

**EVALUASI PROGRAM DIKLAT BAHASA INGGRIS DI DISDIKAL  
UNTUK PENGEMBANGAN SDM TNI AL MENUJU  
THE WORLD CLASS NAVY MODEL CIPPO DAN KIRKPATRICK**



**NANI KUSMIYATI  
7647167449**




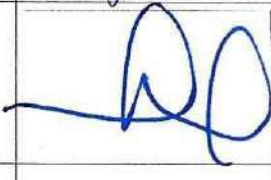



**Disertasi yang Ditulis untuk Memenuhi Persyaratan  
untuk Memperoleh Gelar Doktor**

**PASCASARJANA  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2023**

**BUKTI PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN DISERTASI  
SETELAH UJIAN TERTUTUP**

Nama Mahasiswa : Nani Kusmiyati  
No Registrasi : 7647167449  
Program Studi : Ilmu Manajemen

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus. (Ketua)		25/8/2023
2	Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si. (Sekretaris/Promotor)		21/8-2023
3	Dr. Kadir, M.Pd. (Kopromotor)		21/8 2023
4	Prof. Dr. Ari Saptono, M.Pd. (Penguji)		21/8-2023
5	Dr. Indra Pahala, M.Si. (Penguji)		21/8/23
6	Adam Zakaria, M.Ak., Ph.D. (Penguji)		21/8/23
7	Prof. Dr. Payaman J. Simanjuntak, APU. (Penguji Luar)		21/8/23

**EVALUASI PROGRAM DIKLAT BAHASA INGGRIS DI DISDIKAL UNTUK  
PENGEMBANGAN SDM TNI AL MENUJU THE WORLD CLASS NAVY  
MODEL CIPPO DAN KIRKPATRICK**

**Nani Kusmiyati, Hamidah, Kadir**

**ABSTRAK**

Bahasa Inggris merupakan bahasa diplomasi, bahasa pengantar ketika personel TNI AL mengikuti pendidikan, penugasan dan mengadakan latihan bersama dengan negara sahabat agar tidak terjadi kesalahpahaman ketika berinteraksi. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pelaksanaan program Pendidikan dan Latihan Bahasa Inggris di Dinas Pendidikan TNI AL bagi personel TNI AL untuk menyiapkan personelnnya menuju the World Class Navy. Penelitian ini adalah penelitian evaluatif dengan menggunakan model gabungan CIPPO (*Context, Input, Process, Product dan Outcome*) dan Kirkpatrick (*Reaction, Learning, Behaviour, Result*) dengan melibatkan 53 peserta, 6 staf penyelenggara, 6 staf pengajar dan 20 atasan. Data dikumpulkan dengan menggunakan teknik wawancara, observasi, dokumentasi, *focus group discussion* dan kuesioner. Hasil evaluasi mengungkapkan bahwa evaluasi konteks tergolong baik (3,81 atau 76,2%), yang terlihat adanya tujuan dan kesesuaian rencana dan pelaksanaan pendidikan Diklat Bahasa di Disdikal. Hasil aspek evaluasi *input* dinilai baik (3,59 atau 71,8%), terlihat dari kompetensi pengajar, fasilitas kegiatan pembelajaran, dukungan dana yang cukup. Hasil evaluasi proses terintegrasi dengan aspek *reaction* dan *learning* tergolong baik (3,82 atau 76,4%), terlihat dari proses Diklat dapat berjalan lancar, peserta merasa nyaman ketika belajar, namun terdapat kekurangan dalam kuantitas dan kualitas staf penyelenggara serta penyediaan akomodasi. Evaluasi Aspek *product* menunjukkan (3,77 atau 75,3%) atau tergolong baik, didukung dengan aspek *behavior* kemampuan berbahasa Inggris, motivasi dan percaya diri peserta meningkat. Selanjutnya Evaluasi aspek *outcome* terintegrasi dengan aspek *result* menunjukkan (3,78 atau 75,6%) tergolong baik, terlihat dari manfaat Diklat bagi personel dan institusi di TNI AL. Penelitian evaluatif ini dapat disimpulkan bahwa Program Diklat Bahasa Inggris di Disdikal dapat menyiapkan SDM TNI AL menuju *The Word Class Navy* dengan tetap mempertahankan perencanaan, meningkatkan kompetensi pengajar, penyesuaian metode dan teknik pengajaran sehingga peserta Diklat lebih termotivasi dan percaya diri dalam berbahasa Inggris untuk mengikuti kegiatan bertaraf internasional di dalam dan di luar negeri, studi lanjut yang relevan dengan pendidikan sebelumnya serta penugasan ke luar negeri.

Kata Kunci: Evaluasi program, Diklat bahasa Inggris, SDM TNI AL, *the World Class Navy*, CIPPO, Kirkpatrick .



**THE EVALUATION OF ENGLISH LANGUAGE TRAINING PROGRAM AT  
DISDIKAL FOR THE DEVELOPMENT OF INDONESIAN NAVAL HUMAN  
RESOURCES TOWARDS THE WORLD CLASS NAVY  
CIPPO AND KIRKPATRICK MODEL**

*English is the language of diplomacy, the language of instruction when Indonesian Navy personnel participate in education, assignments and joint training with friendly countries so that there are no misunderstandings when interacting. This study aims to evaluate the implementation of the English Language Education and Training program at the Indonesian Navy Education Office for Indonesian Navy personnel to prepare their personnel to become the World Class Navy. This research is an evaluative study using the combined model of CIPPO (Context, Input, Process, Product and Outcome) and Kirkpatrick (Reaction, Learning, Behavior, Result) involving 53 participants, 6 organizing staff, 6 teaching staff and 20 superiors. Data were collected using interviews, observation, documentation, focus group discussions and questionnaires. The evaluation results revealed that the evaluation of the context was classified as good (3.81 or 76,2%), which could be seen from the purpose and suitability of the plan and implementation of Language Education and Training in Disdikal. The results of the input evaluation aspect were considered sufficient (3.59 or 71,8%), seen from the competence of the teachers, learning activity facilities, sufficient financial support. The results of the evaluation of the integrated process with the reaction and learning aspects are quite good (3,82 or 76,4%), it can be seen from the training process that runs smoothly, participants feel comfortable while learning, but there are deficiencies in the quantity and quality of the organizing staff and the preparation of accommodation. Evaluation of the product aspect shows (3.77 or 75,3%) or is classified as good, supported by the behavioral aspects of English language proficiency, the motivation and confidence of the participants increased. Furthermore, the evaluation of the outcome aspect integrated with the result aspect shows (3.78 or 75,6%) is classified as good, seen from the benefits of training for personnel and institutions in the Indonesian Navy. From this evaluative research it can be concluded that the English Education and Training Program in Disdikals can prepare TNI AL human resources to become The Word Class Navy while maintaining planning, increasing teaching competence, adjusting teaching methods and techniques so that training participants are more motivated and confident in speaking English to participate in activities. international standard at home and abroad, further studies relevant to previous education and assignments abroad.*

*Keywords: Program evaluation, English training, Navy HR, the World Class Navy, CIPPO, Kirkpatrick.*

## SURAT PENYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nani Kusmiyati  
NIM : 7647167449  
Jenjang : S3 (Doktor)  
Program Studi : Ilmu Manajemen  
Angkatan : 2016  
Semester : 118 (Genap) Tahun Akademik 2022/2023

Dengan ini menyatakan bahwa persetujuan ujian terbuka dan perbaikan ujian tertutup untuk pemberkasan yudisium dan wisuda adalah benar tanda tangan dan sudah mendapatkan persetujuan oleh komisi penguji. Apabila saya melanggar pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dari Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, Agustus 2023  
Yang membuat pernyataan,



(Nani Kusmiyati)

**HALAMAN PERNYATAAN *COPYRIGHT TRANSFER* TUGAS AKHIR  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nani Kusmiyati  
Nomor Registrasi : 7647167449  
Program Studi : IM Manajemen Sumber Daya Manusia  
Fakultas : Pascasarjana  
Jenis Karya : Disertasi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Disertasi saya yang berjudul "Evaluasi Program Diklat Bahasa Inggris di DISDIKAL untuk Pengembangan SDM TNI AL Menuju the World Class Navy Model CIPPO dan Kirkpatrick" beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : Agustus, 2023

 Yang menyatakan  
(Nani Kusmiyati)





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN  
KEBUDAYAAN UNIVERSITAS NEGERI  
JAKARTA UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nani Kusmiyati  
NIM : 7647167449  
Fakultas/Prodi : Pascasarjana  
Alamat email : nani1navy@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi  Tesis  *Disertasi*  Lain-lain (.....)

yang berjudul :

EVALUASI PROGRAM DIKLAT BAHASA INGGRIS DI DISDIKAL UNTUK

PENGEMBANGAN SDM TNI AL MENUJU THE WORLD CLASS NAVY MODEL

CIPPO DAN KIRKPATRICK

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Agustus 2023

Penulis

( Nani Kusmiyati )

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan yang maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Disertasi ini sebagian salah satu syarat untuk memperoleh gelar Doktor Ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia di Universitas Negeri Jakarta. Pada kesempatan ini dengan kerendahan hati yang sebesar-besarnya, saya ingin menyampaikan rasa terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada berbagai pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulisan disertasi ini dapat diselesaikan. Secara khusus pada kesempatan ini penulis mengucapkan teri kasih kepada :

1. Prof. Dr. Komarudin, M.Si selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta.
2. Prof. Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus. selaku Direktur Program Studi Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.
3. Prof. Dr. Hamidah,SE., M.Si selaku Koordinator Program Studi Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta dan promotor saya yang senantiasa memberikan *support*, arahan dan bimbingan yang sangat berguna bagi penyempurnaan dan penyelesaian disertasi ini.
4. Prof. Dr. Ari Saptono, S.E, M.Pd., selaku Rektor Bidang Umum dan Keuangan Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta dan penguji saya yang banyak memberikan masukan dan arahan sehingga isi disertasi lebih mengalir.
5. Prof. Dr. Payaman J. Simanjuntak, APU, selaku guru besar tetap Universitas Dwipayana dan penguji luar pada ujian tertutup dan terbuka, yang telah banyak memberikan masukan perbaikan disertasi agar lebih sempurna.



6. Dr. Kadir, M.Pd., selaku Co-Promotor saya dalam menyelesaikan disertasi ini melalui bimbingan, masukan dan *supportnya* yang sangat berguna bagi penyelesaian penulisan disertasi ini.
7. Dr. Mukhtadi, M.M., selaku *reviewer* disertasi saya yang senantiasa memberikan semangat dan saran perbaikan disertasi hingga mendekati sempurna.
8. Dr. Indra Pahala, M.Si., selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan dan alumni Fakultas Ekonomi Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta yang menjadi penguji saya yang banyak memberikan arahan sehingga disertasi ini menjadi lebih sempurna.
9. Adam Zakaria, M.Ak., Ph.D., dosen Fakultas Ekonomi Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta yang menjadi penguji saya yang banyak memberikan bimbingan dan masukan sehingga disertasi ini dapat terselesaikan sesuai dengan harapan.
10. Dr. Agnes, Dr. Eko, dan seluruh sahabat satu kelas S3 IM yang lebih dahulu menyelesaikan disertasinya, senantiasa memberikan semangat dan arahan sehingga persiapan penulisan dari disertasi ini selesai.
11. Seluruh dosen Pascasarjana Universitas negeri Jakarta, khususnya dosen Program Ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia.
12. Seluruh staf Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta, khususnya pada Program Ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia.
13. Putra saya tercinta, Galaxy Mega Pratama yang senantiasa mendampingi dan menjadi penyemangat untuk menyelesaikan persiapan penulisan dari disertasi ini.

14. Kakak-kakak saya yang senantiasa mendoakan keberhasilan saya dan almarhum suami tercinta yang telah lama berharap saya bisa menyelesaikan disertasi ini dan menjadi Doktor yang bermanfaat bagi institusi dimana saya bekerja serta untuk nusa dan bangsa Indonesia.

Kami menyadari bahwa Disertasi ini masih belum sempurna, oleh karena itu saran dan masukan untuk perbaikan Disertasi ini sangat kami hargai. Akhirnya, kami mengucapkan terima kasih kepada segenap pihak yang telah membantu terwujudnya disertasi ini.

Jakarta, 30 Agustus, 2023

Nani Kusmiyati



## ACKNOWLEDGEMENT

Alhamdulillah rabbil'alamin, I am as the researcher express my highest gratitude to Allah SAW for blessing, love, opportunity, healthy, and mercy to complete this dissertation on time. This dissertation is arranged to fulfill the requirements for obtaining doctoral, in Human Resources Management, Universitas Negeri Jakarta. On this occasion with great humility, I would like to express my highest gratitude and appreciation to various parties who have helped me directly and indirectly so that the writing of this dissertation can be finished. Specifically on this occasion the author would like to thank:

1. Dr. Komarudin, M.Si as Rektor of Universitas Negeri Jakarta.
2. Prof. Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus. as the Director of the Postgraduate Study Program, Universitas Negeri Jakarta.
3. Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si as Coordinator of Postgraduate Study Programs of Universitas Negeri Jakarta and my promotor in completing this dissertation through the guidance as well as the encouragement that are very useful and helpful for the preparation and writing of this dissertation.
4. Prof. Dr. Ari Saptono, S.E, M.Pd., the Chancellor of General Affairs and Postgraduate Finance at Jakarta State University and my examiners who provided lots of input and directions so that the contents of the dissertation flowed more.
5. Prof. Dr. Payaman J. Simanjuntak, APU, as a permanent professor at Dwipayana University and outside examiners, who have provided many suggestions for improving the dissertation so that it is more perfect



6. Dr. Kadir, M.Pd., as my Co-Promoter in completing my dissertation through his guidance and input which were very useful and helpful for the preparation and writing of this dissertation.
7. Dr. Mukhtadi, M.M., as the reviewer of my dissertation who gave me encouragement and suggestions for improving my dissertation so that it is closed to perfection.
8. Dr. Indra Pahala, M.Si., The Deputy Dean for Student Affairs and alumni of the Postgraduate Economics Faculty, Jakarta State University was my examiner who gave me many directions so that this dissertation would be more perfect.
9. Adam Zakaria, M.Ak., Ph.D., a lecturer at the Postgraduate Faculty of Economics, Jakarta State University was my examiner who provided a lot of guidance and input so that this dissertation could be completed as expected.
10. All lecturers and staff at Post Graduate of Universitas Negeri Jakarta, especially in Human Resources Program.
11. Dr. Agnes, Dr. Eko, and all of my friends who finished their dissertation earlier, always give encouragement and direction so that the preparation for writing this dissertation was completed.
12. All my Family, my son, my husband, my sister, my brother, and my friends.  
Great thank for their support by giving me spirit.

I realize that this dissertation is not perfect; therefore the suggestions and input for the improvement of this dissertation are very much appreciated. Finally,

the author would like to thank all parties who cannot be mentioned one by one who have helped the realization of this dissertation.

Jakarta, 30 Agustus 2023

Nani Kusmiyati



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH .....	v
HALAMAN PERNYATAAN <i>COPYRIGHT TRANSFER</i> TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ACKNOWLEDGEMENT .....	x
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Pembatasan Penelitian .....	9
1.3 Rumusan Masalah .....	9
1.4 Tujuan Penelitian .....	10
1.5 Signifikansi Penelitian .....	10
1.6 State of The Art .....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>13</b>
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	13
2.2 Human Capital Manajemen (HCM) .....	19
2.3 Komponen Human Capital Manajemen (HCM) .....	25
2.4 Desain Program Strategi Manajemen <i>Human Capital</i> .....	25
2.5 Pengembangan SDM TNI AL Sebagai Human Capital	27
2.6 Pengembangan SDM TNI AL Melalui Pendidikan dan Latihan (Diklat) .....	32
2.7 Pendidikan dan Latihan Bahasa Inggris di DISDIKAL .....	36



2.8	The World Class Navy .....	37
2.9	Konsep Evaluasi Program .....	46
	2.9.1. Definisi Evaluasi Program .....	46
	2.9.2. Model Evaluasi Program .....	50
	2.9.3. Model Evaluasi Yang Digunakan .....	73
2.10	Hasil Penelitian yang Relevan .....	77
2.11	Kriteria Evaluasi .....	93
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>101</b>
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian .....	101
3.2	Metode dan Desain Penelitian .....	100
3.3	Sampel (Responden, Informan, Institusi Atau Unit Analisis) .....	103
3.4	Instrumen Penelitian .....	104
3.5	Validasi Instrumen .....	120
3.6	Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data .....	125
3.7	Teknik Analisa Data .....	129
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>		<b>135</b>
4.1	Pelaksanaan Diklat Bahasa Inggris di DISDIKAL .....	135
4.2	Dinas Pendidikan Angkatan Laut (DISDIKAL) .....	144
4.3	Hasil Evaluasi .....	155
<b>BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....</b>		<b>244</b>
5.1	Kesimpulan .....	244
5.2	Rekomendasi .....	247
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>249</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>		<b>258</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	1.1.	Diagram Presentasi SDM Pemenuhan Tawara Diklat & Penugasan .....	5
Gambar	1.2	Diagram Peserta Diklat bahasa Inggris di DISDIKAL	6
Gambar	1.3	Diagram Nilai Peserta Diklat bahasa Inggris di DISDIKAL .....	7
Gambar	2.1	Desain Program Strategi Manajemen Human Capital	26
Gambar	2.2	Modifikasi Model CIPPO dan Model Kirkpatrick .....	74
Gambar	3.1	Desain Penelitian Evaluasi Program Diklat Bahasa Inggris di DISDIKAL Model CIPPO dan Kirkpatrick	102
Gambar	3.2	Model Analisa Data Interaktif Miles dan Huberman	132
Gambar	4.1	Diagram Nilai Peserta Diklat Bahasa Inggris di DISDIKAL pre test .....	144
Gambar	4.2	Diagram Nilai Peserta Diklat Bahasa Inggris di DISDIKAL post test .....	144
Gambar	4.3	Struktur Organisasi DISDIKAL .....	154
Gambar	4.4	Struktur Jabatan DISDIKAL .....	154



## DAFTAR TABEL

Tabel	2.1.	Kriteria Evaluasi .....	95
Tabel	3.1	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian .....	108
Tabel	4.1	<i>ALC Placement Guidelines</i> .....	136
Tabel	4.2	Standard Nilai ALCPT dan Level di DISDIKAL .....	136
Tabel	4.3	Standar Tingkatan Nilai TOEFL .....	137
Tabel	4.4	Penilaian Speaking Australian Defence Force English Language Profiling System (ADFELPS) ....	138
Tabel	4.5	Standard Kelulusan Peserta Diklat Bahasa Inggris di Disdikal .....	140
Tabel	4.6	Skala Likert Menurut Boone (2012) .....	156
Tabel	4.7	Analisis Kongruensi Aspek Konteks .....	165
Tabel	4.8	Analisis Kongruensi Aspek Input .....	187
Tabel	4.9	Analisis Kongruensi Aspek Proses ( <i>Reaction</i> ) .....	214
Tabel	4.10	Analisis Kongruensi Aspek Proses ( <i>Learning</i> ) .....	230
Tabel	4.11	Analisis Kongruensi Aspek <i>Product (Behaviour)</i> .....	235
Tabel	4.12	Analisis Kongruensi Aspek <i>Outcome (Result)</i> .....	238
Tabel	4.13	Ranking Model Gabungan CIPPO dan Kirkpatrick ..	242
Tabel	4.14	Hasil Evaluasi Diklat Bahasa Inggris Model CIPPO dan Kirkpatrick .....	243