

SKRIPSI SARJANA TERAPAN

**EVALUASI RISIKO DENGAN MENGGUNAKAN PROSES ISO
31000:2018 PADA DIVISI OPERASIONAL PT ASDP INDONESIA FERRY
(PERSERO)**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

MUHAMAD RIZKI FERNANDA

1511519063

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN PELABUHAN DAN LOGISTIK MARITIM
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI UJIAN SARJANA TERAPAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI UJIAN SARJANA TERAPAN

Judul : Evaluasi Risiko Dengan Menggunakan Proses ISO
31000:2018 Pada Divisi Operasional PT ASDP Indonesia
Ferry (Persero)
Penyusun : Muhamad Rizki Fernanda
NIM : 1511519063
Tanggal Ujian : 08 Agustus 2023

Disetujui Oleh :

Pembimbing,

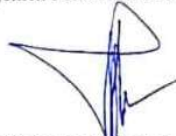


Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T

NIP. 198010272005011002

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Sarjana Terapan
Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim



Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T

NIP. 198010272005011002

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Evaluasi Risiko Dengan Menggunakan Proses ISO
31000:2018 Pada Divisi Operasional PT ASDP Indonesia
Ferry (Persero)
Penyusun : Muhamad Rizki Fernanda
NIM : 1511519063

Disetujui Oleh:

Pembimbing



Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T
NIP. 198010272005011002

Pengesahan Panitia Ujian Skripsi Sarjana Terapan :

Ketua Penguji



Siti Sahara, S.Pd., M.Pd.
NIP. 198911242019032017

Dosen Penguji



Kencana Verawati, S.S.T., M.M.Tr.
NIP. 199102252019032011

Dosen Ahli



Dr. Winoto Hadi, ST., MT.
NIP. 197102112005011003

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Sarjana Terapan
Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim



Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T
NIP. 1980102720050110

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa dengan sesungguhnya Skripsi dengan judul:

“EVALUASI RISIKO DENGAN MENGGUNAKAN PROSES ISO 31000:2018 PADA DIVISI OPERASIONAL PT ASDP INDONESIA FERRY (PERSERO)”

Dibuat untuk melengkapi persyaratan kelulusan pada program studi Diploma IV Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim Universitas Negeri Jakarta, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari Skripsi lain yang sudah dipublikasikan atau pernah dipakai untuk penyelesaian studi di lingkungan Universitas Negeri Jakarta atau Institut manapun, kecuali bagian yang sumber informasi dicantumkan sebagai mestinya.

Apabila menurut penelitian pengelola/penguji terbukti surat perjanjian ini dilanggar saya bersedia untuk tidak mengikuti Ujian Skripsi dan Kelulusan dari program ini dinyatakan batal.

Jakarta, 29 Juni 2023
Yang Membuat



Muhamad Rizki Fernanda
NIM. 1511519063



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhamad Rizki Fernanda
NIM : 1511519063
Fakultas/Prodi : Teknik/Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim
Alamat email : muhamadrizkifernanda@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Evaluasi Risiko Dengan Menggunakan Proses ISO 31000:2018 Pada Divisi Operasional PT ASDP Indonesia Ferry (Persero)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 7 September 2023

(Muhamad Rizki Fernanda)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan berkah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan Skripsi dengan judul **“Evaluasi Risiko Dengan Menggunakan Proses ISO 31000:2018 Pada Divisi Operasional PT ASDP Indonesia Ferry (Persero)”**

Penulisan laporan Skripsi ini bertujuan sebagai salah satu syarat peneliti menyelesaikan studi serta dalam rangka memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Studi D-IV Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim Universitas Negeri Jakarta. Selama proses penyusunan laporan Skripsi, peneliti telah menerima banyak sekali dukungan serta bimbingan dari banyak pihak. Peneliti ingin mengucapkan banyak terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Orang tua penulis yang telah berjuang, berdoa dan memberikan dukungan moril dan materil dalam pelaksanaan perkuliahan hingga kelulusan.
2. Bapak Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T. sebagai kepala Program Studi D-IV Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim. Sekaligus selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam penyelesaian laporan Skripsi.
3. Seluruh dosen pengajar dan praktisi yang telah membimbing peneliti dan memberikan pengetahuan selama proses pembelajaran, beserta seluruh staff administrasi Program Studi D-IV Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim Universitas Negeri Jakarta.
4. Bapak Muhamad Zahri, Ibu Anggita, Bapak Hisyam dan Bapak Jimy selaku pembimbing industri di PT ASDP Indonesia Ferry (Persero) yang telah banyak membantu dalam proses penyusunan Skripsi
5. Seluruh staff dan karyawan divisi Operasional PT ASDP Indonesia Ferry (Persero) yang telah memberikan banyak ilmu dan bimbingannya kepada penulis dalam proses penyusunan Skripsi.
6. Terimakasih kepada seluruh teman D-IV Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim angkatan 2019 yang telah memberi bantuan selama menjalankan perkuliahan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan baik.

7. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah membantu dan mendukung penulis selama masa perkuliahan, dan menyusun laporan Skripsi.

Peneliti menyadari bahwa laporan Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dalam hal penyampaian hasil laporan serta dalam hal penulisan. Oleh karena itu, penulis memerlukan adanya kritik dan saran yang dapat membangun serta bermanfaat agar peneliti dapat lebih baik dalam penulisan serta penyampaian materi pada laporan Skripsi, agar menjadi lebih baik dan dapat bermanfaat bagi para pembaca.



Jakarta, 29 Juni 2023

Penulis

Muhamad Rizki Fernanda
NIM. 1511519063

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI UJIAN SARJANA TERAPAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR DAN DIAGRAM	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Rumusan Masalah	3
1.5 Tujuan Penulisan.....	3
1.6 Manfaat Penulisan	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
2. 1 Kajian Teori	5
2. 2 Pengertian Evaluasi	5
2. 3 Pengertian Manajemen Risiko	5
2.3.1 Jenis-Jenis Risiko	7
2.3.2 Risiko Pada Divisi Operasional	8
2.3.3 Tujuan dan Manfaat Analisis Risiko	10
2. 4 ISO 31000:2018	12
2.4.1 Proses Kerja ISO 31000:2018.....	13
2.4.2 Cakupan Proses ISO 31000:2018.....	13
2. 5 Pengertian Operasional.....	14
2. 6 Pelayanan Kapal.....	15
2. 7 Kajian Relevan.....	18
2. 8 Kerangka Berpikir	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21

3.1	Waktu dan Tempat Penelitian.....	21
3.2	Bahan dan Materi Penelitian.....	22
3.2.1	Sumber Data Primer	22
3.2.1.1	Instrumen Wawancara	23
3.2.1.2	Hasil Wawancara	24
3.2.2	Sumber Data Sekunder	26
3.3	Metode Penelitian.....	27
3.4	Rancangan Penelitian	32
3.5	Teknik Analisis Data	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		34
4.1	Konteks, Cakupan, dan Kriteria.....	34
4.1.1	Tugas dan Wewenang Divisi Operasional.....	34
4.1.2	Fungsi Kerja Divisi Operasional.....	35
4.2	Penilaian Risiko	36
4.2.1	Identifikasi Risiko	36
4.2.2	Identifikasi Penyebab Risiko	40
4.2.3	Identifikasi Dampak Risiko	50
4.2.4	Analisis Risiko	56
4.2.5	Evaluasi Risiko	62
4.3	Perlakuan Risiko	70
4.4	Pembahasan	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		82
5.1	Kesimpulan	82
5.2	Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....		84
LAMPIRAN.....		88

DAFTAR GAMBAR DAN DIAGRAM

Gambar 3. 1 Kerangka Penelitian (Data Diolah Pribadi)..... 32



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kajian Relevan.....	18
Tabel 3. 1 Proses Manajemen Risiko ISO 31000:2018	28
Tabel 4. 1 Tugas dan Wewenang Divisi Operasional.....	34
Tabel 4. 2 Fungsi Kerja Divisi Operasional.....	35
Tabel 4. 3 Identifikasi Risiko Tahun 2021.....	37
Tabel 4. 4 Identifikasi Kemungkinan Risiko Tahun 2022	38
Tabel 4. 5 Identifikasi Kemungkinan Risiko Tahun 2023	39
Tabel 4. 6 Risiko Yang Ditemukan Peneliti Tahun 2023	40
Tabel 4. 7 Identifikasi Penyebab Risiko Tahun 2021	40
Tabel 4. 8 Identifikasi Penyebab Risiko Tahun 2022	44
Tabel 4. 9 Identifikasi Penyebab Risiko Tahun 2023	46
Tabel 4. 10 Identifikasi Penyebab Risiko Temuan Peneliti	49
Tabel 4. 11 Identifikasi Dampak Risiko Tahun 2021	50
Tabel 4. 12 Identifikasi Dampak Risiko Tahun 2022	52
Tabel 4. 13 Identifikasi Dampak Risiko Tahun 2023	54
Tabel 4. 14 Identifikasi Dampak Pada Risiko Temuan Peneliti.....	55
Tabel 4. 15 Nilai Pada Likelihood.....	57
Tabel 4. 16 Nilai Pada Impact	58
Tabel 4. 17 Penilaian Likelihood dan Impact Risiko Tahun 2021	58
Tabel 4. 18 Penilaian Likelihood dan Impact Risiko Tahun 2022	59
Tabel 4. 19 Penilaian Likelihood dan Impact Risiko Tahun 2023	60
Tabel 4. 20 Penilaian Likelihood dan Impact Risiko Temuan Peneliti	61
Tabel 4. 21 Matrix Evaluasi Risiko Tahun 2021 dan 2022.....	62
Tabel 4. 22 Matrix Evaluasi Risiko Tahun 2023.....	63
Tabel 4. 23 Matrix Evaluasi Risiko Berdasarkan Likelihood dan Impact (2021)..	64
Tabel 4. 24 Matrix Evaluasi Risiko Berdasarkan Likelihood dan Impact (2022)..	64
Tabel 4. 25 Matrix Evaluasi Risiko Berdasarkan Likelihood dan Impact (2023)..	65
Tabel 4. 26 Matrix Evaluasi Risiko Temuan Peneliti Berdasarkan Likelihood dan Impact	66
Tabel 4. 27 Pengelompokkan Risiko Berdasarkan Tingkatan Tahun 2021	66

Tabel 4. 28 Pengelompokan Risiko Berdasarkan Tingkatan Tahun 2022.....	67
Tabel 4. 29 Pengelompokan Risiko Berdasarkan Tingkatan Tahun 2023.....	68
Tabel 4. 30 Pengelompokan Risiko Temuan Peneliti Berdasarkan Tingkatan ...	69
Tabel 4. 31 Usulan Perlakuan Risiko Tahun 2021	71
Tabel 4. 32 Usulan Perlakuan Risiko Tahun 2022	73
Tabel 4. 33 Usulan Perlakuan Risiko Tahun 2023	76
Tabel 4. 34 Usulan Perlakuan Risiko Pada Temuan Risiko Oleh Peneliti	78
Tabel 5. 1 Jumlah Risiko Divisi Operasional.....	82



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Tugas dan Wewenang Divisi Operasional PT ASDP Indonesia Ferry (Persero).....	88
Lampiran 2 Orang Tidak Berkepentingan Masuk Ke Area Pelabuhan	90
Lampiran 3 Surat Ijin Pengoperasian Kapal	91
Lampiran 4 Surat Berita Acara Mutasi Awak Kapal.....	92
Lampiran 5 Nota Dinas Sosialisasi Standar Pelayanan Minimal (SPM).....	93
Lampiran 6 Nota Dinas Permintaan Data Rencana dan Laporan Biaya Dokumen Surat Kapal.....	94
Lampiran 7 Sosialisasi Pengisian BBM.....	95
Lampiran 8 Rapat Kordinasi Usulan Kuota BBM.....	96
Lampiran 9 Nota Dinas Usulan Kebutuhan Kuota BBM	97
Lampiran 10 Nota Dinas Permohonan Uji Petik Konsumsi BBM.....	98
Lampiran 11 Surat Rekomendasi Pengalihan Lokasi Pengisian BBM.....	99
Lampiran 12 Daftar Riwayat Hidup	100



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

ABSTRAK

MUHAMAD RIZKI FERNANDA, 1511519063, 2023, “*Evaluasi Risiko Dengan Menggunakan Proses ISO 31000:2018 Pada Divisi Operasional PT ASDP Indonesia Ferry (Persero)*”. Skripsi. Jakarta, Program Studi D-IV Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta, 2023.

Transportasi laut memiliki peranan penting dalam mobilitas penduduk Indonesia, terutama antar pulau. PT ASDP Indonesia Ferry (Persero) sebagai Badan Usaha Milik Negara berfokus pada layanan transportasi laut, menghubungkan pulau-pulau di Indonesia. Namun, aktivitas ini tak lepas dari risiko yang dapat memengaruhi operasional dan kualitas layanan perusahaan. Oleh karena itu, penerapan manajemen risiko yang sesuai standar menjadi esensial dalam menghadapi tantangan ini. PT ASDP Indonesia Ferry (Persero) telah mengadopsi proses ISO 31000:2018 sebagai kerangka acuan manajemen risiko, sebuah panduan internasional yang menyediakan kerangka kerja komprehensif untuk mengidentifikasi, mengevaluasi, dan mengelola risiko.

Namun, diperlukan evaluasi atas implementasi manajemen risiko dalam konteks operasional PT ASDP Indonesia Ferry (Persero) agar sesuai dengan ISO 31000:2018. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi risiko-risiko di divisi operasional serta mengevaluasi konsistensi penerapan manajemen risiko dengan standar ISO 31000:2018. Hasil evaluasi akan memberikan wawasan tentang risiko dalam operasional perusahaan serta efektivitas langkah-langkah manajemen risiko yang telah diambil, termasuk area yang memerlukan perbaikan. Selain memberi manfaat bagi PT ASDP Indonesia Ferry (Persero), penelitian ini dapat menjadi panduan bagi perusahaan transportasi laut lainnya dalam mengembangkan praktik manajemen risiko yang sejalan dengan standar ISO 31000:2018.

Kata Kunci: Transportasi Laut, Evaluasi Risiko, Proses ISO 31000:2018, Divisi Operasional, PT ASDP Indonesia Ferry (Persero)

ABSTRACT

MUHAMAD RIZKI FERNANDA, 1511519063, 2023, "*Risk Evaluation Using the ISO 31000: 2018 Process in the Operational Division of PT ASDP Indonesia Ferry (Persero)*". Thesis. Jakarta Study Program D-IV Port Management and Maritime Logistics, Faculty of Engineering, Jakarta State University, 2023.

Sea transportation has an important role in the mobility of the Indonesian population, especially between islands. PT ASDP Indonesia Ferry (Persero) as a State-Owned Enterprise focuses on sea transportation services, connecting the islands in Indonesia. However, this activity is not free from risks that can affect the company's operations and service quality. Therefore, the implementation of standardized risk management is essential in facing this challenge. PT ASDP Indonesia Ferry (Persero) has adopted the ISO 31000:2018 process as a risk management framework, an international guideline that provides a comprehensive framework for identifying, evaluating and managing risk.

However, it is necessary to evaluate the implementation of risk management in the operational context of PT ASDP Indonesia Ferry (Persero) so that it complies with ISO 31000:2018. This study aims to identify risks in the operational division and evaluate the consistency of risk management implementation with the ISO 31000:2018 standard. The results of the evaluation will provide insight into the risks in the company's operations and the effectiveness of the risk management measures that have been taken, including areas that require improvement. Apart from providing benefits for PT ASDP Indonesia Ferry (Persero), this research can serve as a guide for other sea transportation companies in developing risk management practices that are in line with ISO 31000:2018 standards.

Keywords: Sea Transportation, Risk Evaluation, ISO 31000:2018 Process, Operational Division, PT ASDP Indonesia Ferry (Persero)