

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Seiring perkembangan teknologi dan sistem informasi pada saat ini sudah begitu banyak merambah keberbagai segi kehidupan. Sehingga peranan teknologi informasi hampir tidak dapat dipisahkan dari kehidupan sehari-hari. Penggunaan teknologi informasi berkembang dengan sangat cepat dan pesat. Di berbagai bidang kemajuan sistem berkembang menuju arah informasi dari suatu bagian memiliki keterkaitan satu sama lain. Salah satunya pada bagian Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan salah satu bagian penting dalam suatu perusahaan.

Manajemen merupakan suatu seni atau teknik yang digunakan untuk melakukan proses perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan serta pengawasan sebagai suatu proses evaluasi untuk mencapai suatu tujuan yang telah ditetapkan. Ilmu manajemen terdapat salah satu bidang tentang sumber daya manusia yang menjelaskan tentang kegiatan penganalisaan pekerjaan, pengadaan tenaga kerja, perputaran tenaga kerja dalam perusahaan, pelatihan dan pengembangan, pemberian kompensasi, penilaian kerja serta pemeliharaan sumber daya manusia yang ada diperusahaan, organisasi maupun instansi (Rizqi, 2019: 1).

Dari hasil wawancara dengan pihak *HRD* yang dilakukan pada perusahaan dengan jumlah karyawan yang banyak, seperti PT.Brighty Global Sinergi, dalam observasi yang dilakukan terdapat pengelolaan data yang masih dilakukan secara manual sebagian besar informasi bisnis saat ini masih dalam format kertas, kertas dokumen masih memenuhi laci penyimpanan dokumen. Kegiatan mencari kembali dokumen-dokumen ditempat penyimpanan merupakan pengalaman yang melelahkan. Dokumen dapat salah letak atau bahkan hilang, dan sangat jarang ada cadangan (*backup*).

Dampaknya berpengaruh dalam kegiatan operasional seperti sering terjadi kehilangan surat pengajuan izin atau sakit sehingga terjadi ketidaksesuaian informasi antara karyawan dengan *Human Resource Development (HRD)*, dalam proses menarik data karyawan, perhitungan absensi karyawan, pengajuan

*Overtime* dan pembuatan *reporting* masih menggunakan *Microsoft Excell* yang

memerlukan waktu cukup lama, untuk dapat memudahkan bagian *Human Resource Development (HRD)* mendapatkan informasi yang berhubungan dengan data karyawan secara lengkap dan terperinci, maka memungkinkan untuk melakukan perancangan aplikasi, aplikasi *Human Resource Information System (HRIS)* berbasis *website*. yang dapat membantu bagian *Human Resource Development (HRD)* untuk menjalankan tugasnya, mulai dari proses penerimaan karyawan hingga pembuatan laporan, serta dapat menghasilkan informasi yang bisa digunakan untuk pengambilan keputusan.

*Human Resource Information System (HRIS)* adalah suatu sistem terintegrasi yang digunakan untuk mengumpulkan, menyimpan dan menganalisa informasi tentang sumber daya manusia dalam sebuah organisasi yang terdiri dari *database* dan komputer aplikasi. Penggunaan *Human Resource Information System (HRIS)* dinilai sebagai sebuah kesempatan bagi sumber daya manusia yang profesional untuk memiliki hubungan strategis dengan pihak manajemen puncak serta secara administratif dan operatif berpartisipasi untuk kegiatan organisasi (Jonni dan Husain, 2016: 102). Apabila manajemen sumber daya manusia pada departemen *Human Resources Development* tidak dilakukan dengan baik, maka perusahaan akan mengalami kemunduran atau bahkan dapat terjadi hal yang paling buruk yaitu berhentinya proses bisnis dan sebaliknya apabila manajemen sumber daya manusia dilakukan dengan baik, maka hak dan kewajiban antara perusahaan dan tenaga kerja akan terpenuhi, sehingga seluruh elemen perusahaan akan saling mendukung untuk dapat tercapainya tujuan perusahaan. Karena sejatinya pengelolaan sumber daya manusia merupakan hal yang penting dalam pencapaian tujuan

Pengolahan data karyawan menjadi hal penting lainnya dari proses yang ada pada bagian *Human Resources Development (HRD)*, pengolahan data karyawan pada aplikasi *Human Resource Information System (HRIS)* difokuskan pada pencatatan administrasi karyawan seperti data karyawan, tunjangan, absensi, *probation*, pajak, posisi pada perusahaan dan lain sebagainya (Septian et al., 2020).

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan maka dapat diidentifikasi permasalahan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Belum adanya aplikasi *Human Resource Information System (HRIS)* pada

perusahaan.

2. Sering terjadi kehilangan surat pengajuan izin atau sakit sehingga terjadi ketidaksesuaian informasi antara karyawan dengan *Human Resource Development (HRD)* dan membuat kinerja karyawan kurang efisien.
3. Kurang efisien dalam pendataan calon karyawan baru.
4. Sistem untuk sumber daya manusia yang tidak cukup membantu mengolah data karyawan untuk mempermudah dalam penilaian karyawan.
5. Sistem *reporting* yang belum terkomputerisasi.

### 1.3 Batasan Masalah

Agar hasil penelitian yang didapatkan optimal dan terfokus maka perlu adanya pembatasan masalah. Penelitian dibatasi pada:

1. Studi kasus penelitian ini hanya berfokus pada sistem yang akan dibangun mencakup pengolahan data karyawan, absensi kehadiran, *reporting*, *Overtime*.
2. Aplikasi yang dibangun berdasarkan kebutuhan dari bagian *Human Resource Development (HRD)* pada perusahaan.
3. Peneliti menggunakan *framework laravel* dengan *database MySQL*.
4. Aplikasi yang dibangun hanya dapat diakses oleh *Human Resource Development (HRD)*, *Supervisor*, dan Admin.

### 1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan diatas, dan setelah melakukan observasi langsung di PT.Brighty Global Sinergi maka rumusan masalah yang didapatkan adalah bagaimana merancang aplikasi *Human Resource Information System (HRIS)* berbasis *website* untuk pengelolaan data karyawan mulai dari penerimaan karyawan baru, absensi kehadiran, pengajuan *Overtime*, dan *reporting* di PT.Brighty Global Sinergi

### 1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah merancang suatu aplikasi *Human Resource Information System (HRIS)* berbasis *website* yang langsung mengelola data karyawan seperti absensi kehadiran, pengajuan *Overtime*, serta *reporting* di PT.Brighty Global Sinergi.

## 1.6 Manfaat Penelitian

Dalam penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi beberapa pihak terkait, yaitu:

1. Agar dapat memudahkan *Human Resource Development (HRD)* saat berinteraksi dengan pengelolaan data karyawan.
2. Dengan adanya penelitian ini dapat menjadi acuan atau referensi apabila akan ada penelitian yang sejenis. Sehingga, penelitian ini bisa diteruskan atau dilanjutkan dengan peneliti lain.
3. Aplikasi ini juga akan mempermudah karyawan dalam proses pengajuan *Overtime* dan pengajuan absensi jika karyawan dalam kondisi sakit, izin atau alfa pada aplikasi *Human Resource Information System (HRIS)* berbasis *website* yang terintegrasi ke *Human Resource Development (HRD)*. Sehingga semua aset IT perusahaan bisa digunakan semaksimal mungkin, serta mengurangi kesalahan dalam pengelolaan data karyawan dan *reporting*

