

**ANALISIS FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT
WAJIB PAJAK DALAM MENGGUNAKAN SISTEM *E-FILLING***

MOCHAMMAD ICHLASUL AKBARI

1706617090



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi Ini Ditulis Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mendapatkan Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2023

***ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING TAXPAYER'S INTEREST
IN USING E-FILLING SYSTEM***

MOCHAMMAD ICHLASUL AKBARI

1706617090



*Meucerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

This thesis was written to fulfill one of the requirements for obtaining a Bachelor of Economics degree at the Faculty of Economics, Jakarta State University

STUDY PROGRAM OF S1 ACCOUNTING

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2023

ABSTRAK

Mochammad Ichlasul Akbari, Analisis Faktor-Faktor Wajib Pajak Dalam Menggunakan Sistem *E-filling*.

E-filling merupakan salah satu bentuk sarana modernisasi perpajakan sebagai sarana pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) secara digital atau online melalui internet pada situs DJP online. Penerapan *E-filling* bertujuan untuk mempermudah pada wajib pajak dalam melaporkan wajib pajaknya, sehingga diharapkan dapat meningkatkan kepatuhan waib pajak yang berdampak untuk peningkatan penerimaan kas negara. Namun peningkatan pajak belum diikuti dengan peningkatan jumlah pengguna *E-filling* dimana masih adanya wajib pajak yang melaporkan SPTnya secara manual. Hal tersebut dibuktikan dengan angka berupa 58% dari jumlah wajib pajak terdaftar yang menggunakan sistem *E-filling* pada tahun 2018. Salah satu faktor penyebab kurangnya penerapan sistem *E-filling* secara optimal diakibatkan oleh kurangnya minat perilaku individu dalam menggunakan sistem *E-filling*.

Tujuan pada penelitian ini untuk menguji pengaruh harapan kinerja, harapan usaha, pengaruh social, dan kondisi pemfasilitasi terhadap minat menggunakan sistem *E-filling*. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dan data yang dikumpulkan dengan menggunakan sistem *suvery* (kuesioner). Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah Convinience Sampling. Convinience Sampling adalah kumpulan informasiinformasi dari anggota-anggota populasi yang dengan setuju mau memberikan informasi tersebut. Sample penelitian ini menggunakan 100 wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Koja Jakarta Utara. Hasil penelitian menunjukkan pengaruh signifikan terhadap variabel Harapan Kinerja, Harapan Usaha, Pengaruh Sosial dan Kondisi Pemfasilitasi terhadap Minat Menggunakan sistem *E-filling*.

Kata Kunci : Harapan Kinerja, Harapan Usaha, Pengaruh Sosial, Kondisi Pemfasilitasi , Minat Menggunakan sistem *E-filling*.

ABSTRACT

Mochammad Ichlasul Akbari, *Analysis of Taxpayer Factors in Using the E-filling System.*

E-filling is a form of modernization of taxation as a means of reporting digital or online tax returns (SPT) via the internet on the DGT online website. The application of E-filling aims to make it easier for taxpayers to report their taxpayers, so that it is expected to increase taxpayer compliance which has an impact on increasing state treasury revenues. However, the tax increase has not been followed by an increase in the number of E-filling users where there are still taxpayers who report their SPT manually. This is evidenced by the figure of 58% of registered taxpayers using the E-filling system in 2018. One of the factors causing the lack of optimal implementation of the E-filling system is caused by a lack of interest in individual behavior in using the E-filling system.

The purpose of this study was to examine the effect of performance expectations, business expectations, social influence, and facilitating conditions on interest in using the e-filling system. This research is a quantitative study and data collected using a survey system (questionnaire). The sampling technique used in this study is convenience sampling. Convenience Sampling is a collection of information from members of the population who agree to provide this information. The sample for this study uses 100 individual taxpayers who are registered at KPP Koja North Jakarta. The results of the study show a significant effect on the variables of Performance Expectations, Business Expectations, Social Influence and Facilitating Conditions on Interest in Using the E-filling system.

Keywords: *Performance Expectations, Business Expectations, Social Influence, Facilitating Conditions, Interest in Using the E-filling system*

LEMBAR PERSETUJUAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI
Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung M, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227, Fax: (021) 4706285, Surat Elektronik: fe@unj.ac.id
Laman: fe.unj.ac.id

SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dr. I Gusti Ketut Agung Ulupui, SE, M.SI, AK, CA.
NIP/NIDK : 196612131993032003
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing I

Nama : Nuramalia Hasanah, SE, M.AK.
NIP/NIDK : 97706172008122001
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing II

Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Mochammad Ichlasul Akbari
No. Registrasi : 1706617090
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Wajib Pajak Dalam Menggunakan Sistem *E-filing*.

untuk mengikuti Sidang Skripsi.

Jakarta, 25 Juni 2023

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. I Gusti Ketut Agung Ulupui, SE, M.SI,
AK, CA.
NIP/NIDK. 196612131993032003

Nuramalia Hasanah, SE, M.AK.
NIP/NIDK. 97706172008122001






Mengetahui,
Koord. Program Studi S1 Akuntansi

Dr. I Gusti Ketut Agung Ulupui, SE, M.SI
NIP. 196612131993032003

Keterangan:

1. Formulir harus diketik
2. Tanda tangan harus asli

LEMBAR PENGESAHAN

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Tresno Eka Jaya R, SE, M.Ak NIP. 197411052006041001 (Ketua Penguji)		02/08/2023
2	Indah Muliasari, SE. Akt, M.Ak DPK. 8886100016 (Penguji 1)		08/08/2023
3	Muhammad Yusuf, SE., M.M. NIP. 198906202020121006 (Penguji 2)		07/08/2023
4	Dr. I Gusti Ketut Agung Ulupui, SE, M, Si, AK, CA. NIP. 196612131993032003 (Pembimbing 1)		07/08/2023
5	Nuramalia Hasanah, SE, M.Ak. NIP. 197706172008122001 (Pembimbing 2)		09/08/2023

Nama : Mochammad Ichlasul Akbari
No. Registrasi : 1706617090
Program Studi : S1 Akuntansi
Tanggal Lulus : 20 Juli 2023

F072020

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Dengan ini saya menyatakan

1. Penulisan skripsi ini merupakan karya asli saya, bukan merupakan hasil praktik plagiat yang berasal dari karya ilmiah orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya.
2. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta Maupin di Perguruan tinggi lain.
3. Pendapat atau hasil penelitian orang lain yang terdapat dalam penulisan skripsi ini dirujuk atau dikutip dan dicantumkan dalam daftar pustaka sesuai dengan pedoman yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dikemudian hari, saya bersedia menerima sanksi akademik, berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, dan sanksi lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 14 Agustus 2023
Yang membuat pernyataan



Mochamad Ichlasul Akbari

No Reg. 1706617090

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : MOCHAMMAD ICHLASUL AKBARI
NIM : 1706617090
Fakultas/Prodi : EKONOMI/S1 AKUNTANSI
Alamat email : MUHAMMADAKBAREE99@GMAIL.COM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT WAJIB


PAJAK DALAM MENGGUNAKAN SISTEM E-FILLING

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 24 Februari 2023
Penulis


(MOCH. ICHLASUL AKBARI)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena dengan karunia-Nya saya dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini dengan baik dan lancar. Penyusunan Skripsi ini disusun sebagai syarat kelulusan dalam menempuh Pendidikan S1 Akuntansi di Universitas Negeri Jakarta dan memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.

Penulis sangat berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak dan dapat membantu dalam mengembangkan ilmu-ilmu yang berkaitan dengan penelitian ini. Dalam penyusunan Skripsi ini, penulis banyak mengucapkan terimakasih kepada:

1. Mama, Papa, Aura dan Mba endah yang selalu memberikan doa dan dukungan serta semangat yang kuat selama penyusunan Skripsi ini.
2. Prof. Dr. Ari Saptono. S.E., M.Pd, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
3. Dr. I Gusti Ketuk Agung Ulupui, S.E., M.Si., AK, CA selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta serta selaku pembimbing Skripsi yang telah banyak memberikan dukungan, arahan, masukan, dan dukungan selama penyusunan Skripsi ini.
4. Nuramalia Hasanah, S.E., M.Ak, selaku dosen pembimbing Skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta dukungan selama penyusunan Skripsi ini.
5. Marsellisa Nindito, SE., M.Sc, Ak., CA, selaku dosen pembimbing akademik yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Negeri Jakarta.
6. Seluruh dosen prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah banyak memberikan ilmu yang bermanfaat, sehingga penulis dapat menyusun Skripsi ini dengan baik.

7. Nabila Imannur Kharisa yang selalu memberikan dukungan, doa, dan senantiasa menemani penulis dalam menyusun Skripsi ini.
8. Teman-teman S1 Akutansi Kelas B tahun angkatan 2017, khususnya Farid, Adi, Panji, Yosua, Daffa putra, Daffa Hamzah, Bima, Viky, dan Farhan yang telah menemani penulis dalam menempuh pendidikan di Universitas Negeri Jakarta.
9. Dan seluruh pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu

Dalam penyusunan Skripsi ini, penulis merasa masih banyak kekurangan. Penulis sangat mengharapkan saran dan masukan dari para pembaca agar penulis dapat meningkatkan kualitas penulisan dimasa mendatang

Jakarta, 20 Juli 2023

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	v
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Pertanyaan Penelitian	12
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Manfaat Penelitian.....	14

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Teori Pendukung.....	12
1. <i>Unified Theory of Aacceptance and Use of Technology</i> (UTAUT)	12
2. Minat Perilaku	15
3. Harapan Kinerja.....	16
4. Harapan Usaha.....	17
5. Pengaruh Sosial	18
6. Kondisi Pemfasilitasi	18
B. Review Penelitian Terdahulu.....	19
C. Kerangka Penelitian dan Pengembangan Hipotesis	28
1. Pengaruh Harapan Kinerja terhadap minat menggunakan sistem <i>E-filling</i> ...	29
2. Pengaruh Harapan usaha terhadap minat menggunakan sistem <i>E-filling</i>	30
3. Pengaruh Sosial terhadap minat menggunakan sistem <i>E-filling</i>	32
4. Pengaruh Kondisi Pemfasilitasi terhadap minat menggunakan <i>E-filling</i>	33
BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	40
B. Jenis Penelitian	40
C. Populasi dan Sampel.....	41

1. Populasi	41
2. Sampel	41
D. Pengembangan Instrumen.....	43
1. Variabel Penelitian	43
2. Definisi Operasional Variabel	44
E. Teknik Pengumpulan Data	51
F. Teknik Analisis Data	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	65
A. Deskripsi Data	65
B. Uji Instrumen	77
C. Analisis Statistik Deskriptif.....	79
D. Uji Asumsi Klasik	85
E. Analisis Regresi Linier Berganda.....	90
F. Uji Hipotesis	93
G. Pembahasan	97
BAB V PENUTUP.....	108
A. Kesimpulan.....	108
B. Implikasi	109

C. Keterbatasan penelitian.....	111
D. Saran untuk penelitian selanjutnya.....	111
DAFTAR PUSTAKA.....	113



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pengguna Internet di Indonesia	1
Gambar 2. 1 Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology	14
Gambar 2. 2 Model UTAUT 2.....	15
Gambar 2. 3 Kerangka Penelitian	28
Gambar 4. 1 Instagram KPP Koja Jakarta Utara.....	66
Gambar 4. 2 Diagram Jenis Kelamin Responden	67
Gambar 4. 3 Diagram Responden Berdasarkan Umur.....	68
Gambar 4. 4 Diagram Responden Berdsarkan Latar Belakang Pendidikan	69
Gambar 4. 5 Diagram Pekerjaan Responden	70
Gambar 4. 6 Diagram responden yang telah mengetahui sistem E-filling	71
Gambar 4. 7 Dari mana responden mengetahui sistem E-filling	72
Gambar 4. 8 Apakah responden telah menggunakan sistem E-filling sebelumnya....	73
Gambar 4. 9 Berapa lama responden telah menggunakan sistem E-filling	74
Gambar 4. 10 Responden mengalami kendala ketika menggunakan sistem E-filling	75
Gambar 4. 11 Responden yang telah meminta bantuan ketika menggunakan sistem E-filling, apakah dapat terselesaikan	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Destination Statement DJP Tahun 2016-2018	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	49
Tabel 3. 2 Skala Likert	51
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	68
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	69
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	70
Tabel 4. 5 Responden yang mengetahui sistem E-filing.....	71
Tabel 4. 6 Dari mana responden mengetahui sistem E-filing	72
Tabel 4. 7 Responden sudah menggunakan sistem E-filing sebelumnya	73
Tabel 4. 8 Berapa lama responden telah menggunakan sistem E-filing	74
Tabel 4. 9 Responden mengalami kendala saat menggunakan sistem E-filing	75
Tabel 4. 10 Responden yang telah meminta bantuan apakah dapat terselesaikan.....	76
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas.....	78
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas	79
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	80
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Minat Menggunakan.....	81
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel Harapan Kinerja	82

Tabel 4. 16 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel Harapan Usaha	83
Tabel 4. 17 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Pengaruh Sosial	84
Tabel 4. 18 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kondisi Pemfasilitasi.....	85
Tabel 4. 19 Hasil Uji Normalitas	86
Tabel 4. 20 Hasil Uji Heteroskedastisitas	87
Tabel 4. 21 Hasil Uji Multikolinearitas.....	89
Tabel 4. 22 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	90
Tabel 4. 23 Hasil Uji Statistik t.....	93
Tabel 4. 24 Hasil Uji Statistik f.....	96
Tabel 4. 25 Hasil Uji Koefisien Determinasi	97
Tabel 4. 26 Persentase Variabel Harapan Kinerja dengan Skala likert.....	99
Tabel 4. 27 Persentase Variabel Harapan Usaha dengan Skala Likert.	101
Tabel 4. 28 Persentase Variabel Pengaruh Sosial dengan Skala Likert.....	104
Tabel 4. 29 Persentasi Variabel Kondisi Pemfasilitasi dengan Skala Likert.....	106

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian Skripsi	117
Lampiran 2 Surat Permohonan Penelitian.....	128
Lampiran 3 Surat Persetujuan Izin Riset.....	129
Lampiran 4 Dokumentasi Foto.....	130
Lampiran 5 Data Penelitian Uji Validitas	131
Lampiran 6 Data Hasil Uji Validitas SPSS.....	136
Lampiran 7 Data Hasil Uji Reliabilitas SPSS	140
Lampiran 8 Hasil tabulasi data kuesioner KPP Jakarta Koja.....	142
Lampiran 9 Form Persetujuan Dosen Pembimbing	154
Lampiran 10 Kartu Konsultasi Skripsi.....	155
Lampiran 11 Hasil Turnitin.....	157