

SKRIPSI SARJANA TERAPAN

**ANALISIS FAKTOR PENGHAMBAT KEGIATAN TALLY  
PELABUHAN PADA TERMINAL DOMESTIK  
PT INDONESIA KENDARAAN TERMINAL**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**NDARU PUTRA PANULAD**

**1511519068**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN**

**MANAJEMEN PELABUHAN DAN LOGISTIK MARITIM**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2023**

## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

### LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : ANALISIS FAKTOR PENGHAMBAT KEGIATAN TALLY  
PELABUHAN PADA TERMINAL DOMESTIK PT INDONESIA  
KENDARAAN TERMINAL

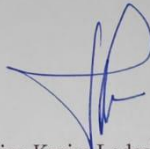
Penyusun : Ndaru Putra Panulad

NIM : 1511519068

Tanggal Ujian : Selasa, 8 Agustus 2023

Disetujui oleh:

Pembimbing



Vivian Karim Ladesi, S.T.,M.T.

NIP.198010272005011002

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik  
Maritim



Vivian Karim Ladesi, S.T.,M.T.

NIP.198010272005011002

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

### HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

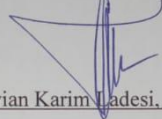
Judul : ANALISIS FAKTOR PENGHAMBAT KEGIATAN TALLY  
PELABUHAN PADA TERMINAL DOMESTIK PT INDONESIA  
KENDARAAN TERMINAL

Penyusun : Ndaru Putra Panulad

NIM : 1511519068

#### Disetujui oleh:

Pembimbing

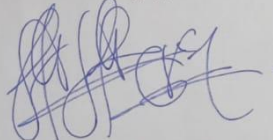


Vivian Karim Ladesi, S.T.,M.T.

NIP 198010272005011002

#### Pengesahan Panitia Ujian Skripsi Sarjana Terapan :

Ketua Penguji,



Siti Sahara, S.Pd., M.Pd

NIP. 198911242019032017

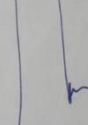
Anggota Penguji I,



Kencana Verawati, S.S.T, M.M.Tr

NIP. 199102252019032011

Anggota Penguji II,



Dr. Winoto Hadi., ST., MT

NIP. 197102112005011003

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik  
Maritim



Vivian Karim Ladesi, S.T.,M.T.

NIP 198010272005011002

## LEMBAR PERNYATAAN

### LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi Sarjana Terapan ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi Sarjana Terapan ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 27 Juli 2023

Yang membuat pernyataan Meterai

Rp. 10.000,00



Ndaru Putra Panulad

No. Reg 1511519068





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ndaru Putra Panulad  
NIM : 1511519068  
Fakultas/Prodi : Teknik / Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim  
Alamat email : ndaruvannoelad668@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain  
(.....)

yang berjudul :

ANALISIS FAKTOR PENGHAMBAT KEGIATAN TALLY PELABUHAN PADA TERMINAL DOMESTIK  
PT INDONESIA KENDARAAN TERMINAL

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 1 September 2023

Penulis

( Ndaru Putra Panulad )  
nama dan tanda tangan

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini dengan dengan judul “Analisis Faktor Penghambat Kegiatan Tally Pelabuhan pada Terminal Domestik PT. Indonesia Kendaraan Terminal”. Adapun tujuan dan maksud dari penulisan tugas akhir ini yakni untuk mendapatkan gelar Sarjana Terapan (S.Tr) pada Program Studi D-IV Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim di Universitas Negeri Jakarta.

Dalam menyusun tugas akhir ini, penulis mendapat banyak support serta bimbingan dari berbagai pihak. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini. Penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat dan rahmat-Nya kepada penulis.
2. Kedua orang tua penulis yakni Bapak Suraji, Ibu Sugilah, dan Putri Handayani yang telah selalu mendukung dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi sarjana terapan.
3. Bapak Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T selaku Koordinator Progam Studi D-IV Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim dan dosen pembimbing yang telah memberikan dukungan, ilmu, dan arahnya kepada penulis.
4. Seluruh dosen D-IV Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
5. Mbak Fanny selaku *staff* administrasi D-IV Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim Universitas Negeri Jakarta yang membantu pembuatan surat-menyurat.

6. Bapak Budi Supriadi selaku pembimbing di PT Indonesia Kendaraan Terminal yang telah memberikan bimbingan dan ilmu pengetahuan kepada penulis.
7. Seluruh Staff Operasional dan Staff Office PT. Indonesia Kendaraan Terminal yang telah memberikan dukungan dan juga ilmunya kepada penulis.
8. Seluruh teman-teman angkatan 2019 Program Studi D-IV Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim di Universitas Negeri Jakarta.
9. Septi Laela Mustika sebagai kekasih penulis yang telah memberikan motivasi dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi sarjana terapan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi sarjana terapan ini jauh dari sempurna baik dalam hal materi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis tidak menutup diri dari segala kritik dan saran yang bersifat membangun untuk menyempurnakan kekurangan tugas akhir ini agar selanjutnya menjadi lebih baik. Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu memberikan kebaikan kepada semua pihak yang telah memberikan pertolongan dan kebaikan kepada penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini. Akhir kata, penulis mengucapkan terimakasih atas perhatian dan dukungannya semoga tugas akhir ini dapat memberi banyak manfaat bagi semua pihak yang membaca.

Jakarta, 20 Oktober 2022



Ndaru Putra Panulad

1511519068

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penghambat kegiatan tally pelabuhan juga mengetahui faktor yang menjadi penyebab terhambatnya kegiatan tally pelabuhan pada terminal domestik PT. Indonesia Kendaraan Terminal, dampaknya terhadap perusahaan dan juga solusi untuk mengatasi hal tersebut. Metode penelitian yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah metode penelitian kualitatif. Penelitian ini dilakukan dengan cara melakukan wawancara dengan yang bersangkutan, observasi dan beberapa dokumen pendukung lainnya. Hasil dari penelitian ini menemukan bahwa terdapat beberapa faktor penghambat dalam kegiatan tally pelabuhan antara lain faktor sinyal, receiving, TKBM, dan ekspedisi. Perlunya kualitas prasarana yang baik untuk bekerja, koordinasi, dan kualitas sumber daya manusia yang baik untuk mengurangi hambatan dan dampak yang ditimbulkan dalam kegiatan tally pelabuhan pada terminal domestik PT Indonesia Kendaraan Terminal.

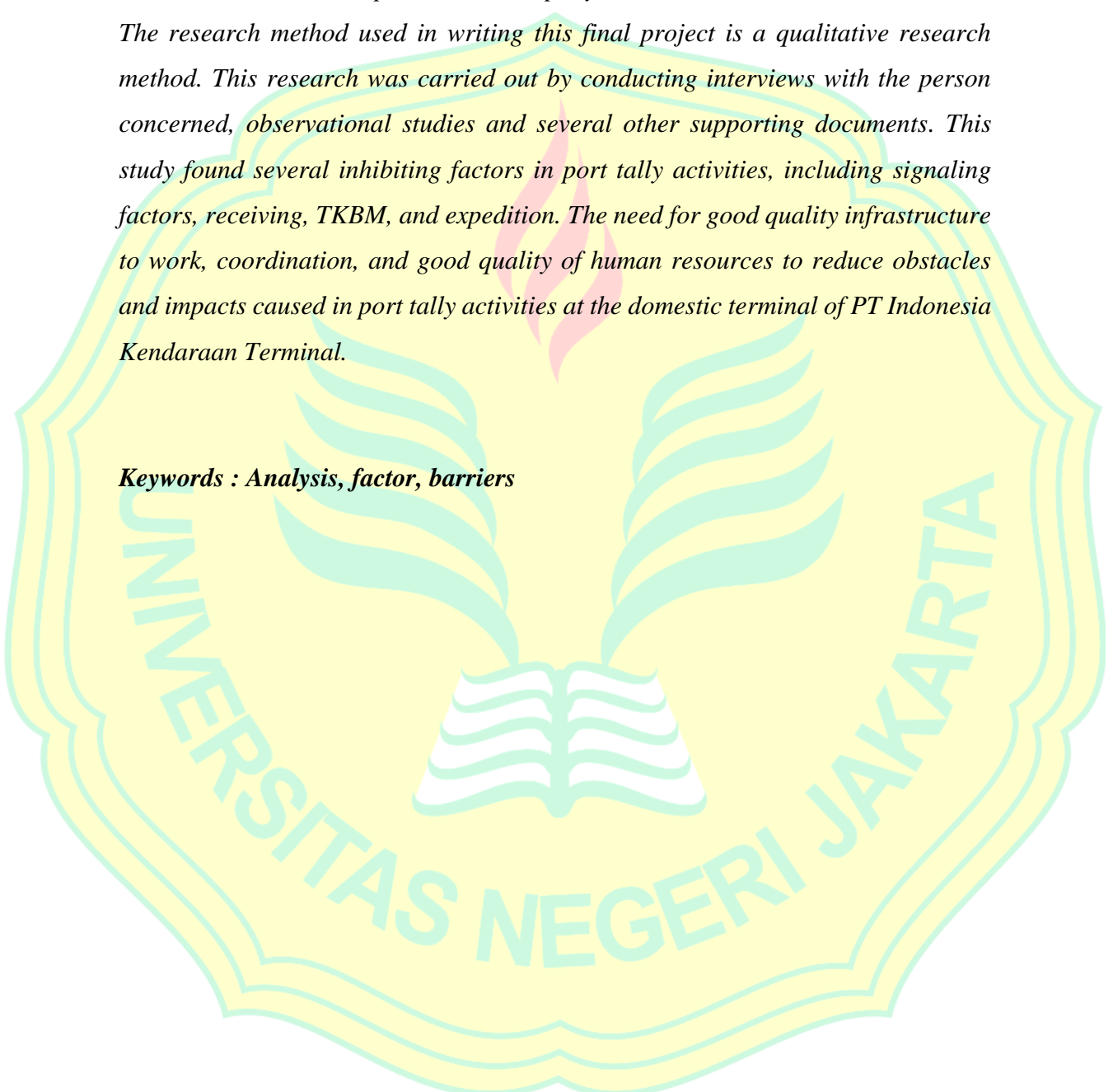
**Kata Kunci :** Analisis, Faktor, Penghambat



## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the obstacles to port tally activities as well as find out the factors that cause the inhibition of port tally activities at PT. Indonesia Vehicle Terminal, its impact on the company and also solutions to overcome this. The research method used in writing this final project is a qualitative research method. This research was carried out by conducting interviews with the person concerned, observational studies and several other supporting documents. This study found several inhibiting factors in port tally activities, including signaling factors, receiving, TKBM, and expedition. The need for good quality infrastructure to work, coordination, and good quality of human resources to reduce obstacles and impacts caused in port tally activities at the domestic terminal of PT Indonesia Kendaraan Terminal.*

**Keywords : Analysis, factor, barriers**



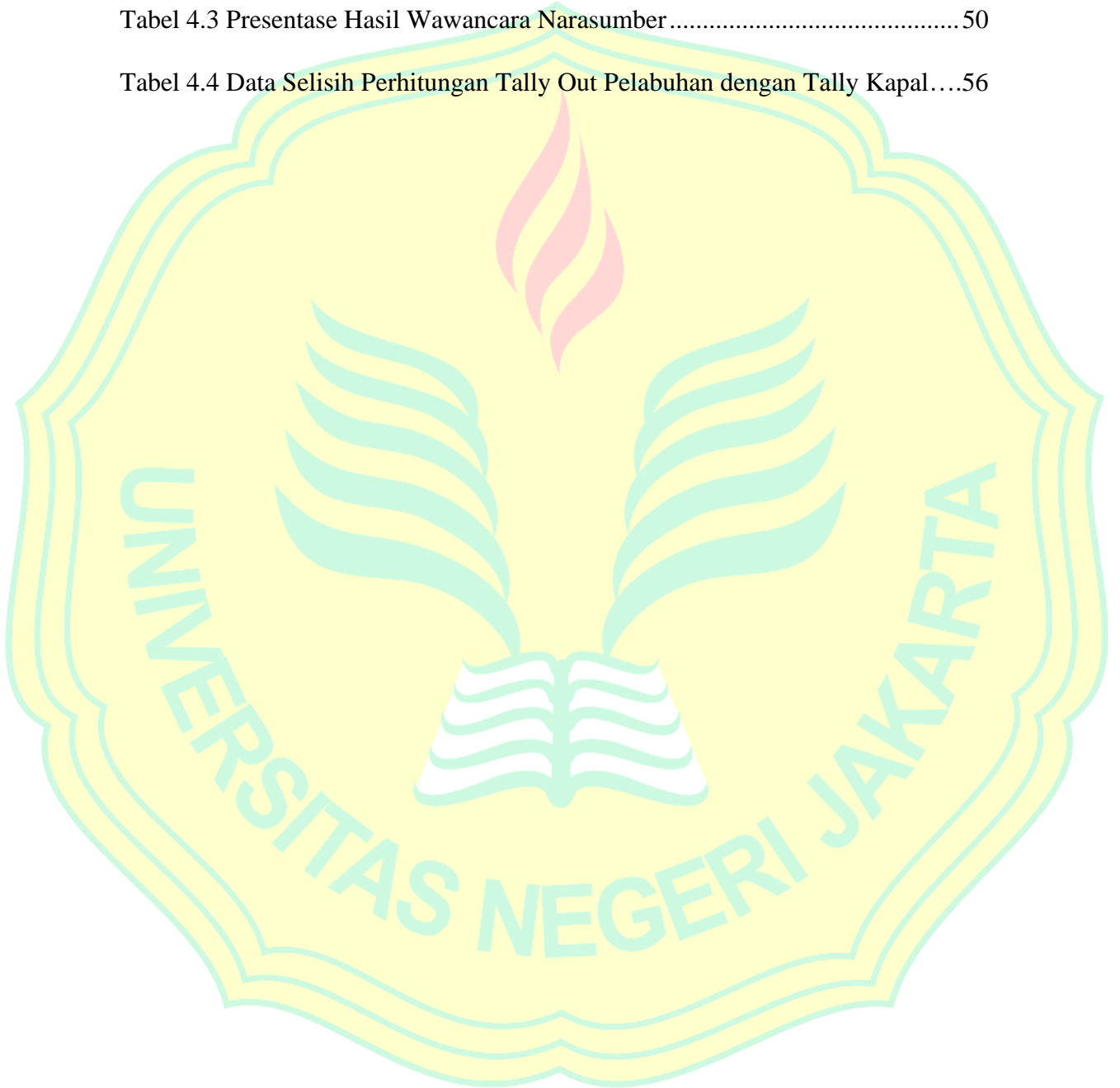
## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Rumusan Masalah.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Tujuan Penelitian.....	4
<b>BAB II</b> .....	<b>5</b>
2.1 Kajian Teori .....	5
2.2 Pelabuhan .....	5
2.3 Terminal .....	18
2.4 Terminal Domestik.....	25
2.5 Lapangan Penumpukan .....	26
2.6 Tally .....	28

2.7 TKBM .....	33
2.8 Bongkar Muat .....	34
2.9 Rampdoor .....	35
2.10 Faktor Penghambat Internal dan Eksternal .....	36
2.11 Kerangka Berpikir .....	39
<b>BAB III</b> .....	41
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	41
3.2 Objek Penelitian .....	41
3.3 Metode Penelitian .....	42
3.4 Teknik Pengambilan Data .....	44
3.5 Teknik Analisis Data .....	45
<b>BAB IV</b> .....	46
4.1 Hasil Penelitian .....	46
4.2 Pembahasan .....	50
<b>BAB V</b> .....	58
4.1 Kesimpulan .....	58
4.2 Saran .....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	60
<b>LAMPIRAN</b> .....	64

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data Jumlah Kedatangan Kapal.....	46
Tabel 4.2 Data Faktor Penghambat Tally Out Pelabuhan.....	48
Tabel 4.3 Presentase Hasil Wawancara Narasumber .....	50
Tabel 4.4 Data Selisih Perhitungan Tally Out Pelabuhan dengan Tally Kapal....	56



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Lapangan Penumpukan. ....	27
Gambar 2.2 Proses <i>Login</i> Sistem <i>Cardom</i> pada <i>Handheld</i> . ....	31
Gambar 2.3 Tampilan Menu pada Sistem <i>Cardom</i> . ....	31
Gambar 2.4 Proses Pengambilan Data VIN Kendaraan dengan Scan Barcode. ....	32
Gambar 2.5 VIN atau Data Kendaraan yang Berhasil di Input. ....	32
Gambar 2.6 Rampdoor Kapal .....	36
Gambar 3.1 Lokasi PT IKT. ....	41
Gambar 4.1 KM. Harmoni Mas 8 dan KM. Rania pada terminal domestik .....	47





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pertanyaan Saat Wawancara.....	64
Lampiran 2 Jawaban Wawancara Narasumber Koordinator Lapangan.....	65
Lampiran 3 Jawaban Wawancara Narasumber Petugas Tally 1 .....	66
Lampiran 4 Jawaban Wawancara Narasumber Petugas Tally 2 .....	67
Lampiran 5 Jawaban Wawancara Narasumber Petugas Tally 3 .....	68
Lampiran 6 Jawaban Wawancara Narasumber Petugas Tally 4.....	69
Lampiran 7 Jawaban Wawancara Narasumber TKBM .....	70
Lampiran 8 Dokumentasi Wawancara .....	71
Lampiran 9 Contoh Data Manifest Muatan Kapal.....	72
Lampiran 10 Contoh Tally Sheet Kapal .....	73
Lampiran 11 Data Cargo Manifest Pelabuhan.....	74
Lampiran 12 Daftar Riwayat Hidup.....	75