

**PENGARUH KOMPETENSI KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. X MOTOR
MANUFACTURING**



Yandhita Febyanti

1801618117

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh

Gelar Sarjana Psikologi

Program Studi Psikologi

Fakultas Pendidikan Psikologi

Universitas Negeri Jakarta

2023

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

“Pengaruh Kompetensi Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada
PT. X Motor Manufacturing”

Nama Mahasiswa : Yandhita Febyanti
Nomor Registrasi : 1801618117
Jurusan/Program Studi : Psikologi
Tanggal Ujian : 8 Agustus 2023

Pembimbing I

Pembimbing II

Erik, M.Si

NIP. 0001059113

Dr. Lussy Dwiutami Wahyuni, M.Pd

NIP. 197909252002122001

Panitia Ujian Sidang Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi (Penanggungjawab)		07/09/23
Dr. Gungum Gumelar, M.Si (Wakil Penanggungjawab)		10/08/23
Ratna Dyah Suryatri, Ph.D (Ketua Penguji)		21 Agustus 2023
Dr. Iriani Indri Hapsari, M.Psi (Anggota)		21 Agustus 2023
Sri Juwita Kusumawardhani, M.Psi (Anggota)		21 Agustus 2023

Catatan:

*Dekan FPPsi

**Wakil Dekan I

***Ketua Penguji

****Dosen Penguji selain Pembimbing

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda yang di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Yandhita Febyanti

NIM : 1801618117

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul Pengaruh Kompetensi Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. X Motor Manufacturing adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Februari sampai dengan Juni 2023
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 3 September 2023

Yang Membuat Pernyataan

A handwritten signature in black ink is written over a yellow revenue stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '3000', 'METERAI TEMPEL', and '9DAKX607052018'. To the right of the stamp, there are some faint, illegible handwritten marks.

(Yandhita Febyanti)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : YANDHITA FEBYANTI
NIM : 180618117
Fakultas/Prodi : Psikologi
Alamat email : yandhita.f@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Kompetensi Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT-X Motor Manufacturing

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 3 September 2023

Penulis


nama dan tanda tangan
yandhita febyanti

“Dan bersabarlah kamu sesungguhnya janji Allah adalah benar.”

(Q.S Ar-Ruum: 60)

“Kesuksesan dan kebahagiaan terletak pada diri sendiri.

Tetaplah berbahagia karena kebahagiaanmu
dan kamu yang akan membentuk karakter kuat untuk melawan kesulitan”

(Helen Keller)

“Tiada lembar yang paling indah dalam laporan skripsi ini
kecuali lembar persembahan.

Skripsi ini saya persembahkan sebagai tanda bukti
kepada orang tua tercinta, adik-adik, sahabat-sahabat, dan teman-teman
yang selalu memberi dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.

Terakhir. Skripsi ini dipersembahkan untuk diri penulis sendiri
yang telah mengerahkan segala tenaga, pikiran, perasaan,
dan upaya untuk menyelesaikan skripsi ini.”

Yandhita Febyanti

Pengaruh Kompetensi Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT.
X Motor Manufacturing

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi,
Universitas Negeri Jakarta,

2023

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. X Motor Manufacturing. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel penelitian terdiri dari 220 karyawan PT. X Motor Manufacturing berusia 19-55 tahun yang diperoleh dengan teknik *purposive sampling*. Alat ukur yang digunakan pada proses pengambilan data pada penelitian ini yaitu *Job Competence Assessment (JCA)*, *Herzberg Two-Factor*, dan *Individual Work Performance (IWP)*. Berdasarkan hasil analisis statistik dalam pengujian hipotesis dengan menggunakan teknik analisis regresi linear berganda, signifikansi sebesar 0.000 yang berada di bawah taraf signifikan 0,05. Hasil uji hipotesis ini adalah H_0 ditolak dan H_a diterima, yang artinya terdapat pengaruh yang signifikan dari kompetensi kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. Hasil analisis yang telah dipaparkan maka disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan dan positif pada kompetensi kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. X Motor Manufacturing.

Kata kunci: Kompetensi Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

Yandhita Febyanti

*The Effect of Work Competence and Work Motivation on Employee Performance at
PT. X Motor Manufacturing*

Thesis

Jakarta: Study Program of Psychology, Faculty of Educational Psychology, State

University of Jakarta

2023

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of work competence and work motivation on employee performance at PT. X Motor Manufacturing. This study used a quantitative approach. The research sample consisted of 220 employees of PT. X Motor Manufacturing aged 19-55 years obtained by engineering *purposive sampling*. The measuring instruments used in the data collection process in this study are: *Job Competence Assessment (JCA)*, *Herzberg Two-Factor*, and *Individual Work Performance (IWP)*. Based on the results of statistical analysis in hypothesis testing using multiple linear regression analysis techniques, the significance of 0.000 is below the significant level of 0.05. The result of this hypothesis test is that H_0 is rejected and H_a is accepted, which means that there is a significant influence between work competence and work motivation on employee performance. The results of the analysis that have been presented then it is concluded that there is a significant and positive influence on work competence and work motivation on the performance of PT. X Motor Manufacturing.

Keywords: Work Competence, Work Motivation, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang mana atas berkat rahmat dan karunia-Nya yang begitu banyak diberikan tiada hentinya hingga saat ini. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada Rasul tercinta Nabi Muhammad S.A.W yang telah membawa kita dari zaman kegelapan hingga ke zaman yang terang benderang saat ini. Dengan menyebut nama Allah SWT atas izin-Nya *Alhamdulillahirabbil 'alamiin* dengan kesungguhan, kesabaran, kerja keras dan doa yang tiada henti penulis dapat menyelesaikan skripsi ini atas bantuan dari Bapak/Ibu dosen yang telah membimbing penulis serta dukungan dari orang tua dan orang terdekat penulis.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis sangat menyadari bahwa dalam penyelesaian karya ilmiah ini tidak lepas dari bantuan dan saran dari beberapa pihak terkait. Untuk itu dengan segala hormat dan kerendahan hati, penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Gungum Gumelar, M.Si selaku Wakil Dekan I, Ibu Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D selaku Wakil Dekan II, dan Ibu Mira Aryani, Ph.D selaku Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. Phil Zarina Akbar, M.Psi selaku koordinator Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
4. Bapak Erik, M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Dr. Lussy Dwiutami Wahyuni, M.Pd selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan bantuan serta bimbingan kepada penulis dalam Menyusun skripsi ini hingga selesai.
5. Ibu Lupi Yudhaningrum, M.Psi, Psikolog selaku Dosen Pembimbing Akademik Penulis yang senantiasa memberikan arahan serta bimbingan kepada penulis selama masa perkuliahan.

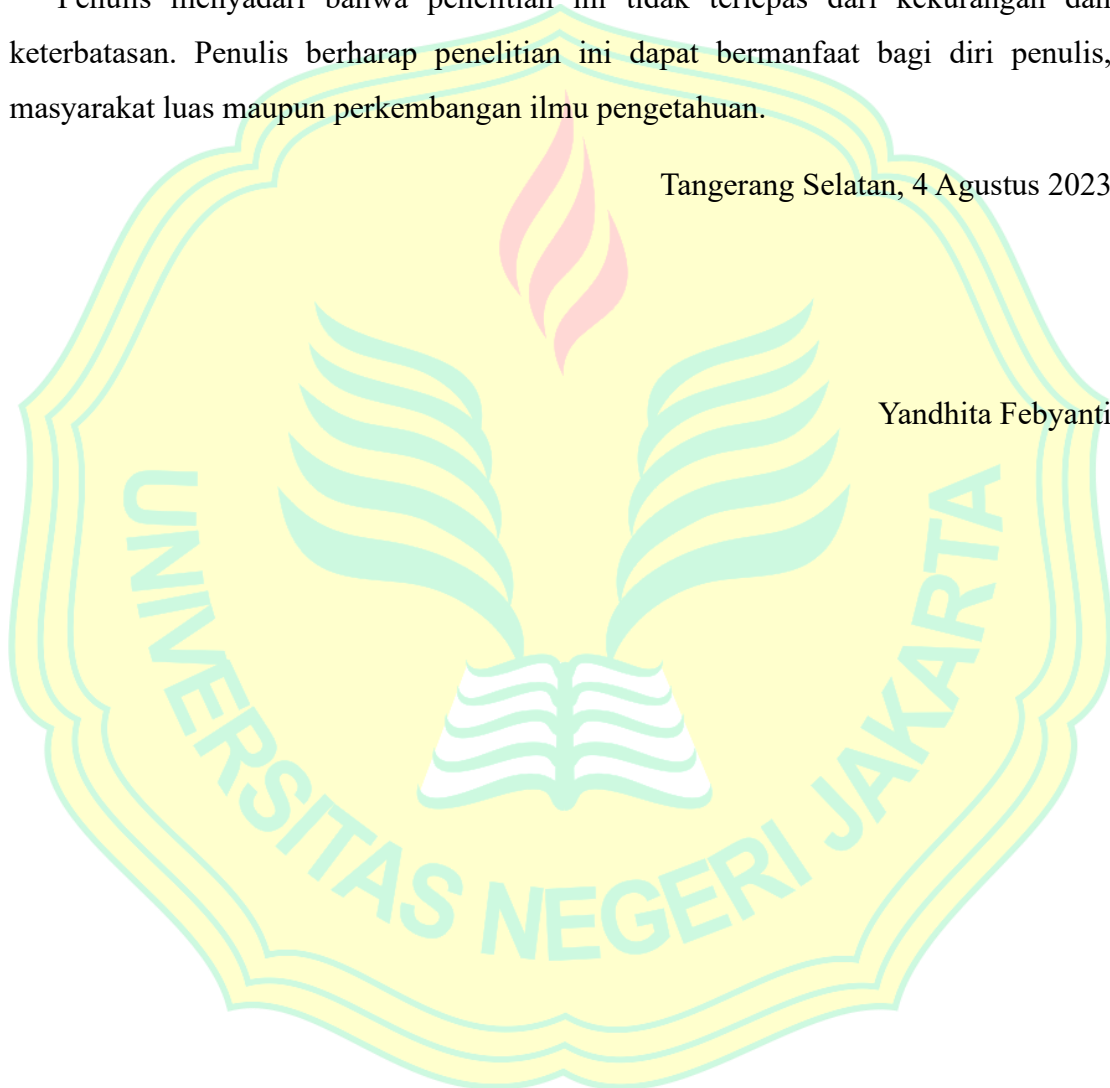
6. Seluruh Dosen Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan berbagai ilmu serta pengetahuan kepada penulis selama proses perkuliahan.
7. Seluruh staff dan karyawan Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah membantu penulis dalam proses administrasi selama masa perkuliahan
8. Bapak Tardi, Mama Sri Ningsih, Rahma Adinda, dan Alvino Daffi yang selalu memberikan doa, dukungan, serta bantuan baik secara moral ataupun materil.
9. Teman-teman satu bimbingan Bang Erik pada semester 118 yaitu Vinna, Sella, Rana, Prabu, dan Rio yang senantiasa memberikan bantuan, semangat, dan motivasi kepada penulis selama proses pengerjaan skripsi.
10. Salma, Stella, Trya dan Aldo selaku teman seperjuangan semasa perkuliahan sekaligus teman diskusi yang berjuang bersama penulis dengan saling memberikan dukungan dan bantuan.
11. Septi, Sarah, Zainal, Aviv, Anto, Fauzi, Fahri, Rifqi yang menjadi teman seperjuangan, selalu memberikan dukungan dan menghibur penulis.
12. Para karyawan PT. X Motor Manufacturing yang sudah membantu penulis sebagai responden penelitian.
13. Serta semua pihak yang terlibat dan berjasa membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

14. Terakhir, diri saya sendiri, Yandhita Febyanti atas segala kerja keras dan semangatnya sehingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan tugas akhir skripsi ini. Semoga saya tetap rendah hati, karena ini baru awal dari semuanya.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak terlepas dari kekurangan dan keterbatasan. Penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi diri penulis, masyarakat luas maupun perkembangan ilmu pengetahuan.

Tangerang Selatan, 4 Agustus 2023

Yandhita Febyanti



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4.1. Manfaat Teoritis	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Manfaat Praktis	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Definisi Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Faktor-faktor yang memengaruhi kinerja....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Aspek-aspek Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Pengukuran Variabel Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Kompetensi	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Definisi Kompetensi.....	Error! Bookmark not defined.

2.2.2	Faktor-faktor yang memengaruhi kompetensi	Error! Bookmark not defined.
2.2.3	Aspek-aspek Kompetensi	Error! Bookmark not defined.
2.2.4	Pengukuran Variabel Kompetensi Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.3	Motivasi Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.1	Definisi.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.2	Faktor-faktor yang memengaruhi motivasi	Error! Bookmark not defined.
2.3.3	Aspek-aspek Motivasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.3.4	Pengukuran Variabel Motivasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.5	Kerangka Konseptual	Error! Bookmark not defined.
2.6	Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
2.7	Hasil Penelitian yang relevan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
3.1	Tipe Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2	Identifikasi dan Operasional Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.1	Definisi Konseptual.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2	Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
3.3	Subjek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.3.2	Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.4	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.5	Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1	Instrumen Kompetensi Kerja	Error! Bookmark not defined.
3.5.2	Instrumen Motivasi kerja	Error! Bookmark not defined.
3.5.3	Instrumen Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
3.6	Uji Coba Instrumen.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.1	Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.2	Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.

3.7 Analisis Data **Error! Bookmark not defined.**
3.7.1 Uji Statistik **Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... Error! Bookmark not defined.

4.1 Gambaran Responden **Error! Bookmark not defined.**
4.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .. **Error! Bookmark not defined.**
4.1.2 Gambaran Responden Berdasarkan Usia... **Error! Bookmark not defined.**
4.1.3 Gambaran Responden Berdasarkan Masa Kerja..... **Error! Bookmark not defined.**
4.1.4 Gambaran Responden Berdasarkan Jabatan **Error! Bookmark not defined.**
4.1.5 Gambaran Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .**Error! Bookmark not defined.**

4.2 Prosedur Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
4.2.1 Persiapan Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

4.3 Hasil Analisis Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
4.3.1 Data Deskriptif Variabel Kompetensi Kerja **Error! Bookmark not defined.**
4.3.2 Data Deskriptif Variabel Motivasi Kerja.... **Error! Bookmark not defined.**
4.3.3 Data Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan **Error! Bookmark not defined.**
4.3.4 Hasil Uji Normalitas **Error! Bookmark not defined.**
4.3.5 Hasil Uji Linearitas **Error! Bookmark not defined.**
4.3.6 Hasil Uji Multikolinearitas..... **Error! Bookmark not defined.**
4.3.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas **Error! Bookmark not defined.**
4.3.8 Hasil Uji Hipotesis **Error! Bookmark not defined.**

4.4 Pembahasan..... **Error! Bookmark not defined.**

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN Error! Bookmark not defined.

5.1 Kesimpulan **Error! Bookmark not defined.**

5.2 Implikasi..... **Error! Bookmark not defined.**
5.2 Saran..... **Error! Bookmark not defined.**
 5.2.1 Bagi Perusahaan..... **Error! Bookmark not defined.**
 5.2.2 Penelitian selanjutnya..... **Error! Bookmark not defined.**
DAFTAR PUSTAKA..... Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN..... Error! Bookmark not defined.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Indeks IKP Pada Agustus 2019 hingga Februari 2021 ..**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.1 Grafik Persebaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.2 Grafik Persebaran Responden Berdasarkan Usia... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.3 Grafik Persebaran Responden Berdasarkan Masa Kerja.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.4 Grafik Persebaran Responden Berdasarkan Jabatan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.5 Grafik Persebaran Responden Berdasarkan Tingkat.....**Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR TABEL

- Tabel 3.1 *Blue Print* Instrumen Kompetensi..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.2 Norma Skor Instrumen Kompetensi..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.3 *Blue Print* Instrumen Motivasi Kerja **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.4 Norma Skor Instrumen Motivasi Kerja **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.5 *Blueprint* Instrumen Kinerja..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.6 Norma Skor Instrumen Kinerja Karyawan.. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.7 Uji Coba Validitas Instrumen Kompetensi.. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.8 *Blueprint* Akhir Instrumen Kompetensi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.9 Validitas Instrumen Motivasi Kerja..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.10 *Blueprint* Akhir Instrumen Motivasi Kerja **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.11 Validitas Instrumen Kinerja Karyawan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.12 Uji Coba Reliabilitas Instrumen Kompetensi..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.13 Uji Coba Reliabilitas Instrumen Motivasi Kerja..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.14 Uji Coba Reliabilitas Instrumen Kinerja Karyawan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.2 Gambaran Responden Berdasarkan Usia **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.3 Gambaran Responden Berdasarkan Masa Kerja **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.4 Gambaran Responden Berdasarkan Jabatan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.5 Gambaran Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan ..**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.6 Distribusi Deskriptif Variabel Kompetensi Kerja **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.7 Kategori Skor Instrumen Kompetensi Kerja **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.8 Distribusi Deskriptif Variabel Motivasi Kerja..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.9 Kategori Skor Instrumen Motivasi Kerja **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.10 Distribusi Deskriptif Variabel Motivasi Kerja..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.11 Kategori Skor Instrumen Motivasi Kerja .. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.12 Hasil Uji Linearitas **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.14 Hasil Uji Heterokedastisitas **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.15 Hasil Uji Hipotesis **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linear Berganda Hipotesis **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.17 Hasil Model R **Error! Bookmark not defined.**

