Konflik Mediasi bagi Asisten Ombudsman Republik Indonesia

Nama Mahasiswa : Aris Suryadi
NIM : 1215165061
Program Studi : Teknologi Pendidikan
Tanggal Ujian : 10 Agustus 2023

Pembimbing I



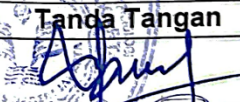

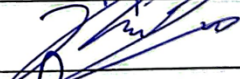


Prof. Dr. Robinson Situmorang, M.Pd
NIP. 195710161983031002

Pembimbing II



Dra. Suprayekti, M.Pd
NIP.196010141990032001

Panitia Ujian Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Prof Dr. Fahrurrozi, M.Pd (Penanggung Jawab)*		25/08/23
Dr. Wirda Hanim, M.Psi (Wakil Penanggung Jawab)**		25/08/23
Kunto Imbar Nursetyo, S.Pd, M.Pd (Ketua Penguji)***		21/08/23
Diana Ariani, S.Pd, M.Pd (Penguji I)****		18/8/23
Dr. RA Murti Kusuma W.S.IP, M.Si (Penguji II)*****		21/8/23

Catatan:

- * Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
- ** Wakil Dekan I
- *** Ketua Penguji
- **** Penguji I
- ***** Penguji II

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta :

Nama : Aris Suryadi
Nomor Registrasi : 1215165061
Program Studi : Teknologi Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul “Desain Mata Pelatihan Mediasi bagi Asisten Ombudsman Republik Indonesia” adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian/pengembangan pada bulan Maret 2022 – Juli 2023.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 30 Juli 2023
Penulis Skripsi,b



Aris Suryadi



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : ARIS SURYADI
NIM : 1215165061
Fakultas/Prodi : FIP / TEKNOLOGI PENDIDIKAN
Alamat email : ARISSURYADI106@GMAIL.COM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Desain Mata Pelatihan Analisa Konflik Mediasi bagi Asisten Ombudsman Republik Indonesia

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis

(ARIS SURYADI)

nama dan tanda tangan

**DESAIN MATA PELATIHAN ANALISA KONFLIK MEDIASI BAGI
ASISTEN OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA**

Aris Suryadi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menghasilkan Desain Mata Pelatihan Analisa Konflik pada Mediasi bagi asisten Ombudsman RI sesuai sistem tata kerja dan tata nilai di Ombudsman serta meningkatkan kemampuan pengawasan pelayanan publik. proses pengembangan desain pelatihan ini akan menggunakan model pengembangan instruksional yang dikembangkan oleh Prof. Dr. M. Atwi Suparman, M.Sc pada tahun 2004. Berdasarkan kajian mendalam yang telah dilakukan pada beberapa aspek, peneliti memutuskan untuk membuat desain mata pelatihan Analisa Konflik dengan menggunakan Model Pengembangan Instruksional (MPI). Desain pelatihan yang dihasilkan berisikan 3 subkompetensi setelah melalui tahapan re-analisis instruksional. Hasil akhir penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi pelaksanaan mata pelatihan mediasi lainnya yang akan dilaksanakan oleh Ombudsman Republik Indonesia sesuai dengan karakter mediasi Ombudsman Republik Indonesia dan dapat meningkatkan kemampuan pengawasan pelayanan publik dan menjadikan Ombudsman yang profesional. desain pelatihan mediasi ini meliputi ahli materi dan ahli desain instruksional. Berdasarkan hasil keseluruhan dari ahli materi dan ahli desain pembelajaran, dapat dinyatakan bahwa desain mata pelatihan analisa konflik mediasi memiliki kualitas sangat baik dengan skor 4.33 oleh ahli materi dan 3.72 oleh ahli desain pembelajaran dan dapat digunakan sebagai acuan rancangan yang dapat meningkatkan kompetensi Asisten Ombudsman RI.

Kata kunci : Pelatihan, Analisa Konflik, Model Pengembangan Instruksional, Pelayanan Publik

**MEDIATION CONFLICT ANALYSIS TRAINING DESIGN FOR
ASSISTANT OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA**

Aris Suryadi

ABSTRACT

This research aims to produce a Training Design for Conflict Analysis in Mediation for the assistants of the Ombudsman of the Republic of Indonesia, in accordance with the working system and values at the Ombudsman, as well as to enhance the capability of public service supervision. The process of developing this training design will utilize the Instructional Development Model (IDM) developed by Prof. Dr. M. Atwi Suparman, M.Sc in 2004. Based on an in-depth study conducted on various aspects, the researchers have decided to create the Training Design for Conflict Analysis using the Instructional Development Model (IDM). The resulting training curriculum will consist of 3 sub-competencies, which have gone through a re-analysis instructional phase. The ultimate goal of this research is to serve as a reference for the implementation of other mediation training programs by the Ombudsman of the Republic of Indonesia. This will ensure that the character of mediation at the Ombudsman of the Republic of Indonesia is maintained while improving the capability of public service supervision and promoting a more professional Ombudsman. The design of this mediation training will involve subject matter experts and instructional design experts. Overall, based on the assessments provided by both the subject matter experts and instructional design experts, it can be stated that the Training Design for Conflict Analysis in Mediation has an excellent quality, receiving a score of 4.33 from the subject matter experts and 3.72 from the instructional design experts. This design can be used as a reference blueprint to enhance the competencies of the assistants of the Ombudsman of the Republic of Indonesia.

Keywords : *Training, Conflict Analysis, Instructional Development Model, Public Service*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
KATA PENGANTAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Analisis Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Ruang Lingkup.....	6
D. Tujuan Pengembangan.....	6
E. Kegunaan Pengembangan	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
A. Kajian Desain Pelatihan	9
1. Pengertian Desain Pelatihan	9
2. Tujuan Desain Pelatihan.....	11
3. Komponen Desain Pelatihan	12
4. Prinsip-Prinsip Pelatihan.....	13
5. Desain Pelatihan dalam Teknologi Pendidikan.....	17
B. Model Desain Pembelajaran	20
1. Model Dick dan Carey.....	21
2. Model Rothwell & Kazanas	25
3. Model ADDIE	26
4. Model Pengembangan Instruksional.....	29
C. Kajian ASN & Asisten Ombudsman Republik Indonesia.....	30
1. Pengertian ASN (Aparatur Sipil Negara).....	30

2.	Pengertian Asisten Ombudsman Republik Indonesia	31
3.	Ruang Lingkup Kinerja ASN & Asisten Ombudsman Republik Indonesia.....	32
D.	Pelatihan “ Analisa Konflik Mediasi”	34
1.	Definisi & Tujuan Pelatihan “Mediasi”	34
2.	Kompetensi Mata Pelatihan Analisa Konflik Mediasi	35
E.	Profil Ombudsman Republik Indonesia	36
1.	Visi dan Misi Ombudsman Republik Indonesia	36
2.	Maksud dan Tujuan dari Mediasi Ombudsman Republik Indonesia	37
3.	Tugas dan Fungsi Ombudsman Republik Indonesia.....	38
F.	Rasional Pengembangan	39
G.	Penelitian yang Relevan	40
	BAB III PROSEDUR PENGEMBANGAN.....	46
A.	Tujuan Khusus Pengembangan.....	46
B.	Prosedur Pengembangan.....	47
1.	Mengidentifikasi kebutuhan instruksional dan menulis tujuan instruksional umum	48
2.	Melakukan analisis instruksional.....	49
3.	Mengidentifikasi perilaku dan karakteristik siswa	49
4.	Menulis tujuan instruksional khusus.....	51
5.	Menyusun alat penilaian hasil belajar	52
6.	Menyusun strategi Instruksional	52
7.	Mengembangkan bahan instruksional	53
8.	Mendesain dan melaksanakan evaluasi formatif	53
C.	Teknik Analisis Data	64
	BAB IV HASIL PENGEMBANGAN.....	66
A.	Nama Produk	66
B.	Deskripsi Hasil Pengembangan	66
1.	Mengidentifikasi Kebutuhan Instruksional dan Menulis Tujuan Instruksional Umum.....	67
2.	Melakukan Analisis Instruksional	69
3.	Mengidentifikasi Perilaku dan Karakteristik Awal Peserta Didik..	74
4.	Menulis Tujuan Instruksional Khusus.....	74

5. Menyusun Alat Penilaian Hasil Belajar	76
6. Menyusun Strategi Instruksional.....	82
7. Mengembangkan Bahan Instruksional.....	84
8. Menyusun Desain dan Melaksanakan Evaluasi Formatif.....	87
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....	98
A. Kesimpulan.....	98
B. Implikasi.....	101
C. Saran	102
DAFTAR PUSTAKA.....	104
LAMPIRAN.....	107
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	134



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Dick and Carey (2005).....	24
Gambar 2.2 Model Rothwell & Kazanas (1994).....	26
Gambar 2.3 Model ADDIE (Reiser dan Mollenda, 1990).....	29
Gambar 2.4. Model Pengembangan Instruksional	30
Gambar 3.1 Model Pengembangan Instruksional (MPI)	47
Gambar 4.1 Peta Kompetensi	473
Gambar 4.2 Contoh Strategi Instruksional	84
Gambar 4.3 Contoh Bahan Instruksional.....	86

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-kisi Instrumen Evaluasi Formatif Ahli Materi.....	58
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen Evaluasi Formatif Ahli Desain Instruksional.....	61
Tabel 3.3 Kategori Nilai	65
Tabel 4.1 Identifikasi Kesenjangan.....	68
Tabel 4.2 Rumusan Tujuan Kurikuler.....	69
Tabel 4.3 Hasil Re-Analisis Instruksional	71
Tabel 4. 4 Karakteristik Awal Peserta Pelatihan.....	74
Tabel 4. 5 Daftar Tujuan Instruksional Khusus	75
Tabel 4. 6 Kisi-Kisi Evaluasi Formatif	76
Tabel 4. 7 Evaluasi Formatif Ahli Materi	87
Tabel 4. 8 Hasil Evaluasi Formatif Ahli Materi.....	90
Tabel 4.9 Evaluasi Formatif Ahli Desain Pembelajaran	91
Tabel 4.10 Hasil Evaluasi Formatif Ahli Desain Pembelajaran	93

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kisi-kisi Instrumen Evaluasi Formatif.....	108
Lampiran 2 Contoh Instrumen Penilaian Tes Kinerja.....	115



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan karunia rahmat serta petunjuk sehingga penyusun bisa menyelesaikan usulan yang berupa penelitian yang berjudul “Desain Mata Pelatihan Analisa Konflik Mediasi bagi Asisten Ombudsman Republik Indonesia”. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan Strata Satu pada Program Studi Teknologi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta. Selama menyusun skripsi ini telah banyak hambatan yang penulis lewati dan tanpa bantuan banyak pihak tentu akan sulit untuk penulis menyelesaikan skripsi ini, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Suryadi selaku Bapak kandung yang telah menjadi *support system* seumur hidup.
2. Ibu Wiwin selaku Ibu kandung yang telah menjadi Ibu yang sudah melahirkan, membesarkan dan memberikan fasilitas terbaik selama 25 tahun hidup di dunia ini.
3. Bapak Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian.
4. Ibu Dr. Wirda Hanim, M.Psi. selaku Wakil Dekan I Fakultas

Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta yang telah memfasilitasi dan memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian.

5. Ibu Retno Widyaningrum, S.Kom, MM. selaku koordinator Program Studi Teknologi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
6. Prof Dr. Robinson Situmorang, M.Pd. selaku dosen pembimbing 1 yang selalu memberi arahan, serta saran dari awal hingga akhir skripsi ini.
7. Ibu Dra. Suprayekti, M.Pd. selaku dosen pembimbing 2 yang selalu memberikan saran dan masukan, selalu membimbing dan memberi semangat dan memudahkan proses dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Ibu Diana Ariani M.Pd selaku dosen ahli desain pembelajaran yang sudah bersedia untuk menjadi ahli bagi penelitian saya
9. Bapak Dominikus Dalu S, S.H selaku ahli materi dari Ombudsman yang selalu terbuka terhadap pengetahuan sehingga dapat terselesaikannya penelitian ini.
10. Seluruh Dosen dan Staff Teknologi Pendidikan Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu yang

bermanfaat dan bantuan selama perkuliahan.

11. Ombudsman Republik Indonesia yang telah memberikan izin dalam proses penelitian, terkhusus kepada Pak Wawan, Mas Rizky dan lainnya yang juga memberikan semangat dalam penyelesaian akhir skripsi ini.
12. Dea Dwi Arviany yang telah menjadi saudari terbaik seumur hidup.
13. Galang Wibisobo, Rico Subianto, Satrianto Ariardi, Fachmi Alfachry, dan Reza Prasetio, Muhammad Rizky Alvian, Abdul Renown Temongmere, Indah Puspita Sari, Nadila Dinda Pratiwi, Meidiani Elsandra selaku teman seperjuangan yang telah memberikan masukan, saran, motivasi dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Niken Hermawati A.Md yang telah menjadi *support system* terbaik selama beberapa tahun ini. Yang selalu sabar dan tidak pernah lelah mengingatkan untuk selalu semangat dan terus memotivasi.

Penulis menyadari bahwa di dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan masih jauh dari apa yang penulis harapkan. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya.

Jakarta, 30 Juli 2023

Peneliti,

Aris Suryadi

