



LAMPIRAN

LAMPIRAN 1.**INSTRUMEN PENELITIAN****SURAT PERMOHONAN PENGISIAN KUESIONER**

Kepada Yth
Bapak/Ibu/Saudara/i
Pegawai Inspektorat Jenderal Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan
Di tempat.

Assalamualaikum Wr Wb

Dengan Hormat, perkenalkan saya Vina Pebianti, mahasiswa program Magister Manajemen (MSDM) Universitas Negeri Jakarta, sehubungan untuk memenuhi kelengkapan penyusunan tesis, kami bermaksud mengadakan penelitian pada perusahaan ini dengan judul **Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* melalui Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening.** Maka dengan segala kerendahan hati peneliti, memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk sedikit meluangkan waktu dalam mengisi kuesioner yang telah dilampirkan.

Penelitian ini semata-mata bersifat ilmiah, dan hanya dipergunakan untuk keperluan penyusunan Tesis. Disamping itu juga, diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan masukan bagi peneliti. Kami memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk menjawab semua pertanyaan yang ada secara jujur dan terbuka, mengingat data yang kami perlukan sangat besar sekali artinya.

Peneliti menjamin kerahasiaan identitas dan setiap jawaban responden. Atas segala bantuan dan partisipasi yang Bapak/Ibu/Saudara/i berikan, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Kami

Vina Pebianti

Instrumen *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)

No	Daftar Pertanyaan	Jawaban				
		TP	JR	KD	SR	SL
1	Saya siap membantu sesama rekan kerja tanpa menerima imbalan					
2	Saya membimbing rekan kerja baru dalam memahami dan mengerjakan tugas pokok					
3	Saya berperan aktif dalam semua kegiatan instansi					
4	Saya bertanggung jawab terhadap tugas yang diberikan atasan					
5	Saya lebih mengutamakan kepentingan organisasi dan mengorbankan kepentingan pribadi					
6	Saya menerima semua kebijakan yang ditetapkan organisasi walau tidak sesuai dengan harapan					
7	Saya datang bekerja lebih awal dan pulang paling akhir					
8	Saya mematuhi seluruh peraturan yang ditetapkan tanpa adanya pengawasan					
9	Saya menjaga hubungan baik dengan sesama rekan kerja					
10	Saya menghindari masalah dengan rekan kerja dalam pelaksanaan tugas					

Instrumen Kepemimpinan Transformasional

No	Daftar Pertanyaan	Jawaban				
		TP	JR	KD	SR	SL
11	Pimpinan menghormati dan respek terhadap kebijakan – kebijakan yang dikeluarkan					
12	Pimpinan sebagai <i>role model</i> (panutan)					
13	Pimpinan memberikan support, motivasi dan semangat kerja					
14	Pimpinan merencanakan langkah-langkah yang jelas dan tegas dalam pencapaian tujuan					
15	Pimpinan memberikan ide, gagasan dan inovasi baru					
16	Pimpinan menyelesaikan masalah dari berbagai sudut pandang					
17	Pimpinan memberikan apresiasi kepada bawahan					

18	Pimpinan sangat mengerti dan peduli dalam memenuhi kebutuhan pegawai untuk kepentingan organisasi					
----	---	--	--	--	--	--

Instrumen Kepuasan Kerja

No	Daftar Pertanyaan	Jawaban				
		TP	JR	KD	SR	SL
19	Saya mengerjakan pekerjaan sesuai tugas dan fungsi yang diberikan					
20	Saya mengerjakan pekerjaan dengan sebaik-baiknya					
21	Saya merasa gaji pokok yang diterima sudah mencukupi kebutuhan sehari-hari					
22	Saya merasa gaji yang diterima seimbang dengan tugas yang dikerjakan setiap bulan					
23	Saya merasa nyaman bekerja disini karena banyaknya peluang untuk mengembangkan karir					
24	Saya mendapatkan pelatihan dari Instansi sehingga dapat menunjang pengembangan karir					
25	Saya puas karena pimpinan selalu menegur saya ketika saya melakukan kesalahan					
26	Pimpinan memberikan dorongan dan perhatian terhadap pekerjaan yang saya lakukan					
27	Saya memiliki rekan kerja yang kooperatif					
28	Saya mempunyai rekan kerja yang selalu memberi nasehat, dukungan dan membantu apabila menghadapi kesulitan dalam pekerjaan					

Instrumen Komitmen Organisasi

No	Daftar Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	R	S	SS
29	Saya sangat berbahagia menghabiskan sisa karir di instansi ini					
30	Saya melibatkan diri dalam upaya mencapai tujuan yang ditetapkan					
31	Saya tidak mudah terikat dengan instansi lain seperti saya terikat dengan instansi ini					

32	Saya sulit mendapatkan pekerjaan dengan penghasilan yang bagus seperti sekarang					
33	Saya sulit mendapatkan persahabatan yang erat dengan rekan kerja di instansi lain					
34	Saya bekerja bukan hanya sekedar keinginan, tetapi juga sebuah kebutuhan					
35	Saya percaya terhadap nilai tetap setia pada satu organisasi					
36	Saya semangat bekerja agar tidak mengecewakan atasan					
37	Saya merasa Instansi ini telah banyak berjasa bagi hidup saya tetapi saya belum memberikan banyak kontribusi.					



LAMPIRAN 2.

HASIL ANALISIS DEKRIPTIF

Variabel Organizational Citizenship Behavior (Y)

Butir	Pernyataan		TP	JR	KD	SR	SL	Total Skor	Rata-rata	Indeks
OCB_01	Saya siap membantu sesama rekan kerja tanpa menerima imbalan	F	15	43	39	53	46	660	3,37	132
		F x S	15	86	117	212	230			
OCB_02	Saya membimbing rekan kerja baru dalam memahami dan mengerjakan tugas pokok	F	14	35	47	63	37	662	3,38	132,4
		F x S	14	70	141	252	185			
OCB_03	Saya berperan aktif dalam semua kegiatan instansi	F	4	32	42	71	47	713	3,64	142,6
		F x S	4	64	126	284	235			
OCB_04	Saya bertanggung jawab terhadap tugas yang diberikan atasan	F	10	55	35	61	35	644	3,29	128,8
		F x S	10	110	105	244	175			
OCB_05	Saya lebih mengutamakan kepentingan organisasi dan mengorbankan kepentingan pribadi	F	4	27	34	86	45	729	3,72	145,8
		F x S	4	54	102	344	225			
OCB_06	Saya menerima semua kebijakan yang ditetapkan organisasi walau tidak sesuai dengan harapan	F	10	16	52	76	42	712	3,63	142,4
		F x S	10	32	156	304	210			
OCB_07	Saya datang bekerja lebih awal dan pulang paling akhir	F	15	26	63	53	39	663	3,38	132,6
		F x S	15	52	189	212	195			
OCB_08	Saya mematuhi seluruh peraturan yang ditetapkan tanpa adanya pengawasan	F	16	26	75	37	42	651	3,32	130,2
		F x S	16	52	225	148	210			
OCB_09	Saya menjaga hubungan baik dengan sesama rekan kerja	F	10	34	37	42	73	722	3,68	144,4
		F x S	10	68	111	168	365			
OCB_10	Saya menghindari masalah dengan rekan kerja dalam pelaksanaan tugas	F	15	19	46	50	66	721	3,68	144,2
		F x S	15	38	138	200	330			
TOTAL								6.877	3,51	138,88

Variabel Kepemimpinan Transformasional (X1)

Butir	Pernyataan		TP	JR	KD	SR	SL	Total Skor	Rata-Rata	Indeks
KT_01	Menghormati dan respek terhadap kebijakan - kebijakan yang dikeluarkan pimpinan	F	4	29	31	51	81	764	3,90	152,8
		F x S	4	58	93	204	405			
KT_02	Menjadikan pimpinan sebagai role model (panutan)	F	9	28	50	65	44	695	3,55	139
		F x S	9	56	150	260	220			
KT_03	Pimpinan memberikan support, motivasi dan semangat kerja	F	7	23	19	89	58	756	3,86	151,2
		F x S	7	46	57	356	290			
KT_04	Pimpinan merencanakan langkah-langkah yang jelas dan tegas dalam pencapaian tujuan	F	6	16	39	95	40	735	3,75	147
		F x S	6	32	117	380	200			
KT_05	Pimpinan memberikan ide, gagasan dan inovasi baru	F	2	14	51	81	48	747	3,81	149,4
		F x S	2	28	153	324	240			
KT_06	Pimpinan menyelesaikan masalah dari berbagai sudut pandang	F	2	24	42	83	45	733	3,74	146,6
		F x S	2	48	126	332	225			
KT_07	Pimpinan memberikan apresiasi kepada bawahan	F	4	17	71	71	33	700	3,57	140
		F x S	4	34	213	284	165			
KT_08	Pimpinan sangat mengerti dan peduli dalam memenuhi kebutuhan pegawai untuk kepentingan organisasi	F	4	12	34	88	58	772	3,94	154,4
		F x S	4	24	102	352	290			
TOTAL								5.902	3,76	147,55

Variabel Kepuasan Kerja (X2)

Butir	Pernyataan		TP	JR	KD	SR	SL	Total Skor	Rata-Rata	Indeks
KK_01	Saya mengerjakan pekerjaan sesuai tugas dan fungsi yang diberikan	F	0	10	22	93	71	813	4,15	162,6
		F x S	0	20	66	372	355			
KK_02	Saya mengerjakan pekerjaan dengan sebaik-baiknya	F	5	27	36	78	50	729	3,72	145,8
		F x S	5	54	108	312	250			
KK_03	Saya merasa gaji pokok yang diterima sudah mencukupi kebutuhan sehari-hari	F	12	27	44	73	40	690	3,52	138
		F x S	12	54	132	292	200			
KK_04	Saya merasa gaji yang diterima seimbang dengan tugas yang dikerjakan setiap bulan	F	14	25	56	69	32	668	3,41	133,6
		F x S	14	50	168	276	160			
KK_05	Saya merasa nyaman bekerja disini karena banyaknya peluang untuk mengembangkan karir	F	7	21	58	77	33	696	3,55	139,2
		F x S	7	42	174	308	165			
KK_06	Saya mendapatkan pelatihan dari Instansi sehingga dapat menunjang pengembangan karir	F	10	17	46	77	46	720	3,67	144
		F x S	10	34	138	308	230			
KK_07	Saya puas karena pimpinan selalu menegur saya ketika saya melakukan kesalahan	F	6	7	20	98	65	797	4,07	159,4
		F x S	6	14	60	392	325			
KK_08	Pimpinan memberikan dorongan dan perhatian terhadap pekerjaan yang saya lakukan	F	9	8	19	119	41	763	3,89	152,6
		F x S	9	16	57	476	205			
KK_09	Saya memiliki rekan kerja yang kooperatif	F	2	9	24	84	77	813	4,148	162,6
		F x S	2	18	72	336	385			
KK_10	Saya mempunyai rekan kerja yang selalu memberi nasehat, dukungan dan membantu apabila menghadapi kesulitan dalam pekerjaan	F	1	15	18	81	81	814	4,153	162,8
		F x S	1	30	54	324	405			
TOTAL								7503	3,83	150,06

Variabel Komitmen Organisasi (X3)

Butir	Pernyataan		STS	TS	R	S	SS	Total Skor	Rata-Rata	Indeks
KO_01	Saya sangat berbahagia menghabiskan sisa karir di instansi ini	F	8	15	26	87	60	764	3,90	152,8
		F x S	8	30	78	348	300			
KO_02	Saya melibatkan diri dalam upaya mencapai tujuan yang ditetapkan	F	1	17	25	60	93	815	4,16	163
		F x S	1	34	75	240	465			
KO_03	Saya tidak mudah terikat dengan instansi lain seperti saya terikat dengan instansi ini	F	24	24	70	40	38	632	3,22	126,4
		F x S	24	48	210	160	190			
KO_04	Saya sulit mendapatkan pekerjaan dengan penghasilan yang bagus seperti sekarang	F	14	14	19	69	80	775	3,95	155
		F x S	14	28	57	276	400			
KO_05	Saya sulit mendapatkan persahabatan yang erat dengan rekan kerja di instansi lain	F	7	22	41	67	59	737	3,76	147,4
		F x S	7	44	123	268	295			
KO_06	Saya bekerja bukan hanya sekedar keinginan, tetapi juga sebuah kebutuhan	F	3	12	31	70	80	800	4,08	160
		F x S	3	24	93	280	400			
KO_07	Saya percaya terhadap nilai tetap setia pada satu organisasi	F	19	31	55	75	16	626	3,19	125,2
		F x S	19	62	165	300	80			
KO_08	Saya semangat bekerja agar tidak mengecewakan atasan	F	23	33	61	34	45	633	3,23	126,6
		F x S	23	66	183	136	225			
KO_09	Saya merasa Instansi ini telah banyak berjasa bagi hidup saya tetapi saya belum memberikan banyak kontribusi.	F	9	22	49	71	45	709	3,62	141,8
		F x S	9	44	147	284	225			
TOTAL								6491	3,68	144,24

LAMPIRAN 3.
HASIL OUTER MODEL

Matriks Perhitungan Outer Loading

Item	Outer Loading Minimum	Hasil Outer Loading	Keterangan
<i>Organizational Citizenship Behavior (Y)</i>			
OCB_01	0,5	0,739	Valid
OCB_02	0,5	0,750	Valid
OCB_03	0,5	0,758	Valid
OCB_04	0,5	0,765	Valid
OCB_05	0,5	0,791	Valid
OCB_06	0,5	0,773	Valid
OCB_07	0,5	0,789	Valid
OCB_08	0,5	0,796	Valid
OCB_09	0,5	0,761	Valid
OCB_10	0,5	0,790	Valid
<i>Kepemimpinan Transformasional (X1)</i>			
KT_01	0,5	0,766	Valid
KT_02	0,5	0,791	Valid
KT_03	0,5	0,756	Valid
KT_04	0,5	0,766	Valid
KT_05	0,5	0,798	Valid
KT_06	0,5	0,780	Valid
KT_07	0,5	0,792	Valid
KT_08	0,5	0,787	Valid
<i>Kepuasan Kerja (X2)</i>			
KK_01	0,5	0,750	Valid
KK_02	0,5	0,780	Valid
KK_03	0,5	0,798	Valid
KK_04	0,5	0,792	Valid
KK_05	0,5	0,753	Valid
KK_06	0,5	0,811	Valid
KK_07	0,5	0,793	Valid
KK_08	0,5	0,784	Valid
KK_09	0,5	0,805	Valid
KK_10	0,5	0,762	Valid
<i>Komitmen Organisasi (X3)</i>			
KO_01	0,5	0,761	Valid
KO_02	0,5	0,800	Valid
KO_03	0,5	0,887	Valid

KO_04	0,5	0,746	Valid
KO_05	0,5	0,838	Valid
KO_06	0,5	0,864	Valid
KO_07	0,5	0,858	Valid
KO_08	0,5	0,884	Valid
KO_09	0,5	0,882	Valid

Matriks Perhitungan *Cross Loading*

	<i>Organizational Citizenship Behavior (Y)</i>	Kepemimpinan Transformasional (X1)	Kepuasan Kerja (X2)	Komitmen Organisasi (X3)
OCB_01	0,739	0,381	0,368	0,447
OCB_02	0,750	0,435	0,347	0,468
OCB_03	0,758	0,488	0,381	0,448
OCB_04	0,765	0,343	0,413	0,495
OCB_05	0,791	0,484	0,407	0,568
OCB_06	0,773	0,466	0,491	0,518
OCB_07	0,789	0,405	0,448	0,502
OCB_08	0,796	0,504	0,397	0,488
OCB_09	0,761	0,527	0,456	0,567
OCB_10	0,790	0,566	0,349	0,525
KT_01	0,352	0,766	0,100	0,270
KT_02	0,537	0,791	0,270	0,423
KT_03	0,463	0,756	0,230	0,307
KT_04	0,467	0,766	0,243	0,318
KT_05	0,499	0,798	0,373	0,378
KT_06	0,471	0,780	0,345	0,429
KT_07	0,462	0,792	0,313	0,371
KT_08	0,461	0,787	0,340	0,361
KK_01	0,333	0,284	0,750	0,363
KK_02	0,427	0,294	0,780	0,373
KK_03	0,406	0,255	0,798	0,383
KK_04	0,461	0,346	0,792	0,400
KK_05	0,390	0,261	0,753	0,373
KK_06	0,494	0,325	0,811	0,441
KK_07	0,409	0,268	0,793	0,404
KK_08	0,391	0,254	0,784	0,366
KK_09	0,396	0,274	0,805	0,385
KK_10	0,393	0,275	0,762	0,282
KO_01	0,464	0,365	0,413	0,761
KO_02	0,489	0,320	0,395	0,800
KO_03	0,668	0,411	0,455	0,887
KO_04	0,423	0,355	0,415	0,746

KO_05	0,530	0,368	0,289	0,838
KO_06	0,461	0,348	0,385	0,864
KO_07	0,603	0,433	0,461	0,858
KO_08	0,673	0,466	0,452	0,884
KO_09	0,542	0,404	0,362	0,882

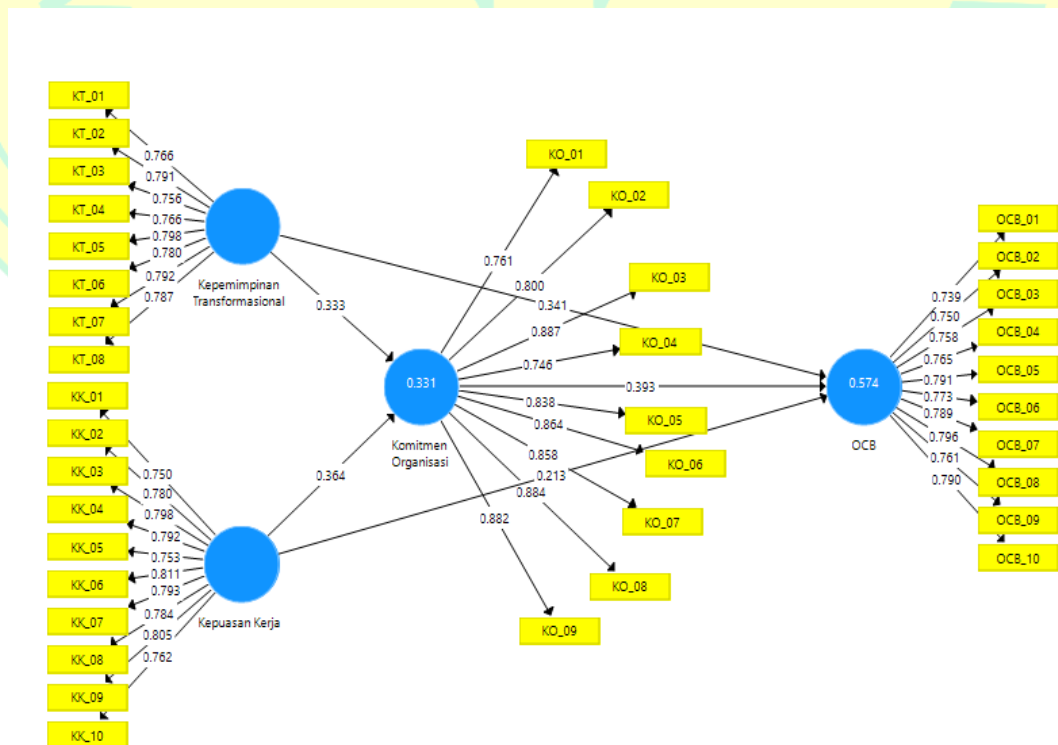
Matriks Average Variance Extracted (AVE)

Variabel	Average Variance Extracted (AVE)	Keterangan
Organizational Citizenship Behavior (Y)	0,595	Valid
Kepemimpinan Transformasional (X1)	0,608	Valid
Kepuasan Kerja (X2)	0,613	Valid
Komitmen Organisasi (X3)	0,701	Valid

Matriks Composite Reliability

Variabel	Composite Reliability	Keterangan
Organizational Citizenship Behavior (Y)	0,925	Valid
Kepemimpinan Transformasional (X1)	0,941	Valid
Kepuasan Kerja (X2)	0,955	Valid
Komitmen Organisasi (X3)	0,936	Valid

Factor Loading Model Variabel yang telah Fit

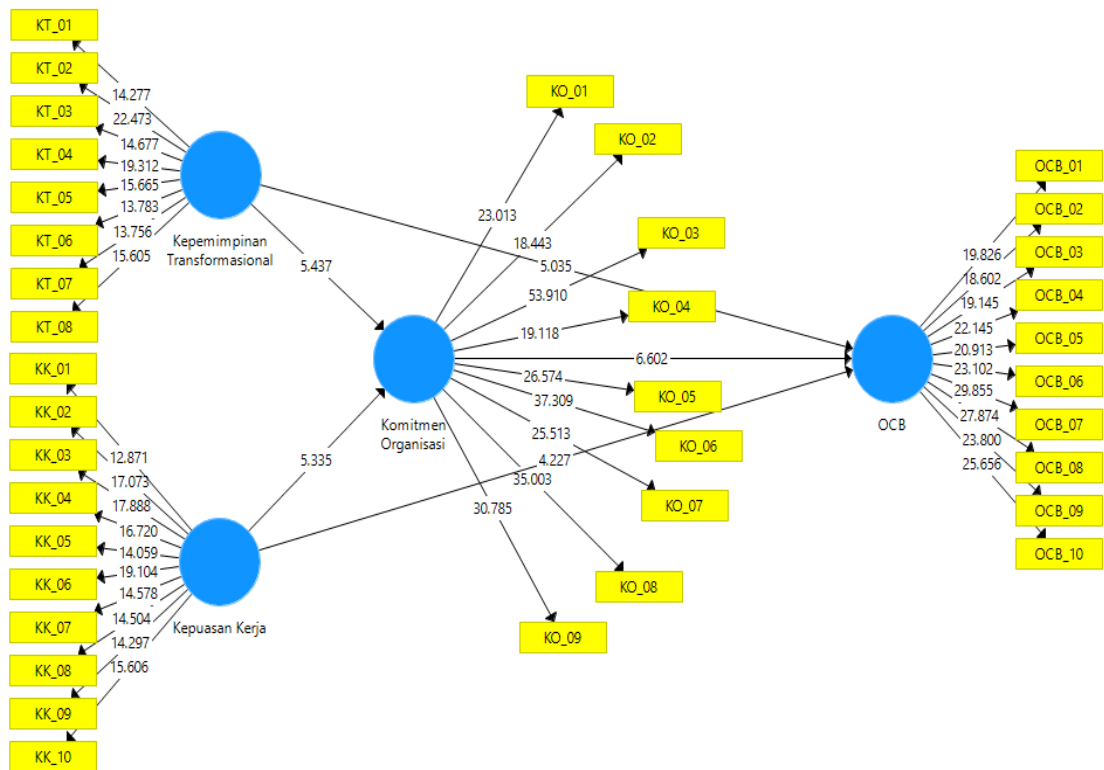


LAMPIRAN 4.
HASIL INNER MODEL

Hasil Estimasi Bootstrapping dan Koefisien Jalur Matriks dan Uji t

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Error (STERR)	T Statistics (O/STERR)	P Values
KT (X1) -> KO (X3)	0,333	0,335	0,061	5,437	0,000
KK (X2) -> KO (X3)	0,364	0,368	0,068	5,335	0,000
KO (X3) -> OCB (Y)	0,393	0,390	0,059	6,602	0,000
KT (X1) -> OCB (Y)	0,341	0,345	0,068	5,035	0,000
KK (X2) -> OCB (Y)	0,213	0,215	0,050	4,227	0,000

Koefisien regresi (p-value)



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Vina Pebianti, lahir di Sumedang pada tanggal 20 Juli 1994, anak pertama dari dua bersaudara dari pasangan Bapak Suwarno dan Ibu Opi Sopiana. Beralamat di Perum Guru DKI Blok C 8 No. 23 RT 07 RW 05 Kelurahan Duren Jaya, Kecamatan Bekasi Timur. Peneliti mulai memasuki jenjang pendidikan formal yaitu mulai dari SD Cendrawasih Jaya pada tahun 2000, kemudian di tahun 2006 melanjutkan ke SMP Negeri 1 Bekasi, kemudian di tahun 2009 melanjutkan ke SMA Negeri 1 Bekasi, dan tahun 2012 melanjutkan Strata 1 di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Padjadjaran, Bandung. Pada tahun 2017 melanjutkan Studi Magister Manajemen di Universitas Negeri Jakarta.