

**PENGARUH KEPEMIMPINAN ADAPTIF TERHADAP KINERJA  
PELAYANAN PRIMA TENAGA KEPENDIDIKAN SMA NEGERI  
KECAMATAN SAWAH BESAR JAKARTA PUSAT**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**Disusun Oleh:**

**Ivanka Asybel Benyamin**

**1445164144**

**SKRIPSI**

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Memperoleh**

**Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2023**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN ADAPTIF TERHADAP KINERJA  
PELAYANAN PRIMA TENAGA KEPENDIDIKAN SMA NEGERI  
KECAMATAN SAWAH BESAR JAKARTA PUSAT**

**(2023)**

**IVANKA ASYBEL BENYAMIN**

**Program Studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan  
Universitas Negeri Jakarta**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa pengaruh kepemimpinan adaptif terhadap kinerja tenaga kependidikan SMA Negeri Kecamatan Sawah Besar Jakarta Pusat. Variabel yang diteliti adalah Kepemimpinan Adaptif sebagai variabel bebas (variabel X) dan Kinerja Pelayanan Prima sebagai variabel terikat (variabel Y). Penelitian ini menggunakan teknik pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Populasi dalam penelitian ini adalah tenaga kependidikan SMA Negeri Kecamatan Sawah Besar Jakarta Pusat. Dengan teknik pengambilan sampel, menggunakan sampel jenuh. Yaitu bila semua anggota populasi dijadikan sampel. Dalam penelitian ini terdapat 29 orang tenaga kependidikan yang menjadi sampel. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan skala likert. Pengujian hipotesis menggunakan rumus korelasi product momen t dimana koefisien korelasi  $r = 0,460$ . Berdasarkan uji hipotesis didapatkan  $t_{hitung} = 5,009$  dan  $t_{tabel} = 2,052$ , dimana  $t_{hitung} > t_{tabel}$  yang diartikan sebagai hipotesis alternatif di terima. Secara positif dari uji koefisien determinasi sebesar 0,482 atau 48,2%. Dengan demikian dinyatakan variabel kepemimpinan adaptif memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja pelayanan prima tenaga kependidikan SMA Negeri Kecamatan Sawah Besar, Jakarta Pusat.

**Kata kunci : Kepemimpinan Adaptif, Kinerja Pelayanan Prima**

**THE EFFECT OF ADAPTIVE LEADERSHIP ON EXCELLENT SERVICE  
PERFORMANCE OF PUBLIC HIGH SCHOOL EDUCATION  
PERSONNEL IN SAWAH BESAR SUB-DISTRICT OF CENTRAL  
JAKARTA**

**(2023)**

**IVANKA ASYBEL BENYAMIN**

**Educational Management Study Program, Fakultas of Education  
State University of Jakarta**

**ABSTRACT**

This study aims to determine the effect of adaptive leadership on the performance of education personnel of public high school in Sawah Besar District, Central Jakarta. The variables studied were Adaptive Leadership as the independent variable (variable X) and Excellent Service Performance as the dependent variable (variable Y). This study uses a quantitative approach technique with a survey method. The population in this study was the education personnel of public high schools in Sawah Besar District, Central Jakarta. With sampling techniques, using saturated samples. That is when all members of the population are sampled. In this study there were 29 education personnel who were sampled. Data collection techniques uses a questionnaire with a Likert scale. Hypothesis testing using the product moment correlation formula  $t$  where the correlation coefficient  $r = 0.460$ . Based on the hypothesis test, it was found that  $t_{count} = 5.009$  and  $t_{table} = 2.052$ , where  $t_{count} > t_{table}$  which means that the alternative hypothesis is accepted. Positively from the coefficient of determination test of 0.482 or 48.2%. Thus, it is stated that the adaptive leadership variable has a significant influence on the excellent service performance of the education staff of the State High School of Sawah Besar District, Central Jakarta.

**Keywords : Adaptive Leadership, Excellent Service Performance**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN  
PANITIA SIDANG SKRIPSI**

Judul : Pengaruh Kepemimpinan Adaptif Terhadap Kinerja Pelayanan Prima Tenaga Kependidikan SMA Negeri Kecamatan Sawah Besar Jakarta Pusat

Nama Mahasiswa : Ivanka Asybel Benyamin

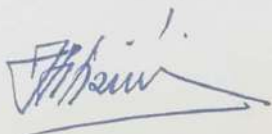
Nomor Induk Mahasiswa : 1445164144

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Tanggal Ujian : Senin, 21 Agustus 2023

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II




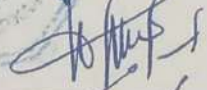
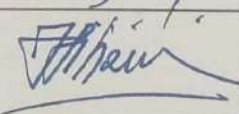
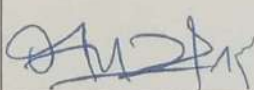
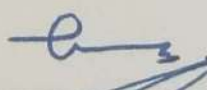


Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd

Dr. Matin, M.Pd

NIP. 197404202008122002

NIP. 196004141987031001

**PANITIA SIDANG SKRIPSI**

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd (Penanggung Jawab)*		
Dr. Wirda Hanim, M.Psi (Wakil Penanggung Jawab)**		
Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd (Koordinator Program Studi)***		28/08/2023
Dimas Kurnia Robby, M.Pd (Ketua Dosen Penguji)****		28/08/2023
Evitha Soraya, M.Pd (Anggota Penguji I)****		24/08/2023
Prof. Dr. Suryadi (Anggota Penguji II)****		24/08/2023

Catatan:

- \* Dekan FIP
- \*\* Wakil Dekan I
- \*\*\* Koordinator Program Studi
- \*\*\*\* Dosen Penguji selain Pembimbing

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Ivanka Asybel Benyamin

NIM : 1445164144

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul "**Pengaruh Kepemimpinan Adaptif Terhadap Kinerja Pelayanan Prima Tenaga Kependidikan SMA Negeri Kecamatan Sawah Besar Jakarta Pusat**" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan dengan saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Juli 2023 – Agustus 2023.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya tidak benar.

Jakarta, Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



Ivanka Asybel Benyamin





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ivanka Asybel Benyamin  
NIM : 1445164144  
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan / Manajemen Pendidikan  
Alamat email : ivankaasybel17@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Kepemimpinan Adaptif Terhadap Kinerja Pelayanan Prima Tenaga  
Kependidikan SMA Negeri Kecamatan Sawah Besar Jakarta Pusat

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 31 Agustus 2023

Penulis

(Ivanka Asybel Benyamin )  
nama dan tanda tangan

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karuniaNya peneliti dapat diberikan kekuatan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini sangat sulit untuk terwujud tanpa bimbingan dan bantuan serta tersedianya fasilitas-fasilitas yang diberikan oleh beberapa pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti sampaikan rasa terima kasih dan rasa hormat kepada beberapa pihak.

Pertama, kepada Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta;

Kedua, kepada Dr. Wirda Hanim, M.Psi., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta;

Ketiga, kepada Dr. Siti Zulaikha, S.Ag, M.Pd., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta; sekaligus selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, dukungan dan arahan selama penyusunan skripsi;

Keempat, kepada Dr. Matin, M.Pd selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, dukungan dan arahan selama penyusunan skripsi;

Kelima, kepada seluruh dosen dan staff program studi Manajemen Pendidikan FIP UNJ atas ilmu yang diberikan kepada peneliti dan membantu dalam proses administrasi selama menjalani perkuliahan.

Keenam, kepada kepala sekolah, serta seluruh pihak dari SMA Negeri di Kecamatan Sawah Besar Jakarta Pusat yaitu SMAN 1 Jakarta, SMAN 10 Jakarta, dan SMAN 20 Jakarta yang telah memberikan kesempatan dan izin untuk dapat melakukan penelitian di sekolah.

Ketujuh, kepada kedua orang tua peneliti, kedua adik-adik peneliti, serta seluruh keluarga peneliti yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat, serta dukungan selama penyusunan skripsi.

Kedelapan, kepada seluruh teman – teman MP Angkatan 2016 serta teman-teman terdekat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang selalu membantu dan memberikan semangat selama penyusunan skripsi.

Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi civitas akademika Universitas Negeri Jakarta. Terima kasih.

Jakarta, Agustus 2023  
Peneliti

Ivanka Asybel Benyamin

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
ABSTRAK .....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	7
C. Pembatasan Masalah.....	8
D. Perumusan Masalah.....	8
E. Tujuan Umum Penelitian .....	8
F. Kegunaan Penelitian .....	8
1. Manfaat Teoritis.....	8
2. Manfaat Praktis .....	9
BAB II KAJIAN TEORETIK, KERANGKA BERPIKIR, DAN HIPOTESIS PENELITIAN .....	10
A. Kepemimpinan Adaptif .....	10
1. Kepemimpinan .....	10
a. Pengertian Kepemimpinan.....	11
b. Teori Kepemimpinan .....	13
c. Tipe Kepemimpinan .....	15
d. Fungsi Kepemimpinan.....	18
e. Ketentuan Kepemimpinan .....	20
2. Kepemimpinan Adaptif .....	21
a. Pengertian Kepemimpinan Adaptif.....	21
b. Wewenang Pimpinan .....	23
c. Indikator Kepemimpinan Adaptif .....	24



B. Kinerja Pelayanan Prima .....	25
1. Kinerja .....	26
a. Definisi Kinerja .....	26
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	27
c. Tujuan Penilaian Kinerja .....	31
d. Prinsip Penilaian Kinerja .....	35
e. Pengukuran Kinerja.....	37
2. Pelayanan Prima .....	38
a. Pengertian Pelayanan Prima.....	38
b. Tujuan Pelayanan Prima.....	39
c. Indikator Pelayanan Prima .....	40
C. Hasil Penelitian yang Relevan .....	41
D. Kerangka Berpikir .....	45
E. Hipotesis Penelitian .....	48
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>49</b>
A. Tujuan Penelitian.....	49
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	49
C. Metode Penelitian.....	49
D. Populasi dan Sampel.....	50
E. Teknik Pengumpulan Data .....	51
1. Definisi Konseptual Variabel.....	52
a. Uji Validitas.....	59
b. Uji Reliabilitas.....	60
F. Teknik Analisis Data .....	62
1. Analisis Deskriptif .....	62
2. Analisis Verifikatif .....	64
3. Analisis Regresi Linier Berganda .....	65
4. Analisis Korelasi Berganda.....	66
5. Uji Koefisien Determinasi .....	68
G. Hipotesis Statistika .....	70
H. Uji Hipotesis.....	70

1. Uji Hipotesis Simultan (Uji F).....	70
2. Uji Hipotesis Parsial (Uji t).....	72
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	74
A. Deskripsi Data .....	74
1. Karakteristik Sampel Penelitian.....	74
a. Karakteristik Berdasarkan Asal Sekolah .....	74
b. Karakteristik Berdasarkan Usia .....	77
2. Deskripsi Data di Lapangan .....	79
a. Deskripsi Data Variabel Kepemimpinan Adaptif (X) .....	79
b. Deskripsi Data Variabel Kinerja Pelayanan Prima (Y).....	81
B. Pengujian Persyaratan Analisis.....	84
1. Uji Normalitas.....	84
2. Uji Signifikansi Regresi.....	86
3. Uji Linearitas.....	87
C. Pengujian Hipotesis.....	89
1. Analisis Regresi Linear Sederhana .....	89
2. Uji Koefisien Determinasi .....	91
3. Uji Parsial (Uji-t) .....	92
D. Pembahasan Penelitian.....	93
E. Keterbatasan Penelitian .....	99
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN .....	101
A. Kesimpulan.....	101
B. Implikasi.....	102
C. Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA .....	107
LAMPIRAN.....	110

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Alternatif Jawaban dengan Skala <i>Likert</i> .....	55
Tabel 2 Kisi-kisi Instrumen.....	55
Tabel 3 Kategori Skala.....	64
Tabel 4 Interpretasi Koefisien Korelasi .....	68
Tabel 5 Distribusi Frekuensi Sampel Berdasarkan Asal Sekolah .....	75
Tabel 6 Distribusi Frekuensi Sampel Berdasarkan Jenis Kelamin .....	76
Tabel 7 Distribusi Frekuensi Sampel Berdasarkan Usia .....	78
Tabel 8 Distribusi Frekuensi Variabel Kepemimpinan Adaptif.....	80
Tabel 9 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Pelayanan Prima .....	82
Tabel 10 Rata – Rata Kinerja Pelayanan Prima Tenaga Kependidikan SMA Negeri di Kecamatan Sawah Besar, Jakarta Pusat.....	84
Tabel 11 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov .....	86
Tabel 12 Uji Signifikansi Regresi .....	87
Tabel 13 Uji Linearitas .....	88
Tabel 14 Uji Regresi Linear Sederhana.....	89
Tabel 15 Uji Koefisien Determinasi.....	91
Tabel 16 Uji-t dengan SPSS versi 25.....	92

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Diagram Frekuensi Sampel Berdasarkan Asal Sekolah.....	76
Gambar 2 Distribusi Frekuensi Sampel Berdasarkan Jenis Kelamin .....	77
Gambar 3 Distribusi Frekuensi Sampel Berdasarkan Usia .....	79
Gambar 4 Histogram Kepemimpinan Adaptif.....	80
Gambar 5 Histogram Kinerja Pelayanan Prima .....	82

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Instrumen Penelitian .....	110
Lampiran 2 Perhitungan Uji Validitas Kepemimpinan Adaptif (X) .....	122
Lampiran 3 Perhitungan Uji Validitas Kinerja Pelayanan Prima Tenaga Kependidikan .....	123
Lampiran 4 Data Responden Tenaga Kependidikan SMA Negeri di Kecamatan Sawah Besar .....	124
Lampiran 5 Data Responden Tenaga Kependidikan SMA Negeri di Kecamatan Sawah Besar Berdasarkan Asal Sekolah .....	125
Lampiran 6 Data Responden Tenaga Kependidikan SMA Negeri di Kecamatan Sawah Besar Berdasarkan Jenis Kelamin.....	126
Lampiran 7 Skor Hasil Penelitian Variabel Kepemimpinan Adaptif (X) ..	127

Lampiran 8 Perhitungan Rata-rata dan Simpangan Baku Variabel Kepemimpinan Adaptif (X) .....	128
Lampiran 9 Skor Hasil Penelitian Variabel Kinerja Pelayanan Prima Tenaga Kependidikan (Y) .....	129
Lampiran 10 Perhitungan Rata-rata dan Simpangan Baku Variabel Kinerja Pelayanan Prima (Y) .....	130
Lampiran 11 Pengujian Persyaratan Analisis .....	131
Lampiran 12 Pengujian Hipotesis .....	133
Lampiran 13 Surat Izin Penelitian .....	134
Lampiran 14 Surat Keterangan Penelitian .....	137
Lampiran 15 Dokumentasi Penelitian .....	140
Lampiran 16 Daftar Riwayat Hidup .....	141

