

**PENGARUH PROMOSI, KEMAMPUAN FINANSIAL, DAN  
KEMUDAHAN TEKNOLOGI TERHADAP KEPUTUSAN  
MENGUNAKAN DOMPET DIGITAL GOPAY DI DKI JAKARTA**

**DIVIA PRISCILLA**

**1701618022**



*Mencerdaskan &  
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan Gelar Sarjana  
Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2023**

**THE EFFECT OF PROMOTION, FINANCIAL CAPABILITY, AND EASE  
OF TECHNOLOGY ON THE DECISION TO USE GOPAY E-WALLET IN  
DKI JAKARTA**

**DIVIA PRISCILLA**

**1701618022**



*Mencerdaskan &  
Memartabatkan Bangsa*

**This thesis was written to fulfill one of the requirements for a Bachelor of  
Education degree at the Faculty of Economics, Jakarta State University**

**ECONOMIC EDUCATION STUDY PROGRAM**





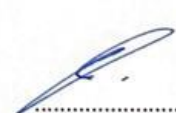
**FACULTY OF ECONOMICS**

**STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**

**2023**

# LEMBAR PENGESAHAN

## Lembar Pengesahan Skripsi

| No | Nama   | Tanda Tangan   | Tanggal    |
|----|--|--|------------|
| 1  | Prof. Dr. Siti Nurjanah, SE, M.Si<br>NIP. 197201141998022001<br><b>(Ketua Penguji)</b>     |   | 31/08/2023 |
| 2  | Prof. Dr. Sri Indah Nikensari, SE,<br>M.SE<br>NIP.198202172015041001<br><b>(Penguji 1)</b> |  | 30/08/2023 |
| 3  | Siti Fatimah Zahra, S.E.I.,M.E<br>NIP. 199108182019031009<br><b>(Penguji 2)</b>            |  | 28/08/2023 |
| 4  | Prof. Dr. Harya Kuncara W. SE, M.Si<br>NIP. 197002072008121001<br><b>(Pembimbing 1)</b>    |  | 31/08/2023 |
| 5  | Dr. Karuniana Dianta A.S.,<br>S.IP, ME<br>NIP. 198009242008121002<br><b>(Pembimbing 2)</b> |  | 30/08/2023 |

Nama : Divia Priscilla  
No. Registrasi : 1701618022  
Program Studi : S1 Pendidikan Ekonomi  
Tanggal Lulus : 27 Juli 2023

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12  
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

# PERNYATAAN ORISINALITAS

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Persyaratan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 28 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



Divia Priscilla

NIM. 1701618022

## LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

### LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Divia Priscilla  
NIM : 1701618022  
Fakultas/Prodi : Ekonomi/ S1 Pendidikan Ekonomi  
Alamat email : dviaprscll@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Promosi, Kemampuan Finansial, dan Kemudahan Teknologi Terhadap Keputusan Menggunakan Dompot Digital Gopay di DKI Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, **31 Agustus** 2023

Penulis

( Divia Priscilla )



## ABSTRAK

DIVIA PRISCILLA, Pengaruh Promosi, Kemampuan Finansial, dan Kemudahan Teknologi Terhadap Keputusan Menggunakan Dompot Digital Gopay di DKI Jakarta. Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2023.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh promosi, kemampuan finansial, dan kemudahan teknologi terhadap keputusan menggunakan dompet digital gopay di DKI Jakarta. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Sumber data pada penelitian ini menggunakan data primer. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan *purposive sampling* dengan kriteria diantaranya pengguna dompet digital Gopay yang berdomisili di DKI Jakarta, dengan rentang usia antara 18 sampai 30 tahun, dan pernah menggunakan dompet Gopay minimal 2 kali. Sampel penelitian berjumlah 90 responden. Penelitian ini menggunakan metode analisis Regresi Linear Berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa 1) Promosi berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan menggunakan dompet digital gopay di DKI Jakarta, 2) Kemampuan finansial berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan menggunakan dompet digital gopay di DKI Jakarta, 3) Kemudahan teknologi berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan menggunakan dompet digital gopay di DKI Jakarta, dan 4) Promosi, kemampuan finansial, dan kemudahan teknologi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap keputusan menggunakan dompet digital gopay di DKI Jakarta.

Kata Kunci: promosi, kemampuan finansial, kemudahan teknologi, keputusan penggunaan.

## ABSTRACT

DIVIA PRISCILLA, The Effect of Promotion, Financial Capability, and Ease of Technology on the Decision to Use Gopay E-Wallet in DKI Jakarta. Economic Education, Faculty of Economics, Jakarta State University, 2023.

This study aims to determine the effect of promotion, financial capability, and ease of technology on the decision to use gopay e-wallet in DKI Jakarta. This type of research is quantitative. Source of data in this study using primary data. Data collection was carried out using purposive sampling with criteria including Gopay digital wallet users domiciled in DKI Jakarta, with an age range of 18 to 30 years, and having used Gopay wallet at least 2 times. The research sample is 90 respondents. This study uses the Multiple Linear Regression analysis method. The results of this study indicate that 1) Promotion has a positive and significant effect on the decision to use the gopay digital wallet in DKI Jakarta, 2) Financial ability has a positive and significant effect on the decision to use the gopay digital wallet in DKI Jakarta, 3) Ease of technology has a positive and significant effect on the decision to use the gopay digital wallet in DKI Jakarta, and 4) Promotion, financial ability, and technological convenience simultaneously have a significant effect on the decision to use the gopay digital wallet in DKI Jakarta.

Keywords: promotion, financial ability, ease of technology, usage decision.

## LEMBAR PERSEMBAHAN

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(Q.S Al Insyirah Ayat 5 dan 6)

*Alhamdulillah rabbil 'aalamiin*, puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam selalu terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Skripsi ini sebagai salah satu bentuk perjuangan saya dalam menempuh pendidikan di Universitas Negeri Jakarta, yang setiap prosesnya membuat saya terus berusaha menjadi pribadi yang lebih baik.

Skripsi ini saya persembahkan kepada Ibu dan Bapak saya tercinta yang setiap doanya senantiasa menyertakan kebaikan, keberkahan dan kelancaran dalam hidup saya. Dukungannya yang selalu membersamai segala keputusan di hidup saya. Serta kasih sayangnya yang tak pernah putus hingga detik ini dan seterusnya. Lulusnya saya dari Universitas Negeri Jakarta juga melengkapi impian Orang Tua saya yang ingin semua anaknya berhasil menempuh pendidikan di perguruan tinggi.

Terima kasih saya ucapkan untuk keluarga besar dan juga pacar saya yang telah mendukung dan membantu baik moril maupun materil serta segala doa yang diberikan selama ini.

Terima kasih juga untuk teman-teman yang telah membersamai, mendukung, dan membantu saya selama berkuliah sejak menjadi mahasiswa baru hingga lulus dari Universitas Negeri Jakarta.

Tak lupa, terima kasih untuk diri saya sendiri yang sudah terus berjuang hingga detik ini dan seterusnya, hingga tak berhenti mengharapkan segala takdir baik dari Allah SWT.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu wa ta'ala atas rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul Promosi, Kemampuan Finansial, dan Kemudahan Teknologi Terhadap Keputusan Menggunakan Dompot Digital Gopay di DKI Jakarta. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad Shalallahu Alaihi Wassalam, keluarga dan sahabat, serta para pengikutnya hingga akhir zaman.

Dalam penyusunan skripsi ini tentunya penulis tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu. Ucapan terima kasih penulis tujukan kepada:

1. Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
2. Prof. Dr. Sri Indah Nikensari, S.E., M.SE., selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta;
3. Prof. Dr. Harya Kuncara Wiralaga, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa memberikan bimbingan, arahan, dan saran kepada penulis;
4. Dr. Karuniana Dianta A.S, S.IP, M.E., selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa memberikan bimbingan, arahan, dan saran kepada penulis;
5. Seluruh jajaran dosen yang telah memberikan bimbingan dan ilmu selama proses perkuliahan;
6. Orang tua dan keluarga yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis;
7. Mochamad Iqbal Setiyadi yang senantiasa memberikan dukungan dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini;
8. Teman-teman seperjuangan yang senantiasa memberikan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini;
9. Seluruh pihak yang telah ikut membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, adanya kritik dan saran yang membangun penulis harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan para pembacanya.

Jakarta, 1 Juni 2022

Divia Priscilla



## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....                      | <b>i</b>    |
| <b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....                | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....           | <b>iii</b>  |
| <b>ABSTRAK</b> .....                                | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRACT</b> .....                               | <b>v</b>    |
| <b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....                     | <b>vi</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                         | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                             | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                          | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                           | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                        | <b>xiv</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                      | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang .....                            | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                           | 7           |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                         | 8           |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                        | 8           |
| <b>BAB II KAJIAN TEORI</b> .....                    | <b>9</b>    |
| 2.1 Teori Pendukung .....                           | 9           |
| 2.1.1 Financial Technology .....                    | 9           |
| 2.1.2 Dompot Digital .....                          | 10          |
| 2.1.3 Keputusan Penggunaan (Y) .....                | 11          |
| 2.1.4 Promosi ( $X_1$ ) .....                       | 14          |
| 2.1.5 Kemampuan Finansial ( $X_2$ ).....            | 17          |
| 2.1.6 Kemudahan Teknologi ( $X_3$ ).....            | 18          |
| 2.2 Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis ..... | 21          |
| 2.2.1 Penelitian Terdahulu .....                    | 21          |
| 2.2.2 Kerangka Teori.....                           | 23          |

|   |           |
|---|-----------|
| 2.2.3 Pengembangan Hipotesis .....                | 24        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>            | <b>25</b> |
| 3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....              | 25        |
| 3.2 Desain Penelitian.....                        | 25        |
| 3.3 Populasi dan Sampel .....                     | 26        |
| 3.3.1 Populasi.....                               | 26        |
| 3.3.2 Sampel .....                                | 26        |
| 3.4 Penyusunan Instrumen .....                    | 27        |
| 3.4.1 Definisi Konseptual.....                    | 28        |
| 3.4.2 Definisi Operasional.....                   | 29        |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data .....                 | 30        |
| 3.6 Teknik Analisis Data.....                     | 30        |
| 3.6.1 Analisis Deskriptif.....                    | 30        |
| 3.6.2 Uji Kualitas Data.....                      | 31        |
| 3.6.3 Uji Asumsi Klasik .....                     | 33        |
| 3.6.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....       | 34        |
| 3.6.5 Uji Hipotesis .....                         | 35        |
| 3.6.6 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....        | 37        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>           | <b>38</b> |
| 4.1 Deskripsi Data.....                           | 38        |
| 4.1.1 Deskripsi Perusahaan.....                   | 38        |
| 4.1.2 Karakteristik Responden.....                | 38        |
| 4.1.3 Statistik Deskriptif Responden.....         | 43        |
| 4.2 Hasil .....                                   | 48        |
| 4.2.1 Hasil Uji Kualitas Data.....                | 48        |
| 4.2.2 Hasil Uji Asumsi Klasik .....               | 50        |
| 4.2.3 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda..... | 54        |
| 4.2.4 Hasil Uji Hipotesis .....                   | 55        |
| 4.2.5 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....  | 58        |
| 4.3 Pembahasan .....                              | 59        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>                        | <b>63</b> |

|  |           |
|--|-----------|
| 5.1 Kesimpulan.....                              | 63        |
| 5.2 Implikasi.....                               | 63        |
| 5.3 Keterbatasan Penelitian.....                 | 64        |
| 5.4 Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya..... | 64        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                       | <b>66</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                             | <b>71</b> |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>                 | <b>92</b> |





## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 1. 1 Jenis-jenis Fintech .....                         | 2  |
| Gambar 1. 2 Metode Pembayaran Favorit .....                   | 3  |
| Gambar 1. 3 Dompot Digital dengan Pengguna Tertinggi.....     | 5  |
| Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas Secara Grafik .....          | 50 |
| Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas Secara Grafik ..... | 53 |



## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1. 1 Perusahaan Dompot Digital di Indonesia .....                    | 4  |
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....                                       | 21 |
| Tabel 3. 1 Populasi Data .....   | 26 |
| Tabel 3. 2 Operasional Variabel .....                                      | 29 |
| Tabel 3. 3 Skala Likert .....  | 30 |
| Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden .....                                   | 39 |
| Tabel 4. 2 Usia Responden.....   | 39 |
| Tabel 4. 3 Pekerjaan.....  | 40 |
| Tabel 4. 4 Tempat Tinggal .....  | 41 |
| Tabel 4. 5 Pengeluaran.....  | 41 |
| Tabel 4. 6 Lama Penggunaan Gopay .....                                     | 42 |
| Tabel 4. 7 Rata-rata Bertransaksi dalam 1 Bulan .....                      | 43 |
| Tabel 4. 8 Skala Likert .....  | 44 |
| Tabel 4. 9 Jawaban Responden pada Variabel Keputusan Penggunaan .....      | 44 |
| Tabel 4. 10 Jawaban Responden ada Variabel Promosi .....                   | 45 |
| Tabel 4. 11 Jawaban Responden pada Variabel Kemampuan Finansial .....      | 46 |
| Tabel 4. 12 Jawaban Responden pada Variabel Kemudahan Teknologi.....       | 47 |
| Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas .....                                      | 48 |
| Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas .....                                   | 49 |
| Tabel 4. 15 Hasil Uji Normalitas Secara Statistik .....                    | 51 |
| Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolinearitas .....                              | 52 |
| Tabel 4. 17 Hasil Uji Heteroskedastisitas Secara Grafik (Uji Glejser)..... | 54 |
| Tabel 4. 18 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....                    | 54 |
| Tabel 4. 19 Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji t) .....                   | 56 |
| Tabel 4. 20 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F) .....                  | 57 |
| Tabel 4. 21 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....                     | 58 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|   |    |
|---|----|
| Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....                              | 71 |
| Lampiran 2. Data Kuesioner Responden .....                          | 75 |
| Lampiran 3. Hasil Uji SPSS – Kualitas Data .....                    | 85 |
| Lampiran 4. Hasil Uji SPSS – Uji Asumsi Klasik .....                | 88 |
| Lampiran 5. Hasil Uji SPSS – Analisis Regresi Linear Berganda ..... | 89 |
| Lampiran 6. Hasil Uji SPSS – Uji Hipotesis.....                     | 90 |
| Lampiran 7. Hasil Uji SPSS – Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....   | 90 |

