

**PENGARUH KUALIFIKASI PENDIDIKAN DAN
KOMPETENSI PEDAGOGIK TERHADAP KUALITAS
LAYANAN PEMBELAJARAN PADA PENDIDIKAN
SEGREGASI DI DKI JAKARTA**
(Penelitian Kuantitatif di SLB Se-DKI Jakarta)



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

Oleh :

ISTI HARYANI

9910821025

TESIS

**PROGRAM PASCASARJANA MANAJEMEN PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2023

**PENGARUH KUALIFIKASI PENDIDIKAN DAN KOMPETENSI
PEDAGOGIK TERHADAP KUALITAS LAYANAN PEMBELAJARAN
PADA PENDIDIKAN SEGREGASI DI DKI JAKARTA**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh kualifikasi pendidikan dan kompetensi pedagogi terhadap kualitas layanan pembelajaran karena persentase guru non spesialis masih mendominasi sekolah berbasis segregasi. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kuantitatif dengan teknik survei. Sedangkan teknik analisis data yang digunakan untuk menjawab hipotesis penelitian adalah model statistik analisis jalur (path analysis). Populasi sekaligus menjadi responden dalam penelitian ini adalah 112 orang guru SLB yang tersebar di 14 SLB di DKI Jakarta. Teknik analisis data yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah analisis jalur. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) terdapat pengaruh kualifikasi pendidikan terhadap kualitas layanan pembelajaran pada pendidikan tersegregasi di DKI Jakarta sebesar 40,2%, artinya jika kualifikasi pendidikan ditingkatkan maka kualitas layanan pembelajaran demikian juga akan semakin meningkat. 2) terdapat pengaruh kompetensi pedagogik terhadap kualitas layanan pembelajaran pada pendidikan segregasi di DKI Jakarta sebesar 15,3%, artinya jika kompetensi pedagogik guru ditingkatkan maka kualitas layanan pembelajaran demikian akan meningkat. 3) terdapat pengaruh kualifikasi pendidikan terhadap kompetensi pedagogik pada pendidikan segregasi di DKI Jakarta sebesar 12,1%, artinya jika kualifikasi pendidikan ditingkatkan maka kompetensi pedagogik demikian juga akan meningkat. Hasil pengujian hipotesis utama dalam penelitian ini dapat disimpulkan bahwa kualifikasi pendidikan dan kompetensi pedagogik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas layanan pembelajaran pada pendidikan segregasi di DKI Jakarta

Kata Kunci : *Kualitas Layanan Pembelajaran, Kualifikasi Pendidikan, Kompetensi Pedagogik*

***THE INFLUENCE OF EDUCATIONAL QUALIFICATIONS AND
PEDAGOGICAL COMPETENCE ON THE QUALITY OF LEARNING
SERVICES IN SEGREGATION EDUCATION IN DKI JAKARTA***

ABSTRACT

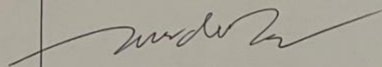
This study aims to examine and analyze the effect of educational qualifications and pedagogical competence on the quality of learning services because the percentage of non-specialist teachers still dominates segregation-based schools. The research method used in this study is a quantitative descriptive method with survey techniques. While the data analysis technique used to answer the research hypothesis is a path analysis statistical model. The population as well as the respondents in this study were 112 SLB teachers spread over 14 SLB in DKI Jakarta. The data analysis technique used to test the hypothesis is path analysis. The results of the study show that 1) there is an effect of educational qualifications on the quality of learning services in segregated education in DKI Jakarta of 40.2%, meaning that if educational qualifications are improved then the quality of such learning services will also increase. 2) there is an effect of pedagogic competence on the quality of learning services in segregated education in DKI Jakarta of 15.3%, meaning that if the pedagogical competence of teachers is improved then the quality of such learning services will increase. 3) there is an effect of educational qualifications on pedagogic competence in segregation education in DKI Jakarta of 12.1%, meaning that if educational qualifications are increased then the same pedagogical competence will increase. The results of testing the main hypothesis in this study can be concluded that educational qualifications and pedagogic competence have a positive and significant effect on the quality of learning services in segregation education in DKI Jakarta.

Keywords: *Quality of learning services, Educational qualifications, Pedagogical competence*

PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING
DIPERSYARATKAN UNTUK YUDISIUM MAGISTER

Pembimbing I

Pembimbing II



Prof. Dr. Masduki Ahmad, S.H, M.M
Tanggal : 26 Agustus 2023



Dr Heru Santosa, M.Pd
Tanggal : 26 Agustus 2023

Prof. Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus
(Ketua)¹

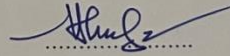


(Tanda tangan)

30/08/2023

(Tanggal)

Dr. Matin, M.Pd
(Koordinator Prodi)²



(Tanda tangan)

26 Agustus 2023

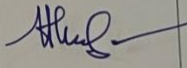
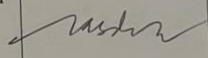


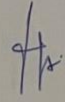
(Tanggal)

Nama : Isti Haryani
No. Registrasi : 9910821025
Tanggal Lulus :
Angkatan : 2021

¹. Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

². Koordinator Prodi Manajemen Pendidikan S2 Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN UJIAN TESIS

No.	Nama	TandaTangan	Tanggal
1.	Dr. Matin, M.Pd (Koordinator S2 Manajemen Pendidikan)		26 Agustus 2023
2.	Prof. Dr. Masduki Ahmad, S.H.,M.M (Pembimbing I)		26 Agustus 2023
3.	Dr. Heru Santosa, M.Pd (Pembimbing II)		26 Agustus 2023
4.	Prof. Dr. Rugaiyah, M.Pd (Penguji)		26 Agustus 2023
5.	Dr. Desi Rahmawati, M.Pd (Penguji)		26 Agustus 2023
<p>Nama : Isti Haryani No. Registrasi : 9910821025</p>			

SURAT PENYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Isti Haryani
NIM : 9910821025
Jenjang : S2 (Magister)
Program Studi : Manajemen Pendidikan
Angkatan : 2021
Semester : 118 (Genap) Tahun Akademik 2022/2023

Dengan ini menyatakan bahwa persetujuan Tesis untuk pemberkasan yudisium dan wisuda adalah benar tanda tangan dan sudah mendapatkan persetujuan oleh komisi penguji. Apabila saya melanggar pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dari Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 28 Agustus 2023
Yang membuat pernyataan,



(Isti Haryani)

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis atau tesis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik magister, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Tesis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan dari pihak lain, kecuali arahan dosen pembimbing.
3. Dalam tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 26 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



Isti Haryani

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertandatangan dibawah ini, saya :

Nama : Isti Haryani
NIM : 9910821025
Fakultas/Program Studi : Manajemen Pendidikan
Jenis : Naskah Publikasi
Judul : The Influence of Educational Qualifications and Educational
Competence on the Quality of Learning Services in Segregation
Education in DKI Jakarta

Dengan ini menyatakan bahwa menyetujui untuk :

1. Memberikan hak bebas royalti kepada perpustakaan Universitas Negeri Jakarta atas penulisan karya ilmiah saya demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalihmediakan, mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikan, serta menampilkan dalam bentuk softcopy untuk kepentingan akademis, kepada perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak perpustakaan UNJ, dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan semoga dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 27 Agustus 2023

Yang menyatakan,




KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, serta rahmat dan karunianya yang memberikan kemudahan di tengah kesulitan dan memberikan kemampuan dalam menyelesaikan Tesis peneliti yang berjudul “Strategi Pemasaran Sekolah di Yayasan Syiar Bangsa Summarecon Bekasi”. Sholawat serta salam semoga tercurah kepada Nabi Muhammad SAW.

Penulisan Tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar Magister Program Pascasarjana Manajemen Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tesis ini, sangatlah sulit bagi peneliti untuk menyelesaikan Tesis ini. Ungkapan terimakasih sebesar-besarnya peneliti ucapkan secara khusus kepada:

1. Prof. Dr. Komarudin, M.Si. selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menimba ilmu di Kampus Universitas Negeri Jakarta dengan fasilitas yang tersedia.
2. Prof. Dr. Dedi Purwana E.S., M. Bus. selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan kenyamanan selama menjalani proses pembelajaran.
3. Dr. Matin, M.Pd. selaku Koordinator Prodi Manajemen Pendidikan dan ketua penguji selama saya menjalani sidang yang senantiasa mengarahkan serta membimbing dalam penyelesaian tesis ini.
4. Prof. Dr Masduki Ahmad, S.H,M.M Dosen Pembimbing I yang selalu memberikan bimbingan dan motivasi sehingga peneliti dapat menyelesaikan Pendidikan dan Penelitian Tesis ini.
5. Dr. Heru Santosa, M.Pd selaku Pembimbing II yang selalu memberikan bimbingan, arahan, motivasi, dan dorongan sehingga peneliti dapat menyelesaikan Penelitian Tesis ini.
6. Prof.Dr. Rugaiyah, M.Pd dan Dr. Desi Rahmawati, M.Pd selaku dosen penguji, yang senantiasa memberikan masukan yang berguna dan bermanfaat dalam penyelesaian penelitian ini.

7. Seluruh Dosen yang selalu mengajarkan saya dengan sangat baik, sangat sabar, dan sangat teliti sehingga saya bisa sampai di tahap ini.
8. Bapak Yon Haryono, Ibu Cucu Djuarni, Ibu Peggy Komalasari, Ibu Ratna Irsan, Didik Suryana selaku Orang Tua dan keluarga tercinta yang selalu mendukung dan mendoakan selama penyelesaian studi ini.
9. Sahabat dan rekan Pascasarjana Manajemen Pendidikan yang dengan semangat kebersamaannya telah mampu menyelesaikan pendidikan dan menuntaskan Tesis ini dengan baik

Jakarta, Agustus 2023

Peneliti,

Isti Haryani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
---------------------	---

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING UNTUK YUDISIUM	iv
LEMBAR PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN UJIAN TESIS	v
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	vi
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	vii
LEMBAR PUBLIKASI KARYA ILMIAH	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah Penelitian	11
C. Pembatasan Masalah Penelitian	11
D. Perumusan Masalah Penelitian	12
E. Manfaat hasil Penelitian	12
F. Keterbaruan Penelitian	13
BAB II ACUAN TEORITIK	18
A. Deskripsi Konseptual	18
1. Kualitas Layanan Pembelajaran Guru	18
a. Pengertian Kualitas Pembelajaran	18
b. Pengertian Kualitas Guru	20
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas Pembelajaran	22
d. Kompenen Kualitas Layanan Pembelajaran	24
e. Upaya Kualitas Layanan Pembelajaran	26

f.	Pengertian Pendidikan Segregasi	30
g.	Implementasi Pendidikan Segregasi	32
2.	Kualifikasi Pendidikan	38
a.	Pengertian Kualifikasi Pendidikan	38
b.	Jenjang-jenjang Pendidikan	45
c.	Proses Pendidikan Guru	47
d.	Strategi Pengembangan Profesi Guru	52
e.	Pengembangan Profesi Guru	53
f.	Strategi Pendidikan	56
g.	Cara mengukur kualifikasi Pendidikan Guru	57
3.	Kompetensi Pedagogik	58
a.	Pengertian Kompetensi	58
b.	Pengertian Pedagogik	62
c.	Pengertian Kompetensi Pedagogik	64
d.	Aspek-aspek Kompetensi Pedagogik	68
B.	Penelitian yang Relevan	81
C.	Kerangka Teori	87
D.	Hipotesis Penelitian	89
E.	Model Teoritik	89
	BAB III METODOLOGI PENELITIAN	91
A.	Tujuan Penelitian	91
B.	Tempat dan Waktu Penelitian	91
C.	Metode Penelitian	91
D.	Populasi dan Sampel	92
E.	Teknik Pengumpulan Data	99
F.	Teknik Analisis Data	109
G.	Hipotesis Statistik	110
	BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	112
A.	Deskripsi Data	112
1.	Karakteristik Responden	112



2.	Statistik Deskriptif	115
B.	Pengujian Persyaratan Analisis	121
1.	Normalitas	122
2.	Linearitas	123
C.	Pengujian Hipotesis	127
D.	Pembahasan	132
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN		136
A.	Kesimpulan	136
B.	Implikasi	137
C.	Saran	138
DAFTAR PUSTAKA		140
LAMPIRAN		145

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Guru Indonesia menurut Kualifikasi Pendidikan dan Status Tahun 2021	5
Tabel 2.1	Pendekatan Pengembangan Pendidikan Guru	57
Tabel 2.2	Permendiknas Nomor 16 Tahun 2007 tentang Standar Kualifikasi Akademik dan Kompetensi Guru	76
Tabel 3.1	Data Sekolah Luar Biasa di Provinsi DKI Jakarta Tahun 2021-2022	93
Tabel 3.2	Data Sekolah yang Terpilih sebagai Sampel Penelitian	96
Tabel 3.3	Proposional Random Sampling	98
Tabel 3.4	Kisi-kisi Instrumen Kualitas Layanan Pembelajaran	100
Tabel 3.5	Kisi-kisi Instrumen Kualifikasi Pendidikan	104
Tabel 3.6	Kisi-kisi Instrumen Kompetensi Pedagogik	107
Tabel 4.1	Responden berdasarkan Jenis Kelamin	112
Table 4.2	Responden berdasarkan Usia	113
Tabel 4.3	Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir dan Program Studi	114
Tabel 4.4	Statistik Deskriptif Kualitas Layanan Pembelajaran	116
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Skor Kualitas Layanan Pembelajaran	117
Tabel 4.6	Statistik Deskriptif Kualifikasi Pendidikan	118
Tabel 4.7	Distribusi Frekuensi Skor Kualifikasi Pendidikan	118
Tabel 4.8	Statistik Deskriptif Kompetensi Pedagogik	120
Tabel 4.9	Distribusi Frekuensi Skor Kompetensi Pedagogik	120
Tabel 4.10	Hasil Pengujian Normalitas Data dengan Uji Lilifors	123
Tabel 4.11	Analisis Varians (ANAVA) untuk Uji Signifikansi dan Linearitas Regresi Y atas X1	124
Tabel 4.12	Analisis Varians (ANAVA) untuk Uji Signifikansi dan Linearitas Regresi Y atas X2	125
Tabel 4.13	Analisis Varians (ANAVA) untuk Uji Signifikansi dan Linearitas Regresi X2 atas X1	126
Tabel 4.14	Rangkuman Hasil Pengujian Signifikansi dan Linearitas	127
Tabel 4.15	Koefisien jalur Pengaruh X1 terhadap Y	128

Tabel 4.16	Koefisien jalur Pengaruh X2 terhadap Y	128
Tabel 4.17	Koefisien jalur Pengaruh X1 terhadap X2	129
Tabel 4.18	Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis	130



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Diagram Perbandingan Jumlah dan Status Guru SLB Negeri/Swasta DKI Jakarta tahun 2020/2021.....	7
Gambar 2.1	Formulasi Hubungan antara Variabel Kualifikasi Pendidikan dan Kompetensi Pedagogik terhadap Kualitas Layanan Pembelajaran pada Pendidikan Segregasi	89
Gambar 4.1	Histogram Kualitas Layanan Pembelajaran	117
Gambar 4.2	Histogram Kualifikasi Pendidikan	119
Gambar 4.3	Histogram Kompetensi Pedagogik	121
Gambar 4.4	Koefisien Jalur	130

Lampiran 1	Instrumen Penelitian dan Hasil Data Responden	146
Lampiran 2	Data Hasil Uji Coba (Uji Validitas dan Reliabilitas)	161
Lampiran 3	Data Hasil Penelitian	164
Lampiran 4	Surat Izin dan Telah Melakukan Penelitian	180
Lampiran 5	Surat Hasil Anti Plagiarism (Turn it in)	209

