

PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*, *JOB SATISFACTION*, DAN *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* TERHADAP *INTENTION TO STAY* PADA INDUSTRI RITEL DI JAKARTA

RENI SUKISTIANINGSIH

1707618056



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BISNIS

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2023

THE EFFECT OF PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT, JOB SATISFACTION, AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON INTENTION TO STAY IN THE RETAIL INDUSTRY IN JAKARTA

RENI SUKISTIANINGSIH

1707618056



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

This thesis has been prepared as a requirement for the completion of a Bachelor of Education degree at the Faculty of Economics, State University of Jakarta.

STUDY PROGRAM BUSINESS EDUCATION

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2023

ABSTRAK

RENI SUKISTIANINGSIH. Pengaruh Perceived Organizational Support, Job Satisfaction, and Organizational Commitment terhadap Intention to Stay Pada Industri Ritel di Jakarta. Jakarta: Program Studi Pendidikan Bisnis, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2023.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh dari Persepsi Dukungan Organisasi, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Niat untuk Bertahan di Industri Ritel Jakarta. Untuk pengukuran instrumen penelitian ini, menggunakan metode kuantitatif, dengan skala likert. Penelitian ini menggunakan pendekatan purposive sampling sebagai pengukuran populasi pada karyawan industri ritel minimal usia 18 tahun di Jakarta. Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan *Software SPSS* versi 26 pendekatan *purposive sampling* sebanyak 110 responden. Hasil pada penelitian ini menunjukkan, (1) Ada korelasi positif dan signifikan antara *Perceived Organizational Support* terhadap *Intention to Stay*, (2) Selain itu ditemukan korelasi positif dan signifikan antara *Job Satisfaction* terhadap *Intention To Stay*, (3) Hubungan positif dan signifikan ditemukan antara *Organizational Commitment* terhadap *Intention To Stay*.

Kata Kunci: *Perceived organizational support, job satisfaction, organizational commitment, intention to stay.*

ABSTRACT

RENI SUKISTIANINGSIH. The Impact of Perceived Organizational Support and Job Satisfaction and Organizational Commitment on Intention to Stay in the Retail Industry in Jakarta. Jakarta: Business Education Study Program, Faculty of Economics, State University of Jakarta, 2023.

The aim of this research was to assess the impact of perceived organizational support, job satisfaction and organizational commitment on intention to stay in the Jakarta retail industry. For the measurement of this research instrument, using quantitative methods, with a Likert scale. This study uses a purposive sampling approach as a population measurement on retail industry employees of at least 18 years of age in Jakarta. The data analysis technique in this study used SPSS software version 26 purposive sampling approach as many as 110 respondents. The results in this study show, (1) A significant and positive correlation exists between Perceived Organizational Support and the intention to remain in the organization. (2) A significant and positive correlation is observed between Job Satisfaction and the intention to stay with the current employment. (3) A significant and positive correlation is evident between Organizational Commitment and the intention to continue employment within the organization.

Keywords: Perceived organizational support, job satisfaction, organizational commitment, intention to stay.

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur dan rahmat dari Allah SWT, peneliti berhasil menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Perceived organizational support, job satisfaction, organizational commitment terhadap intention to stay* pada industri ritel di Jakarta”. Peneliti berhasil menyelesaikan program sarjana (S1) dalam bidang Pendidikan Bisnis pada tahun 2023.

Dalam proses ini, peneliti merasa sadar dengan adanya kekurangan dalam penyusunan skripsi yang saat ini telah terselesaikan. Peneliti mengakui bahwa tanpa kerjasama dan dukungan dari berbagai pihak, penyusunan skripsi ini tidak akan dapat tercapai. Karena itulah, dengan ketulusan hati, peneliti ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan dalam rangkaian penyusunan skripsi ini.:

1. Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D yang menjabat sebagai Dekan Fakultas Ekonomi di Universitas Negeri Jakarta.
2. Nadya Fadillah Fidhyallah, S.Pd., M.Pd yang berperan sebagai Koordinator Program Studi Pendidikan Bisnis.
3. Dr. Widya Parimita, SE., MPA yang bertindak sebagai pembimbing utama dalam penyusunan skripsi.
4. Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M yang berperan sebagai pembimbing kedua dalam penyusunan skripsi.

5. Kedua orangtua yang bersedia memberikan doa dan menjadi motivasi utama dalam pelaksanaan kegiatan akademik maupun non akademik.
6. Rekan-rekan sejawat dan sahabat terdekat dari angkatan Pendidikan Bisnis 2018, yang konsisten dalam memberikan dorongan dan semangat pada proses penyusunan skripsi ini.

Jakarta, 28 Agustus 2023



Peneliti

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	14
2.1 Teori Pendukung	14
2.1.1 <i>Intention To Stay</i> (Niat Untuk Tetap).....	14
2.1.2 <i>Perceived Organizational Support</i> (Presepsi Dukungan Organisasi)..	17
2.1.3 <i>Job Satisfaction</i> (Kepuasan Kerja).....	21
2.1.4 <i>Organizational Commitment</i> (Komitmen Organisasi).....	25
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu.....	29
2.3 Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis	40

2.3.1 Kerangka Teori	40
2.3.2 Pengembangan Hipotesis	46
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	47
3.2 Desain Penelitian.....	48
3.3 Populasi dan Sampel	48
3.4 Pengembangan Instrumen	49
3.4.1 Definisi Konseptual.....	49
3.4.2 Definisi Operasional.....	50
3.4.3 Kisi-kisi Instrumen.....	51
3.4.4 Validitas dan Reliabilitas Instrumen	53
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	61
3.6 Teknik Analisis Data.....	61
3.6.1 Uji Asumsi Klasik	61
3.6.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....	63
3.6.3 Uji Hipotesis	64
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	66
4.1 Deskripsi Data.....	66
4.1.1 Profil Responden.....	66
4.2 Hasil Uji Asumsi Klasik	79
4.2.1 Hasil Uji Normalitas	79
4.2.2 Hasil Uji Linearitas	81
4.2.3 Hasil Uji Multikolinearitas.....	82
4.2.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	83
4.3 Persamaan Analisis Regresi Linear Berganda	84
4.4 Hasil Uji Hipotesis	85
4.4.1 Hasil Uji T.....	85

4.4.2 Hasil Uji Koefisien Determinasi	87
4.5 Pembahasan.....	87
4.5.1 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Intention to Stay</i> 87	
4.5.2 Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Intention to Stay</i>	89
4.5.3 Pengaruh <i>Organizational Commitment</i> terhadap <i>Intention to Stay</i>	90
BAB V PENUTUP.....	93
5.1 Kesimpulan	93
5.2 Implikasi.....	94
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	94
5.4 Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	95
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN.....	116
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	137



LEMBAR ORIGINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta maupun Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 28 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



Reni Sukistianingsih

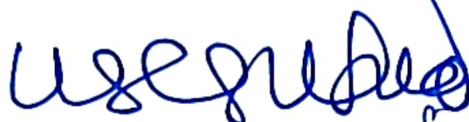
No.Reg. 1707618056

Lembar Pengesahan Skripsi



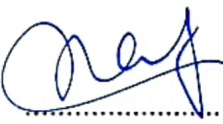
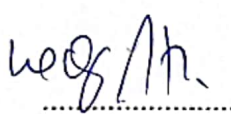
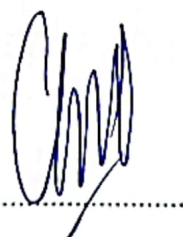
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Plt. Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D.
NIP 197002122008121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Corry Yohana, MM NIP 195909181985032011 (Ketua Sidang)		<u>22-08-2023</u>
2	Dr. Osly Usman, M.Bus NIP 197401152008011008 (Penguji 1)		<u>22-08-2023</u>
3	Nadya Fadillah F, S.Pd., M.Pd NIP 199302202019032022 (Penguji 2)		<u>21-08-2023</u>
4	Dr. Widya Parimita, SE., M.P.A NIP 197006052001122001 (Pembimbing 1)		<u>23-08-2023</u>
5	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM NIP 199110182019031014 (Pembimbing 2)		<u>23-08-2023</u>

Nama : Reni Sukistianingsih
No. Registrasi : 1707618056
Program Studi : S-1 Pendidikan Bisnis
Tanggal Lulus : 09 Agustus 2023

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Reni Sukistianingsih
NIM : 1707618056
Fakultas/Prodi : S1 Pendidikan Bisnis
Alamat email : renisukistia@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Perceived Organizational Support, Job Satisfaction, Dan Organizational Commitment Terhadap Intention To Stay Pada Industri Ritel Di Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 03 September 2023

Penulis

(Reni Sukistianingsih)