

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Z. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. Makasar: Syakir Media Press.
- Astuti, P. (2013). *Dasar-Dasar Ekspor Impor*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Darminto. (2018). *Analisis Laporan Keuangan*. Yogyakarta: AMP-YKPN.
- Gitosudarmo. (2013). *Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: BPFE.
- Gunawan. (2022). Metode Penelitian Kualitatif. *Jurnal Logistik*, 112-120.
- Indarniati, I. (2017). *Import Top Secret – Cara Impor Resmi Tanpa Ribet*. Yogyakarta: Insan Mulia.
- Maryadi. (2013). *Pedoman Penulisan Skripsi FKIP*. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Nawawi, H. d. (2014). *Instrumen Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Philip, K. (2013). *Manajemen Pemasaran, Analisis Perencanaan, Pengendalian*. Jakarta: Prentice Hall.
- Sarjianto, S. d. (2016). *Transportasi Ekspor Impor dan Tata Laksana Kepabeanan*. Surakarta: Intermedia.
- Sugiyah, N. (2019). Prosedur Pengadaan Barang Impor Produk sepatu Di PT Sinar Pratama Agung Jakarta. *Jurnal Akuntansi Dan Manajemen*, 267 - 286.
- Sugiyono. (2018). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sukardi. (2013). *Metodologi Penelitian Pendidikan Kompetensi dan Praktiknya*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Sumantri, A. S. (2018). pengaruh Jasa Pelayanan Freight Forwarding Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Sains Dan Teknologi Maritim*, 51–64.
- susilo, a. (2015). *Buku Pintar Ekspor Impor*. Jakarta: Trans Media.

Suyono. (2016). *Shipping Pengangkutan Intermodal Ekspor Impor melalui Laut*. Jakarta: PPM.

Yuliadi, I. (2013). *Analisis Impor Indonesia: Pendekatan Persamaan Simultan*, 89-104.

Yuliadi, I. (2013). *Analisis Impor Indonesia: Pendekatan Persamaan Simultan*. *Jurnal Ekonomi & Studi Pembangunan*, 89-10.

Zeithaml. (2015). *Services Marketing Integrating Customer Focus Across The Firm*. Chicago: Mc. Graw Hill.



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*