

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DENGAN KOMITMEN
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
INSPEKTORAT JENDERAL KEMENTERIAN PENDIDIKAN
DAN KEBUDAYAAN**

**VINA PEBIANTI
1708817014**



**Tesis ini disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk
Memperoleh Gelar Magister Manajemen**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2020**

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

**Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi**

**Dr. Ari Saptono SE., M.Pd
NIP : 197207152001121001**

NO	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd NIP. 197207152001121001	Ketua		<u>11/2/20</u>
2.	Usep Suhud, M.Si., Ph.D NIP. 197002122008121001	Sekretaris		<u>12/2/20</u>
3.	Dr. Agung Wahyu Handaru, ST.,MM NIP. 197811272006041001	Pembimbing 1		<u>11/2/20</u>
4.	Dr. Siti Nurjanah, SE., M.Si NIP. 197201141998022001	Pembimbing 2		<u>11/2/20</u>
5.	Dr. I Ketut R Sudiarditha, M.Si NIP. 195602071986021001	Penguji 1		<u>11/2/20</u>
6.	Dr. Corry Yohana, MM NIP. 195909181985032011	Penguji 2		<u>11/2/20</u>

Nama : Vina Pebianti

No.Registrasi : 1708817014

Tanggal Lulus : 4 Februari 2020

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tesis ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Tesis ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 13 Februari 2020
Yang Membuat Pernyataan,



Vina Pebianti
1708817014



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN
KEBUDAYAAN UNIVERSITAS NEGERI
JAKARTA UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Vina Pebianti
NIM : 1708817014
Fakultas/Prodi : Ekonomi/Magister Manajemen
Alamat email : vinapebianti@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

**“PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
INSPEKTORAT JENDERAL KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN
KEBUDAYAAN”**


Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 26 Februari 2020

Penulis


(*vina pebianti*)
nama dan tanda tangan

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA INSPEKTORAT JENDERAL KEMENTERIAN
PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**

VINA PEBIANTI
1708817014
vinapebianti@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan transformasional dan kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) dengan variabel mediasi komitmen organisasi dari 196 Pegawai Negeri Sipil di Inspektorat Jenderal Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan. Metode analisis data dalam penelitian ini menggunakan metode Partial Least Square (PLS). Adapun hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) kepemimpinan transformasional berpengaruh signifikan dan positif terhadap komitmen organisasi, 2) kepuasan kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap komitmen organisasi, 3) komitmen organisasi berpengaruh signifikan dan positif terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB), 4) kepemimpinan transformasional berpengaruh signifikan dan positif terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB), 5) kepuasan kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB).

Kata kunci: kepemimpinan transformasional, kepuasan kerja, OCB, komitmen organisasi

THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP AND JOB SATISFACTION ON OCB WITH ORGANIZATIONAL COMMITMENTS AS AN INTERVENING VARIABLE IN THE INSPECTORATE GENERAL OF THE MINISTRY OF EDUCATION AND CULTURE

VINA PEBIANTI
1708817014
vinapebianti@gmail.com

ABSTRACT

This research aims to determine the influence of transformational leadership and job satisfaction on OCB with mediating organizational commitment variables from 196 Civil Servants at the Inspectorate General of the Ministry of Education and Culture. The data analysis method uses the Partial Least Square (PLS) method. The results of the study show that 1) transformational leadership has a significant and positive effect on organizational commitment, 2) job satisfaction has a significant and positive effect on organizational commitment, 3) organizational commitment has a significant and positive effect on OCB, 4) transformational leadership has a significant and positive effect on OCB, 5) job satisfaction has a significant and positive effect on OCB.

Keywords: *transformational leadership, job satisfaction, OCB, organizational commitment*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah Subhanahu wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA INSPEKTORAT JENDERAL KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN”** tepat pada waktunya.

Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (MM) pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Dalam menyelesaikan tesis ini, peneliti mendapatkan banyak bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ari Saptono, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Agung Wahyu Handaru, ST., MM selaku Koordinator Program Studi Magister Manajemen dan dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan dan motivasi kepada peneliti untuk menyelesaikan tesis ini.
3. Dr. Siti Nurjanah, SE.,M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan motivasi kepada peneliti untuk menyelesaikan tesis ini.

4. Usep Suhud, M.Si., Ph.D selaku sekretaris sidang tesis yang telah memberikan masukan dalam penyempurnaan tesis ini.
5. Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M.Si selaku penguji I yang telah memberikan masukan dalam penyempurnaan tesis ini.
6. Dr. Corry Yohana, MM selaku penguji II yang telah memberikan masukan dalam penyempurnaan tesis ini.
7. Seluruh jajaran Dosen dan Karyawan prodi S2 Magister Manajemen yang telah memberikan banyak ilmu dan membantu peneliti selama masa perkuliahan.
8. Seluruh pegawai Inspektorat Jenderal Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu mengisi kuesioner penelitian.
9. Seluruh keluarga dan sahabat yang selalu mendukung, memberi motivasi dan setia membantu peneliti dengan penuh kesabaran.

Peneliti menyadari dalam penulisan tesis ini banyak terdapat kekurangan dan jauh dari sempurna. Untuk itu, peneliti mohon maaf atas kesalahan penulisan. Peneliti juga mengharapkan saran dan kritik yang membangun dalam menyempurnakan tesis ini.

Jakarta, 13 Februari 2020

Peneliti

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	12
2.1.2 Komitmen Organisasi	20
2.1.3 Kepemimpinan Transformasional	24
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	28
2.2 Review Penelitian Yang Relevan	32
2.3 Kerangka Teori.....	39
2.3.1 Keterkaitan Kepemimpinan Transformasional dan Komitmen Organisasi	39
2.3.2 Keterkaitan Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi	40
2.3.3 Keterkaitan Komitmen Organisasi dan <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	41
2.3.4 Keterkaitan Kepemimpinan Transformasional dan <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	43
2.3.5 Keterkaitan Kepuasan Kerjadan <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	45

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	47
3.2 Desain Penelitian	47
3.3 Populasi dan Sampel.....	47
3.4 Jenis dan Sumber Data	49
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.6 Operasionalisasi Variabel Penelitian	52
3.7 Metode Analisis Data	53
3.7.1 <i>Measurement (Outer) Model</i>	55
3.7.2 <i>Structural (Inner) Model</i>	58

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Unit Analisis.....	60
4.1.1 Karakteristik Responden.....	60
4.1.2 Analisis Deskriptif Data.....	63
4.2 Hasil Penelitian.....	70
4.2.1 Hasil Pengujian Goodness Of Fit Indikator Reflektif....	71
4.2.2 Pengujian Hipotesis.....	78
4.2.3 Pengujian Mediasi.....	82
4.3 Pembahasan.....	83

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	89
5.2 Saran.....	91

DAFTAR PUSTAKA.....	93
----------------------------	-----------

LAMPIRAN.....	101
----------------------	------------

DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	115
----------------------------------	------------

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Persentase Kehadiran Pegawai Bulan Januari - Juni 2019.....	3
Tabel 2.1	Review Penelitian yang Relevan.....	33
Tabel 3.1	Populasi Pada Inspektorat Jenderal Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.....	48
Tabel 3.2	Perhitungan Ukuran Sampel Penelitian Tiap Unit Kerja.....	49
Tabel 3.3	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	52
Tabel 3.4	Bobot Skala Likert.....	53
Tabel 3.4	Skala Kategori Jawaban Responden.....	54
Tabel 4.1	Data Responden Berdasarkan Unit Kerja.....	60
Tabel 4.2	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel 4.3	Data Responden Berdasarkan Umur.....	61
Tabel 4.4	Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	62
Tabel 4.5	Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	62
Tabel 4.6	Interval Rata-Rata Skor.....	63
Tabel 4.7	Hasil Analisis Deskriptif <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	65
Tabel 4.8	Hasil Analisis Deskriptif Kepemimpinan Transformasional.....	66
Tabel 4.9	Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja.....	68
Tabel 4.10	Hasil Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi.....	69
Tabel 4.11	Matriks Perhitungan <i>Outer Loading</i>	71
Tabel 4.12	Matriks Perhitungan <i>Cross Loading</i>	73
Tabel 4.13	Matriks <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	75
Tabel 4.14	Matriks <i>Composite Reliability</i>	76
Tabel 4.15	Matriks Koefisien Jalur dan Uji t.....	78
Tabel 4.16	Tabel <i>Indirect Effects</i>	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual Penelitian.....	46
Gambar 3.1	Model Pengukuran Indikator Reflektif.....	56
Gambar 4.1	Grafik <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	75
Gambar 4.2	Grafik <i>Composite Reliability</i>	76
Gambar 4.3	<i>Factor Loading</i> Model Variabel yang telah Fit.....	77
Gambar 4.4	Koefisien regresi.....	82



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Instrumen Penelitian.....	102
Lampiran 2.	Hasil Analisis Deskriptif.....	107
Lampiran 3.	Hasil <i>Outer Model</i>	111
Lampiran 4.	Hasil <i>Inner Model</i>	114

