

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PLN (PERSERO) UP2D
JAKARTA**

ADELIA PRITHA ANDRIANI

8105164501



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

PROGTAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI

ADMINISTRASI PERKANTORAN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2023

**THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT AND ORGANIZATION
COMMITMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT PLN
(PERSERO) UP2D JAKARTA**

ADELIA PRITHA ANDRIANI

8105164501



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**The Thesis is Prepared As One Of The Requirements To Obtain A Bachelor
Degree In Education At The Faculty Of Economics State University Of
Jakarta**

STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION


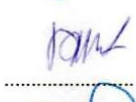
OFFICE ADMINISTRATION

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2023

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi  Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D. NIP. 197002122008121001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Nadya Fadillah F, S.Pd., M.Pd NIP. 199302202019032022 (Ketua Penguji)		31 Agustus 2023
2	Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd NIP. 199604272022031012 (Penguji 1)		31 Agustus 2023
3	Rizki Firdausi Rachmadania, SE., M.SM NIDN. 8833750017 (Penguji 2)		1 September 2023
4	Roni Faslah, S.Pd., M.Pd NIP. 197510152003121001 (Pembimbing 1)		1 September 2023
5	Dr. Osly Usman, M.Bus NIP. 197401152008011008 (Pembimbing 2)		31 Agustus 2023
Nama : Adelia Pritha Andriani No. Registrasi : 8105164501 Program Studi : Pendidikan Ekonomi (Administrasi Perkantoran) Tanggal Lulus : 30 Agustus 2023			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

ABSTRAK

Adelia Pritha Andriani, 8105164501, Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT PLN (Persero) UP2D Jakarta, Skripsi, Jakarta: Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT PLN (Persero) UP2D Jakarta. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan penelitian deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah 141 karyawan PT PLN (Persero) UP2D Jakarta. Berdasarkan rumus slovin maka jumlah sampel pada penelitian ini sebanyak 104 responden. Untuk pengolahan data, peneliti mengolah kuesioner dengan menggunakan skala likert. Teknik analisis data menggunakan SPSS dimulai dengan mencari uji persyaratan analisis dengan uji normalitas Kolmogorov-Smirnov dengan hasil signifikansi Lingkungan Kerja sebanyak 0,061, Komitmen Organisasi sebanyak 0,061, dan kinerja Karyawan sebanyak 0,061, lalu menggunakan uji linearity Lingkungan Kerja dengan nilai signifikansi pada linearity lingkungan kerja sebanyak 0,000, dan nilai signifikansi linearity Komitmen Organisasi sebesar 0,000, uji asumsi klasik dengan menggunakan uji heterokedastisitas dalam uji Spearman' rho dengan nilai Sig. (2-tailed) lingkungan kerja sebesar 0,701 dan variabel komitmen organisasi sebesar 0,757, karena nilainya lebih dari 0,05 maka tidak terjadi heteroskedastisitas, kemudian menggunakan analisis regresi berganda, dan uji hipotesis dengan menggunakan uji F dan uji t. Dalam uji F, F hitung sebesar 85,521 > F tabel 3,09. Kesimpulannya adalah Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi berpengaruh terhadap Kinerja karyawan.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Adelia Pritha Andriani, 8105164501, The Effect of Work Environment and Organization Commitment on Employee Performance at PT PLN (Persero) UP2D Jakarta, Thesis, Jakarta: Faculty of Economics, State University of Jakarta.

This research aims to know the influence of Work Environment and Organization Commitment on Employee Performance at PT PLN (Persero) UP2D Jakarta. The research method used is a survey method with descriptive research, The population in this study were 141 employees of PT PLN (Persero) UP2D Jakarta. Based on the Solvin formula, this research sample amounted to 104 respondents. For data processing, researchers processed a questionnaire using a Likert scale. The data analysis technique using SPSS starts by looking for the analysis requirements test with the Kolmogorov-Smirnov normality test with the significance results of Work Environment as much as 0.061, Organization Commitment as much as 0.061, the using the linearity test with a significance value on the linearity of the Work Environment of 0.000, and the significance of Organization Commitment of 0.000, the classic assumption test using the heteroscedasticity test in the Spearman 'rho test with a Sig. (2-tailed) work environment is 0.701 and the organization commitment variable is 0.757, because the value is more than 0.05, there's no heteroscedasticity, the use multiple regression analysis, and the hypothesis test using the F test and t test. In the F test, F count is 85.521 > F table 3.09. The conclusion is that the Work Environment and Organization Commitment affect Employee Performance.

Keywords: *Work Environment, Organization Commitment, Employee Performance*

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini Saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi Lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



Adelia Pritha Andriani
NIM. 8105164501



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Adelia Pritha Andriani
NIM : 8105154501
Fakultas/Prodi : Pendidikan Ekonomi
Alamat email : adeliaprtha@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT PLN (Persero) UP2D Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis

(Adelia Pritha Andriani)
nama dan tanda tangan

LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah robbil alamin, puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini aku persembahkan untuk orang-orang tercinta dan tersayang.

Keluarga Tercinta

Sebagai tanda kasih dan cinta yang tak terhingga, della persembahkan skripsi ini untuk mama papa tercinta, adek tersayang, bang dika, abah, amih, bibi eva, om soleh, kak ambia, om dan tante, serta sepupu-sepupu dan keluarga besar. Terima kasih karena selalu memberikan doa dan dukungan agar della bisa meraih cita-cita sehingga della juga dapat menyelesaikan skripsi ini di tengah badai yang della hadapi. Semoga ini bisa menjadi salah satu hal yang membahagiakan dan membanggakan untuk mama, papa, adek, dan keluarga besar.

Sahabat Tersayang

Teruntuk Billy, terima kasih karena telah memotivasiku untuk meneruskan menyelesaikan skripsi ini, menguatkan ku disaat skripsi ini terasa tidak bisa menjadi bisa dan membantuku. Terima kasih untuk teman-teman yang selalu ada untukku, memberikan dukungan serta mewarnai hari-hariku yang tidak bisa aku sebutkan satu persatu.

Dosen Pembimbing

Terima kasih Pak Roni Faslah yang selalu memberikan dorongan dan membimbing saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Dan Pak Osly Usman yang selalu memberikan semangat yang sangat berarti untuk saya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT PLN (Persero) UP2D Jakarta”.

Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan di Universitas Negeri Jakarta serta sebagai sarana untuk mengaplikasikan kemampuan yang telah peneliti peroleh selama menempuh pendidikan di bangku perkuliahan. Pada kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik. Peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
2. Dr. Sri Indah Nikensari, M.Si selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Ekonomi yang memberikan dukungan dan saran bagi peneliti.
3. Roni Faslah, M.Pd selaku dosen pembimbing I yang senantiasa meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan saran dengan penuh perhatian dalam penyusunan skripsi ini.
4. Dr. Osly Usman, M.Bus selaku dosen pembimbing II yang senantiasa meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan semangat serta dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Karyawan PT PLN (Persero) UP2D Jakarta yang telah meluangkan waktunya untuk membantu peneliti dalam proses pengumpulan data.
6. Ibu, Ayah, Adik dan keluarga besar yang selalu memberikan dukungan baik materi maupun cinta, kasih sayang, kekuatan dan doa yang tiada henti.
7. Brilliant dan sahabat-sahabat tercinta yang selalu memberikan semangat, dukungan dan membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini.

Masih banyak pihak yang membantu peneliti yang tidak dapat dituliskan satu persatu. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih banyak kepada pihak yang memiliki peranan besar dalam membantu peneliti menyelesaikan skripsi ini, semoga senantiasa mendapat balasan yang berlipat dari Allah SWT.

Peneliti menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna perbaikan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat, baik untuk peneliti maupun untuk pembaca.

Jakarta, Juni 2023



Peneliti

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
LEMBAR PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kebaruan Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
A. Latar Belakang Teori.....	9
1. Kinerja Karyawan.....	9
2. Lingkungan Kerja.....	13
3. Komitmen Organisasi	16
B. Hasil Penelitian Yang Relevan	18
C. Kerangka Teori dan Hipotesis	23
1. Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	23
2. Hubungan Komitmen Organisasi dengan Kinerja Karyawan	25
3. Hubungan Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi dengan Kinerja Karyawan.....	26
4. Perumusan Hipotesis Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	28
1. Tempat Penelitian	28

2. Waktu Penelitian	28
B. Metode Penelitian.....	28
C. Populasi dan Sampel	29
D. Teknik Pengumpulan Data	30
1. Kinerja Karyawan.....	30
2. Lingkungan Kerja.....	33
3. Komitmen Organisasi	35
E. Teknik Analisis Data.....	38
1. Uji Persyaratan Analisis.....	38
2. Uji Asumsi Klasik	39
3. Persamaan Regresi Ganda.....	40
4. Uji Hipotesis.....	40
5. Analisis Koefisien Determinasi (R ²).....	41
BAB IV PEMBAHASAN.....	42
A. Deskripsi Data.....	42
1. Kinerja Karyawan (Y)	43
2. Lingkungan Kerja (X ₁).....	45
3. Komitmen Organisasi	48
B. Pengujian Hipotesis.....	51
1. Uji Persyaratan Analisis.....	51
2. Uji Asumsi Klasik	54
3. Uji Regresi Berganda.....	56
4. Uji Hipotesis.....	57
5. Analisis Koefisien Determinasi.....	59
C. Pembahasan	60
BAB V PENUTUP	61
A. Kesimpulan.....	61
B. Implikasi	61
C. Keterbatasan Penelitian	62
D. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	70
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	102

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Karyawan PT PLN (Persero) UP2D Jakarta.....	5
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian yang Relevan	18
Tabel 3. 1 Jumlah pegawai PT. PLN (Persero) UP2D Jakarta.....	29
Tabel 3. 2 Kisi-kisi Instrumen Kinerja Karyawan (Y)	31
Tabel 3. 3 Skala Penilaian Kinerja Karyawan.....	31
Tabel 3. 4 Uji Validitas Instrumen Kinerja Karyawan	32
Tabel 3. 5 Uji Reabilitas Instrumen Kinerja Karyawan.....	32
Tabel 3. 6 Kisi-kisi Instrumen Lingkungan Kerja	33
Tabel 3. 7 Skor Penilaian Lingkungan Kerja	34
Tabel 3. 8 Uji Validitas Instrumen Lingkungan Kerja	34
Tabel 3. 9 Kisi-kisi Instrumen Komitmen Organisasi	36
Tabel 3. 10 Skor Penilaian Komitmen Organisasi.....	36
Tabel 3. 11 Uji Validitas Instrumen Kinerja Karyawan	37
Tabel 3. 12 Uji Reabilitas Instrumen Kinerja Karyawan.....	37
Tabel 4. 1 Profil Responden	42
Tabel 4. 2 Deskripsi Data Kinerja Karyawan.....	43
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Kinerja Karyawan	44
Tabel 4. 4 Rata-rata Hitung Skor Variabel Kinerja Karyawan	45
Tabel 4. 5 Deskripsi Data Lingkungan Kerja.....	46
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Lingkungan Kerja	47
Tabel 4. 7 Rata-rata Hitung Skor Variabel Lingkungan Kerja.....	48
Tabel 4. 8 Deskripsi Data Komitmen Organisasi	48
Tabel 4. 9 Distribusi Frekuensi Komitmen Organisasi.....	49
Tabel 4. 10 Rata-rata Hitung Skor Variabel Komitmen Organisasi	50
Tabel 4. 11 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	51
Tabel 4. 12 Hasil Uji Linearitas X1 dengan Y Anova Table	53
Tabel 4. 13 Hasil Uji Linearitas X2 dengan Y Anova Table	53
Tabel 4. 14 Uji Multikolinearitas.....	54
Tabel 4. 15 Hasil Uji Heteroskedastisitas Rank Spearman	55
Tabel 4. 16 Uji Heteroskedastisitas Scatter Plot.....	56
Tabel 4. 17 Uji Regresi Berganda.....	56

Tabel 4. 18 Analisis Koefisien Determinasi..... 59



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kinerja PT. PLN (Persero) UP2D Jakarta 2020-2022.....	2
Gambar 1. 2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan.....	4
Gambar 2. 1 Konstelasi Hubungan.....	27
Gambar 4. 1 Histogram Variabel Kinerja Karyawan	44
Gambar 4. 2 Histogram Variabel Lingkungan Kerja.....	47
Gambar 4. 3 Histogram Variabel Komitmen Organisasi	50
Gambar 4. 4 Output Normal Prbability Plot	52



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Balasan Izin Penelitian	70
Lampiran 2 : Kartu Konsultasi Pembimbingan Penulisan Skripsi	71
Lampiran 3 : Surat Persetujuan Judul Dosen Pembimbing.....	72
Lampiran 4 : Surat Persetujuan Sidang Skripsi.....	73
Lampiran 5 : Kuesioner Pra Riset.....	74
Lampiran 6 : Kuesioner Penelitian	77
Lampiran 7 : Tabulasi Data Penelitian.....	80
Lampiran 8 : Deskriptif Data Penelitian	86
Lampiran 9 : Perhitungan Kelas Interval Kinerja Karyawan	87
Lampiran 10 : Perhitungan Kelas Interval Lingkungan Kerja	89
Lampiran 11 : Perhitungan Kelas Interval Komitmen Organisasi	91
Lampiran 12 : Rata-rata Hitung Skor Indikator Kinerja Karyawan	93
Lampiran 13 : Rata-rata Hitung Skor Indikator Lingkungan Kerja	94
Lampiran 14 : Rata-rata Hitung Skor Indikator Komitmen Organisasi.....	95
Lampiran 15 : Macam-macam Uji.....	96
Lampiran 16 : Tabel F.....	100
Lampiran 17 : Tabel t.....	101