

DAFTAR PUSTAKA

Atwi Suparman, Desain Instruksional Modern (Jakarta: Erlangga, 2012),
h.110

Barbara B. Seels Dan Rira C. Richey dengan judul Teknologi Pembelajaran
: Definisi dan Kawasannya

Budi Santoso. Skema dan Mekanisme Pelatihan : Panduan
Penyelenggaraan Pelatihan. Hal 2

Dewi Salma Prawiradilaga dan Uwes Anis Chaeruman. Modul Hypercontent
Teknologi Kinerja (Jakarta: Prenada Media Group, 2018), hal. 69

Dewi Salma Prawiradilaga, Prinsip Desain Pembelajaran (Jakarta: Prenada
Media Group, 2007), h. 15

Dewi Salma Prawiradilaga. Prinsip-prinsip Desain Pembelajaran, (Jakarta,
Prenada Kencana, 2007) hal 17

Dewi Salma, Prinsip Desain Pembelajaran, (Jakarta; Kencana, 2007), hal.15
<http://eprints.polsri.ac.id/3004/3/BAB%20II.pdf> diakses pada tanggal 17
Oktober 2022 pukul 20.31 WIB

http://repository.upi.edu/20501/5/S_PLS_1001655_Chapter2.pdf diakses
pada tanggal 17 Oktober 2022 pukul

[http://www.terangi.or.id/index.php?option=com_content&view=article&id=1
21:skemapelatihan&catid=64:pendidika](http://www.terangi.or.id/index.php?option=com_content&view=article&id=121:skemapelatihan&catid=64:pendidika)

Januszewski & M. Molenda, Educational Technology: A Definition with
Commentary, (New York: Routledge, 2008), h. 16.

M. Atwi Suparman, Desain Instruksional, (Jakarta : PAU-PPAI, Universitas

Terbuka, 2001) hal. 32

Media Indonesia, "Ombudsman Perlu Perkuat Mediasi dan Rekonsiliasi"
diakses dari <https://mediaindonesia.com/read/detail/331480-ombudsman-perlu-perkuat-mediasi-dan-rekonsiliasi> pada tanggal 8
November 2022

n&Itemid=52&lang=en) (diakses pada 10 November 2022)

Ombudsman Republik Indonesia, "Pentingnya Standar Pelayanan Publik"
diakses dari <https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--pentingnya-standar-pelayanan-publik> pada tanggal 8 November 2022

P. Nischitaa & M V A L. Narasimha Rao. 2014. "The Importance of Training
and Development Programmes in Hotel Industry." *International Journal
of Business and Administration Research Review*, 5(1):50

Pasal 1 angka 1 Undang-Undang No. 5 Tahun 2014 Tentang Aparatur Sipil
Negara

Sagala Syaiful. 2005. *Konsep dan Makna Pembelajaran*. Bandung : Alfabeta

Seels, Barbara B. & Richey, Rita C., (2000), *Instructional technology, The
definition and domains of the field*, Terjemahan Dewi S Prawiradilaga,
R. Rahardjo, Yusufhadi Miarso, (Jakarta: Penerbit IPTPI & LPTK).

Sutadji, S.P., *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*
(Yogyakarta: Dee Publish, 2010), h. 91

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 37 tahun 2008 tentang
Ombudsman Republik Indonesia, pasal 1.

W.J,S Poerwadarminta, 1986, Kamus Besar Bahasa Indonesia, Jakarta, h.

702

Walter Dick, Lou Carey and James O. Carey. The Systematic Design of

Instruction (United State of America: Pearson). h. 48-49

Wawancara, Alan Asisten Ombudsman Republi Indonesia. Jakarta, 8

November 2022 pukul

Wisnu Nugroho Aji. 2014. "Model Pembelajaran Dick and Carrey dalam

Pembelajaran Bahasa dan Sastra Indonesia". h. 121

