

SKRIPSI SARJANA TERAPAN

**FAKTOR PENGHAMBAT PENGURUSAN DOKUMEN IMPOR
PADA PT MULTI TERMINAL INDONESIA**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

SANTI PURNAMA WULANSARI

1511519056

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
MANAJEMEN PELABUHAN DAN LOGISTIK MARITIM
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2023

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : FAKTOR PENGHAMBAT PENGURUSAN DOKUMEN
IMPOR PADA PT MULTI TERMINAL INDONESIA

Penyusun : Santi Purnama Wulansari

NIM : 1511519056

Tanggal Ujian : 23 Agustus 2023

Disetujui oleh:

Pembimbing



Dr. Winoto Hadi, ST., MT

NIP. 197102112005011003

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik
Maritim



Vivian Karim Ladesi, ST., MT

NIP.198010272005011002

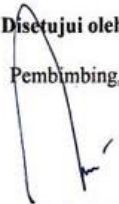
Memartabatkan Bangsa

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Faktor Penghambat Pengurusan Dokumen Impor Pada PT Multi Terminal Indonesia
Penyusun : Santi Purnama Wulansari
NIM : 1511519056


Disetujui oleh:

Pembimbing,



Dr. Winoto Hadi, S.T., M.T
NIP. 197102112005011003

Pengesahan Panitia Ujian Skripsi Sarjana Terapan :


Ketua Penguji,


Prof. Dr. Henita Rahmayanti, M.Si
NIP. 196306041988032001


Anggota Penguji I,


Siti Sahara, S.Pd., M.Pd
NIP. 198911242019032017

Anggota Penguji II,


Kencana Verawati, S.S.T, M.M.Tr
NIP. 199102252019032011

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Sarjana Terapan
Mnajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim


Vivian Karim Ladesi, ST., MT
NIP. 198010272005011002

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi Sarjana Terapan ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi Sarjana Terapan ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 10 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



Santi Purnama Wulansari

No. Reg 1511519056

Memartabatkan Bangsa



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Santi Purnama Wulansari
NIM : 1511519056
Fakultas/Prodi : Teknik/Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim
Alamat email : santiprnmwulan@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Faktor Penghambat Pengurusan Dokumen Impor Pada Pt Multi Terminal Indonesia

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 6 September 2023

(Santi Purnama Wulansari)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala nikmat-Nya yang telah memberikan kesempatan, kemampuan dan kesehatan sehingga dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul: **“FAKTOR PENGHAMBAT PENGURUSAN DOKUMEN IMPOR PADA PT MULTI TERMINAL INDONESIA”**. Tujuan dari penulisan dan penyusunan Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan memperoleh gelar Sarjana Terapan (S.Tr) pada Program Studi D-IV Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim Universitas Negeri Jakarta.

Penulisan Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dikarenakan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, dukungan berupa materil maupun bimbingan, saran, serta motivasi. Dengan rasa hormat dan syukur penulis mengucapkan terima kasih yang sedalamnya kepada:

1. Allah SWT, yang selalu memberikan rahmat dan hidayah kepada penulis karena telah diberikan kelancaran dan kesehatan sehingga Skripsi dapat diselesaikan dengan baik.
2. Kedua orang tua dan keluarga, yang telah memberikan dukungan baik materil maupun motivasi selama penulis berada di bangku kuliah dan telah mempanjatkan doa sehingga Skripsi dapat selesai dengan baik dan tepat waktu.
3. Bapak Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T selaku Koordinator Program Studi D-IV Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan motivasi dan masukan kepada penulis.
4. Bapak Dr. Winoto Hadi, S.T., M.T selaku Dosen Pembimbing Skripsi Program Studi D-IV Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan dukungan berupa motivasi, saran, dan masukan kepada penulis sehingga Skripsi dapat diselesaikan dengan baik.
5. Seluruh dosen dan praktisi Program Studi D-IV Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim Universitas Negeri Jakarta, yang telah memberikan pengetahuan dan wawasan kepada penulis.

6. Mba Ria, selaku Koordinator *Freight Forwarding* dan mentor penulis yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bimbingan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi dengan baik dan tepat waktu.
7. Seluruh karyawan PT Multi Terminal Indonesia yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu khususnya pada bagian *Freight Forwarding*, yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang berharga saat berada di lingkungan kerja wilayah kerja *Freight Forwarding*.
8. Seluruh teman-teman angkatan 2019 Program Studi D-IV Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari banyaknya kekurangan yang terdapat dalam penyusunan Skripsi ini dan dapat dikatakan jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis menerima kritik dan saran yang dapat membangun guna menyempurnakan penyusunan Skripsi. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi seluruh pihak.



Jakarta, 30 April 2023

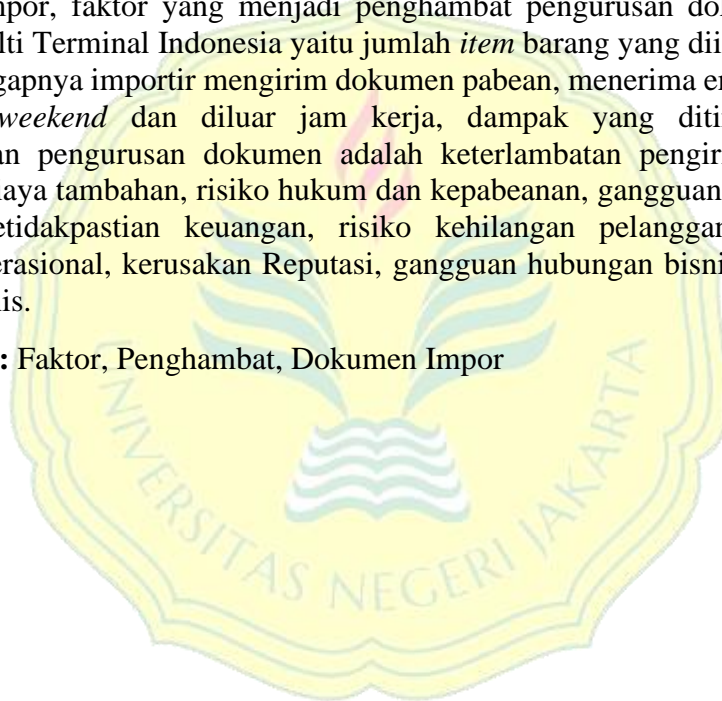
A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Santi Purnama Wulansari', is written over the bottom right portion of the UNJ logo.

Mencerdaskan Santi Purnama Wulansari
Memartabatkan Bangsa NIM. 1511519056

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor yang menjadi penghambat dalam pengurusan dokumen impor pada PT Multi Terminal Indonesia. Data yang digunakan dalam penelitian ini diperoleh dengan mengamati objek penelitian (observasi) dan memberikan gambaran tentang keadaan yang ada di sana. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif, dua sumber data yang digunakan yaitu, data primer dikumpulkan dari wawancara langsung dengan pegawai divisi PPJK (Pengusaha Pengurusan Jasa Kepabeanan) PT Multi Terminal Indonesia, sedangkan data sekunder diperoleh dari buku dan sumber bacaan lainnya yang relevan dengan topik penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa PT Distribusi Mebel Nusantara mengalami kendala terbanyak saat proses pengurusan dokumen impor, faktor yang menjadi penghambat pengurusan dokumen impor pada PT Multi Terminal Indonesia yaitu jumlah *item* barang yang diimpor banyak, kurang tanggapnya importir mengirim dokumen pabean, menerima email *shipment* pada hari *weekend* dan diluar jam kerja, dampak yang ditimbulkan dari keterlambatan pengurusan dokumen adalah keterlambatan pengiriman barang, timbulnya biaya tambahan, risiko hukum dan kepabeanan, gangguan produksi dan pasokan, ketidakpastian keuangan, risiko kehilangan pelanggan, penurunan efisiensi operasional, kerusakan Reputasi, gangguan hubungan bisnis, kehilangan peluang bisnis.

Kata Kunci: Faktor, Penghambat, Dokumen Impor

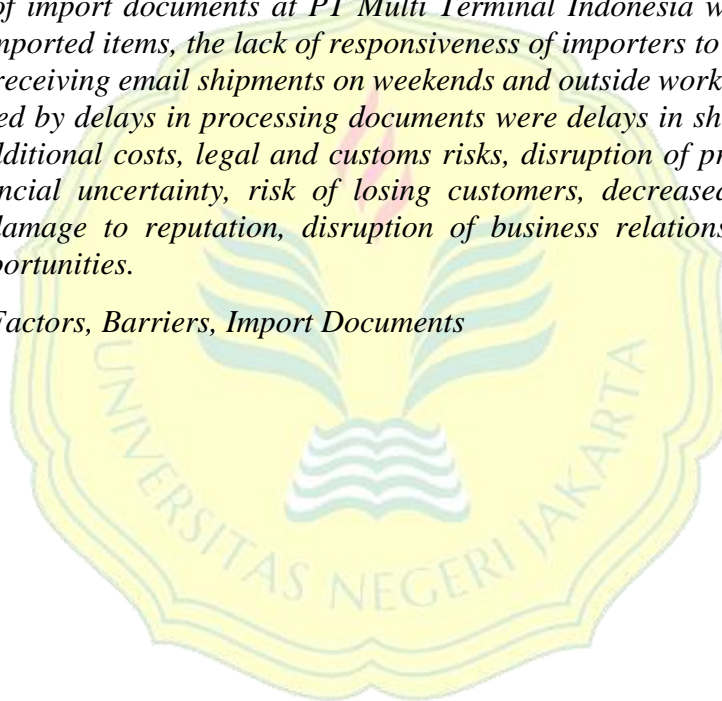


*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

ABSTRACT

This study aims to determine the factors that become obstacles in the processing of import documents at PT Multi Terminal Indonesia. The data used in this study were obtained by observing the object of research (observation) and providing a description of the situation there. The research method used is qualitative descriptive, two sources of data used, namely, primary data collected from direct interviews with employees of the PPJK (Customs Service Management Entrepreneur) division of PT Multi Terminal Indonesia, while secondary data is obtained from books and other reading sources relevant to the research topic. The results showed that PT Distribusi Mebel Nusantara experienced the most obstacles during the process of processing import documents, the factors that hindered the processing of import documents at PT Multi Terminal Indonesia were the large number of imported items, the lack of responsiveness of importers to send customs documents, receiving email shipments on weekends and outside working hours, the impact caused by delays in processing documents were delays in shipping goods, incurring additional costs, legal and customs risks, disruption of production and supply, financial uncertainty, risk of losing customers, decreased operational efficiency, damage to reputation, disruption of business relationships, loss of business opportunities.

Keywords: *Factors, Barriers, Import Documents*



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Rumusan Masalah	3
1.5 Tujuan Penelitian Skripsi	3
1.6 Manfaat Penelitian	3
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Definisi Logistik.....	5
2.1.2 Perdagangan Internasional.....	6
2.1.3 Impor	6
2.2 Kerangka Berpikir	10
2.3 Kajian yang Relevan	11
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	15
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	15
3.1.1 Tempat Penelitian	15
3.1.2 Waktu Penelitian.....	15
3.2 Jenis Penelitian.....	15

3.3 Metode Pengumpulan Data	15
3.3.1 Metode Wawancara	16
3.3.2 Metode Observasi	16
3.3.3 Metode Studi Pustaka	17
3.4 Sumber Data.....	17
3.4.1 Sumber Data Primer	17
3.4.2 Sumber Data Sekunder	17
3.5 Teknik Analisis Data.....	18
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	19
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	19
4.2 Diagram Alir Proses Pengurusan Dokumen Impor Pada PT Multi Terminal Indonesia.....	19
4.3 Rekap Data Pengurusan Dokumen Impor PT Multi Terminal Indonesia	20
4.4 Interpretasi Data KPI (Key Performance Indicator) Bulan Mei 2023.....	26
4.5 Interpretasi Data KPI (Key Performance Indicator) Bulan Juni 2023	31
4.6 Interpretasi Data KPI (Key Performance Indicator) Bulan Juli 2023	38
4.7 Pembahasan.....	39
4.7.1 Rekap Importir Data KPI yang Terhambat Pengurusan Dokumennya Periode Bulan Mei-Juli 2023	39
4.7.2 Analisis Faktor Terhambatnya Pengurusan Dokumen Impor Pada PT Multi Terminal Indonesia	40
4.7.3 Analisis Dampak Terhambatnya Pengurusan Dokumen Impor Pada PT Multi Terminal Indonesia.....	41
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	43
5.1 Kesimpulan	43
5.2 Saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN.....	47
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kajian yang Relevan	12
Tabel 4. 1 Data KPI (<i>Key Performance Indicator</i>) Bulan Mei 2023	21
Tabel 4. 2 Data KPI (<i>Key Performance Indicator</i>) Bulan Juni 2023.....	27
Tabel 4. 3 Data KPI (<i>Key Performance Indicator</i>) Bulan Juli 2023.....	32
Tabel 4. 4 Importir Yang Berkendala Pengurusan Dokumen Impor	39



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Bagan Kerangka Berpikir.....	11
Gambar 4. 1 Persentase Data KPI Periode Mei 2023	26
Gambar 4. 2 Persentase Data KPI Periode Juni 2023	31
Gambar 4. 3 Persentase Data KPI Periode Juli 2023	38



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Wawancara	47
Lampiran 2. B/L (<i>Bill of Lading</i>).....	50
Lampiran 3. <i>Invoice</i>	51
Lampiran 4. <i>Packing List</i>	52
Lampiran 5. CO (<i>Certificated of Origin</i>).....	53
Lampiran 6. DO (<i>Delivery Order</i>).....	56
Lampiran 7. PIB (Pemberitahuan Impor Barang).....	58



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*